

**OPĆE INFORMACIJE O USLUZI POSREDOVANJA U KUPNJI I PRODAJI INVESTICIJSKOG ZLATA**

1. Informacije o kreditnoj instituciji	
<b>Naziv kreditne institucije</b>	Privredna banka Zagreb d.d. (dalje u tekstu „Banka“)
Adresa	Radnička cesta 50, Zagreb
Broj telefona	01 4891 350
Elektronička adresa	<a href="mailto:pb@pbz.hr">pb@pbz.hr</a>
Internetska stranica	<a href="http://www.pbz.hr">www.pbz.hr</a>
2. Tijela nadležna za nadzor kreditne institucije	
<b>Naziv tijela</b>	Hrvatska narodna banka
Adresa	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb
Broj telefona	01 456 4555
Elektronička adresa	<a href="mailto:zastita.potrosaca@hnb.hr">zastita.potrosaca@hnb.hr</a>
Broj telefaksa	01 461 0551
Internetska stranica	<a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>
3. Usluga koju Banka pruža – usluga posredovanja pri kupnji i prodaji investicijskog zlata	
<b>Osnovna informacija o usluzi</b>	<p><b>POSREDOVANJE U KUPNJI I PRODAJI INVESTICIJSKOG ZLATA</b></p> <p><b>Postojećim klijentima Privatnog bankarstva</b> posredovanjem Banke omogućena je kupnja i prodaja investicijskog zlata u obliku zlatnih poluga i kovanica dobavljača plemenitih kovina tvrtke/tvrtki registriranih u Republici Hrvatskoj za trgovinu na veliko metalima i metalnim rudama i trgovinama na veliko i na malo, a s kojima Banka ima zaključen ugovor o poslovnoj suradnji (dalje u tekstu: „Tvrtka registrirana za trgovanje plemenitim metalima“). Usluga je namijenjena isključivo klijentima Privatnog bankarstva.</p> <p>Banka prilikom pružanja ove usluge ne trguje investicijskim zlatom u svoje ime i za svoj račun, nego je posrednik u poslu kupnje i prodaje investicijskog zlata između klijenta i Tvrtke registrirane za trgovanje plemenitim metalima. Kupnja i prodaja investicijskog zlata definirana je ugovornim odnosom između klijenta i Tvrtke registrirane za trgovanje plemenitim metalima, odnosno Općim uvjetima Tvrtke registrirane za trgovanje plemenitim metalima.</p> <p>Kupljeno investicijsko zlato Tvrtka registrirana za trgovanje plemenitim metalima dostavlja Banci. Nakon toga klijent može investicijsko zlato pohraniti u Banci (posebna usluga pohrane investicijskog zlata) ili isto može osobno preuzeti.</p> <p>Prodaja investicijskog zlata moguća je uz posredovanje Banke ili izravnom komunikacijom klijenta prema Tvrtki registriranoj za trgovanje plemenitim metalima (davanje naloga sukladno ugovoru klijenta i Tvrtke registrirane za trgovanje plemenitim metalima).</p> <p>Prodaja posredovanjem Banke moguća je isključivo za investicijsko zlato kupljeno posredstvom Banke, a koje je tijekom cijelog razdoblja od kupnje do prodaje bilo pohranjeno u Banci.</p> <p>Prodaja posredovanjem Banke je moguća za cijelo vrijeme trajanja poslovne suradnje Banke i Tvrtke registrirane za trgovanje plemenitim metalima.</p> <p>Ukoliko dođe do obustave poslovne suradnje Banke s Tvrtkom registriranom za trgovanje plemenitim metalima, istu okolnost će Banka komunicirati klijentima koji imaju pohranjeno investicijsko zlato u Banci.</p>
<b>Porezni aspekt</b>	Kupnja i prodaja investicijskog zlata oslobođene su plaćanja PDV-a.
<b>Formiranje cijena kupnje/prodaje zlata</b>	Cijenu za kupnju/prodaju zlata definira Tvrtka registrirana za trgovanje plemenitim metalima, pri čemu su cijene javno dostupne na Internet stranici Tvrtke registrirane za trgovanje plemenitim metalima.

<b>Opći rizici ulaganja u investicijsko zlato i važne napomene</b>	<p>Klijent koji kupuje investicijsko zlato izlaže se valutnom riziku, zbog utjecaja tečaja EURUSD, budući je referentna cijena zlata na burzi izražena u USD. Banka ni u kojem trenutku ne može utjecati na kretanje tečaja na tržištu, te klijent u potpunosti preuzima tržišni rizik promjene tečaja.</p> <p>Banka ne daje preporuke niti pruža uslugu savjetovanja vezano za ulaganje u investicijsko zlato nego klijent samostalno donosi odluke i preuzima odgovornost pri kupnji ili prodaji investicijskog zlata. Klijent pri ulaganju u investicijsko zlato treba voditi računa o riziku koncentracije vlastite imovine, odnosno treba koristiti princip diverzifikacije na način da investicijsko zlato predstavlja samo dio njegove ukupne financijske imovine, odnosno da je udio zlata dobro izbalansiran u ukupnoj strukturi imovine sukladno vlastitom apetitu za preuzimanje rizika.</p> <p>Banka ne preuzima obvezu reguliranja porezne obveze Klijenta, naplate poreza ili povrata poreza vezano na ulaganja Klijenta. Svaki Klijent obavezan je savjetovati se sa svojim poreznim savjetnikom o poreznim posljedicama koje za njega može imati vlasništvo ili raspolaganje investicijskim zlatom, s obzirom na primjenjive domaće i strane porezne propise ili međunarodne ugovore.</p> <p>Rizik treće strane: u cijelom poslu posredovanja u kupnji i prodaji investicijskog zlata Banka koristi usluge Tvrtke registrirane za trgovanje plemenitim metalima, dakle treće strane, za kupnju i prodaju, te dostavu zlata u Banku u ime klijenta.</p> <p>Suradnja Banke s Tvrtkom registriranom za trgovanje plemenitim metalima definirana je međusobnim ugovorom, te je kupnja/prodaja investicijskog zlata posredovanjem Banke moguća samo za vrijeme trajanja poslovne suradnje Banke i Tvrtke registrirane za trgovanje plemenitim metalima.</p>
<b>Popis povezanih dokumenata</b>	<p>Prilikom posredovanja u kupnji i prodaji investicijskog zlata Banka klijentu uručuje i slijedeće dokumente Tvrtke registrirane za trgovanje plemenitim metalima:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ponudu za kupnju ili prodaju, čiji su sastavni dio Opći uvjeti o kupnji prodaji investicijskog zlata Tvrtke registrirane za trgovanje plemenitim metalima</li> <li>- Račun Tvrtke registrirane za trgovanje plemenitim metalima</li> </ul>
<b>4. Način iznošenja prigovora</b>	
<b>Mjerodavno pravo i jezik na kojem se sklapa ugovor</b>	<p>Mjerodavno pravo Republike Hrvatske Jezik: hrvatski jezik</p>
<b>Način iznošenja prigovora</b>	<p>Ako Klijent smatra da je Banka postupila protivno odredbama zakona i, ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci. Prigovor se podnosi u pisanom obliku u uredu Privatnog bankarstva ili poštom na adresu Privredna banka Zagreb d.d., Praćenje zadovoljstva klijenata i upravljanje prigovorima, Radnička cesta 44, 10000 Zagreb ili elektroničkim putem na adresu <a href="mailto:pbz365@pbz.hr">pbz365@pbz.hr</a></p> <p>Ako je klijent nezadovoljan odgovorom Banke na njegov uloženi prigovor može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku.</p>
<b>Rješavanje sporova</b>	<p>U svim sporovima koji nastanu u vezi primjene odredaba ugovora, općih uvjeta ili mjerodavnih propisa može se podnijeti prijedlog za mirenje odnosno pokrenuti alternativno rješavanje potrošačkih sporova u skladu s propisima pred Centrom za mirenje HGK, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: <a href="mailto:mirenje@hgk.hr">mirenje@hgk.hr</a> (<a href="http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-zamirenje">http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-zamirenje</a>) ili bilo kojem centru za mirenje u Republici Hrvatskoj. Banka je dužna sudjelovati u postupku mirenja i alternativnog rješavanja spora koji je potrošač pokrenuo.</p>
<b>Kontakt</b>	<p>Privredna banka Zagreb d.d. Privatno bankarstvo Telefon: 01 4891 350 Email: <a href="mailto:pb@pbz.hr">pb@pbz.hr</a></p>
<b>Datum dokumenta:</b>	<p>Svibanj 2026.</p>