

OPĆE INFORMACIJE O PBZ INDEKS PLUS STUDENTSKOM PAKETU

| 1. Informacije o kreditnoj instituciji | |
|--|--|
| Naziv kreditne institucije | Privredna banka Zagreb d.d. |
| Adresa | Radnička cesta 50, Zagreb |
| Broj telefona | 01 636 0000 |
| Elektronička adresa | pbz@pbz.hr |
| Broj telefaksa | 01 636 0063 |
| Internetska stranica | www.pbz.hr |
| Djelatnost | Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke. Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem upisa: 080002817. |
| 2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije | |
| Naziv tijela | Hrvatska narodna banka |
| Adresa | Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb |
| 3. Opis glavnih značajki proizvoda | |
| Vrsta usluge | PBZ Indeks plus studentski paket – paket proizvoda i usluga namijenjen studentima |
| Uvjeti ugovaranja | <p>Banka Korisniku starosne dobi od 17 do 27 godina ugovora PBZ Indeks plus studentski paket na temelju:</p> <ul style="list-style-type: none"> - otvorenog transakcijskog tekućeg računa u eurima (dalje u tekstu: tekući račun) za studente, - popunjene pristupnice za kreditnu karticu - Visa Student, izdavatelja PBZ Card d.o.o. - priložene potvrde o redovno ili izvanredno upisanoj prvoj ili višoj godini studija ili predočenja Indeksa iz kojega je vidljivo ime i prezime Korisnika, ovjera fakulteta o upisu na redovni ili izvanredni studij te ovjera o upisu na prvu ili višu godinu studija/semestra. Ukoliko navedeni podaci nisu vidljivi iz Indeksa obavezno treba priložiti potvrdu o redovnom upisu na fakultet. <p>Korisnik može ugovoriti samo jedan PBZ Indeks plus studentski paket.</p> |
| Usluge uključene u PBZ Indeks plus studentski paket | <p>Korištenje PBZ Indeks plus studentskog paketa obuhvaća sljedeće usluge:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) transakcijski tekući račun u eurima, b) transakcijski žiro račun u eurima (dalje u tekstu: žiro račun), c) transakcijski tekući račun u eurima i stranoj valuti (dalje u tekstu: tekući račun u eurima i stranoj valuti), d) dostavu izvatka/obavijesti elektroničkim putem po transakcijskom tekućem računu u eurima, e) trajni nalog za prijenos sredstava sa žiro računa u eurima na tekući račun u eurima, f) <i>On-line</i> bankarstvo [PBZ digitalno bankarstvo], g) kreditnu karticu izdavatelja PBZ Card d.o.o. Visa Student s limitom potrošnje u visini 270 EUR za jednokratnu kupnju ili na rate, h) Banka može Korisniku odobriti dopušteno prekoračenje po tekućem računu u eurima u visini 140,00 eura, u kojem slučaju Banka s Korisnikom sklapa Ugovor o dopuštenom prekoračenju. <p>Banka može Korisniku uz dopušteno prekoračenje omogućiti i obročnu otplatu karticom u iznosu 140,00 eura, za plaćanje robe i/ ili usluga na rate na označenim prodajnim mjestima u RH koja podržavaju ovu funkcionalnost.</p> <p>Za odobrenje paketa potrebno je da student najmanje ugovori ili ima ugovorene proizvode navedene pod točkama a), d), f) i g).</p> |
| Platna kartica | Banka uz ugovore o transakcijskim računima iz paketa Korisniku izdaje platnu karticu koja omogućuje i plaćanja robe i/ili usluga bilo preko prihvatnog uređaja ili na daljinu i/ili omogućuje podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju. |

| | |
|---|--|
| Limiti platne kartice tekućeg računa u eurima | <p>Dnevni limiti za podizanje i polaganje gotovog novca te za plaćanje na prodajnim mjestima putem platne kartice:</p> <ul style="list-style-type: none"> - za podizanje gotovog novca, najviše 700 EUR po kartici - za polaganje gotovog novca, najviše 4.000 EUR po računu - ukupan dnevni limit za plaćanja na prodajnim mjestima i podizanje gotovog novca 2.000 EUR odnosno njihova protuvrijednost u valuti u kojoj se provodi transakcija. <p>Više informacija o dnevnim limitima po karticama možete pronaći u dokumentu Dnevni limiti po karticama koji se nalazi na https://www.pbz.hr/gradjani/kartice/visa-inspire.html</p> |
| Obavještanje o stanju i prometima tekućeg i žiro računa u eurima i tekućeg računa u eurima i stranoj valuti | <p>Banka će Korisnika najmanje jednom mjesečno, sukladno zaključenom ugovoru, na ugovoreni način obavijestiti o stanju i prometima njegovog tekućeg računa u eurima, odnosno žiro računa u eurima i tekućeg računa u eurima i stranoj valuti, putem izvotka po računu /ima koji/e Korisnik ima ugovorene u sklopu PBZ Indeks plus studentskog paketa.</p> |
| 4. Kamate, naknade i troškovi PBZ Indeks plus studentskog paketa | |
| Važeća nominalna godišnja kamatna stopa: <ul style="list-style-type: none"> - pasivna (pozitivan saldo) - aktivna (na iskorišteni iznos prekoračenja) - zatezna (nedopušteno prekoračenje) | <p>Na pozitivan saldo na transakcijskim računima Banka obračunava pasivnu kamatnu stopu koja trenutno iznosi 0,01% godišnje, promjenjivo.</p> <p>Na iznos iskorištenog dopuštenog prekoračenja po transakcijskom tekućem računu u eurima Banka korisniku PBZ Indeks studentskog paketa obračunava kamatu po kamatnoj stopi koja je fiksna tijekom trajanja jednog razdoblja korištenja dopuštenog prekoračenja, a koja trenutno iznosi 4,94%, (EKS 5,58%) godišnje, fiksno.</p> <p>U slučaju prestanka korištenja PBZ Indeks studentskog paketa (primjerice kada korisnik napuni 27 godina ili ako otkaže PBZ Indeks plus studentski paket) po dopuštenom prekoračenju nadalje se obračunava redovna kamatna stopa u visini 5,94%, (EKS 6,58%) godišnje, fiksno. Više informacija o dopuštenom prekoračenju korisniku je dostupno u Općim informacijama o dopuštenom prekoračenju po transakcijskom tekućem računu u eurima u svim poslovnicama Privredne banke Zagreb d.d. ili na njenoj internetskoj stranici www.pbz.hr.</p> <p>Na iznos nedopuštenog prekoračenja po transakcijskom računu Banka obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu s propisima, a koja se određuje za svako polugodište, uvećanjem referentne stope za tri postotna poena pri čemu se za prvo polugodište primjenjuje referentna stopa koja je na snazi na dan 1. siječnja, a za drugo polugodište koja je na snazi na dan 1. srpnja te godine. Referentna stopa je kamatna stopa koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja ili granična kamatna stopa proizašla iz natječajnih postupaka za varijabilnu stopu za posljednje glavne operacije refinanciranja Europske središnje banke. Hrvatska narodna banka objavljuje u Narodnim novinama referentnu stopu Europske središnje banke koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja.</p> <p>Zatezna kamata se obračunava dekurzivno, uz primjenu jednostavnog kamatnog računa.</p> |
| Način obračuna kamate | <p>Kamata na dopušteno prekoračenje obračunava se dekurzivno, konformnom metodom.</p> |
| Nagradni program – "Inovacija"/Naknade | <p>Prva redovna mjesečna naknada za vođenje PBZ Indeks plus studentskog paketa naplatit će se nakon 30 dana od dana ugovaranja paketa. Iznimno, za PBZ Indeks plus studentske pakete ugovorene u razdoblju od 1.1.2025. do 30.6.2025. mjesečna naknada za vođenje PBZ Indeks plus paketa se ne naplaćuje za cijelo vrijeme korištenja paketa. Ukoliko su pojedine usluge iz paketa ugovorene prije dana aktiviranja paketa, redovna mjesečna naknada tih usluga naplatit će se po redovnoj cijeni za tekući mjesec.</p> |

Za sve Korisnike koji su nakon 1.9.2017. ugovorili PBZ Indeks plus studentski paket i štedni proizvod e-Kasica naplaćena mjesečna naknada za vođenje PBZ Indeks plus studentskog paketa biti će uplaćena u korist štednog proizvoda e-Kasica za prva tri mjeseca.

Ukoliko Korisnik odmah ne ugovori štedni proizvod e-Kasica, već nakon što je naplaćena prva ili druga mjesečna naknada za vođenje PBZ Indeks plus studentskog paketa, Banka će uplatiti drugu i/ili treću mjesečnu naknadu na štedni proizvod e-Kasica.

Mjesečna naknada smanjuje se sukladno paketu Inovacija kako slijedi:

| Broj paketa | Iznos naknade |
|--|---------------|
| bez paketa | 0,66 EUR |
| paket "3" (korištenje 3 grupe proizvoda) | 0,65 EUR |
| paket "4" (korištenje 4 grupe proizvoda) | 0,63 EUR |
| paket "5" (korištenje 5 grupe proizvoda) | 0,62 EUR |
| paket "6" (korištenje 6 grupa proizvoda) | 0,56 EUR |
| paket "7" (korištenje 7 grupa proizvoda) | 0,43 EUR |
| paket "8" (korištenje 8 grupa proizvoda) | 0,40 EUR |

Korisnik se obvezuje Banci platiti i naknade za obavljanje usluga platnog prometa i druge naknade i stvarne troškove sukladno Naknadama Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama – građanima (Tarifi Banke) koje su dostupne u poslovnicama Banke i na internet stranici www.pbz.hr.

Redovna naknada za vođenje tekućeg računa u eurima naplaćuje se klijentima starijima od 27 godina, neovisno o studentskom statusu.

Efektivna kamatna stopa (EKS)

Efektivna kamatna stopa izračunava se metodologijom definiranom podzakonskim aktom Hrvatske narodne banke kojim se uređuje efektivna kamatna stopa.

5. Ostale važne značajke
Blokada računa/platne kartice

Banka vrši blokadu transakcijskih računa iz ovih informacija te pripadajućih platnih instrumenata:

- temeljem naloga koje joj dostavi nadležno tijelo prema posebnom zakonu koji uređuje ovrhu na novčanim sredstvima te odluka drugih nadzornih i nadležnih tijela,
 - u slučaju saznanja o smrti Korisnika,
 - u slučaju gubitka, nestanka ili krađe platne kartice/drugih platnih instrumenata.
- Banka može blokirati transakcijske račune:
- zbog prekoračenja salda na računima,
 - zbog razloga koji se odnose na sigurnost platnog instrumenta, sumnju na neovlašteno korištenje ili korištenje platnog instrumenta s namjerom prijevare te
 - u slučaju platnog instrumenta s kreditnom linijom, koji se odnose na značajno povećanje rizika da Korisnik neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja.

Za vrijeme blokade transakcijskih računa Korisnik ne može raspolagati sredstvima računa, osim ako se ne radi o primanjima izuzetih od ovrhe.

Poseban račun radi primanja uplata i naknada izuzetih od ovrhe odnosno uplate dijela iznosa primanja i naknada na kojima je ovrha ograničena

Banka na temelju naloga Financijske agencije sukladno posebnim propisima otvara poseban račun radi uplate primanja i naknada izuzetih od ovrhe odnosno dijela iznosa primanja i naknada na kojima je ovrha ograničena (dalje u tekstu: poseban račun).

Uz poseban račun Banka na zahtjev Korisnika izdaje, zavisno od valute posebnog računa, Visa Inspire debitnu karticu koja njezinu imatelju omogućuje raspolaganje ne samo u poslovnicama Banke već i plaćanja robe i/ili usluga bilo preko prodajnog mjesta i/ili na daljinu i/ili za podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom uređaju te prijenos novčanih sredstava, osim polaganja gotovog novca.

Banka zatvara poseban račun na temelju naloga Financijske agencije za zatvaranje posebnog računa.

Na poseban račun primjenjuju se:

| | |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima zajedno sa sastavnim dijelovima: Terminski plan, Tarifa Banke i Tečajna lista Privredne banke Zagreb d.d. važeća na dan primjene, ▪ Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb s fizičkim osobama. |
| Prijava gubitka / krađe platne kartice | <p>Gubitak ili krađu platne kartice, Korisnik je obavezan odmah, prijaviti poslovnici Banke ili u kontakt centar PBZ Carda, na telefone 01/4891 333 ili 01/6124 333. U slučaju telefonske prijave istu je potrebno potvrditi i pisanim putem.</p> <p>Ako Korisnik platne kartice pronađe karticu nakon prijave gubitka ili krađe, istu ne smije koristiti, već ju je dužan odmah prerezati i vratiti Banci.</p> |
| Trajanje i otkaz PBZ Indeks plus studentskog paketa | <p>Korisniku se ukida pravo korištenja PBZ Indeks plus studentskog paketa ako:</p> <ul style="list-style-type: none"> - izgubi status redovnog ili izvanrednog studenta i/ili - navršši 27 godina života u toj kalendarskoj godini i/ili - neuredno posluje po računima. <p>Prestankom korištenja PBZ Indeks plus studentskog paketa po transakcijskim računima i uslugama koji su bili u paketu naplaćuju se redovne kamate i naknade s eventualnim popustima koje se primjenjuju na Korisnike s redovnim transakcijskim računima i uslugama. Više informacija o transakcijskim računima i uslugama koji su bili u paketu korisniku je dostupno u Općim informacijama za pojedini proizvod i uslugu u svim poslovnicama Privredne banke Zagreb d.d. ili na njenoj internetskoj stranici www.pbz.hr.</p> |
| Pravo na besplatan primjerak nacrtu Ugovora o transakcijskom računu | <p>Korisnik ima pravo, na zahtjev, besplatno dobiti primjerak nacrtu ugovora o transakcijskom računu iz ovih informacija. Ovo se ne primjenjuje ako Banka ocijeni da ne želi zaključiti taj pravni posao o čemu će pisanim putem izvijestiti Korisnika.</p> |
| Osnovne informacije o osiguranju depozita | <p>Svi depoziti (oročeni depoziti, štedni ulogi po viđenju te novčana sredstva na transakcijskim računima, bez obzira na valutu, u trenutku nastupa osiguranog slučaja) položeni u Privrednoj banci Zagreb d.d. osigurani su kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita do iznosa od 100.000,00 EUR po osobi-deponentu, u eurskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju HNB-a važećem na dan nastupa osiguranog slučaja.</p> <p>Više informacija o sustavu osiguranja depozita možete dobiti u svim poslovnicama Privredne banke Zagreb d.d. ili na njenoj internetskoj stranici www.pbz.hr ili na internetskoj stranici agencije: https://www.haod.hr/ te upitom pismom, telefonom, telefaksom ili poštom: HRVATSKA AGENCIJA ZA OSIGURANJE DEPOZITA, 10 000 Zagreb, Jurišićeva 1/II, tel.: +385 (1) 48 13 222, fax: +385 (1) 48 19 107, e-mail: haod@haod.hr</p> |
| 6. Ostalo | |
| Opći uvjeti poslovanja | <p>Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima i Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb s fizičkim osobama.</p> |
| Popis svih članaka Općih uvjeta poslovanja koji su važni za tekući račun | <p>Pored Općih uvjeta poslovanja Privredne Banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima, primjenjuju se i Članci 1. do 3., članci 14. do 18. te članci 20. do 25. Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb s fizičkim osobama.</p> |
| Mjerodavno pravo i jezik na kojem se sklapa ugovor | <p>Na ugovore o transakcijskim računima i ostalim proizvodima koji su uključeni u PBZ Indeks plus studentski paket, primjenjuju se pozitivni propisi Republike Hrvatske. Ugovor se sklapa na hrvatskom jeziku.</p> |
| Način iznošenja prigovora, izvansudski i pritužbeni postupci i alternativno rješavanje sporova | <p>Korisnik može podnijeti pisani prigovor ako smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ugovora o pružanju bankovnih odnosno financijskih usluga uključenih u PBZ Indeks plus studentski paket i/ili općih uvjeta poslovanja i/ili odredaba mjerodavnih propisa kojima se uređuje predmetna usluga i zaštita potrošača, osobno u svim poslovnicama/ispostavama Banke, putem pošte na adresu: Privredna banka Zagreb d.d., Praćenje zadovoljstva klijenata i upravljanje prigovorima, Radnička cesta 44, HR-10000 Zagreb ili slanjem e-maila na adresu pbz365@pbz.hr. Banka je dužna potrošaču izdati Potvrdu o zaprimljenom prigovoru.</p> |

Banka će Korisniku dostaviti konačan odgovor na sve primjedbe u prigovoru najkasnije u roku od deset dana od dana zaprimanja prigovora, i to na papiru ili na drugom trajnom nosaču podataka ako je tako ugovoreno između Korisnika i Banke. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u navedenom roku iz razloga koji su izvan kontrole Banke, u tom roku Banka će Korisniku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će Korisnik primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od trideset pet dana od dana zaprimanja prigovora.

Korisnik koji smatra da je Banka postupila protivno odredbama ugovora, općih uvjeta i/ili mjerodavnih propisa, može podnijeti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci. U svim sporovima koji nastanu u vezi primjene odredaba ugovora, općih uvjeta ili mjerodavnih propisa može se pokrenuti postupak alternativnog rješavanja potrošačkih sporova.

Prijedlog za alternativno rješavanje potrošačkog spora može se podnijeti Centru za mirenje HGK, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr (<http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje>) ili pred bilo kojim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova.

Banka je dužna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji je pokrenuo Korisnik platnih usluga.

Ako Korisnik platnih usluga smatra da se Banka ne pridržava Uredbe (EU) 2021/1230, Uredbe (EU) br. 260/2012 ili Uredbe (EU) 2015/751, može Banci pisanim putem osobno u poslovnicama Banke ili putem pošte na adresu sjedišta Banke uputiti prigovor na koji je Banka dužna odgovoriti u roku od deset dana od dana zaprimanja prigovora i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između Banke i Korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka.

Iznimno, ako Banka ne može dati konačan odgovor u roku iz prethodnog stavka zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je Korisniku u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će Korisnik primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora.

Korisnik ima pravo u svim sporovima s Bankom koji nastanu u primjeni Uredbe (EU) 2021/1230, Uredbe (EU) br. 260/2012 ili Uredbe (EU) 2015/751 pokrenuti postupak pred bilo kojim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova.

Banka je dužna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji je pokrenuo Korisnik platnih usluga.

Pravo na podnošenje prigovora, pritužbe i pokretanje postupka alternativnog rješavanja potrošačkih sporova ne utječu na pravo Korisnika platnih usluga na pokretanje sudskog postupka.

Korisnik platnih usluga može protiv Banke podnijeti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci ako smatra da je Banka postupila protivno navedenim Uredbama ili Zakonu o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa.

Kontakt

- besplatni info telefon: 0800 365 365
- e-mail: pbz365@pbz.hr
- internet stranica Banke: www.pbz.hr
- poslovnice Banke

Datum dokumenta:

1. 1. 2025.