

OPĆE INFORMACIJE O PREMIUM PAKETU

1. Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Privredna banka Zagreb d.d.
Adresa	Radnička cesta 50, Zagreb
Broj telefona	01 636 0000
Elektronička adresa	pbz@pbz.hr
Broj telefaksa	01 636 0063
Internetska stranica	www.pbz.hr
Djelatnost	Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke. Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem upisa: 080002817.
2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb
3. Opis glavnih značajki proizvoda	
Vrsta usluge	Premium paket - skup više različitih financijskih usluga uz transakcijski račun, uz plaćanje jedinstvene mjesečne naknade za korištenje paketa
Uvjeti ugovaranja Paketa	Banka punoljetnom Korisniku transakcijskog računa koji može biti tekući računu eurima ili tekući račun u eurima i stranoj valuti ili žiro račun u eurima ili žiro račun u eurima ili stranoj valuti omogućava korištenje Premium paket (dalje u tekstu: Paket) na temelju popunjene i potpisane Pristupnice za korištenje Paketa, prihvaćene od strane Banke. Korisnik može imati samo jedan Paket, u kojem može biti sadržan samo jedan transakcijski račun otvoren u Banci. Paket se može koristiti s danom ugovaranja Paketa.
Usluge uključene u Paket	<p>Paket obuhvaća sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> - otvaranja, vođenja i zatvaranja transakcijskog računa, - On-line bankarstvo [PBZ digitalno bankarstvo] - neograničeni broj transakcija podizanja gotovog novca u poslovnici Banke s transakcijskog računa koji je sadržan u Paketu (Tarifa Banke, tarifni stavci 4.1.1.2.1. i 4.1.1.2.2.) - 10 nacionalnih i prekograničnih transakcija kreditnog transfera u valuti EUR putem On-line bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] s transakcijskog računa koji je sadržan u Paketu (Tarifa Banke, tarifni stavci 4.1.1.4.3., 4.1.1.4.4., 4.1.1.4.5., 4.1.1.4.8., 4.1.2.2.1.) - Premium Visa Gold kartica ili Premium Visa Gold kartica uz tekući račun u PBZ ili Visa kartica sa srcem izdavatelja PBZ Carda d.o.o. za osnovnog korisnika, bez plaćanja upisnine i godišnje članarine za karticu - Premium Visa Prepaid karticu za osnovne korisnike koji ugovore ili imaju ugovorenu Premium Visa Gold karticu uz tekući račun u PBZ i Premium Visa Gold karticu izdavatelja PBZ Carda d.o.o., bez naknade <p>Korisnik koji u Banci već ima otvoren transakcijski račun, a koji će biti sadržan u Paketu, zadržava IBAN tog računa i u Paketu.</p> <p>Navedeni sadržaj usluga Korisnik može koristiti u okviru Paketa sukladno Okvirnom ugovoru o platnim uslugama i uvjetima u Pristupnici.</p> <p>Obvezni sastavni dio Paketa je transakcijski račun. Uslugu On-line bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] Korisnik Paketa može ugovoriti i naknadno tijekom korištenja Paketa koja će biti uključena u Paket s danom ugovaranja usluge kao i neku od gore navedenih kartica izdavatelja PBZ Carda d.o.o., Radnička</p>

	<p>cesta 44, 10000 Zagreb, OIB 28495895537 (dalje u tekstu: PBZ Card) za osnovnog korisnika, koja će biti sastavni dio Paketa s danom uključivanja kartice u Paket.</p> <p>Korištenje Paketa ne utječe na mogućnost korištenja drugih dodatnih usluga koje su vezane uz transakcijski račun, kao što su dopušteno prekoračenje po tekućem računu u eurima, obročna otplata i sl., ako Korisnik ostvaruje pravo na korištenje dodatnih usluga.</p>
Kartice izdavatelja PBZ Carda d.o.o.	<p>Korisnik u okviru Paketa može potpisom pristupnice za izdavanje osobne kartice zatražiti od PBZ Carda d.o.o., izdavanje kartice s odgodom plaćanja. Karticu i njene pogodnosti u okviru Paketa moguće je koristiti isključivo po odobrenju izdavatelja PBZ Card d.o.o., pod uvjetom da Korisnik zadovoljava uvjete za izdavanje i korištenje kartice te se na odobravanje i poslovanje po kartici primjenjuju Opći uvjeti poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice.</p> <p>Ako korisnik Paketa ima od ranije već ugovorenu neku od kartica iz odjeljka „Usluge uključene u Paket“ izdavatelja PBZ Carda d.o.o. istu može uključiti u Paket prilikom ugovaranja Paketa.</p> <p>Ako Korisnik kod ugovaranja Paketa nije korisnik neke od kartica izdavatelja PBZ Carda d.o.o. iz prethodnog odlomka, Korisnik može prilikom ugovaranja Paketa ili naknadno za vrijeme trajanja Paketa potpisom pristupnice za izdavanje osobne kartice zatražiti od PBZ Carda d.o.o. izdavanje kartice iz odjeljka „Usluge uključene u Paket“ koja će biti uključena u Paket s danom sklapanja ugovora o korištenju kartice između korisnika i PBZ Carda d.o.o.</p> <p>Ako korisnik Paketa, uz Premium Visa Gold karticu ili Premium Visa Gold karticu uz tekući račun u PBZ ili Premium Visa Platinum ili Premium Visa Platinum uz tekući račun u PBZ izdavatelja PBZ Carda d.o.o. zatraži izdavanje Premium Visa Prepaid kartice izdavatelja PBZ Card d.o.o. ili već koristi, navedenu prepaid kartica ista će biti uključena u Paket.</p>
4. Naknade i troškovi korištenja Paketa	
Naknada za vođenje Paketa	<p>Za korištenje/vođenje Paketa Korisnik plaća jedinstvenu naknadu u iznosu od 8,50 eura mjesečno sukladno Naknadama Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama - građanima (TARIFA BANKE). Naknada se naplaćuje terećenjem transakcijskog računa za koji se ugovora Paket.</p> <p>Banka će prvu naknadu za vođenje Paketa naplatiti na kraju prvog sljedećeg mjeseca nakon mjeseca u kojem je ugovoren Paket.</p> <p>Korisnik u skladu sa Okvirnim ugovorom plaća naknade za obavljanje usluga platnog prometa koje nisu sadržane u Paketu kao i druge naknade i stvarne troškove sukladno Tarifi Banke koja je dostupna u poslovnicama Banke i na internetskoj stranici https://www.pbz.hr/uvjeti-poslovanja/fizicke-osobe/naknade.html, a za kartice izdavatelja PBZ Carda d.o.o. sukladno cjeniku PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice koji se nalazi na sljedećoj poveznici Aktualni cjenici PBZ Visa Premium.</p>
5. Ostale važne značajke	
Trajanje Paketa	<p>Paket se ugovora na neodređeno vrijeme. Korištenje Paketa prestaje otkazom ili raskidom.</p> <p>Korisnik i Banka mogu u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi, raskinuti Paket s trenutnim učinkom.</p> <p>Korisnik može u bilo kojem trenutku, jednostrano, u pisanoj formi, na adresu poslovnice Banke, otkazati Paket, uz otkazni rok od jednog mjeseca.</p> <p>Banka može otkazati korištenje Paketa uz otkazni rok od dva mjeseca.</p> <p>Ako Korisnik Paketa želi početi koristiti neki drugi od paketa iz ponude Banke (Standard, Exclusive ili PBZ Indeks paket), potpisom zahtjeva za korištenjem</p>

	<p>novog paketa prestaju važiti uvjeti iz Paketa, a počinju važiti uvjeti novog paketa.</p> <p>Prestanak Ugovora o transakcijskom računu koji je sadržan u Paketu pretpostavka je za otkaz Paketa.</p> <p>Prestanak korištenja Paketa ne dovodi do prestanka ugovora o transakcijskom računu koji je bio sadržan u Paketu, kao ni ugovora o korištenju usluge <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] ako je ista bila sadržana u Paketu. Korisnik nastavlja i dalje koristiti transakcijski račun i uslugu <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] prema pojedinačno sklopljenim ugovorima, uz plaćanje naknade sukladno Tarifi Banke i za usluge koje Korisnik nije plaćao u Paketu.</p> <p>Prestankom Paketa Korisnik nastavlja dalje koristiti i kartice izdavatelja PBZ Carda d.o.o. Premium Visa Gold karticu ili Premium Visa Gold karticu uz tekući račun u PBZ ili Visa karticu sa srcem izdavatelja PBZ Carda d.o.o., kao i Premium Visa Prepaid karticu ako su bile sadržane u Paketu, sukladno odredbama iz Okvirnog ugovora o korištenju pojedine kartice izdavatelja PBZ Carda uz plaćanje naknada /članarina sukladno cjeniku PBZ Carda d.o.o. a koje Korisnik nije plaćao u Paketu.</p>
6. Ostalo	
Opći uvjeti poslovanja	<p>Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima i Opći uvjeti za korištenje <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva].</p> <p>Opći uvjeti poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice dostupni na poveznici Uvjeti poslovanja PBZ Card.</p> <p>Na svaku uslugu koja ulazi u Paket primjenjuju se uvjeti te usluge ako pojedini uvjet nije drugačije određen kao specifičnost Paketa.</p>
Popis svih članaka Općih uvjeta poslovanja koji su važni za Paket	<p>Pored Općih uvjeta poslovanja Privredne Banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima te Općih uvjeta za korištenje <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] primjenjuju se i Članci 1. do 3., članci 14. do 18. te članci 23. do 25. Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb s fizičkim osobama.</p> <p>Na kartice izdavatelja PBZ Carda primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice.</p>
Mjerodavno pravo i jezik	<p>Mjerodavno pravo je pravo Republike Hrvatske i ugovorna dokumentacija je na hrvatskom jeziku.</p>
Način iznošenja prigovora, izvansudski i pritužbeni postupci i alternativno rješavanje sporova	<p>Korisnik može podnijeti pisani prigovor ako smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ugovora o pružanju bankovnih odnosno financijskih usluga uključenih u Paket i/ili općih uvjeta poslovanja i/ili odredaba mjerodavnih propisa kojima se uređuje predmetna usluga i zaštita potrošača, osobno u svim poslovnica/ispostavama Banke, putem pošte na adresu: Privredna banka Zagreb d.d., Praćenje zadovoljstva klijenata i upravljanje prigovorima, Radnička cesta 44, HR-10000 Zagreb ili slanjem e-maila na adresu pbz365@pbz.hr.</p> <p>Banka je dužna potrošaču izdati Potvrdu o zaprimljenom prigovoru.</p> <p>Banka će Korisniku dostaviti konačan odgovor na sve primjedbe u prigovoru najkasnije u roku od deset dana od dana zaprimanja prigovora, i to na papiru ili na drugom trajnom nosaču podataka ako je tako ugovoreno između Korisnika i Banke. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u navedenom roku iz razloga koji su izvan kontrole Banke, u tom roku Banka će Korisniku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će Korisnik primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od trideset pet dana od dana zaprimanja prigovora.</p> <p>Korisnik koji smatra da je Banka postupila protivno odredbama ugovora, općih uvjeta i/ili mjerodavnih propisa, može podnijeti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci.</p>

	<p>U svim sporovima koji nastanu u vezi primjene odredaba ugovora, općih uvjeta ili mjerodavnih propisa može se pokrenuti postupak alternativnog rješavanja potrošačkih sporova.</p> <p>Prijedlog za alternativno rješavanje potrošačkog spora može se podnijeti Centru za mirenje HGK, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr (http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje) ili pred bilo kojim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova.</p> <p>Banka je dužna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji je pokrenuo Korisnik platnih usluga.</p> <p>Ako Korisnik platnih usluga smatra da se Banka ne pridržava Uredbe (EU) 2021/1230, Uredbe (EU) br. 260/2012 ili Uredbe (EU) 2015/751, može Banci pisanim putem osobno u poslovnicama Banke ili putem pošte na adresu sjedišta Banke uputiti prigovor na koji je Banka dužna odgovoriti u roku od deset dana od dana zaprimanja prigovora i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između Banke i Korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka.</p> <p>Iznimno, ako Banka ne može dati konačan odgovor u roku iz prethodnog stavka zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je Korisniku u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će Korisnik primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora.</p> <p>Korisnik ima pravo u svim sporovima s Bankom koji nastanu u primjeni Uredbe (EU) 2021/1230, Uredbe (EU) br. 260/2012 ili Uredbe (EU) 2015/751 pokrenuti postupak pred bilo kojim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova.</p> <p>Banka je dužna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji je pokrenuo Korisnik platnih usluga.</p> <p>Pravo na podnošenje prigovora, pritužbe i pokretanje postupka alternativnog rješavanja potrošačkih sporova ne utječu na pravo Korisnika platnih usluga na pokretanje sudskog postupka.</p> <p>Korisnik platnih usluga može protiv Banke podnijeti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci ako smatra da je Banka postupila protivno navedenim Uredbama ili Zakonu o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa.</p> <p>Banka ne rješava prigovore koji se odnose na Okvirni ugovor između Korisnika i PBZ Carda već se na iste primjenjuju odredbe Općih uvjeta poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice.</p>
Kontakt	<ul style="list-style-type: none">- besplatni info telefon: 0800 365 365- e-mail: pbz365@pbz.hr- internet stranica Banke: www.pbz.hr- poslovnice Banke
Datum dokumenta:	1. 1. 2026.