

OPĆE INFORMACIJE O USLUZI IZNAJMLJIVANJA SEFOVA

1. Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Privredna banka Zagreb d.d.
Adresa	Radnička cesta 50, Zagreb
Broj telefona	01 636 0000
Elektronička adresa	pbz@pbz.hr
Broj telefaksa	01 636 0063
Internetska stranica	www.pbz.hr
2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb
Internetska stranica	www.hnb.hr
3. Opis glavnih značajki usluge	
Vrsta usluge	Iznajmljivanje sefova
Uvjeti ugovaranja	Ugovorom o sefu Banka se obvezuje dati na uporabu Korisniku sef za određeno razdoblje, a Korisnik se obvezuje za to platiti Banci određenu naknadu. Korisnik sefa može biti fizička i/ili pravna osoba, koja s Bankom sklopi ugovor o sefu. Ugovor o sefu sklapa se u poslovnici Banke.
4. Troškovi korištenja usluge iznajmljivanja sefa	
Naknade	Ovisno o zapremnini sefa Banka za ugovoreno razdoblje korištenja sefa naplaćuje Korisniku sefa naknadu za uporabu sefa u visini propisanoj Naknadama Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama-građanima (TARIFA BANKE). Tarifa Banke dostupna je u poslovnicama Banke i na internetskim stranicama www.pbz.hr .
5. Način korištenja usluge i sigurnost	
Pristup sefu	Za pristup prostoru sa sefovima te za otvaranje i zatvaranje sefa Korisnik sefa koristi se mehaničkim i elektroničkim načinom a što se regulira se ugovorom o sefu između Banke i Korisnika sefa. Banka poduzima sve potrebne mjere da osigura dobro stanje sefa i nadzor nad njim. Informacije vezane za rad sa sefovima dostupne su u letku o sefovima koji je dostupan u poslovnicama i internetskim stranicama Banke.
6. Ostale važne informacije	
Funkcionalnosti usluge izdavanja i korištenja pretinaca sefova	Korisnik sefa može u sef pohranjivati isprave i stvari od vrijednosti: dragocjenosti, dokumente, vrijednosne papire, filatelističke i numizmatičke zbirke i slično. U sef se ne smiju pohranjivati stvari i predmeti koji mogu ugroziti sigurnost Banke ili drugih sefova: predmeti koji su zapaljivi, eksplozivni, radioaktivni, podložni kvarenju i raspadanju i slično. U sef se ne pohranjuje novac. Fizička osoba može za upotrebu sefa opunomoćiti drugu fizičku osobu. Pravna osoba za upotrebu sefa uvijek opunomoćuje najmanje dvije fizičke osobe.
Trajanje i otkaz Ugovora o sefu	Ugovor o sefu Korisnik može zaključiti na 6 mjeseci, 12 mjeseci i 24 mjeseca. Korisnik i Banka mogu u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi, raskinuti ugovor o sefu s trenutačnim učinkom. Ako Banka ili Korisnik ne raskinu ugovor o sefu prije isteka ugovorenog roka, po isteku toga roka Ugovor o sefu se automatski obnavlja za isto ugovoreno vremensko razdoblje, sve dok Banka ili Korisnik ne raskinu ugovor. Korisnik sefa je dužan najkasnije do isteka ugovorenog/ obnovljenog razdoblja trajanja ugovora, platiti Banci naknadu za svaku daljnju uporabu sefa sukladno Tarifi Banke. Banka će o datumu i iznosu plaćanja naknade izvijestiti Korisnika sefa pisanim putem najkasnije 15 dana prije isteka ugovora o sefu.

Posljedice neplaćanja naknade (Pravo Banke u slučaju neplaćanja)	<p>Ako Korisnik sefa ne plati Banci makar samo jedan obrok naknade po dospelosti, Banka može raskinuti ugovor o sefu nakon proteka mjesec dana nakon što se Korisnika, preporučenim pismom opomene na naplatu. Nakon raskida Ugovora, Banka će pozvati Korisnika sefa da u roku od 30 dana računajući od dana raskida Ugovora isprazni sef i preda ključeve sefa/kartice ovlaštenja za korištenje sefa. Ako se Korisnik sefa ne odazove pozivu, Banka će zahtijevati da se sef otvori putem suda, utvrdi njegov sadržaj i nađene stvari pohrane u sudski depozit ili povjere Banci na čuvanje, a sve na teret Korisnika sefa. Banka ima pravo prvenstva naplate dužne naknade i ostalih troškova iz cijene dobivene prodajom vrijednosti nađenih u sefu.</p>
Popis svih članaka Općih uvjeta poslovanja koji se primjenjuju na sefove	<p>Članci 1. do 3., članak 19. te članci 24. i 25. Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb s fizičkim osobama.</p>
Mjerodavno pravo i jezik na kojem se sklapa ugovor	<p>Na ugovor o sefu primjenjuju se pozitivni propisi Republike Hrvatske. Ugovor se sklapa na hrvatskom jeziku.</p>
Način iznošenja prigovora, izvansudski i pritužbeni postupci i alternativno rješavanje sporova	<p>Korisnik može podnijeti pisani prigovor ako smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ugovora o sefu ili općih uvjeta poslovanja ili odredaba mjerodavnih propisa kojima se uređuje predmetna usluga i zaštita potrošača, osobno u svim poslovnica/ispostavama Banke, putem pošte na adresu: Privredna banka Zagreb d.d., Praćenje zadovoljstva klijenata i upravljanje prigovorima, Radnička cesta 44, HR-10000 Zagreb ili elektroničkim putem na adresu pbz365@pbz.hr.</p> <p>Banka će Korisniku izdati potvrdu o zaprimljenom prigovoru. Banka će na prigovor odgovoriti u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora. Ako je Korisnik nezadovoljan odgovorom ili rješenjem Banke na njegov uloženi prigovor, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku. U svim sporovima koji nastanu u vezi primjene odredaba ugovora, općih uvjeta ili mjerodavnih propisa može se podnijeti prijedlog za mirenje Sudu časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili bilo kojem centru za mirenje u Republici Hrvatskoj odnosno pokrenuti alternativno rješavanje domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova u skladu sa zakonom kojim se uređuje alternativno rješavanje potrošačkih sporova.</p> <p>Prijedlog za alternativno rješavanje potrošačkog spora Korisnik može podnijeti Centru za mirenje HGK, 10 000 Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr (http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje) ili nekom od drugih tijela koje je nadležno za alternativno rješavanje potrošačkih sporova nastalih u vezi s financijskim uslugama, prema informacijama dostupnima na https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.adr.show. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora Korisnik i Banka rješavati će ga sporazumno. U protivnom, ugovara se nadležnost suda u Zagrebu.</p>
7. Kontakt	
<p>- besplatni info telefon: 0800 365 365 - e-mail: pbz365@pbz.hr - internet stranica Banke: www.pbz.hr - poslovnice Banke</p>	
8. Datum dokumenta:	
<p>20.10. 2022.</p>	