

OPĆE INFORMACIJE O USLUZI DISTRIBUCIJE UCITS FONDOVA

1. Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Privredna banka Zagreb d.d.
Adresa Broj telefona Elektronička adresa Broj telefaksa Internetska stranica	Radnička cesta 50, Zagreb 01 636 0000 pbz@pbz.hr 01 636 0063 www.pbz.hr
2. Tijela nadležna za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka HANFA
Adresa Broj telefona Elektronička adresa Broj telefaksa Internetska stranica	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb 01 456 4555 zastita.potrosaca@hnb.hr 01 461 0551 www.hnb.hr Franje Račkog 6, Zagreb 01 6373 200 info@hanfa.hr 01 4811 507 www.hanfa.hr
3. Usluga koju Banka pruža – distribucija UCITS fondova	
Osnovna informacija o usluzi	Usluga distribucije UCITS fondova obuhvaća zaprimanje i prijenos naloga u vezi s udjelima u UCITS fondovima u ponudi društava za upravljanje investicijskim fondovima s kojima Banka ima ugovorenu distribuciju udjela u fondovima, a temeljem zahtjeva klijenta za stjecanje / otpuštanje / zamjenu udjela u UCITS fondovima. Usluga obuhvaća i eventualne pomoćne usluge u svezi pružanja gore navedenog.
Uvjeti poslovanja	Prilikom pružanja usluge distribucije UCITS fondova, primjenjuju se Opći uvjeti o korištenju investicijskih usluga Privredne banke Zagreb d.d. koji su dostupni u svim poslovnicama Banke kao i na službenim internetskim stranicama Banke.
Opseg aktivnosti koje obavlja Banka	Usluge koje Banka pruža uključuju: <ul style="list-style-type: none"> • Zaprimanje zahtjeva klijenta za stjecanje, otpuštanje i/ili zamjenu udjela u UCITS fondovima na koje se usluga odnosi • Korištenje gore navedene usluge u poslovnicama Banke • Korištenje gore navedene usluge i na drugim, On-line kanalima Banke, u slučaju da su iste ugovorene od strane klijenta (On-line bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva], Com@net i mPBZcom) • Prosljeđivanje zaprimljenih naloga na izvršenje društvu za upravljanje investicijskim fondovima koje upravlja investicijskim fondom glede kojeg je zaprimljen nalog Klijent može u poslovnici Banke ili u neposrednom kontaktu sa zaposlenicima Banke putem drugih kanala komunikacije, zatražiti potvrdu kojom se potvrđuje da je osoba koja pruža investicijske i/ili pomoćne usluge ovlaštena osoba
Opći rizici ulaganja u financijske instrumente	1. Rizik države koji predstavlja rizik uvjetovan rejtingom nacionalnog gospodarstva u svjetskom okruženju, a koji sadrži brojne rizike kao što su rizik suvereniteta, politički rizik, ekonomski rizik, tečajni rizik, inflatorni rizik, rizik promjene zakonskih propisa i sl. 2. Rizik izdavatelja koji je uvjetovan čimbenicima izravno povezanim s pojedinim poduzećem, a u koje se ubrajaju kreditni rizik, rizik industrije, upravljački rizik, operativni rizik, rizik od neisplate dividende, ekološki rizik i sl. 3. Rizik financijskog instrumenta predstavlja rizik uvjetovan karakteristikama pojedinog financijskog instrumenta a u koji se ubrajaju rizik likvidnosti, tržišni rizik, rizik psihologije tržišta, rizik promjene kamatnih stopa, rizik druge ugovorne strane, rizik namire, rizik reinvestiranja, rizik financijske poluge i sl.
Naknada	Za ovu uslugu Banka ne naplaćuje naknadu, već se iste odnose isključivo na naknade relevantnih društava za upravljanje investicijskim fondovima, te naknade povezane uz konkretan fond vezano uz kojeg klijent zadaje nalog
Popis povezanih dokumenata	<ul style="list-style-type: none"> • Opći uvjeti o korištenju investicijskih usluga Privredne banke Zagreb d.d. • Cjenik investicijskih usluga • Politika izvršavanja naloga • Podaci o investicijskim i pomoćnim uslugama Banke
4. Način iznošenja prigovora	
Potrošač može podnijeti pisani prigovor ako smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ugovora o pružanju bankovnih odnosno financijskih usluga ili općih uvjeta poslovanja ili odredaba mjerodavnih propisa kojima se uređuje predmetna usluga i zaštita potrošača, osobno u svim podružnicama/poslovnicama (ispostavama) Banke, putem pošte na adresu: Privredna banka Zagreb d.d., Kontakti s klijentima - stanovništvo, Radnička cesta 44, HR-10000 Zagreb ili na adresu bilo koje poslovnice (ispostave) Banke, telefaksom 01 636 0063 ili slanjem e-maila na adresu pbz365@pbz.hr . Banka je dužna potrošaču izdati Potvrdu o zaprimljenom prigovoru.	
5. Kontakt	
- besplatni info telefon: 0800 365 365 - e-mail: pbz365@pbz.hr - internet stranica Banke: www.pbz.hr - poslovnice Banke	
Datum dokumenta:	
Studeni, 2019	