

**OPĆE INFORMACIJE O USLUZI DISTRIBUCIJE UCITS FONDOVA**

1. Informacije o kreditnoj instituciji	
<b>Naziv kreditne institucije</b>	Privredna banka Zagreb d.d.
Adresa Broj telefona Elektronička adresa Broj telefaksa Internetska stranica	Radnička cesta 50, Zagreb 01 636 0000 <a href="mailto:pbz@pbz.hr">pbz@pbz.hr</a> 01 636 0063 <a href="http://www.pbz.hr">www.pbz.hr</a>
2. Tijela nadležna za nadzor kreditne institucije	
<b>Naziv tijela</b>	Hrvatska narodna banka HANFA
Adresa Broj telefona Elektronička adresa Broj telefaksa Internetska stranica	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb 01 456 4555 <a href="mailto:zastita.potrosaca@hnb.hr">zastita.potrosaca@hnb.hr</a> 01 461 0551 <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a> Franje Račkog 6, Zagreb 01 6373 200 <a href="mailto:info@hanfa.hr">info@hanfa.hr</a> 01 4811 507 <a href="http://www.hanfa.hr">www.hanfa.hr</a>
3. Usluga koju Banka pruža – distribucija UCITS fondova	
<b>Osnovna informacija o usluzi</b>	Usluga distribucije UCITS fondova obuhvaća zaprimanje i prijenos naloga u vezi s udjelima u UCITS fondovima u ponudi društava za upravljanje investicijskim fondovima s kojima Banka ima ugovorenu distribuciju udjela u fondovima, a temeljem zahtjeva klijenta za stjecanje / otpuštanje / zamjenu udjela u UCITS fondovima. Usluga obuhvaća i eventualne pomoćne usluge u svezi pružanja gore navedenog.
<b>Uvjeti poslovanja</b>	Prilikom pružanja usluge distribucije UCITS fondova, primjenjuju se Opći uvjeti o korištenju investicijskih usluga Privredne banke Zagreb d.d. koji su dostupni u svim poslovnicama Banke kao i na službenim internetskim stranicama Banke.
<b>Opseg aktivnosti koje obavlja Banka</b>	Usluge koje Banka pruža uključuju: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zaprimanje zahtjeva klijenta za stjecanje, otpuštanje i/ili zamjenu udjela u UCITS fondovima na koje se usluga odnosi</li> <li>• Korištenje gore navedene usluge u poslovnicama Banke</li> <li>• Korištenje gore navedene usluge i na drugim, On-line kanalima Banke, u slučaju da su iste ugovorene od strane klijenta (On-line bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva], Com@net i mPBZcom)</li> <li>• Prosljeđivanje zaprimljenih naloga na izvršenje društvu za upravljanje investicijskim fondovima koje upravlja investicijskim fondom glede kojeg je zaprimljen nalog</li> </ul> Klijent može u poslovnici Banke ili u neposrednom kontaktu sa zaposlenicima Banke putem drugih kanala komunikacije, zatražiti potvrdu kojom se potvrđuje da je osoba koja pruža investicijske i/ili pomoćne usluge ovlaštena osoba
<b>Opći rizici ulaganja u financijske instrumente</b>	1. Rizik države koji predstavlja rizik uvjetovan rejtingom nacionalnog gospodarstva u svjetskom okruženju, a koji sadrži brojne rizike kao što su rizik suvereniteta, politički rizik, ekonomski rizik, tečajni rizik, inflatorni rizik, rizik promjene zakonskih propisa i sl. 2. Rizik izdavatelja koji je uvjetovan čimbenicima izravno povezanim s pojedinim poduzećem, a u koje se ubrajaju kreditni rizik, rizik industrije, upravljački rizik, operativni rizik, rizik od neisplate dividende, ekološki rizik i sl. 3. Rizik financijskog instrumenta predstavlja rizik uvjetovan karakteristikama pojedinog financijskog instrumenta a u koji se ubrajaju rizik likvidnosti, tržišni rizik, rizik psihologije tržišta, rizik promjene kamatnih stopa, rizik druge ugovorne strane, rizik namire, rizik reinvestiranja, rizik financijske poluge i sl.
<b>Naknada</b>	Za ovu uslugu Banka ne naplaćuje naknadu, već se iste odnose isključivo na naknade relevantnih društava za upravljanje investicijskim fondovima, te naknade povezane uz konkretan fond vezano uz kojeg klijent zadaje nalog
<b>Popis povezanih dokumenata</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opći uvjeti o korištenju investicijskih usluga Privredne banke Zagreb d.d.</li> <li>• Cjenik investicijskih usluga</li> <li>• Politika izvršavanja naloga</li> <li>• Podaci o investicijskim i pomoćnim uslugama Banke</li> </ul>

#### 4. Način iznošenja prigovora

Potrošač može podnijeti pisani prigovor ako smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ugovora o pružanju bankovnih odnosno financijskih usluga ili općih uvjeta poslovanja ili odredaba mjerodavnih propisa kojima se uređuje predmetna usluga i zaštita potrošača, osobno svim poslovnicama Banke, putem pošte na adresu: Privredna banka Zagreb d.d., Praćenje zadovoljstva klijenata i upravljanje prigovorima, Radnička cesta 44, HR-10000 Zagreb ili na adresu bilo koje poslovnice Banke, telefaksom 01/636 00 63 ili slanjem e-maila na adresu [pbz365@pbz.hr](mailto:pbz365@pbz.hr). Banka je dužna potrošaču izdati Potvrdu o zaprimljenom prigovoru.

#### 5. Kontakt

- besplatni info telefon: 0800 365 365
- e-mail: [pbz365@pbz.hr](mailto:pbz365@pbz.hr)
- internet stranica Banke: [www.pbz.hr](http://www.pbz.hr)
- poslovnice Banke

#### Datum dokumenta:

Siječanj 2023.