

OPĆE INFORMACIJE O STANDARD PAKETU

1. Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Privredna banka Zagreb d.d.
Adresa	Radnička cesta 50, Zagreb
Broj telefona	01 636 0000
Elektronička adresa	pbz@pbz.hr
Broj telefaksa	01 636 0063
Internetska stranica	www.pbz.hr
Djelatnost	Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke. Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem upisa: 080002817.
2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb
3. Opis glavnih značajki proizvoda	
Vrsta usluge	Standard paket - skup više različitih financijskih usluga uz transakcijski račun, uz plaćanje jedinstvene mjesečne naknade za korištenje paketa
Uvjeti ugovaranja Paketa	Banka punoljetnom Korisniku transakcijskog računa koji može biti tekući računu eurima ili tekući račun u eurima i stranoj valuti ili žiro račun u eurima ili žiro račun u eurima ili stranoj valuti omogućava korištenje Standard paketa (dalje u tekstu: Paket) na temelju popunjene i potpisane Pristupnice za korištenje Paketa, prihvaćene od strane Banke. Korisnik može imati samo jedan Paket, u kojem može biti sadržan samo jedan transakcijski račun otvoren u Banci. Paket se može koristiti s danom ugovaranja Paketa.
Usluge uključene u Paket	<p>Paket obuhvaća sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> - otvaranje, vođenje i zatvaranje transakcijskog računa, - On-line bankarstvo [PBZ digitalno bankarstvo] - neograničeni broj transakcija podizanja gotovog novca u poslovnici Banke s transakcijskog računa koji je sadržan u Paketu (Tarifa Banke, tarifni stavci 4.1.1.2.1. i 4.1.1.2.2.) <p>Korisnik koji u Banci već ima otvoren transakcijski račun, a koji će biti sadržan u Paketu, zadržava IBAN tog računa i u Paketu.</p> <p>Navedeni sadržaj usluga Korisnik može koristiti u okviru Paketa sukladno Okvirnom ugovoru o platnim uslugama i uvjetima Pristupnici.</p> <p>Obvezni sastavni dio Standard Paketa je transakcijski račun dok uslugu On-line bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] Korisnik Paketa može ugovoriti i naknadno tijekom korištenja Paketa koja će u biti uključena u Paket s danom ugovaranja usluge.</p> <p>Korištenje Paketa ne utječe na mogućnost korištenja drugih dodatnih usluga koje su vezane uz transakcijski račun, kao što su dopušteno prekoračenje po tekućem računu u eurima, obročna otplata i sl., ako Korisnik ostvaruje pravo na korištenje dodatnih usluga.</p>
4. Naknade i troškovi korištenja Paketa	
Naknada za vođenje Paketa	Za korištenje/vođenje Paketa Korisnik plaća jedinstvenu naknadu u iznosu od 1,99 eura mjesečno sukladno Naknadama Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama - građanima (TARIFA BANKE). Naknada se naplaćuje terećenjem transakcijskog računa za koji se ugovora Paket. Banka će prvu naknadu za vođenje Paketa naplatiti na kraju prvog sljedećeg mjeseca nakon mjeseca u kojem je ugovoren Paket.

	<p>Korisnik u skladu sa Okvirnim ugovorom plaća i naknade za obavljanje usluga platnog prometa koje nisu sadržane u Standard paketu kao i druge naknade i stvarne troškove sukladno Tarifi Banke koja je dostupna u poslovnicama Banke i na internetskoj stranici https://www.pbz.hr/uvjeti-poslovanja/fizicke-osobe/naknade.html.</p>
5. Ostale važne značajke	
Trajanje Paketa	<p>Paket se ugovora na neodređeno vrijeme. Korištenje Paketa prestaje otkazom ili raskidom.</p> <p>Korisnik i Banka mogu u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi, raskinuti Paket s trenutnim učinkom.</p> <p>Korisnik može u bilo kojem trenutku, jednostrano, u pisanoj formi, na adresu poslovnice Banke, otkazati Paket, uz otkazni rok od jednog mjeseca.</p> <p>Banka može otkazati korištenje Paketa uz otkazni rok od dva mjeseca.</p> <p>Ako Korisnik Paketa želi početi koristiti neki drugi od paketa iz ponude Banke (Premium, Exclusive ili PBZ Indeks plus studentski paket), potpisom zahtjeva za korištenjem novog paketa prestaju važiti uvjeti iz Paketa, a počinju važiti uvjeti novog paketa.</p> <p>Prestanak Ugovora o transakcijskom računu koji je sadržan u Paketu pretpostavka je za otkaz Paketa.</p> <p>Prestanak korištenja Paketa ne dovodi do prestanka ugovora o transakcijskom računu koji je bio sadržan u Paketu, kao ni ugovora o korištenju usluge <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] ako je ista bila sadržana u Paketu. Korisnik nastavlja i dalje koristiti transakcijski račun i uslugu <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] prema pojedinačno sklopljenim ugovorima, uz plaćanje naknade sukladno Tarifi Banke i za usluge koje Korisnik nije plaćao u Paketu.</p>
6. Ostalo	
Opći uvjeti poslovanja	<p>Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima i Opći uvjeti za korištenje <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva].</p> <p>Na svaku uslugu koja ulazi u Paket primjenjuju se uvjeti te usluge ako pojedini uvjet nije drugačije određen kao specifičnost Paketa.</p>
Popis svih članaka Općih uvjeta poslovanja koji su važni za Paket	<p>Pored Općih uvjeta poslovanja Privredne Banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima te Općih uvjeta za korištenje <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] primjenjuju se i Članci 1. do 3., članci 14. do 18. te članci 23. do 25. Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb s fizičkim osobama.</p>
Mjerodavno pravo i jezik	<p>Mjerodavno pravo je pravo Republike Hrvatske i ugovorna dokumentacija je na hrvatskom jeziku.</p>
Način iznošenja prigovora, izvansudski i pritužbeni postupci i alternativno rješavanje sporova	<p>Korisnik može podnijeti pisani prigovor ako smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ugovora o pružanju bankovnih odnosno financijskih usluga uključenih Paket i/ili općih uvjeta poslovanja i/ili odredaba mjerodavnih propisa kojima se uređuje predmetna usluga i zaštita potrošača, osobno u svim poslovnicama/ispostavama Banke, putem pošte na adresu: Privredna banka Zagreb d.d., Praćenje zadovoljstva klijenata i upravljanje prigovorima, Radnička cesta 44, HR-10000 Zagreb ili slanjem e-maila na adresu pbz365@pbz.hr.</p> <p>Banka je dužna potrošaču izdati Potvrdu o zaprimljenom prigovoru.</p> <p>Banka će Korisniku dostaviti konačan odgovor na sve primjedbe u prigovoru najkasnije u roku od deset dana od dana zaprimanja prigovora, i to na papiru ili na drugom trajnom nosaču podataka ako je tako ugovoreno između Korisnika i Banke. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u navedenom roku iz razloga koji su izvan kontrole Banke, u tom roku Banka će Korisniku dostaviti</p>



	<p>privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će Korisnik primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od trideset pet dana od dana zaprimanja prigovora.</p> <p>Korisnik koji smatra da je Banka postupila protivno odredbama ugovora, općih uvjeta i/ili mjerodavnih propisa, može podnijeti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci.</p> <p>U svim sporovima koji nastanu u vezi primjene odredaba ugovora, općih uvjeta ili mjerodavnih propisa može se pokrenuti postupak alternativnog rješavanja potrošačkih sporova.</p> <p>Prijedlog za alternativno rješavanje potrošačkog spora može se podnijeti Centru za mirenje HGK, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr (http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje) ili pred bilo kojim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova.</p> <p>Banka je dužna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji je pokrenuo Korisnik platnih usluga.</p> <p>Ako Korisnik platnih usluga smatra da se Banka ne pridržava Uredbe (EU) 2021/1230, Uredbe (EU) br. 260/2012 ili Uredbe (EU) 2015/751, može Banci pisanim putem osobno u poslovnicama Banke ili putem pošte na adresu sjedišta Banke uputiti prigovor na koji je Banka dužna odgovoriti u roku od deset dana od dana zaprimanja prigovora i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između Banke i Korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka.</p> <p>Iznimno, ako Banka ne može dati konačan odgovor u roku iz prethodnog stavka zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je Korisniku u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će Korisnik primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora.</p> <p>Korisnik ima pravo u svim sporovima s Bankom koji nastanu u primjeni Uredbe (EU) 2021/1230, Uredbe (EU) br. 260/2012 ili Uredbe (EU) 2015/751 pokrenuti postupak pred bilo kojim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova.</p> <p>Banka je dužna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji je pokrenuo Korisnik platnih usluga.</p> <p>Pravo na podnošenje prigovora, pritužbe i pokretanje postupka alternativnog rješavanja potrošačkih sporova ne utječu na pravo Korisnika platnih usluga na pokretanje sudskog postupka.</p> <p>Korisnik platnih usluga može protiv Banke podnijeti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci ako smatra da je Banka postupila protivno navedenim Uredbama ili Zakonu o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa.</p>
Kontakt	<ul style="list-style-type: none">- besplatni info telefon: 0800 365 365- e-mail: pbz365@pbz.hr- internet stranica Banke: www.pbz.hr- poslovnice Banke
Datum dokumenta:	1. 1. 2026.