



OPĆE INFORMACIJE O USLUZI POHRANE INVESTICIJSKOG ZLATA

1. Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Privredna banka Zagreb d.d. (dalje u tekstu „Banka“)
Adresa Broj telefona Elektronička adresa Internetska stranica	Radnička cesta 50, Zagreb 01 4891 350 pb@pbz.hr www.pbz.hr
2. Tijela nadležna za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela Adresa Broj telefona Elektronička adresa Broj telefaksa Internetska stranica	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb 01 456 4555 zastita.potrosaca@hnb.hr 01 461 0551 www.hnb.hr
3. Usluga koju Banka pruža – usluga pohrane investicijskog zlata	
Osnovna informacija o usluzi	POHRANA INVESTICIJSKOG ZLATA Usluga pohrane investicijskog zlata je dodatna mogućnost koju mogu koristiti klijenti u okviru korištene usluge funkcije Privatno bankarstvo. Ugovor o pohrani investicijskog zlata sklapa se između Banke i klijenta, pri čemu Banka ima diskrecijsko pravo odbiti zahtjev klijenta za sklapanjem ugovora o pohrani. Investicijsko zlato predano Banci na pohranu imovina je Klijenta. Banka će voditi evidenciju investicijskog zlata na pohrani na način da će u svakom trenutku biti poznat vlasnik zlatnih poluga i kovanica na pohrani. Banka u svojim knjigama vodi evidencije i stanja Klijenata na način koji omogućava u svakom trenutku, razlučivanje imovine jednog Klijenta od imovine ostalih Klijenata kao i imovine same Banke. Investicijsko zlato Klijenta na pohrani nije vlasništvo Banke, ne ulazi u Bančinu imovinu niti u likvidacijsku ili stečajnu masu, niti može biti predmetom ovrhe u svezi sa potraživanjima prema Banci. Banka će ažurirati evidenciju investicijskog zlata na pohrani ovisno o transakcijama Klijenta, kupnje, prodaje ili preuzimanja investicijskog zlata. Napomena: Banka ima sklopljen ugovor o poslovnoj suradnji sa tvtkom/tvtkama registriranim u Republici Hrvatskoj za trgovinu na veliko metalima i metalnim rudama i trgovinama na veliko i na malo (dalje u tekstu: „Tvrtka registrirana za trgovanje plemenitim metalima“).
Naknada za uslugu pohrane investicijskog zlata	Naknada za uslugu pohrane investicijskog zlata naplaćuje se mjesečno. Godišnja stopa naknade za pohranu definirana je Tarifom Banke te iznosi 0,94%*. <i>* u cijenu je uračunat PDV</i>
Opći rizici pohrane investicijskog zlata	Pohrana investicijskog zlata nosi rizik gubitka vrijednosti uslijed krađe, provale, oštećenja ili uništenja. U sklopu usluge pohrane investicijskog zlata Banka osigurava pohranjene vrijednosti te će nadoknaditi klijentu tržišnu vrijednost pohranjenih zlatnih poluga i kovanica u slučaju krađe, provale, oštećenja ili uništenja na dan nanosene štete. Banka ne odgovara za štetu na investicijskom zlatu nastalu zbog više sile ili drugih uvjeta na koje ona nije mogla utjecati niti predvidjeti.
Popis povezanih dokumenata	<ul style="list-style-type: none">Ugovor o pohrani investicijskog zlata između Banke i klijenta



4. Način iznošenja prigovora	
Mjerodavno pravo i jezik na kojem se sklapa ugovor	Mjerodavno pravo: Republika Hrvatska Jezik: hrvatski jezik
Način iznošenja prigovora	Ako klijent smatra da je Banka postupila protivno odredbama zakona i/ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci. Prigovor se podnosi u pisanom obliku u svim poslovnicama/ispostavama Banke ili poštom na adresu Privredna banka Zagreb d.d., Praćenje zadovoljstva klijenata i upravljanje prigovorima, Radnička cesta 44, 10000 Zagreb ili na broj telefaksa 01 6360063 ili elektroničkim putem na adresu pbz365@pbz.hr. Ako je klijent nezadovoljan odgovorom Banke na njegov uloženi prigovor može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku.
Rješavanje sporova	U svim sporovima koji nastanu u vezi primjene odredaba ugovora, općih uvjeta ili mjerodavnih propisa može se podnijeti prijedlog za mirenje odnosno pokrenuti alternativno rješavanje potrošačkih sporova u skladu s propisima pred Centrom za mirenje HGK, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr (http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-zamirenje) ili bilo kojem centru za mirenje u Republici Hrvatskoj. Banka je dužna sudjelovati u postupku mirenja i alternativnog rješavanja spora koji je potrošač pokrenuo.
Kontakt	Privredna banka Zagreb d.d. Privatno bankarstvo Telefon: 01 4891 350 Email: pb@pbz.hr
Datum dokumenta:	Lipanj 2026.