

OPĆE INFORMACIJE O TRAJNOM NALOGU

1. Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Privredna banka Zagreb d.d.
Adresa Broj telefona Elektronička adresa Broj telefaksa Internetska stranica Djelatnost:	Radnička cesta 50, Zagreb 01 636 0000 pbz@pbz.hr 01 636 0063 www.pbz.hr Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke. Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem upisa: 080002817.
2. Opis glavnih značajki usluge	
Vrsta platne usluge	Trajni nalog - dodatna usluga po transakcijskom računu
Pojam trajnog naloga	Trajni nalog je ugovorni odnos između platitelja i Banke o platnim uslugama kojim platitelj daje nalog Banci za terećenje platiteljevog transakcijskog računa u korist određenog primatelja plaćanja, za točno određeni iznos, uz određenu dinamiku plaćanja, do opoziva ili na određeno vrijeme. Trajni nalog može ugovoriti vlasnik transakcijskog računa za terećenje ili njegov opunomoćenik: <ul style="list-style-type: none"> • u poslovnici Banke ili putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva, PBZ365@NET i mPBZ] • podnošenjem zahtjeva za ugovaranje trajnog naloga kod određenih primatelja plaćanja s kojima Banka ima ugovorenu takvu vrstu poslovne suradnje
Uvjeti izvršavanja trajnog naloga	Najkasnije dan prije dospijea obveze trajnog naloga, na ugovorenom transakcijskom računu za terećenje vlasnik je dužan osigurati sredstva dovoljna za izvršenje cjelokupnog iznosa iz trajnog naloga, uključujući naknade i troškove iz točke 3. ovih informacija. Ako se trajni nalog izvršava na teret transakcijskog tekućeg računa u kunama, Banka će teretiti transakcijski tekući račun u kunama u granicama salda, odnosno do visine prekoračenja. Ako platitelj ima više trajnih naloga ili izravnih terećenja te mu na isti dan dospijeva više naloga za plaćanje, Banka će naloge izvršavati redom prema broju trajnog naloga ili broju izravnog terećenja počevši od najmanjeg do najvećeg rednog broja. Redni broj trajnog naloga/izravnog terećenja određen je prema redoslijedu sklapanja ugovora o trajnom nalogu, odnosno prema redoslijedu dane suglasnosti za izravno terećenje, počevši od najranije sklopljenog ugovora/potpisane suglasnosti. Banka će odbiti izvršenje naloga za plaćanje ako na ugovorenom transakcijskom računu za terećenje nema sredstava za izvršenje naloga, uključujući naknade i troškove iz točke 3. ovih Općih informacija, ako je ugovoreni transakcijski račun za terećenje blokiran, ili ako postoje zakonske zapreke za izvršenje trajnog naloga. Kod izvršenja trajnog naloga koji uključuje preračunavanje valute, vrsta tečaja koji se primjenjuje ovisi o valuti računa platitelja, valuti iznosa trajnog naloga i valuti računa primatelja plaćanja. O vrsti tečaja Banka obavještava platitelja prije sklapanja ugovora o trajnom nalogu te se vrsta tečaja definira ugovorom o trajnom nalogu. Za naloge izvršene na teret transakcijskog računa u stranoj valuti, Banka će za iznos naknada i troškova iz točke 3. ovih informacija teretiti transakcijski račun u iznosu strane valute koji odgovara kunsnoj protuvrijednosti iznosa naknada i troškova po srednjem tečaju Banke iz Tečajne liste važeće na dan plaćanja. Banka će izvršavati platne transakcije trajnim nalogom sukladno Vremenu primitka i roka izvršenja naloga za plaćanje – Terminalnom planu, koji je dostupan u poslovnicama Banke i putem internet stranice www.pbz.hr.
3. Naknade i troškovi	
Naknade i troškovi	Naknada za izvršenje naloga za plaćanje i naknada za obavijest o odbijanju naloga za plaćanje se naplaćuju na teret ugovorenog transakcijskog računa za terećenje, u visini i po vrstama propisanim Naknadama Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama – građanima (Tarifa Banke). Tarifa Banke je dostupna u poslovnicama Banke i na internet stranici www.pbz.hr.
4. Ostale važne značajke	
Opoziv naloga za plaćanje trajnim nalogom	Platitelj može jednokratno u Banci pisanim putem u papirnatom obliku opozvati bilo koji neizvršeni pojedinačni nalog koji je dio niza platnih transakcija za izvršenje trajnim nalogom, u radnom vremenu poslovnica Banke radnog dana koji prethodi danu izvršenja naloga. Jednokratni opoziv naloga primjenjuje se na točno određenu platnu transakciju, a sve ostale platne transakcije Banka će izvršiti u skladu sa ugovorom o trajnom nalogu. Platitelj može u svako doba pisanim putem u papirnatom obliku ili putem usluge <i>On – line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva, PBZ365@NET i mPBZ] opozvati u cijelosti nalog za plaćanje koji je ugovoren za izvršenje trajnim nalogom, nakon čega će Banka prestati s izvršenjem svih budućih platnih transakcija iz ugovora o trajnom nalogu.
Prestanak ugovora o trajnom nalogu	Ugovor o trajnom nalogu može prestati prestankom ugovora o otvaranju i vođenju transakcijskog računa platitelja, na način propisan Okvirnim ugovorom vezanim uz transakcijski račun platitelja. Ugovor o trajnom nalogu prestaje njegovim izvršenjem u cijelosti ili opozivom u cijelosti naloga za plaćanje ili u trenutku saznanja Banke o smrti vlasnika transakcijskog računa za terećenje. Banka može raskinuti ovaj ugovor o trajnom nalogu bez raskidnog roka ako se platitelj ne pridržava odredbi iz ugovora o trajnom nalogu.
5. Kontakt	- besplatni info telefon: 0800 365 365 - e-mail: pbz365@pbz.hr - internet stranica Banke: www.pbz.hr - poslovnice Banke
Datum dokumenta:	1. prosinca 2018.