

Naknade Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama - građanima (TARIFA BANKE)

VRSTA USLUGE		VISINA NAKNADE
1. USLUGE PO RAČUNIMA FIZIČKIH OSOBA U BANCIMA		
1.1. OTVARANJE RAČUNA		
1.1.1.	Otvaranje računa - tekućeg računa u eurima	bez naknade
1.1.2.	Otvaranje računa - žiro računa u eurima	bez naknade
1.1.3.	Otvaranje računa - tekućeg računa u eurima i stranoj valuti	bez naknade
1.1.4.	Otvaranje računa - žiro računa u eurima i stranoj valuti	bez naknade
1.1.5.	Otvaranje računa - računa posebnih namjena	bez naknade
1.1.6.	Otvaranje računa - osnovnog računa	bez naknade
1.1.7.	Otvaranje računa - osnovnog računa za osjetljivu skupinu	bez naknade
1.2. VOĐENJE RAČUNA¹³		
1.2.1.	Vođenje računa - tekućeg računa u eurima ^{1/4/12}	od 0,71 eur do 1,19 eur/mjesečno (od 5,40 kn do 9,00 kn/mjesečno)
1.2.2.	Vođenje računa - tekućeg računa u eurima za umirovljenike ^{1/4/6/12}	od 0,36 eur do 0,60 eur/mjesečno (od 2,70 kn do 4,50 kn/mjesečno)
1.2.3.	Vođenje računa - tekućeg računa u eurima - PBZ mladi ¹⁴	bez naknade
1.2.4.	Vođenje računa – PBZ Indeks plus studentskog paketa ^{1/2/5/7}	od 0,40 eur do 0,66 eur/mjesečno (od 2,99 kn do 4,98 kn/mjesečno)
1.2.5.	Vođenje računa - Studentskog plus tekućeg računa ^{2/3}	bez naknade
1.2.6.	Vođenje računa - žiro računa u eurima ^{1/4/8}	od 0,48 eur do 0,80 eur/mjesečno (od 3,60 kn do 6,00 kn/mjesečno)
1.2.7.	Vođenje računa - tekućeg računa u eurima i stranoj valuti ^{1/4/12}	od 0,71 eur do 1,19 eur/mjesečno (od 5,40 kn do 9,00 kn/mjesečno)
1.2.8.	Vođenje računa - tekućeg računa u eurima i stranoj valuti korisnika inozemnih mirovina ^{1/4/12}	od 0,71 eur do 1,19 eur/mjesečno (od 5,40 kn do 9,00 kn/mjesečno)
1.2.9.	Vođenje računa - žiro računa u eurima i stranoj valuti ^{1/4}	od 0,48 eur do 0,80 eur/mjesečno (od 3,60 kn do 6,00 kn/mjesečno)
1.2.10.	Vođenje računa - žiro računa u eurima i stranoj valuti korisnika inozemnih mirovina ^{1/4}	od 0,48 eur do 0,80 eur/mjesečno (od 3,60 kn do 6,00 kn/mjesečno)
1.2.11.	Vođenje računa - računa posebnih namjena	bez naknade
1.2.12.	Vođenje računa - osnovnog računa ^{4/9}	2,52 eur/mjesečno (19,00 kn/mjesečno)
1.2.13.	Vođenje računa - osnovnog računa za osjetljivu skupinu ^{4/10/11}	0,13 eur/mjesečno (1,00 kn/mjesečno)
1.2.14.	Vođenje računa - tekućeg računa u eurima i stranoj valuti - ako klijent ima ugovoren i neki od računa iz tarifnih stavaka 1.2.1., 1.2.2., 1.2.3., 1.2.5., 1.2.7., i 1.2.8. ^{1/4/12}	od 0,48 eur do 0,80 eur/mjesečno (od 3,60 kn do 6,00 kn/mjesečno)

¹ Visina naknade umanjuje se ovisno o paketu Inovacija.

² Redovna naknada za vođenje tekućeg računa u eurima naplaćuje se klijentima starijima od 27 godina, neovisno o studentskom statusu.

³ Studentski plus tekući račun se više ne ugovara.

⁴ Prva redovna mjesečna naknada za vođenje tekućeg računa u eurima, tekućeg računa u eurima i stranoj valuti, osnovnog računa, osnovnog računa za osjetljivu skupinu, žiro računa u eurima te žiro računa u eurima i stranoj valuti naplatit će se nakon 90 dana od dana otvaranja računa.

⁵ Prva redovna mjesečna naknada za vođenje PBZ Indeks plus studentskog paketa naplatit će se nakon 30 dana od dana ugovaranja paketa. Ukoliko su pojedine usluge iz paketa ugovorene prije dana aktiviranja paketa, redovna mjesečna naknada tih usluga naplatit će se po redovnoj cijeni za tekući mjesec.

⁶ Naknada za vođenje tekućeg računa u eurima naplaćuje se punoljetnim korisnicima tekućeg računa koji ostvaruju primanja na tekući račun u eurima samo s osnova uplata mirovine. Ako osim uplata mirovina, korisnik na tekući račun u eurima prima i uplate koje nisu mirovine (plaća, druga redovita novčana primanja i sl.), kao i u slučaju prestanka uplata s osnova mirovina u neprekidnom razdoblju od tri mjeseca uzastopce, Banka će Korisniku naplatiti redovnu mjesečnu naknadu za vođenje tekućeg računa u eurima po tarifnom stavku br. 1.2.1.

⁷ Za sve klijente koji nakon 1.9.2017. ugovore PBZ Indeks plus studentski paket i štedni proizvod e-Kasica naplaćena mjesečna naknada za vođenje PBZ Indeks plus studentskog paketa bit će uplaćena u korist štednog proizvoda e-Kasica za prva tri mjeseca. Ukoliko klijent nije odmah otvorio štedni proizvod e-Kasica već nakon što je naplaćena prva ili druga mjesečna naknada za vođenje PBZ Indeks plus studentskog paketa Banka će uplatiti drugu i/ili treću mjesečnu naknadu na štedni proizvod e-Kasica.

⁸ Naknada se ne naplaćuje klijentima koji imaju status studenta i mlađi su od 27 godina, neovisno o studentskom statusu ili su korisnici PBZ Indeks plus studentskog paketa.

⁹ Mjesečna naknada za osnovni račun iznosi 2,52 eur (19,00 kn), što uključuje vođenje osnovnog računa i članarinu za *On-line* bankarstvo [PBZ digitalno bankarstvo].

¹⁰ Mjesečna naknada za osnovni račun za osjetljivu skupinu iznosi 0,13 eur (1,00 kn), što uključuje: vođenje osnovnog računa za osjetljivu skupinu, članarinu za *On-line* bankarstvo [PBZ digitalno bankarstvo] i 10 besplatnih nacionalnih platnih transakcija u eurima mjesečno, izvršenih putem kanala Banke.

¹¹ Potrošač koji pripada osjetljivoj skupini dužan je Banci svakih 12 mjeseci potvrditi da i dalje ostvaruje pravo na osnovni račun za osjetljivu skupinu, dostavom potvrde nadležnog tijela o statusu korisnika prava iz socijalne skrbi. Po isteku 12 mjeseci Banka će pisanim putem pozvati Potrošača da joj u roku od dva mjeseca dostavi potvrdu o statusu korisnika prava iz socijalne skrbi. Ako Potrošač u ostavljenom roku od dva mjeseca ne dostavi potvrdu ili ne otkaže okvirni ugovor o osnovnom računu, Banka će osnovni račun za osjetljivu skupinu nastaviti voditi kao osnovni račun.

¹² Za klijente koji su korisnici postojećih i novougovorenih kredita i koji do 31.12.2023. usmjere redovna primanja na postojeći ili novougovoreni tekući račun u eurima ili tekući račun za umirovljenike i/ili tekući račun u eurima i stranoj valuti, prva redovna mjesečna naknada naplatit će se nakon isteka roka od 12 mjeseci od dana uplate prvog redovnog primanja.

¹³ Uključuje i vođenje računa Korisnika – Zlatni, Srebrni i Umirovljenički paket koji su ugovoreni do 30.11.2012. te više nisu u ponudi Banke.

Vođenje računa – Zlatni paket u iznosu 5,31 eur (40,00 kn)/mjesečno obuhvaća: naknadu za vođenje tekućeg računa u eurima, tekućeg računa u eurima i stranoj valuti, *On-line* bankarstvo [PBZ digitalno bankarstvo] i SMS bankarstvo PBZ365SMS, policu osiguranja od nesretnog slučaja s osiguranim iznosima za slučaj smrti 2.654,46 eur (20.000,00 kn), a za slučaj invaliditeta 5.308,91 eur (40.000,00 kn), prekoračenje po tekućem računu u eurima u omjeru 1:3 u odnosu na visinu redovitog priljeva, izdavanje kreditne kartice osnovnom korisniku [revolving, charge] Mastercard bez upisnine i članarine.

Vođenje računa - Srebrni paket u iznosu 2,65 eur (20,00 kn)/mjesečno obuhvaća: naknadu za vođenje tekućeg računa u eurima, tekućeg računa u eurima i stranoj valuti, *On-line* bankarstvo [PBZ digitalno bankarstvo] i SMS bankarstvo PBZ365SMS, policu osiguranja od nesretnog slučaja s osiguranim iznosima za slučaj smrti 1.327,23 eur (10.000,00 kn), a za slučaj invaliditeta 2.654,46 eur (20.000,00 kn), prekoračenje po tekućem računu u eurima u omjeru 1:2 u odnosu na visinu redovitog priljeva, a maksimalno do 1:3 u odnosu na visinu redovitog priljeva.

Vođenje računa - Umirovljenički paket u iznosu 0,40 eur (3,00 kn)/mjesečno obuhvaća: naknadu za vođenje tekućeg računa u eurima i prekoračenje po tekućem računu u omjeru 1:2 u odnosu na visinu redovitog priljeva, s maksimalno do 1:3.

¹⁴ Mjesečna naknada iznosi 0,00 eur (0,00 kn) i odnosi se na vođenje tekućeg računa u eurima i uključuje uslugu *On-line* bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] za mlade klijente Banke starosti od 18 do 25 godina, neovisno o studentskom statusu. Naknada za vođenje tekućeg računa u eurima iz stavka 1.2.1. i članarina za *On-line* bankarstvo [PBZ digitalno bankarstvo] iz stavka 4.1.3. naplaćivat će se klijentima s navršениh 25 godina starosti. Ponuda PBZ mladi ne uključuje mogućnost korištenja usluge prekoračenja po tekućem računu u eurima.

	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
1.3.	IZVJEŠĆIVANJE PO RAČUNIMA	
1.3.1.	Redoviti izvadak tekućeg i žiro računa u eurima, tekućeg i žiro računa u eurima i stranoj valuti, osnovnog računa i osnovnog računa za osjetljivu skupinu te računa posebnih namjena - dostava na ugovoreni način - jednom mjesečno Izvadak tekućeg i žiro računa u eurima, tekućeg i žiro računa u eurima i stranoj valuti, osnovnog računa i osnovnog računa za osjetljivu skupinu te računa posebnih namjena - dostava na postojeći ugovoreni način - ispod periodičnosti mjesečno	bez naknade
1.3.2.	Reizdavanje izvatka tekućeg i žiro računa u eurima, tekućeg i žiro računa u eurima i stranoj valuti, osnovnog računa i osnovnog računa za osjetljivu skupinu te računa posebnih namjena - na zahtjev klijenta	0,40 eur (3,00 kn)
1.3.3.	Reizdavanje izvatka tekućeg i žiro računa u eurima, tekućeg i žiro računa u eurima i stranoj valuti, osnovnog računa i osnovnog računa za osjetljivu skupinu te računa posebnih namjena - na zahtjev klijenta i slanje na adresu	0,66 eur (5,00 kn)
1.3.4.	Ispis prometa po tekućem i žiro računu u eurima, tekućem i žiro računa u eurima i stranoj valuti, osnovnom računu i osnovnom računu za osjetljivu skupinu te računu posebnih namjena - na zahtjev klijenta	0,66 eur/po stranici (5,00 kn/po stranici)
1.3.5.	Obavijest dužniku o nedopuštenom prekoračenju putem SMS poruke, elektroničke pošte i dr.	bez naknade
1.3.6.	Prva opomena po transakcijskim računima	bez naknade
1.3.7.	Druga opomena po transakcijskim računima	bez naknade

VRSTA USLUGE		VISINA NAKNADE
1.4. OSTALE USLUGE PO RAČUNIMA		
1.4.1.	Upit u stanje sredstava po transakcijskim i depozitnim računima fizičkih osoba - na zahtjev klijenta u poslovnici	bez naknade
1.4.2.	Promjena uvjeta prekoračenja	bez naknade
1.4.3.	Račun posebnih namjena - izdavanje potpisne kartice	bez naknade
1.4.4.	Blokada transakcijskih računa na zahtjev klijenta	0,66 eur (5,00 kn)
1.4.5.	Blokada transakcijskih računa po nalogu Banke i eksternih institucija	bez naknade
2. ULOG NA ŠTEDNJU PO VIĐENJU		
2.1.	Vođenje uloga na štednju po viđenju u eurima	bez naknade
2.2.	Vođenje uloga na štednju po viđenju u eurima i stranoj valuti	bez naknade
2.3.	Ulog na štednju po viđenju u eurima - upis naloga	bez naknade
2.4.	Isplata s uloga na štednju po viđenju u eurima	bez naknade
2.5.	Najmanji iznos salda na ulogu na štednju po viđenju u eurima	1,33 eur (10,00 kn)
2.6.	Najmanji iznos salda na ulogu na štednju po viđenju u eurima i stranoj valuti	1,33 eur protuvrijednosti u valuti u kojoj se vodi štedni ulog (10,00 kn protuvrijednosti u valuti u kojoj se vodi štedni ulog)
2.7.	Obavijest o stanju uloga na štednju po viđenju/depozitnog računa u eurima te štednju po viđenju/depozitnog računa u eurima i stranoj valuti, godišnje/kvartalno - dostava na ugovoreni način	bez naknade
2.8.	Zamjena uništenih štednih knjižica	1,33 eur (10,00 kn)
2.9.	Blokada depozitnih računa i štednih uloga na zahtjev klijenta	0,66 eur (5,00 kn)
2.10.	Blokada depozitnih računa i štednih uloga po nalogu Banke i eksternih institucija	bez naknade
3. PRESTANAK UGOVORA I ZATVARANJE TRANSAKCIJSKIH RAČUNA, ULOGA NA ŠTEDNJU I DEPOZITNIH RAČUNA		
3.1.	Sporazumni raskid okvirnog ugovora ili ugovora o tekućem/žiro računu u eurima, tekućem/žiro računu u eurima i stranoj valuti, osnovnom računu i osnovnom računu za osjetljivu skupinu, računu posebnih namjena ili ugovora o ulogu na štednju po viđenju u eurima i štednju po viđenju u eurima i stranoj valuti	bez naknade
3.2.	Otkaz okvirnog ugovora ili ugovora o tekućem/žiro računu u eurima, tekućem/žiro računu u eurima i stranoj valuti, osnovnom računu i osnovnom računu za osjetljivu skupinu, računu posebnih namjena, ugovora o ulogu na štednju po viđenju u eurima i štednju po viđenju u eurima i stranoj valuti od strane vlasnika	bez naknade
3.3.	Otkaz okvirnog ugovora ili ugovora o tekućem/žiro računu u eurima, tekućem/žiro računu u eurima i stranoj valuti, osnovnom računu i osnovnom računu za osjetljivu skupinu, računu posebnih namjena, ugovora o ulogu na štednju po viđenju u eurima i na štednju po viđenju u eurima i stranoj valuti od strane Banke	bez naknade
3.4.	Otkaz ugovora o transakcijskom računu ili ugovora o depozitnom računu od strane Banke zbog neostvarivanja prava Vlasnika iz tih ugovora ako je razdoblje neaktivnosti Vlasnika po transakcijskom ili depozitnom računu dulje od 18 mjeseci, a saldo je manji ili jednak 99,54 eur (750,00 kuna) ili protuvrijednost u valuti	bez naknade
3.5.	Zatvaranje transakcijskih računa nakon otkaza/sporazumnog raskida/neaktivnosti	bez naknade
3.6.	Otkaz ugovora o dodatnim uslugama vezanim uz transakcijski račun (trajni nalog/izravno terećenje, <i>on-line</i> bankarstvo i dr.)	bez naknade
3.7.	Naknada za prijevremeni raskid nenamjenski oročenog depozita: Nenamjenska devizna štednja uz promjenjivu kamatnu stopu, Devizna štednja uz fiksnu kamatnu stopu, Devizna rentna štednja, Kuna plus uz promjenjivu kamatnu stopu, Kuna plus uz fiksnu kamatnu stopu, Standard štednja u eurima i u stranoj valuti, MEBA (Nenamjenska eurska i devizna)	0,50% od iznosa depozita

VRSTA USLUGE		VISINA NAKNADE
3.8.	Naknada za prijevremeni raskid nenamjenski oročenog depozita: Premium invest štednja, Premium štednja plus paket, Perspektiva štednja, Dječja štednja, e-Perspektiva štednja, e-Kasica štednja	bez naknade
4. ON-LINE BANKARSTVO [PBZ DIGITALNO BANKARSTVO] I SMS BANKARSTVO		
4.1. UPISNINE I ČLANARINE*		
4.1.1.	Članarina za SMS bankarstvo PBZ365SMS	0,53 eur/mjesečno (4,00 kn/mjesečno)
4.1.2.	Upisnina za On-line bankarstvo [PBZ digitalno bankarstvo]	bez naknade
4.1.3.	Članarina za On-line bankarstvo [PBZ digitalno bankarstvo]**/***	1,59 eur/mjesečno 12,00 kn/mjesečno
* Mjesečna članarina umanjuje se ovisno o nagradnom programu Inovacija, osim za PBZ365SMS uslugu. ** Za klijente koji su korisnici postojećih i novougovorenih kredita i koji do 31.12.2023. usmjere redovna primanja na postojeći ili novougovoreni tekući račun u eurima ili tekući račun za umirovljenike i/ili tekući račun u eurima i stranoj valuti, prva redovna mjesečna članarina naplatit će se nakon isteka roka od 12 mjeseci od dana uplate prvog redovnog primanja. *** Za uslugu On-line bankarstvo [PBZ digitalno bankarstvo] ugovorenu do 30.6.2023. Banka novim korisnicima odobrava prva tri mjeseca korištenja usluge bez naplate mjesečne članarine.		
4.2. OSTALI POSLOVI ON-LINE BANKARSTVA		
4.2.1.	Naknada za PBZmToken kao dodatni autorizacijski uređaj	6,64 eur (50,00 kn)
4.2.2.	Naknada za izgubljen, oštećen ili dodatni čitač kartica/token	13,27 eur (100,00 kn)
5. PLATNE USLUGE		
5.1. PLATNE TRANSAKCIJE - PO OKVIRNOM UGOVORU		
5.1.1. NACIONALNE PLATNE TRANSAKCIJE		
5.1.1.1. Polaganje gotovog novca u poslovnici		
5.1.1.1.1.	Polaganje gotovog novca u poslovnici na račun fizičke osobe u Banci na temelju naloga za plaćanje kojeg zadaje vlasnik/punomoćnik/zakonski zastupnik/skrbnik	bez naknade
5.1.1.2. Podizanje gotovog novca u poslovnici		
5.1.1.2.1.	Podizanje gotovog novca u eurima u iznosu 663,61 eur ili manjem u poslovnici s transakcijskih računa* fizičke osobe u Banci na temelju naloga za plaćanje kojeg zadaje vlasnik/punomoćnik** * tekući račun u eurima, tekući račun u eurima i stranoj valuti, žiro račun u eurima, žiro račun u eurima i stranoj valuti ** naknada se ne naplaćuje za podizanje u iznosu 20 eur ili manjem, niti za podizanje s računa zaštićenih primanja (Poseban račun za primanje sredstava izuzetih iz ovrhe), osnovnih računa i osnovnih računa za osjetljivu skupinu, s računa osoba bez poslovne sposobnosti te računa posebnih namjena	0,40 eur (3,00 kn)
5.1.1.2.2.	Podizanje gotovog novca u eurima i stranoj valuti u iznosu ili protuvrijednosti* 10.000 eur ili većem u poslovnici s transakcijskih računa** fizičke osobe u Banci na temelju naloga za plaćanje kojeg zadaje vlasnik/ punomoćnik*** * preračunato po kupovnom tečaju za devize PBZ-a na dan transakcije ** tekući račun u eurima, tekući račun u eurima i stranoj valuti, žiro račun u eurima, žiro račun u eurima i stranoj valuti *** naknada se ne naplaćuje za podizanje s računa zaštićenih primanja (Poseban račun za primanje sredstava izuzetih iz ovrhe), osnovnih računa i osnovnih računa za osjetljivu skupinu, s računa osoba bez poslovne sposobnosti te računa posebnih namjena	0,2%, najmanje 19,91 eur, najviše 99,54 eur (0,2%, najmanje 150,00 kn, najviše 750,00 kn)
5.1.1.3. Kreditni transfer nacionalni u eurima u poslovnici		
5.1.1.3.1.	Kreditni transfer u poslovnici na transakcijski račun fizičke osobe u Banci na temelju naloga za plaćanje kojeg zadaje vlasnik/punomoćnik/zakonski zastupnik/skrbnik, u eurima	bez naknade
5.1.1.3.2.	Kreditni transfer u poslovnici na transakcijski račun druge fizičke osobe u Banci: tekući račun u eurima, tekući račun u eurima i stranoj valuti, osnovni račun ili osnovni račun za osjetljivu skupinu, u eurima	bez naknade

VRSTA USLUGE		VISINA NAKNADE
5.1.1.3.3.	Kreditni transfer u poslovnici na transakcijski račun druge fizičke osobe u Banci: žiro račun u eurima, žiro račun u eurima i stranoj valuti te račun posebnih namjena*, u eurima	1%, najmanje 1,59 eur, najviše 9,95 eur (1%, najmanje 12,00 kn, najviše 75,00 kn)
5.1.1.3.4.	Kreditni transfer u poslovnici na transakcijski račun pravne osobe u Banci**, u eurima	1%, najmanje 1,59 eur, najviše 9,95 eur (1%, najmanje 12,00 kn, najviše 75,00 kn)
5.1.1.3.5.	Kreditni transfer u poslovnici na transakcijski račun u Banci: PBZ Card d.o.o., PBZ Leasing d.o.o., Sindikat radnika PBZ d.d., Eurizon Asset Management Croatia d.o.o., UCITS fondova pod upravljanjem Eurizon Capital S.A., u eurima	0,52 eur (3,90 kn)
5.1.1.3.6.	Kreditni transfer u poslovnici radi podmirenja kreditnih i drugih obveza prema Banci, u eurima	bez naknade
5.1.1.3.7.	Kreditni transfer u poslovnici na transakcijski račun humanitarne organizacije u Banci, u eurima	bez naknade
5.1.1.3.8.	Kreditni transfer u poslovnici na transakcijski račun u drugoj banci u RH, u eurima	1%, najmanje 1,59 eur, najviše 9,95 eur (1%, najmanje 12,00 kn, najviše 75,00 kn)
5.1.1.3.9.	Instant kreditni transfer u poslovnici na transakcijski račun u drugoj banci u RH, u eurima	1%, najmanje 1,59 eur, najviše 9,95 eur (1%, najmanje 12,00 kn, najviše 75,00 kn)
5.1.1.5. Kreditni transfer nacionalni u eurima putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva]		
5.1.1.5.1.	Kreditni transfer putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] na transakcijski račun fizičke osobe u Banci na temelju naloga za plaćanje kojeg zadaje vlasnik/ punomoćnik/zakonski zastupnik/skrbnik, u eurima	bez naknade
5.1.1.5.2.	Kreditni transfer putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] na transakcijski račun druge fizičke osobe u Banci: tekući račun u eurima, tekući račun u eurima i stranoj valuti, osnovni račun ili osnovni račun za osjetljivu skupinu, u eurima	bez naknade
5.1.1.5.3.	Kreditni transfer putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] na transakcijski račun druge fizičke osobe u Banci: žiro račun u eurima, žiro račun u eurima i stranoj valuti te na račun posebnih namjena*, u eurima	0,17 eur (1,25 kn)
5.1.1.5.4.	Kreditni transfer putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] na transakcijski račun pravne osobe u Banci**, u eurima	0,17 eur (1,25 kn)
5.1.1.5.5.	Kreditni transfer putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] na transakcijski račun u Banci: PBZ Card d.o.o., PBZ Leasing d.o.o., Sindikat radnika PBZ d.d., Eurizon Asset Management Croatia d.o.o., UCITS fondova pod upravljanjem Eurizon Capital S.A., u eurima	0,17 eur (1,25 kn)
5.1.1.5.6.	Kreditni transfer putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] radi podmirenja kreditnih i drugih obveza prema Banci, u eurima	bez naknade
5.1.1.5.7.	Kreditni transfer putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] na transakcijski račun humanitarne organizacije u Banci, u eurima	bez naknade
5.1.1.5.8.	Kreditni transfer putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] na transakcijski račun u drugoj banci u RH, u eurima**	0,30 eur (2,25 kn)
5.1.1.5.9.	Instant kreditni transfer putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] na transakcijski račun u drugoj banci u RH, u eurima	0,36 eur (2,75 kn)
5.1.1.6. Kreditni transfer nacionalni u stranoj valuti u poslovnici		
5.1.1.6.1.	Kreditni transfer u poslovnici na transakcijski račun u Banci u stranoj valuti, opcija SHA	1%, najmanje 1,59 eur, najviše 9,95 eur (1%, najmanje 12,00 kn, najviše 75,00 kn)
5.1.1.6.2.	Kreditni transfer u poslovnici na transakcijski račun u drugoj banci u RH u stranoj valuti, opcija SHA	0,75%, najmanje 9,95 eur, najviše 39,82 eur (0,75%, najmanje 75,00 kn, najviše 300,00 kn)
5.1.1.7. Kreditni transfer nacionalni u stranoj valuti putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva]		
5.1.1.7.1.	Kreditni transfer putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] na transakcijski račun u Banci u stranoj valuti, opcija SHA	1,06 eur (8,00 kn)

VRSTA USLUGE		VISINA NAKNADE
5.1.1.7.2.	Kreditni transfer putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] na transakcijski račun u drugoj banci u RH u stranoj valuti, opcija SHA	3,98 eur (30,00 kn)
5.1.2. PREKOGRANIČNE PLATNE TRANSAKCIJE		
5.1.2.1. Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i u valuti različitoj od eura, prekogranični, u poslovnici		
5.1.2.1.1.	Kreditni transfer u poslovnici na račun za plaćanje u državi članici u eurima, opcija SHA	1%, najmanje 1,59 eur, najviše 9,95 eur (1%, najmanje 12,00 kn, najviše 75,00 kn)
5.1.2.1.2.	Kreditni transfer u poslovnici na račun za plaćanje u državi članici u valuti različitoj od eura, opcija SHA	0,75%, najmanje 9,95 eur, najviše 39,82 eur (0,75%, najmanje 75,00 kn, najviše 300,00 kn)
5.1.2.2. Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i u valuti različitoj od eura, prekogranični, putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva]		
5.1.2.2.1.	Kreditni transfer putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] na račun za plaćanje u državi članici u eurima, opcija SHA	0,30 eur (2,25 kn)
5.1.2.2.2.	Kreditni transfer putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] na račun za plaćanje u državi članici u valuti različitoj od eura, opcija SHA	3,98 eur (30,00 kn)
5.1.3. MEĐUNARODNE PLATNE TRANSAKCIJE		
5.1.3.1. Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i u valuti različitoj od eura, međunarodni, u poslovnici		
5.1.3.1.1.	Kreditni transfer u poslovnici na račun za plaćanje u trećoj državi u eurima, opcija SHA	1%, najmanje 11,28 eur, najviše 39,82 eur (1%, najmanje 85,00 kn, najviše 300,00 kn)
5.1.3.1.2.	Kreditni transfer u poslovnici na račun za plaćanje u trećoj državi u eurima, opcija OUR + stvarni trošak drugih banaka	1%, najmanje 10,62 eur, najviše 42,47 eur (1%, najmanje 80,00 kn, najviše 320,00 kn)
5.1.3.1.3.	Kreditni transfer u poslovnici na račun za plaćanje u trećoj državi u eurima, opcija OUR all inclusive	1%, najmanje 13,27 eur, najviše 46,45 eur (1%, najmanje 100,00 kn, najviše 350,00 kn)
5.1.3.1.4.	Kreditni transfer u poslovnici na račun za plaćanje u trećoj državi u valuti različitoj od eura, opcija SHA	1%, najmanje 11,28 eur, najviše 39,82 eur (1%, najmanje 85,00 kn, najviše 300,00 kn)
5.1.3.1.5.	Kreditni transfer u poslovnici na račun za plaćanje u trećoj državi u valuti različitoj od eura, opcija OUR + stvarni trošak drugih banaka	1%, najmanje 10,62 eur, najviše 42,47 eur (1%, najmanje 80,00 kn, najviše 320,00 kn)
5.1.3.1.6.	Kreditni transfer u poslovnici na račun za plaćanje u trećoj državi u valuti različitoj od eura, opcija OUR all inclusive	1%, najmanje 13,27 eur, najviše 46,45 eur (1%, najmanje 100,00 kn, najviše 350,00 kn)
5.1.3.2. Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i u valuti različitoj od eura, međunarodni, putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva]		
5.1.3.2.1.	Kreditni transfer putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] na račun za plaćanje u trećoj državi u eurima, opcija SHA	3,98 eur (30,00 kn)
5.1.3.2.2.	Kreditni transfer putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] na račun za plaćanje u trećoj državi u eurima, opcija OUR + stvarni trošak drugih banaka	3,98 eur (30,00 kn)
5.1.3.2.3.	Kreditni transfer putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] na račun za plaćanje u trećoj državi u eurima, opcija OUR all inclusive	0,75%, najmanje 11,95 eur, najviše 50,43 eur (0,75%, najmanje 90,00 kn, najviše 380,00 kn)
5.1.3.2.4.	Kreditni transfer putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] na račun za plaćanje u trećoj državi u valuti različitoj od eura, opcija SHA	3,98 eur (30,00 kn)
5.1.3.2.5.	Kreditni transfer putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] na račun za plaćanje u trećoj državi u valuti različitoj od eura, opcija OUR + stvarni trošak drugih banaka	3,98 eur (30,00 kn)
5.1.3.2.6.	Kreditni transfer putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] na račun za plaćanje u trećoj državi u valuti različitoj od eura, opcija OUR all inclusive	0,75%, najmanje 11,95 eur, najviše 50,43 eur (0,75%, najmanje 90,00 kn, najviše 380,00 kn)
5.2. JEDNOKRATNE PLATNE TRANSAKCIJE		
5.2.1. NACIONALNE PLATNE TRANSAKCIJE		
5.2.1.1. Polaganje gotovog novca u poslovnici		
5.2.1.1.1.	Polaganje gotovog novca u iznosu do 1.000,00 eur u poslovnici na račun druge fizičke osobe u Banci: tekući račun u eurima, tekući račun u eurima i stranoj valuti, osnovni račun i osnovni račun za osjetljivu skupinu*, u eurima * osim računa zaštićenih primanja (Poseban račun za primanje sredstava izuzetih iz ovrhe) i računa posebnih namjena u vezi s kojima Banka ima zaključen ugovor o poslovnoj suradnji	0,40 eur (3,00 kn)

	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
5.2.1.1.2.	Polaganje gotovog novca u iznosu 1.000,00 eur do 5.000,00 eur u poslovnici na račun druge fizičke osobe u Banci: tekući račun u eurima, tekući račun u eurima i stranoj valuti, osnovni račun i osnovni račun za osjetljivu skupinu*, u eurima * osim računa zaštićenih primanja (Poseban račun za primanje sredstava izuzetih iz ovrhe) i računa posebnih namjena u vezi s kojima Banka ima zaključen ugovor o poslovnoj suradnji	9,95 eur (75,00 kn)
5.2.1.1.3.	Polaganje gotovog novca u iznosu 5.000,00 eur do 10.000,00 eur u poslovnici na račun druge fizičke osobe u Banci: tekući račun u eurima, tekući račun u eurima i stranoj valuti, osnovni račun i osnovni račun za osjetljivu skupinu*, u eurima * osim računa zaštićenih primanja (Poseban račun za primanje sredstava izuzetih iz ovrhe) i računa posebnih namjena u vezi s kojima Banka ima zaključen ugovor o poslovnoj suradnji	13,27 eur (100,00 kn)
5.2.1.1.4.	Polaganje gotovog novca u iznosu 10.000,00 eur ili većem u poslovnici na račun druge fizičke osobe u Banci: tekući račun u eurima, tekući račun u eurima i stranoj valuti te osnovni račun i osnovni račun za osjetljivu skupinu*, u eurima * osim računa zaštićenih primanja (Poseban račun za primanje sredstava izuzetih iz ovrhe) i računa posebnih namjena u vezi s kojima Banka ima zaključen ugovor o poslovnoj suradnji	0,25%, najviše 199,08 eur (0,25%, najviše 1.500,00 kn)
5.2.1.1.5.	Polaganje gotovog novca (uplata) u poslovnici na račun druge fizičke osobe u Banci: žiro račun u eurima, žiro račun u eurima i stranoj valuti te račun posebnih namjena*, u eurima	1,7%, najmanje 1,59 eur najviše 66,36 eur (1,7%, najmanje 12,00 kn, najviše 500,00 kn)
5.2.1.1.6.	Polaganje gotovog novca (uplata) u poslovnici na račun pravne osobe u Banci**, u eurima	1,7%, najmanje 1,59 eur najviše 66,36 eur (1,7%, najmanje 12,00 kn, najviše 500,00 kn)
5.2.1.1.7.	Polaganje gotovog novca (uplata) u eurima u poslovnici na račun pravne osobe u Banci: PBZ Leasing d.o.o., Sindikat radnika PBZ d.d., Eurizon Asset Management Croatia d.o.o.	0,78 eur (5,90 kn)
5.2.1.1.8.	Polaganje gotovog novca (uplata) u eurima u poslovnici na račun pravne osobe u Banci: PBZ Card d.o.o., u eurima	0,78 eur (5,90 kn)
5.2.1.1.9.	Polaganje gotovog novca (uplata) u poslovnici na račun Banke radi podmirenja kreditnih i drugih obveza prema Banci, u eurima	bez naknade
5.2.1.1.10.	Polaganje gotovog novca (uplata) u poslovnici na račun humanitarne organizacije u Banci, u eurima	bez naknade
5.2.1.1.11.	Polaganje gotovog novca (uplata) u poslovnici na račun u drugoj banci u RH, u eurima	1,7%, najmanje 1,59 eur najviše 66,36 eur (1,7%, najmanje 12,00 kn, najviše 500,00 kn)

** Osim računa zaštićenih primanja (Poseban račun za primanje sredstava izuzetih iz ovrhe) i računa posebnih namjena u vezi s kojima Banka ima zaključen ugovor o poslovnoj suradnji.

** Osim onih računa u vezi s kojima Banka ima zaključen ugovor o poslovnoj suradnji.

SHA - podijeljeni troškovi - platitelj snosi troškove banke platitelja, primatelj plaćanja snosi troškove banke primatelja.

OUR - sve troškove snosi platitelj - Banci plaća naknadu prilikom zadavanja naloga, a naknadno mu se račun tereti za stvarne troškove drugih banaka.

OUR all inclusive - sve troškove snosi platitelj - svi troškovi sadržani su u pojedinačnoj naknadi.

5.2.1.2. Uplate kod ugovorenog partnera-agenata

5.2.1.2.1.	Polaganje gotovog novca (uplata) na račune pružatelja usluga putem uplatnica s 2D bar kodom preko agenta iNovine	0,46 eur (3,50 kn)
5.2.1.2.2.	Polaganje gotovog novca (uplata) u korist državnog proračuna u svrhu plaćanja troška izrade osobnih dokumenata preko agenta iNovine*	0,66 eur (5,00 kn)
5.2.1.2.3.	Polaganje gotovog novca (uplata) na račune pružatelja usluga putem uplatnica s 2D bar kodom preko agenta Petrol	0,26 eur (2,00 kn)
5.2.1.2.4.	Polaganje gotovog novca (uplata) na račune pružatelja usluga putem uplatnica s 2D bar kodom preko agenta Studenac	0,38 eur (2,90 kn)
5.2.1.2.5.	Polaganje gotovog novca (uplata) na račune pružatelja usluga putem uplatnica s 2D bar kodom preko agenta Bakmaz	0,32 eur (2,50 kn)
5.2.1.2.6.	Polaganje gotovog novca (uplata) na račune pružatelja usluga putem uplatnica s 2D bar kodom preko agenta NARODNI TRGOVAČKI LANAC	0,26 eur (2,00 kn)

VRSTA USLUGE		VISINA NAKNADE
5.2.1.2.7.	Polaganje gotovog novca (uplata) na račune pružatelja usluga putem uplatnica s 2D bar kodom preko agenta INA-INDUSTRIJA NAFTE	0,33 eur (2,50 kn)
5.2.1.2.8.	Polaganje gotovog novca (uplata) na račune pružatelja usluga putem uplatnica s 2D bar kodom preko agenta Grad Slavonski Brod	0,27 eur (2,00 kn)
5.2.1.2.9.	Polaganje gotovog novca (uplata) na račune pružatelja usluga putem M1 i OCR uplatnica preko agenta Grad Slavonski Brod	0,27 eur (2,00 kn)
5.2.1.2.10.	Polaganje gotovog novca (uplata) na račune pružatelja usluga putem uplatnica s 2D bar kodom preko agenta TOMMY	0,38 eur (2,90 kn)

* Usluga raspoloživa samo na ograničenom broju posebno označenih prodajnih mjesta (Zagreb MUP Petrinjska).

5.3. OSTALE PLATNE USLUGE

5.3.1.	Opoziv naloga za plaćanje u eurima za nacionalne platne transakcije od strane platitelja	1,33 eur (10,00 kn)
5.3.2.	Odbijanje naloga za plaćanje ako je odbijanje bilo objektivno opravdano i odbijanje zahtjeva za povrat neautorizirane transakcije, uz slanje obavijesti o odbijanju	1,33 eur (10,00 kn)
5.3.3.	Zahtjev za povrat sredstava po izvršenom nalogu za plaćanje	bez naknade
5.3.4.	Obrada priljeva s osnove nacionalnih kreditnih transfera u eurima	0,00 eur (0,00 kn)
5.3.4.1.	Obrada priljeva s osnove prekograničnih kreditnih transfera u eurima	0,00 eur (0,00 kn)
5.3.5.	Obrada priljeva s osnove nacionalnih kreditnih transfera u stranoj valuti	1,00 eur (7,50 kn)
5.3.5.1.	Obrada priljeva s osnove međunarodnih kreditnih transfera u svim valutama i prekograničnih kreditnih transfera u svim valutama	1,00 eur (7,50 kn)
5.3.6.	Opoziv naloga za plaćanje u stranoj valuti za nacionalne platne transakcije i naloga za plaćanje za prekogranične i međunarodne platne transakcije u svim valutama	13,27 eur (100,00 kn)
5.3.7.	Obrada priljeva s osnove neispravne instrukcije za plaćanje	13,27 eur (100,00 kn)
5.3.8.	Obavijest o izvršenju naloga za plaćanje za prekogranične i međunarodne kreditne transfere na kućnu adresu, na zahtjev platitelja	3,98 eur (30,00 kn)
5.3.9.	Rješavanje reklamacija u nacionalnom, prekograničnom i međunarodnom platnom prometu	13,27 eur (100,00 kn)
5.3.10.	Naknada banke nalogodavca i/ili banke posrednika vezano uz priljeve iz inozemstva	stvarni trošak

Obrada priljeva iz inozemstva u korist računa klijenta u PBZ d.d., a koje pristižu preko računa drugih banaka u RH, Banka zadržava pravo obračunati i teretiti račun klijenta za sve troškove koji su vezani uz izvršenje ove transakcije.

5.4. TRAJNI NALOG

5.4.1.	Ugovaranje trajnog naloga	bez naknade
5.4.2.	Plaćanje trajnim nalogom s transakcijskog računa fizičke osobe u Banci u korist transakcijskog računa fizičke osobe u Banci	bez naknade
5.4.3.	Plaćanje trajnim nalogom s transakcijskog računa fizičke osobe u korist transakcijskog računa pravne osobe u Banci	0,50%, najmanje 0,27 eur, najviše 6,64 eur (0,50%, najmanje 2,00 kn, najviše 50,00 kn)
5.4.4.	Plaćanje trajnim nalogom s transakcijskog računa fizičke osobe u korist transakcijskog računa u drugim bankama u RH	0,50%, najmanje 0,27 eur, najviše 6,64 eur (0,50%, najmanje 2,00 kn, najviše 50,00 kn)
5.4.5.	Plaćanje trajnim nalogom s transakcijskog računa fizičke osobe u korist transakcijskog računa pravne osobe s kojom Banka ima zaključen ugovor o izvršenju trajnog naloga*	bez naknade
5.4.6.	Plaćanje trajnim nalogom na transakcijski račun pravne osobe u Banci: PBZ Card d.o.o., PBZ Leasing d.o.o., Sindikat radnika PBZ d.d., Eurizon Asset Management Croatia d.o.o., UCITS fondova pod upravljanjem Eurizon Capital S.A.	bez naknade
5.4.7.	Odbijanje naloga za plaćanje koji se izvršavaju trajnim nalogom zbog nedostatka pokrića na transakcijskom računu, uz dostavu putem pošte obavijesti o odbijanju naloga za plaćanje	1,33 eur (10,00 kn)

5.5. SEPA IZRAVNO TEREĆENJE

5.5.1.	Plaćanje izravnim terećenjem na račun pravne osobe u Banci	1%, najmanje 0,27 eur, najviše 6,64 eur (1%, najmanje 2,00 kn, najviše 50,00 kn)
--------	------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

VRSTA USLUGE		VISINA NAKNADE
5.5.2.	Plaćanje izravnim terećenjem na račun pravne osobe u drugoj banci	1%, najmanje 0,27 eur, najviše 6,64 eur (1%, najmanje 2,00 kn, najviše 50,00 kn)
5.5.3.	Plaćanje izravnim terećenjem na račun pravne osobe - naknada na teret pravne osobe (sukladno Ugovoru)**	bez naknade
5.5.4.	Plaćanje izravnim terećenjem na račun pravne osobe - naknada na teret platitelja uz djelomičnu subvenciju pravne osobe (sukladno Ugovoru)***	0,13 eur (1,00 kn)
5.5.5.	Posebni uvjeti izvršenja naloga - zadavanje/promjena/ukidanje	0,00 eur (0,00 kn)
5.5.6.	Jednokratno ukidanje važećeg posebnog uvjeta izvršenja naloga	0,00 eur (0,00 kn)
5.5.7.	Odbijanje naloga za plaćanje koji se izvršavaju izravnim terećenjem zbog nedostatka pokrića na transakcijskom računu, uz dostavu putem pošte obavijesti o odbijanju naloga za plaćanje	1,33 eur (10,00 kn)

* Popis pravnih osoba nalazi se na kraju ovog dokumenta.

** Popis pravnih osoba nalazi se na kraju ovog dokumenta.

*** Popis pravnih osoba nalazi se na kraju ovog dokumenta.

6. KARTIČNO POSLOVANJE

6.1. DEBITNA KARTICA - MAESTRO/VISA INSPIRE/Visa Inspire Sticker kartica – tekući račun u eurima, osnovni račun i osnovni račun za osjetljivu skupinu

6.1.1.	Izdavanje debitne kartice Maestro/VISA Inspire tekućeg računa u eurima, osnovnog računa i osnovnog računa za osjetljivu skupinu te PIN-a kod otvaranja računa i reizdavanje kartice po isteku valjanosti - za vlasnika računa	bez naknade
6.1.2.	Izdavanje debitne kartice Maestro/VISA Inspire tekućeg računa u eurima, osnovnog računa i osnovnog računa za osjetljivu skupinu te PIN-a kod prijave punomoći i reizdavanje kartice po isteku valjanosti - za punomoćnika	bez naknade
6.1.3.	Izvanredno izdavanje debitne kartice Maestro/VISA Inspire tekućeg računa u eurima, osnovnog računa i osnovnog računa za osjetljivu skupinu te PIN-a - za vlasnika ili punomoćnika, u slučaju gubitka ili krađe	7,96 eur (60,00 kn)
6.1.4.	Izdavanje debitne kartice Maestro/VISA Inspire tekućeg računa u eurima, osnovnog računa i osnovnog računa za osjetljivu skupinu za vlasnika ili punomoćnika u slučaju promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice	5,97 eur (45,00 kn)
6.1.5.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima Banke - Maestro/VISA Inspire tekućeg računa u eurima, osnovnog računa i osnovnog računa za osjetljivu skupinu	bez naknade
6.1.6.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na POS uređajima Banke - Maestro/VISA Inspire tekućeg računa u eurima, osnovnog računa i osnovnog računa za osjetljivu skupinu	bez naknade
6.1.7.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka u RH (nacionalna platna transakcija) - Maestro/VISA Inspire tekućeg računa u eurima, osnovnog računa i osnovnog računa za osjetljivu skupinu	2,5% od iznosa + 1,13 eur (2,5% od iznosa + 8,50 kn)
6.1.8.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na POS uređajima drugih banaka u RH (nacionalna platna transakcija) - Maestro/VISA Inspire tekućeg računa u eurima, osnovnog računa i osnovnog računa za osjetljivu skupinu	2,5% od iznosa + 1,13 eur (2,5% od iznosa + 8,50 kn)
6.1.9.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka za prekogranične transakcije u EUR-ima - Maestro/VISA Inspire tekućeg računa u eurima, osnovnog računa i osnovnog računa za osjetljivu skupinu	2,5% od iznosa + 1,13 eur (2,5% od iznosa + 8,50 kn)
6.1.9.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka za prekogranične transakcije u ostalim valutama - Maestro/VISA Inspire tekućeg računa u eurima, osnovnog računa i osnovnog računa za osjetljivu skupinu	2,5% od iznosa + 1,13 eur (2,5% od iznosa + 8,50 kn)
6.1.9.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka za međunarodne transakcije - Maestro/VISA Inspire tekućeg računa u eurima, osnovnog računa i osnovnog računa za osjetljivu skupinu	3% od iznosa + 1,99 eur (3% od iznosa + 15,00 kn)
6.1.10.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na POS uređajima drugih banaka za prekogranične transakcije u EUR-ima - Maestro/VISA Inspire tekućeg računa u eurima, osnovnog računa i osnovnog računa za osjetljivu skupinu	2,5% od iznosa + 1,13 eur (2,5% od iznosa + 8,50 kn)

VRSTA USLUGE		VISINA NAKNADE
6.1.10.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na POS uređajima drugih banaka za prekogranične transakcije u ostalim valutama - Maestro/VISA Inspire tekućeg računa u eurima, osnovnog računa i osnovnog računa za osjetljivu skupinu	2,5% od iznosa + 1,13 eur (2,5% od iznosa + 8,50 kn)
6.1.10.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na POS uređajima drugih banaka za međunarodne transakcije - Maestro/VISA Inspire tekućeg računa u eurima, osnovnog računa i osnovnog računa za osjetljivu skupinu	3% od iznosa + 1,99 eur (3% od iznosa + 15,00 kn)
6.1.11.	Plaćanje debitnom karticom na prodajnim mjestima - Maestro/VISA Inspire tekućeg računa u eurima, osnovnog računa i osnovnog računa za osjetljivu skupinu	bez naknade
6.1.12.	Ponovno izdavanje PIN-a za Maestro/VISA Inspire debitnu karticu tekućeg računa u eurima, osnovnog računa i osnovnog računa za osjetljivu skupinu na zahtjev korisnika	2,65 eur (20,00 kn)
6.1.13.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima ISP Grupe - VISA Inspire karticom tekućeg računa u eurima, osnovnog računa i osnovnog računa za osjetljivu skupinu	bez naknade
6.1.14.	Naknada za korištenje debitne kartice Visa Inspire Sticker	0,13 eur/mjesečno (1,00 kn/mjesečno)
6.1.15.	Ponovno izdavanje debitne kartice Visa Inspire Sticker za korisnika u slučaju gubitka ili krađe	3,98 eur (30,00 kn)
6.1.16.	Ponovno izdavanje debitne kartice Visa Inspire Sticker na zahtjev korisnika u slučaju oštećenja	3,98 eur (30,00 kn)
6.1.17.	Plaćanje debitnom karticom Visa Inspire Sticker na prodajnim mjestima u RH i izvan RH	bez naknade
6.2.	PREPAID KARTICA [DAROVNA] - MAESTRO	
6.2.1.	Izdavanje prepaid kartice Maestro za uplate do 70,00 eur	1,33 eur (10,00 kn)
6.2.2.	Izdavanje prepaid kartice Maestro za uplate od 70,01 eur do 140,00 eur	1,99 eur (15,00 kn)
6.2.3.	Podizanje gotovog novca prepaid karticom Maestro na bankomatima drugih banaka u RH (nacionalne platne transakcije) i izvan RH (prekogranične i međunarodne platne transakcije)	2% od iznosa + 1,19 eur (2% od iznosa + 9,00 kn)
6.2.4.	Podizanje gotovog novca prepaid karticom Maestro na POS uređajima drugih banaka u RH (nacionalne platne transakcije) i izvan RH (prekogranične i međunarodne platne transakcije)	2% od iznosa + 1,19 eur (2% od iznosa + 9,00 kn)
6.2.5.	Podizanje gotovog novca prepaid karticom Maestro na bankomatima Banke	bez naknade
6.2.6.	Podizanje gotovog novca prepaid karticom Maestro na POS uređajima Banke	bez naknade
6.3.	DEBITNA KARTICA VISA ELECTRON/VISA DEBIT - tekući račun u eurima i stranoj valuti, žiro račun u eurima, žiro račun u eurima i stranoj valuti te račun posebnih namjena	
6.3.1.	Izdavanje debitne kartice Visa Electron/Visa Debit i PIN-a kod otvaranja računa i reizdavanje kartice po isteku valjanosti - za vlasnika računa	bez naknade
6.3.2.	Izdavanje debitne kartice Visa Electron/Visa Debit i PIN-a kod prijave punomoći i reizdavanje kartice po isteku valjanosti - za punomoćnika	bez naknade
6.3.3.	Izvanredno izdavanje debitne kartice Visa Electron/Visa Debit i PIN-a za vlasnika ili punomoćnika u slučaju gubitka ili krađe	7,96 eur (60,00 kn)
6.3.4.	Izdavanje debitne kartice Visa Electron/Visa Debit za vlasnika ili punomoćnika u slučaju promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice	5,97 eur (45,00 kn)
6.3.5.	Ponovno izdavanje PIN-a za debitnu karticu Visa Electron/Visa Debit na zahtjev korisnika	2,65 eur (20,00 kn)
6.3.6.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom Visa Electron/Visa Debit na bankomatima Banke	bez naknade
6.3.7.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom Visa Electron/Visa Debit na bankomatima drugih banaka u RH (nacionalna platna transakcija)	2,5% od iznosa + 1,13 eur (2,5% od iznosa + 8,50 kn)
6.3.8.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom Visa Electron/Visa Debit na bankomatima drugih banaka za prekogranične transakcije u EUR-ima	2,5% od iznosa + 1,13 eur (2,5% od iznosa + 8,50 kn)
6.3.8.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom Visa Electron/Visa Debit na bankomatima drugih banaka za prekogranične transakcije u ostalim valutama	2,5% od iznosa + 1,13 eur (2,5% od iznosa + 8,50 kn)

VRSTA USLUGE		VISINA NAKNADE
6.3.8.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom Visa Electron/Visa Debit na bankomatima drugih banaka za međunarodne transakcije	3% od iznosa + 1,99 eur (3% od iznosa + 15,00 kn)
6.3.9.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom Visa Electron/Visa Debit na POS uređajima Banke	bez naknade
6.3.10.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom Visa Electron/Visa Debit na POS uređajima drugih banaka u RH (nacionalna platna transakcija)	2,5% od iznosa + 1,13 eur (2,5% od iznosa + 8,50 kn)
6.3.11.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom Visa Electron/Visa Debit na POS uređajima drugih banaka za prekogranične transakcije u EUR-ima	2,5% od iznosa + 1,13 eur (2,5% od iznosa + 8,50 kn)
6.3.11.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom Visa Electron/Visa Debit na POS uređajima drugih banaka za prekogranične transakcije u ostalim valutama	2,5% od iznosa + 1,13 eur (2,5% od iznosa + 8,50 kn)
6.3.11.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom Visa Electron/Visa Debit na POS uređajima drugih banaka za međunarodne transakcije	3% od iznosa + 1,99 eur (3% od iznosa + 15,00 kn)
6.3.12.	Plaćanje debitnom karticom Visa Electron/Visa Debit na prodajnim mjestima	bez naknade
6.4.	KREDITNA KARTICA [CHARGE] - MASTERCARD; VISA CLASSIC	
6.4.1.	Izdavanje kreditne kartice [charge] - upisnina za korisnika osnovne kartice	13,14 eur (99,00 kn)
6.4.2.	Izdavanje kreditne kartice [charge] - upisnina za korisnika dodatne kartice	6,50 eur (49,00 kn)
6.4.3.	Izdavanje kreditne kartice [charge] - članarina za osnovnog korisnika kartice	19,78 eur/godišnje (149,00 kn/godišnje)
6.4.4.	Izdavanje kreditne kartice [charge] - članarina za dodatnog korisnika kartice	13,14 eur/godišnje (99,00 kn/godišnje)
6.4.5.	Izvanredno izdavanje kreditne kartice [charge] i PIN-a osnovnom ili dodatnom korisniku u slučaju gubitka ili krađe	7,96 eur (60,00 kn)
6.4.6.	Izdavanje kreditne kartice [charge] osnovnom ili dodatnom korisniku u slučaju promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice	5,97 eur (45,00 kn)
6.4.7.	Izdavanje kreditne kartice [charge] na zahtjev osnovnog ili dodatnog korisnika, zbog promjene dizajna	5,31 eur (40,00 kn)
6.4.8.	Ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu [charge] na zahtjev korisnika	2,65 eur (20,00 kn)
6.4.9.	Opomena za dug po kreditnoj kartici [charge]	bez naknade
6.4.10.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom [charge] na bankomatima Banke	3% od iznosa + 2,65 eur (3% od iznosa + 20,00 kn)
6.4.11.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom [charge] na bankomatima drugih banaka u RH	4% od iznosa + 2,65 eur (4% od iznosa + 20,00 kn)
6.4.12.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom [charge] na bankomatima drugih banaka izvan RH	4% od iznosa + 2,65 eur (4% od iznosa + 20,00 kn)
6.4.13.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom [charge] na POS uređajima Banke	3% od iznosa + 3,98 eur (3% od iznosa + 30,00 kn)
6.4.14.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom [charge] na POS uređajima drugih banaka u RH	4% od iznosa + 2,65 eur (4% od iznosa + 20,00 kn)
6.4.15.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom [charge] na POS uređajima drugih banaka izvan RH	4% od iznosa + 2,65 eur (4% od iznosa + 20,00 kn)
6.4.16.	Plaćanje kreditnom karticom [charge] na prodajnim mjestima	bez naknade
6.5.	KREDITNA KARTICA [REVOLVING] - MASTERCARD; VISA CLASSIC	
6.5.1.	Izdavanje kreditne kartice [revolving] - upisnina za korisnika osnovne kartice	bez naknade
6.5.2.	Izdavanje kreditne kartice [revolving] - upisnina za korisnika dodatne kartice	bez naknade
6.5.3.	Izdavanje kreditne kartice [revolving] - članarina za osnovnog korisnika kartice	bez naknade
6.5.4.	Izdavanje kreditne kartice [revolving] - članarina za dodatnog korisnika kartice	bez naknade
6.5.5.	Izvanredno izdavanje kreditne kartice [revolving] i PIN-a osnovnom ili dodatnom korisniku u slučaju gubitka ili krađe	7,96 eur (60,00 kn)
6.5.6.	Izdavanje kreditne kartice [revolving] osnovnom ili dodatnom korisniku, u slučaju promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice	5,97 eur (45,00 kn)

VRSTA USLUGE		VISINA NAKNADE
6.5.7.	Ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu [revolving] na zahtjev korisnika	2,65 eur (20,00 kn)
6.5.8.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom [revolving] na bankomatima Banke	3% od iznosa + 2,65 eur (3% od iznosa + 20,00 kn)
6.5.9.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom [revolving] na bankomatima drugih banaka u RH	4% od iznosa + 2,65 eur (4% od iznosa + 20,00 kn)
6.5.10.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom [revolving] na bankomatima drugih banaka izvan RH	4% od iznosa + 2,65 eur (4% od iznosa + 20,00 kn)
6.5.11.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom [revolving] na POS uređajima Banke	3% od iznosa + 3,98 eur (3% od iznosa + 30,00 kn)
6.5.12.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom [revolving] na POS uređajima drugih banaka u RH	4% od iznosa + 2,65 eur (4% od iznosa + 20,00 kn)
6.5.13.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom [revolving] na POS uređajima drugih banaka izvan RH	4% od iznosa + 2,65 eur (4% od iznosa + 20,00 kn)
6.5.14.	Opomena za dug po revolving kreditnom računu	bez naknade

6.6. ZAJEDNIČKE NAKNADE PO RAZLIČITIM VRSTAMA KARTICA

6.6.1.	Podizanje gotovog novca Visa Electron i Visa Debit karticom na bankomatima drugih banaka izvan RH (osim zemalja EU)	naknada inozemne banke
6.6.2.	Promjena PIN-a za čip kartice na bankomatu Banke	bez naknade
6.6.3.	Pribavljanje dokumentacije o transakciji obavljenoj na uređajima banaka u RH i banaka u inozemstvu - na zahtjev klijenta	5,31 eur (40,00 kn)
6.6.4.	Neopravdana reklamacija transakcije obavljene na uređajima drugih banaka u RH i banaka u inozemstvu	6,64 eur (50,00 kn)
6.6.5.	Troškovi prijave na međunarodnu Stop listu - tromjesečno	159,27 eur (1.200,00 kn)
6.6.6.	Izdavanje čitača kartica za korištenje 3-D Secure programa internetske kupnje	13,27 eur (100,00 kn)
6.6.7.	Izdavanje PBZmToken uređaja za korištenje 3-D Secure programa internetske kupnje	6,64 eur (50,00 kn)
6.6.8.	Podizanje gotovog novca bez kartice na bankomatu Banke	bez naknade
6.6.9.	Podizanje gotovog novca bez kartice na bankomatu Banke - Aircash	bez naknade
6.6.10.	Naknada za podizanje gotovog novca na bankomatima Banke karticama izdavatelja izvan RH - Access Fee*	4,78 eur (36,00 kn)

* Access fee se imatelju kartice ne obračunava ukoliko je:

- issuing država kartice 191 – HR (domestic)
- kartica Visa Group Card – Visa Inspire kartica grupe Intesa Sanpaolo
- te za sve BIN-ove (BIN – prvih 6 znamenaka broja platne kartice koje označavaju brand kartice i njezina izdavatelja), bez obzira na valutu, u kojima je barem jedan sub-BIN issuer HR (domestic 191)

7. POSLOVANJE SA SEFOVIMA

7.1.	Izrada novih ključeva za slučaj gubitka od strane korisnika	13,27 eur+ stvarni troškovi (100,00 kn + stvarni troškovi)
------	-------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------

VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE				
7.2. NAKNADA	MJESEČNA*/**	TROMJESEČNA*/**	ŠESTOMJESEČNA*	GODIŠNJA*	DVOGODIŠNJA*
Sef - zapremnina 5.000 - 8.000 cm ³ (mali)	7,17 eur (54,00 kn)	14,33 eur (108,00 kn)	32,65 eur (246,00 kn)	53,09 eur (400,00 kn)	101,13 eur (762,00 kn)
Sef - zapremnina 8.000 - 10.000 cm ³	8,23 eur (62,00 kn)	17,39 eur (131,00 kn)	40,22 eur (303,00 kn)	65,30 eur (492,00 kn)	125,69 eur (947,00 kn)
Sef - zapremnina 10.000 - 15.000 cm ³ (srednji)	12,21 eur (92,00 kn)	25,48 eur (192,00 kn)	60,39 eur (455,00 kn)	97,95 eur (738,00 kn)	190,99 eur (1.439,00 kn)
Sef - zapremnina 15.000 - 25.000 cm ³ (veliki)	15,26 eur (115,00 kn)	30,66 eur (231,00 kn)	72,86 eur (549,00 kn)	118,39 eur (892,00 kn)	231,73 eur (1.746,00 kn)
Sef - zapremnina 25.000 - 30.000 cm ³	18,32 eur (138,00 kn)	34,64 eur (261,00 kn)	82,95 eur (625,00 kn)	134,71 eur (1.015,00 kn)	264,38 eur (1.992,00 kn)
Sef - zapremnina 30.000 - 60.000 cm ³	18,45 eur (139,00 kn)	40,88 eur (308,00 kn)	98,08 eur (739,00 kn)	159,13 eur (1.199,00 kn)	313,36 eur (2.361,00 kn)
Sef - zapremnina 60.000 - 90.000 cm ³	26,54 eur (200,00 kn)	44,86 eur (338,00 kn)	108,17 eur (815,00 kn)	175,46 eur (1.322,00 kn)	346,01 eur (2.607,00 kn)
Sef - zapremnina 90.000 - 110.000 cm ³	30,66 eur (231,00 kn)	50,97 eur (384,00 kn)	123,17 eur (928,00 kn)	200,01 eur (1.507,00 kn)	394,98 eur (2.976,00 kn)
Sef - zapremnina 110.000 - 130.000 cm ³	36,76 eur (277,00 kn)	67,29 eur (507,00 kn)	140,82 eur (1.061,00 kn)	228,55 eur (1.722,00 kn)	452,19 eur (3.407,00 kn)

* U cijenu je uračunat PDV.

** Naknada za uporabu sefa uz rokove 1 mjesec i 3 mjeseca obračunava se tijekom trajanja ugovornog odnosa za sve važeće ugovore o sefu koji su sklopljeni do 1. srpnja 2020. godine na ove ročnosti (uz obnavljanja).

Banka od 1. srpnja 2020. godine više nema u ponudi ugovaranja uporabe sefa na rok od 1 i 3 mjeseca.

8. OSTALI POSLOVI S FIZIČKIM OSOBAMA

8.1.	Provjera ispravnosti valjanosti novčanica	0,13 eur po novčanici (1,00 kn po novčanici)
8.2.	Izdavanje raznih potvrda vezano uz poslovanje klijenata u Banci - PDV se ne naplaćuje	1,33 eur po potvrdi (10,00 kn po potvrdi)
8.3.	Izrada prijepisa dokumenata vezano uz poslovanje klijenata u Banci, na poseban zahtjev - PDV se ne naplaćuje	0,66 eur po stranici (5,00 kn po stranici)
8.4.	Izrada fotokopija dokumenata formata A3 vezano uz poslovanje klijenata u Banci - PDV se ne naplaćuje	0,13 eur po stranici (1,00 kn po stranici)
8.5.	Izrada fotokopija dokumenata formata A4 vezano uz poslovanje klijenata u Banci - PDV se ne naplaćuje	0,13 eur po stranici (1,00 kn po stranici)
8.6.	Izrada obračuna kamata na poseban zahtjev vezano za upravljanje kreditima i depozitima	13,27 eur (100,00 kn)
8.7.	Izvršenje sudskih presuda	2,65 eur + stvarni trošak (20,00 kn + stvarni trošak)
8.8.	Prodaja efektivnog stranog novca	3,32 eur (25,00 kn)
8.9.	Otkup efektivnog stranog novca	3,32 eur (25,00 kn)
8.10.	Konverzija efektivnog stranog novca	bez naknade
8.12.	Izrada čeka za prekogranične i međunarodne platne transakcije	6,64 eur (50,00 kn)
8.13.	Opoziv izrade čeka za prekogranične i međunarodne platne transakcije	26,54 eur (200,00 kn)
8.14.	Usluge registracije i elektroničkog potpisa	
8.14.1.	Usluge kod izdavanja #withSIGN kvalificiranog certifikata	bez naknade
8.14.2.	Usluge kod izrade #withSIGN kvalificiranog elektroničkog potpisa	bez naknade

9. INVESTICIJSKE USLUGE

9.1.	Investicijsko savjetovanje	bez naknade
------	----------------------------	-------------

VRSTA USLUGE		VISINA NAKNADE
10. INVESTICIJSKO ZLATO		
10.1.	Pohrana investicijskog zlata ^{*/**/**}	0,94% godišnje
10.2.	Naknada za davanje investicijskog zlata na uvid po zahtjevu klijenta s kojim je sklopljen ugovor o pohrani investicijskog zlata	bez naknade

* u cijenu je uračunat PDV.

** formula za izračun dnevne naknade za pohranu: (količina investicijskog zlata na pohrani izražena u gramima x prosječna kvartalna cijena zlata u EUR x naknada za pohranu) / 365

*** Naknada za pohranu investicijskog zlata ne obračunava se unutar 5 kalendarskih dana od dana zaprimanja investicijskog zlata na pohranu.

Usluga je namijenjena klijentima Privatnog bankarstva.

11. STAMBENA ŠTEDNJA PREUZETA OD PBZ STAMBENE ŠTEDIONICE*		
11.1.	Naknada za sklapanje ugovora o stambenoj štednji**	prema ugovoru
11.2.	Povećanje ugovorenog iznosa***	1 % razlike novog i starog ugovorenog iznosa
11.3.	Povećanje ugovorenog iznosa kod automatski obnovljenih ugovora****	1 % razlike novog i starog ugovorenog iznosa
11.4.	Naknada za vođenje računa stambene štednje*****	5,97 eur (45,00 kn)
11.5.	Otkaz ugovora o stambenoj štednji prije isteka 2 godine kod Prima štednje odnosno 5 godina kod ostalih vrsta štednje *****	0,5% ugovorenog iznosa
11.6.	Otkaz automatski obnovljenog ugovora	bez naknade

*PBZ stambena štedionica pripojena Banci od 16.06.2022.

**Naknada za sklapanje ugovora o stambenoj štednji naplaćuje se sukcesivno iz prvih štednih uloga uplaćenih na račun stambene štednje sve dok se ugovoreni iznos naknade ne naplati u cijelosti.

***Ako iznos uštedevidine premaši ugovoreni iznos, Banka će prilikom prijenosa stambene štednje u drugu stambenu štedionicu ili u slučaju isteka stambene štednje ili otkaza ugovora o stambenoj štednji povećati ugovoreni iznos na visinu uštedevidine i iz sredstava stambene štednje naplatiti razliku naknade za povećanje ugovorenog iznosa

****za ugovore starije od 2 godine kod Prima štednje odnosno 5 godina kod ostalih vrsta štednje

*****Naknada za vođenje računa stambene štednje naplaćuje se za svaku kalendarsku godinu, jednom godišnje i to: 31.12. ili prilikom isplate uštedevidine po isteka roka štednje ili prilikom dodjele ugovorenog iznosa. Prilikom naplate naknade za vođenje računa naplaćuje se i eventualno nenaplaćena naknada za vođenje računa iz ranijih godina.

*****Prilikom otkaza ugovora o stambenoj štednji, prije isplate štednog uloga stambenom štediši, Banka će teretiti njegov račun stambene štednje za sva nenaplaćena potraživanja s osnova naknada.

Ukoliko na računu stambene štednje nema dovoljno sredstava, visina naknada smanjuje se na iznos salda na računu.

* **Popis pravnih osoba s kojim Banka ima zaključen ugovor – trajni nalog:**

AUTONOMNA ŽENSKA KUĆA ZAGREB, DJEČJA UDRUGA HRABROST, HUMANITARNA UDRUGA FRA MLADEN HRKAČ, CRVENI NOSEVI - KLAUNOVI DOKTORI, ZDENAC, SOS DJEČJE SELO HRVATSKA, UNICEF, ZELENA AKCIJA, ZEPTER ZEST d.o.o., UDRUGA U IME DOBROTE

** **Popis pravnih osoba s kojim Banka ima zaključen ugovor o izvršenju SEPA izravnih terećenja - bez plaćanja naknade:** PBZ CARD d.o.o.

*** **Popis pravnih osoba s kojim Banka ima zaključen ugovor o izvršenju SEPA izravnih terećenja – naknada na teret platitelja uz djelomičnu subvenciju pravne osobe:**

Trenutno nema ugovornih partnera.

Konverzija iznosa provedena je uz primjenu fiksnog tečaja 1EUR = 7,53450 HRK sukladno pravilima za preračunavanje i zaokruživanje iz Zakona o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj. Euro kao službena novčana jedinica i zakonsko sredstvo plaćanja u Republici Hrvatskoj uvodi se 1. siječnja 2023.

Važeće od 1.1.2023.