

Izgled bankomata

Isplatni bankomat



- 1 Ekran bankomata
- 2 Otvor za umetanje kartice
- 3 Beskontaktni čitač kartice ili mobitela
- 4 Tipkovnica za unos
- 5 Tipke za izbor transakcije (isplata, uplata itd.)
- 6 Tipka za isplatu bez kartice (#withCASH/Aircash)
- 7 Otvor za izlaz novca
- 8 Otvor za potvrdu o obavljenoj transakciji

Uplatno-isplatni bankomat

a) bankomat s kapacitetom prihvata 50 novčanica u jednoj uplati



- 1 Ekran bankomata
- 2 Otvor za umetanje kartice
- 3 Beskontaktni čitač kartice ili mobitela
- 4 Tipkovnica za unos
- 5 Tipke za izbor transakcije (isplata, uplata itd.)
- 6 Tipka za isplatu bez kartice (#withCASH/Aircash)
- 7 Otvor za izlaz novca
- 8 Otvor za potvrdu o obavljenoj transakciji
- 9 Otvor za umetanje novca (za uplatu)

b) bankomat s kapacitetom prihvata 200 novčanica u jednoj uplati



- 9 Otvor za umetanje novca (za uplatu)
- 10 Otvor za izlaz i umetanje novca (za uplatu)

Dobro je znati!

Isplata gotovine na PBZ bankomatima je bez naknade. Ako karticu Privredne banke Zagreb koristite na bankomatima drugih banaka u Republici Hrvatskoj naplatit će vam se naknada. Podizanje gotovine Visa Inspire karticom bez naknade moguće je i na bankomatima jedanaest banaka članica Intesa Sanpaolo Grupe u svijetu.

Gubitak ili krađu kartice odmah prijavite u bilo kojoj poslovnici Privredne banke Zagreb ili na sljedeće telefone:

- Premium Visa kartice: 01/ 61 24 422
- Maestro/Visa Inspire, MasterCard i Visa kartice: 01/ 48 91 333



Novac dostupan
uvijek i svuda.

Sve dodatne informacije možete doznati na internetskoj stranici www.pbz.hr ili putem info telefona 0800 365 365 ili u najbližoj PBZ poslovnici.

Ovaj je letak informativnog karaktera i ne predstavlja obvezujuću ponudu za Privrednu banku Zagreb d.d.

Siječanj 2026.

**PBZ
BANKOMATI**

 **PBZ**
Intesa Sanpaolo Group

Brinemo o svemu
što vam znači.

Novac na raspolaganju 24 sata dnevno, 365 dana u godini.

Bez čekanja u redu i neovisno o radnom vremenu PBZ poslovnica, sigurno, brzo i jednostavno pristupite svojem novcu putem razgranate mreže PBZ bankomata.

Sve što vam je potrebno bankovna su kartica ili mobitel i PIN. Najbliži bankomat potražite brzo i lako putem *On-line* bankarstva [PBZ digitalno bankarstvo].

ISPLATA GOTOVINE

Ovisno o raspoloživom iznosu za isplatu, korisnicima kartica Visa i Mastercard omogućena je isplata gotovine najviše do 1.500 EUR dnevno

BESKONTAKTNO PODIZANJE GOTOVINE

Na određenom broju bankomata gotovinu možete osim umetanjem kartice u čitač podizati i **prisanjanjem kartice na beskontaktni čitač** koji se nalazi s lijeve ili desne strane tipkovnice.

Na bankomatima na kojima je ova funkcionalnost **omogućena lampica čitača će svijetliti**.

Također, beskontaktno podizanje gotovine moguće je i putem **digitalnih novčanika** (Google Wallet i Apple Wallet) prisanjanjem mobitela na čitač.

PODIZANJE GOTOVINE BEZ KARTICE

Brže i jednostavnije do gotovine bez kartice uz #withCASH ili Aircash! Podignite gotovinu s PBZ bankomata upotrebom samo jednokratnog koda generiranog mobilnom aplikacijom PBZ digitalno bankarstvo* ili mobilnom aplikacijom Aircash**.

* Za generiranje jednokratnog koda potrebno je definirati iznos novca (maksimalno 1.500 EUR dnevno) i vremensko trajanje koda (minimalno 10 minuta, maksimalno 60 minuta).

** Za generiranje jednokratnog koda potrebno je definirati iznos novca (do 300 EUR za jednu isplatu, maksimalno 1.500 EUR dnevno). Vremensko trajanje koda je maksimalno 30 minuta.

UPLATA GOTOVINE

Funkcionalnost je dostupna samo na uplatno-isplatom bankomatima na odabranim lokacijama*.

* Popis uplatno-isplatom bankomata potražite na www.pbz.hr

Korisnici kartica mogu uplatiti na svoj račun najviše 4.000 EUR dnevno (limit vrijedi na temelju datuma).

- Uplata je moguća u apoenima od 5, 10, 20, 50, 100, 200, 500 EUR (najviše 50 novčanica odjednom).
- Na određenim bankomatima uplata je moguća do najviše 200 novčanica odjednom.

UPIT U STANJE PO RAČUNIMA OTVORENIMA

U PRIVREDNOJ BANCII ZAGREB

UPIT U STANJE PO VISA RAČUNIMA ZA KORISNIKE

KOJI NISU KLIJENTI PRIVREDNE BANKE ZAGREB

UPIT U STANJE UDJELA U INVESTICIJSKIM FONDovima

POD UPRAVLJANJEM DRUŠTVA EURIZON ASSET MANAGEMENT CROATIA D.O.O.

PROMJENA PIN-A

Klijenti Privredne banke Zagreb koji posjeduju PBZ kartice sa čipom samostalno mogu promijeniti PIN kartice po računima otvorenima u Privrednoj banci Zagreb.

Primjeri korištenja bankomata



1. Karticu lagano umetnite u otvor za umetanje kartice, tako da je magnetna traka na poleđini kartice okrenuta prema dolje, desno.



2. Ili prislonite karticu ili mobitel na beskontaktni čitač



3. Kada je kartica uvučena ili prislonjena na beskontaktni čitač, ili je mobitel prislonjen na beskontaktni čitač, na ekranu će se pojaviti poruka: 'Molimo zaštitite svoj PIN prilikom unosa'. Unesite svoj PIN na tipkovnici za unos zaklanjajući unos drugom rukom zbog sigurnosnih razloga. Na ekranu bankomata umjesto svake znamenke upisanog PIN-a pojaviti će se znak*. Nakon točno unesenog PIN-a potvrdite unos pritiskom na tipku 'Prihvat'.

PIN (personal identification number) je vaš tajni broj koji dobijete prilikom preuzimanja kartice i poznat je samo vama. Nemojte ga nigdje zapisivati ili otkrivati drugima.

4. Na ekranu bankomata pojaviti će se popis transakcija koje je moguće obaviti: isplata, uplata (na tekući i žiro račun na određenim bankomatima), upit u stanje računa, upit u stanje udjela u investicijskim fondovima pod upravljanjem društva Eurizon Asset Management Croatia d.o.o. i promjena PIN-a.



Primjer uplate

5. Izaberite opciju 'Uplata' koristeći tipke za izbor transakcije.
6. U otvor za umetanje novca umetnite uredno složene novčanice uzimajući u obzir dnevni limit od 4.000 EUR te da bankomat može primiti najviše 50 ili 200 novčanica u jednoj uplati.
7. Bankomat prihvaća novac. Kako biste završili transakciju te novac uplatili na račun, odaberite opciju 'Uplati novac'.
8. Uzmite svoju karticu iz otvora za karticu. Uzmite potvrdu o uplati iz otvora za potvrdu o obavljenoj transakciji.

Primjer isplate

5. Izaberite opciju 'Isplata' koristeći tipke za izbor transakcije.
6. Izaberite željeni iznos u eurima koristeći tipke za izbor transakcija. Ako na ekranu nije prikazan iznos koji želite, koristite opciju 'Drugi iznos' te upišite željeni iznos uvažavajući da je najmanji iznos isplate 10 EUR.
7. Nakon unosa željenog iznosa za isplatu prikazat će se poruka 'Želite li potvrdu za ovu transakciju?' Odaberite 'Da' ili 'Ne' koristeći tipke za izbor transakcija. Pričekajte kraće vrijeme na obradu transakcije.
8. Uzmite svoju karticu iz otvora za karticu.
9. Uzmite svoj novac iz otvora za izlaz novca. Ako ste odabrali opciju ispisa stanja računa na potvrdi, uzmite potvrdu o stanju računa iz otvora za potvrdu o obavljenoj transakciji.

Primjer upita u stanje računa

5. Izaberite opciju 'Upit u stanje' koristeći tipke za izbor transakcije.
6. Želite li da se stanje računa ispíše na listiću potvrde, koristeći tipke za izbor transakcija izaberite 'Da'. Ako želite ispis stanja računa samo na ekranu bankomata, izaberite opciju 'Ne'.
Pričekajte kraće vrijeme na obradu transakcije.
7. Uzmite svoju karticu iz otvora za karticu. Ako ste odabrali opciju ispisa stanja računa na potvrdi, uzmite potvrdu o stanju računa iz otvora za potvrdu o obavljenoj transakciji.

Primjer promjene PIN-a

5. Izaberite opciju 'Promjena PIN-a' koristeći tipke za izbor transakcije.
6. Unesite svoj novi PIN koristeći tipkovnicu za unos.
7. Ponovno unesite svoj novi PIN koristeći tipkovnicu za unos. Nakon unosa pritisnite tipku 'Prihvat'.
8. Vaš je PIN promijenjen. Uzmite svoju karticu iz otvora za karticu. Uzmite potvrdu o promjeni PIN-a iz otvora za potvrdu o obavljenoj transakciji.