

IZGLED BANKOMATA

ISPLATNI BANKOMAT



- 1 Ekran bankomata
- 2 Otvor za umetanje kartice
- 3 Tipkovnica za unos
- 4 Tipke za izbor transakcije (isplata, uplata, kupnja bonova itd.)
- 5 Tipka za isplatu bez kartice (#withCASH/Aircash)
- 6 Otvor za izlaz novca
- 7 Otvor za potvrdu o obavljenoj transakciji

UPLATNO-ISPLATNI BANKOMAT

a) bankomat s kapacitetom prihvata 50 novčanica u jednoj uplati



- 1 Ekran bankomata
- 2 Otvor za umetanje kartice
- 3 Tipkovnica za unos
- 4 Tipke za izbor transakcije (isplata, uplata, kupnja bonova itd.)
- 5 Tipka za isplatu bez kartice (#withCASH/Aircash)
- 6 Otvor za izlaz novca
- 7 Otvor za potvrdu o obavljenoj transakciji
- 8 Otvor za umetanje novca (za uplatu)

b) bankomat s kapacitetom prihvata 200 novčanica u jednoj uplati



- 9 Otvor za izlaz i umetanje novca (za uplatu)

DOBRO JE ZNATI!

Isplata gotovine na PBZ bankomatima je bez naknade. Ako karticu Privredne banke Zagreb koristite na bankomatima drugih banaka u Republici Hrvatskoj naplatit će vam se naknada. Podizanje gotovine Visa Inspire karticom bez naknade moguće je i na bankomatima jedanaest banaka članica Intesa Sanpaolo Grupe u svijetu.

Gubitak ili krađu kartice odmah prijavite u bilo kojoj poslovnici Privredne banke Zagreb ili na sljedeće telefone:

- Premium Visa kartice: 01/ 61 24 422

- Maestro/Visa Inspire, MasterCard i Visa kartice: 01/ 48 91 333

Pratite nas:



www.pbz.hr

**NOVAC DOSTUPAN
UVIJEK I SVUDA.**



Sve dodatne informacije možete doznati na internetskoj stranici www.pbz.hr ili putem info telefona 0800 365 365 ili u najbližoj poslovnici PBZ-a.

Ovaj je letak informativnog karaktera i ne predstavlja obvezujuću ponudu za PBZ.

Studeni 2019.

Bank of **INTESA**  **SANPAOLO**

 **PRIVREDNA BANKA ZAGREB**

PBZ BANKOMATI

SVIJET MOGUĆEG.

NOVAC NA RASPOLAGANJU 24 SATA DNEVNO, 365 DANA U GODINI.

Bez čekanja u redu i neovisno o radnom vremenu PBZ poslovnica, sigurno, brzo i jednostavno pristupite svojem novcu putem razgranate mreže PBZ bankomata. Sve što vam je potrebno bankovna su kartica i PIN.

Najbliži bankomat potražite brzo i lako PBZ digitalnim bankarstvom.

ISPLATA GOTOVINE

Ovisno o raspoloživom iznosu za isplatu, korisnicima kartica Maestro/Visa Inspire, Mastercard, Visa Classic, Visa Electron, Visa Business Electron i Premium Visa omogućena je isplata gotovine najviše do 5.000,00 HRK dnevno.

Brže i jednostavnije do gotovine bez kartice uz #withCASH ili Aircash! Podignite gotovinu s PBZ bankomata upotrebom samo jednokratnog koda generiranog mobilnom aplikacijom PBZ digitalno bankarstvo* ili mobilnom aplikacijom Aircash**.

* Za generiranje jednokratnog koda potrebno je definirati iznos novca (do 1.000,00 HRK za jednu isplatu, maksimalno 5.000,00 HRK dnevno) i vremensko trajanje koda (minimalno 10 minuta, maksimalno 60 minuta).

** Za generiranje jednokratnog koda potrebno je definirati iznos novca (do 2.000,00 HRK za jednu isplatu, maksimalno 5.000,00 HRK dnevno). Vremensko trajanje koda je maksimalno 30 minuta.

UPLATA GOTOVINE

Funkcionalnost je dostupna samo na uplatno-isplatom bankomatu na odabranim lokacijama*.

* Popis uplatno-isplatom bankomata potražite na www.pbz.hr

Korisnici kartica mogu uplatiti na svoj račun najviše 30.000,00 HRK dnevno (limit vrijedi na temelju datuma).

- Uplata je moguća u apoenima od 50,00 HRK, 100,00 HRK, 200,00 HRK, 500,00 HRK i 1.000,00 HRK (najviše 50 novčanica odjednom).
- Na određenim bankomatima uplata je moguća i u apoenima od 10 HRK i 20 HRK (najviše 200 novčanica odjednom).

UPIT U STANJE PO RAČUNIMA OTVORENIMA U PRIVREDNOJ BANCI ZAGREB

UPIT U STANJE PO VISA RAČUNIMA ZA KORISNIKE KOJI NISU KLIJENTI PRIVREDNE BANKE ZAGREB

UPIT U STANJE UDJELA U INVESTICIJSKIM FONDovima PBZ INVESTA PROMJENA PIN-A

Klijenti Privredne banke Zagreb koji posjeduju PBZ kartice sa čipom samostalno mogu promijeniti PIN kartice po računima otvorenima u Privrednoj banci Zagreb.

KUPOVINA GSM BONOVA

Na PBZ bankomatima moguće je kupiti GSM bonove HT/Simpa, Bonbon, A1 na bonove, Tomato i Tele2.

PRIMJERI KORIŠTENJA BANKOMATA



1. Karticu lagano umetnite u otvor za umetanje kartice, tako da je magnetna traka na poledini kartice okrenuta prema dolje, desno.



2. Kada je kartica uvučena, na ekranu će se pojaviti poruka: 'Molimo zaštitite svoj PIN prilikom unosa'. Unesite svoj PIN na tipkovnici za unos zaklanjajući unos drugom rukom zbog sigurnosnih razloga. Na ekranu bankomata umjesto svake znamenke upisanog PIN-a pojavit će se znak *.

Nakon točno unesenog PIN-a potvrdite unos pritiskom na tipku 'Prihvat'.

PIN (PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER) je vaš tajni broj koji dobijete prilikom preuzimanja kartice i poznat je samo vama. Nemojte ga nigdje zapisivati ili otkrivati drugima.

3. Na ekranu bankomata pojavit će se popis transakcija koje je moguće obaviti: isplata, uplata (na tekući i žiro račun na određenim bankomatima), upit u stanje računa, upit u stanje udjela u investicijskim fondovima PBZ Investa, kupnja GSM bonova i promjena PIN-a.



PRIMJER UPLATE

4. Izaberite opciju 'Uplata' koristeći tipke za izbor transakcije.
5. U otvor za umetanje novca umetnite uredno složene novčanice uzimajući u obzir dnevni limit od 30.000,00 HRK te da bankomat može primiti najviše 50 ili 200 novčanica u jednoj uplati.
6. Bankomat prihvata novac. Kako biste završili transakciju te novac uplatili na račun, odaberite opciju 'Uplati novac'.
7. Uzmite svoju karticu iz otvora za karticu. Uzmite potvrdu o uplati iz otvora za potvrdu o obavljenoj transakciji.

PRIMJER ISPLATE

4. Izaberite opciju 'Isplata' koristeći tipke za izbor transakcije.
5. Izaberite željeni iznos u kunama koristeći tipke za izbor transakcija. Ako na ekranu nije prikazan iznos koji želite, koristite opciju 'Drugi iznos' te upišite željeni iznos uvažavajući da je najmanji iznos isplate 100,00 HRK.
6. Nakon unosa željenog iznosa za isplatu prikazat će se poruka 'Želite li potvrdu za ovu transakciju?' Odaberite 'Da' ili 'Ne' koristeći tipke za izbor transakcija. Pričekajte kraće vrijeme na obradu transakcije.
7. Uzmite svoju karticu iz otvora za karticu.
8. Uzmite svoj novac iz otvora za izlaz novca. Ako ste odabrali opciju ispisa stanja računa na potvrdi, uzmite potvrdu o stanju računa iz otvora za potvrdu o obavljenoj transakciji.

PRIMJER UPITA U STANJE RAČUNA

4. Izaberite opciju 'Upit u stanje' koristeći tipke za izbor transakcije.
5. Želite li da se stanje računa ispiše na listiću potvrde, koristeći tipke za izbor transakcija izaberite 'Da'. Ako želite ispis stanja računa samo na ekranu bankomata, izaberite opciju 'Ne'. Pričekajte kraće vrijeme na obradu transakcije.
6. Uzmite svoju karticu iz otvora za karticu. Ako ste odabrali opciju ispisa stanja računa na potvrdi, uzmite potvrdu o stanju računa iz otvora za potvrdu o obavljenoj transakciji.

PRIMJER KUPNJE GSM BONOVA

4. Izaberite opciju 'GSM bonovi' koristeći tipke za izbor transakcije.
5. Izaberite željenog GSM operatera korištenjem tipki za izbor transakcije.
6. Odaberite željeni iznos bona korištenjem tipki za izbor transakcije. Pričekajte kraće vrijeme na obradu transakcije.
7. Uzmite svoju karticu iz otvora za karticu. Uzmite bon iz otvora za potvrdu o obavljenoj transakciji.

PRIMJER PROMJENE PIN-A

4. Izaberite opciju 'Promjena PIN-a' koristeći tipke za izbor transakcije.
5. Unesite svoj novi PIN koristeći tipkovnicu za unos.
6. Ponovno unesite svoj novi PIN koristeći tipkovnicu za unos. Nakon unosa pritisnite tipku 'Prihvat'.
7. Vaš je PIN promijenjen. Uzmite svoju karticu iz otvora za karticu. Uzmite potvrdu o promjeni PIN-a iz otvora za potvrdu o obavljenoj transakciji.