

OPĆE INFORMACIJE O TRANSAKCIJSKOM RAČUNU POSEBNIH NAMJENA

| 1. Informacije o kreditnoj instituciji | |
|---|---|
| Naziv kreditne institucije | Privredna banka Zagreb d.d. |
| Adresa | Radnička cesta 50, Zagreb |
| Broj telefona | 01 636 0000 |
| Elektronička adresa | pbz@pbz.hr |
| Broj telefaksa | 01 636 0063 |
| Internetska stranica | www.pbz.hr |
| Djelatnost: | Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke. Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem upisa: 080002817. |
| 2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije | |
| Naziv tijela | Hrvatska narodna banka |
| Adresa | Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb |
| 3. Opis glavnih značajki proizvoda | |
| Vrsta transakcijskog računa | Transakcijski račun posebnih namjena (dalje u tekstu: račun posebnih namjena) koji je moguće otvoriti kao račun - stambena pričuva, stečajna i/ili likvidacijska masa, stečaj potrošača, izborni kandidati – financiranje izborne promidžbe, redovno financiranje izabranih kandidata na izborima, obnova od potresa, osobne potrebe, humanitarna svrha i zajednička štednja grupe ljudi. |
| Uvjeti otvaranja | <p>Banka Korisniku otvara i vodi račun posebnih namjena na temelju Ugovora o transakcijskom računu posebnih namjena, radi izvršenja platnih transakcija.</p> <p>Ugovor o transakcijskom računu posebnih namjena s pripadajućim općim uvjetima poslovanja čini Okvirni ugovor između Banke i Korisnika kojim se uređuju uvjeti otvaranja, vođenja i zatvaranja transakcijskog računa, izvršavanje platnih usluga te obavljanja/korištenja drugih usluga vezanih za račun posebnih namjena.</p> <p>Okvirni ugovor za račun posebne namjene – stečaj potrošača u ime potrošača sklapa, sukladno Zakonu o stečaju potrošača, Povjerenik temeljem rješenja suda.</p> <p>Okvirni ugovor za račun posebne namjene – stečajna i/ili likvidacijska masa sklapa stečajni upravitelj ili likvidator temeljem rješenja suda.</p> <p>Okvirni ugovor za račun posebne namjene – stambena pričuva u ime i za račun suvlasnika stambene zgrade sklapa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • upravitelj temeljem Ugovora o upravljanju stambenom zgradom i/ili Međuvlasničkog ugovora • neki od suvlasnika (predstavnik suvlasnika) kojem su Međuvlasničkim ugovorom dane ovlasti i funkcije upravitelja pričuve <p>Računi posebnih namjena podliježu nadzoru po osnovi poreznih i drugih obveza temeljem posebnih propisa.</p> <p>Okvirni ugovor čine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ugovor o transakcijskom računu posebnih namjena • Izjava • Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima čiji su sastavni dijelovi: <ul style="list-style-type: none"> – Terminski plan – Tarifa Banke – Tečajna lista Privredne banke Zagreb d.d. važeća na dan primjene – posebni uvjeti za pojedinu dodatnu uslugu/ugovori o dodatnim uslugama (ako je dodatna usluga ugovorena). <p>Sredstva na računu posebnih namjena vode se kao sredstva po viđenju.</p> |
| Raspolaganje sredstvima | Banka će Korisniku platnih usluga pružati usluge koje omogućuju polaganja gotovog novca na račun posebnih namjena i podizanja gotovog novca s tog računa, kreditne transfere i druge platne usluge u okviru salda na računu posebnih namjena, u skladu s odredbama Okvirnog ugovora, kao i u skladu s posebnim propisima. |

| | |
|--|--|
| | <p>Po računu posebnih namjena – stečaj potrošača Povjerenik može samo polagati gotov novac i podizati gotov novac, a to mogu biti samo transakcije koje se odnose na upravljanje i raspolaganje stečajnom masom potrošača i to do visine salda na računu posebnih namjena.</p> <p>Po računu posebnih namjena - stambena pričuva upravitelj ili druga fizička osoba (suvlasnik stambene zgrade) kojoj su Međuvlasničkim ugovorom dane upraviteljeve ovlasti i funkcije, sredstvima stambene pričuve može raspolagati samo ako je ovlaštena za neograničeno raspolaganje tim sredstvima (u smislu ograničenja visine financijskih sredstava kojima raspolaže). Ako su suvlasnici Ugovorom o upravljanju stambenom zgradom ili Međuvlasničkim ugovorom ovlastili više fizičkih osoba za raspolaganje sredstvima stambene pričuve, svaka od njih treba imati ovlast za samostalno i neograničeno raspolaganje sredstvima.</p> <p>Po računu posebne namjene za obnovu od potresa Korisnik smije primati samo sredstva za obnovu od potresa, a sredstvima raspolaže u poslovnicama Banke na temelju rješenja <i>Ministarstva za prostorno uređenje, graditeljstva i državne imovine</i> (dalje u tekstu: Ministarstvo) i to isključivo namjenski u skladu s odobrenjem koje izdaje Ministarstvo. Dodatno, raspolaganje sredstvima je moguće i na način da Ministarstvo dostavlja odobrenje za izvršenje naloga za plaćanje Financijskoj agenciji, koja na temelju naloga sadržanog u odobrenju, elektronički potpisanom digitalnom porukom dostavlja Banci nalog za prijenos novčanih sredstva sa računa platitelja na račun primatelja iz odobrenja Ministarstva. Na zahtjev Ministarstva (uključujući i zbog smrti Korisnika) Banka sredstva za obnovu od potresa koja se nalaze na računu vraća u Državni proračun Republike Hrvatske. U slučaju smrti Korisnika, nasljednici mogu ostvarivati prava iz primjenjivih propisa u odnosu na vraćena sredstva isključivo pred Ministarstvom.</p> <p>Korisnik je dužan voditi evidenciju prometa i stanja na računu te ne smije stvarati veće obveze od visine salda na računu.</p> <p>Sredstvima na računu posebnih namjena Korisnik i/ili druge ovlaštene osobe mogu raspolagati platnim instrumentima sukladno odredbama Okvirnog ugovora i posebnih propisa koji uređuju način i uvjete raspolaganja pojedinom vrstom računa.</p> <p>Sredstvo raspolaganja računom posebnih namjena – stambena pričuva u poslovnicama Banke je ugovor i/ili potpisna kartica ako je ista klijentu uručena, a sredstvo raspolaganja računom posebne namjene za obnovu od potresa je ugovor.</p> |
| Platna kartica | <p>Banka uz Ugovor o transakcijskom računu posebnih namjena Korisniku izdaje platnu karticu, koja omogućuje plaćanje bilo preko prihvatnog uređaja ili na daljinu i/ili omogućuje podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju.</p> <p>Izuzevši od prethodnog navedenog, Banka ne izdaje platnu karticu uz Ugovor o transakcijskom računu posebnih namjena – stambena pričuva i uz Ugovor o transakcijskom računu posebnih namjena – obnova od potresa.</p> |
| Limiti platne kartice | <p>Dnevni limiti za podizanje gotovog novca i plaćanje na prodajnim mjestima putem platne kartice:</p> <ul style="list-style-type: none"> • za podizanje gotovog novca, najviše 700 EUR po kartici • ukupan limit za plaćanja na prodajnim mjestima i podizanje gotovog novca 2.000 EUR odnosno njihova protuvrijednost u valuti u kojoj se provodi transakcija. |
| Obavještanje o stanju i prometima računa posebnih namjena | <p>Banka će Korisnika obavijestiti o stanju i prometima njegovog računa posebnih namjena, putem izvotka računa posebnih namjena najmanje jednom mjesečno, sukladno zaključenom ugovoru, na jedan od sljedećih načina koje Korisnik može ugovoriti s Bankom:</p> <ul style="list-style-type: none"> • elektroničkom poštom (e-mail) ili • putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalno bankarstvo] ili • pisanim putem na adresu ili • u poslovnici Banke. |
| Dodatne usluge vezane za račun | <p>Korisnik može s Bankom ugovoriti jednu ili više dodatnih usluga koje su vezane za račun posebnih namjena ako za to ispunjava posebne uvjete određene za svaku pojedinu dodatnu uslugu i to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>On-line</i> bankarstvo [PBZ digitalno bankarstvo] • SEPA (eng. Single Euro Payments Area) izravno terećenje |

| | |
|---|--|
| posebnih namjena | <ul style="list-style-type: none"> • trajni nalog Po računu posebnih namjena – stečaj potrošača i računu posebne namjene za obnovu od potresa nije moguće ugovoriti dodatne usluge. |
| 4. Kamate, naknade i troškovi računa posebnih namjena | |
| Važeća nominalna godišnja kamatna stopa: - pasivna (pozitivan saldo) - zatezna (negativan saldo) | Na sredstva računa posebnih namjena (pozitivan saldo) Banka obračunava pasivnu kamatnu stopu koja trenutno iznosi 0,01% godišnje, promjenjivo. Na nedopušteno prekoračenje Banka po računima posebne namjene, izuzevši po računu posebne namjene za obnovu od potresa, obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu s propisima. Stopa zateznih kamata se određuje za svako polugodište, uvećanjem referentne stope za tri postotna poena pri čemu se za prvo polugodište primjenjuje referentna stopa koja je na snazi na dan 1. siječnja, a za drugo polugodište referentna stopa koja je na snazi na dan 1. srpnja te godine. Referentna stopa je kamatna stopa koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja ili granična kamatna stopa proizašla iz natječajnih postupaka za varijabilnu stopu za posljednje glavne operacije refinanciranja Europske središnje banke. Hrvatska narodna banka objavljuje u Narodnim novinama referentnu stopu Europske središnje banke koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja. Objavljena kamatna stopa Europske središnje banke se primjenjuje za tekuće polugodište. |
| Način obračuna kamate | Na sredstva računa posebnih namjena Banka obračunava promjenjivu godišnju kamatnu stopu i plaća je mjesečno, odobrenjem računa posebnih namjena. Kamata se obračunava dekurzivno, konformnom metodom. |
| Naknade | Mjesečna naknada za vođenje računa posebnih namjena se ne naplaćuje. Korisnik se obvezuje Banci platiti naknade za obavljanje usluga platnog prometa i druge naknade i stvarne troškove sukladno Tarifi Banke koje su dostupne u poslovnicama Banke i na internet stranici www.pbz.hr . Sukladno Tarifi Banke naknade za kreditne transfere za obnovu od potresa izvršene s računa posebne namjene za obnovu od potresa ne naplaćuju se za vrijeme subvencioniranja od strane Ministarstva. |
| Efektivna kamatna stopa (EKS) | Efektivna kamatna stopa izračunava se metodologijom definiranom podzakonskim aktom Hrvatske narodne banke kojim se uređuje efektivna kamatna stopa. |
| 5. Ostale važne značajke | |
| Blokada računa posebnih namjena/platne kartice | Banka provodi blokadu računa posebnih namjena te pripadajućih platnih instrumenata: <ul style="list-style-type: none"> • temeljem naloga koje joj dostavi nadležno tijelo prema posebnom zakonu koji uređuje ovrhu na novčanim sredstvima te odluka drugih nadzornih i nadležnih tijela; • u slučaju saznanja o smrti Korisnika, • u slučaju gubitka, nestanka ili krađe platne kartice/drugih platnih instrumenata. Banka može blokirati račun posebnih namjena: <ul style="list-style-type: none"> • zbog prekoračenja salda na računu posebnih namjena te • zbog razloga koji se odnose na sigurnost platnog instrumenta, sumnju na neovlašteno korištenje ili korištenje platnog instrumenta s namjerom prijevare. U okviru propisanih mjera dubinske analize Korisnika, Banka je ovlaštena ograničiti vrstu i opseg usluga/proizvoda koje se Korisniku nude i/ili kanale dostave kojima se proizvod dostavlja Korisniku ili ograničiti usluge koje Korisnik koristi, što konkretno može uključivati i blokadu kartice i drugih izdanih platnih instrumenata vezanih za račun posebnih namjena, nemogućnost isplate gotovine na bankomatu, nemogućnost prijenosa sredstava sa računa posebnih namjena te nemogućnost korištenja usluge <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva]. Za vrijeme blokade računa posebnih namjena Korisnik ne može raspolagati sredstvima računa, osim ako se ne radi o primanjima izuzetim od ovrhe. |
| Prijava gubitka / krađe platne kartice | Gubitak ili krađu platne kartice, Korisnik je obavezan odmah, prijaviti poslovnici Banke ili u kontakt centar PBZ Carda d.o.o., na telefone 01/4891 333 ili 01/6124 333. U slučaju telefonske prijave istu je potrebno potvrditi i pisanim putem. Ako korisnik platne kartice pronađe karticu nakon prijave gubitka ili krađe, istu ne smije koristiti, već ju je dužan odmah prerezati i vratiti Banci. |

| | |
|---|---|
| Trajanje i otkaz Ugovora o transakcijskom računu posebnih namjena | <p>Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, a prestaje otkazom ili raskidom.</p> <p>Ugovor o transakcijskom računu posebnih namjena – stečaj potrošača prestaje na temelju rješenja nadležnog suda o prestanku službe Povjerenika, razrješenja dužnosti Povjerenika kao i u drugim zakonski propisanim razlozima. Korisnik i Banka mogu u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi, raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom.</p> <p>Korisnik može u bilo kojem trenutku, jednostrano, u pisanoj formi, na adresu poslovnice Banke, otkazati Ugovor, uz otkazni rok od jednog mjeseca.</p> <p>Banka može otkazati Ugovor uz otkazni rok od dva mjeseca.</p> <p>Prestanak Ugovora o transakcijskom računu posebnih namjena pretpostavka je za otkaz svih ugovora o dodatnim uslugama koje su vezane za račun posebnih namjena.</p> <p>U slučaju prestanka Ugovora Korisnik je dužan u cijelosti podmiriti sve obveze koje proizlaze iz Ugovora, kao i po ugovorima o dodatnim uslugama te vratiti platnu karticu/e/potpisni/e karton i druge uređaje koji su mu uručeni radi raspolaganja sredstvima računa posebnih namjena, temeljem posebnih ugovora o dodatnim uslugama vezanim za ovaj račun posebnih namjena.</p> <p>Ako na računu posebne namjene za obnovu od potresa ima neutrošenih sredstava isplaćenih na račun u svrhu obnove od potresa, Korisnik je dužan ishoditi odobrenje Ministarstva o načinu postupanja s tim sredstvima.</p> |
| Pravo na besplatan primjerak nacrtu Ugovora o transakcijskom računu posebnih namjena | <p>Korisnik ima pravo na besplatni primjerak nacrtu Ugovora o transakcijskom računu posebnih namjena. Ako Banka ocijeni da ne želi zaključiti traženi pravni posao, o čemu će pisanim putem obavijestiti potrošača, tada nije u obvezi Korisniku uručiti besplatni primjerak nacrtu Ugovora.</p> |
| Osnovne informacije o osiguranju depozita | <p>Svi depoziti (oročeni depoziti, štedni ulazi po viđenju te novčana sredstva na transakcijskim računima, bez obzira na valutu, u trenutku nastupa osiguranog slučaja) položeni u Privrednoj banci Zagreb d.d. osigurani su kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita do iznosa od 100.000,00 EUR po osobi-deponentu.</p> <p>Više informacija o sustavu osiguranja depozita možete dobiti u svim poslovnicama Privredne banke Zagreb d.d. ili na njenoj internetskoj stranici www.pbz.hr ili na internetskoj stranici agencije: http://www.haod.hr te upitom pismom, telefonom, telefaksom ili poštom: HRVATSKA AGENCIJA ZA OSIGURANJE DEPOZITA, 10 000 Zagreb, Jurišićeva 1/II, tel.: +385 (1) 48 13 222, fax: +385 (1) 48 19 107, e-mail: haod@haod.hr</p> |
| 6. Ostalo | |
| Opći uvjeti poslovanja | <p>Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima i Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb s fizičkim osobama.</p> |
| Popis svih članaka Općih uvjeta poslovanja koji su važni za račun posebnih namjena | <p>Pored Općih uvjeta poslovanja Privredne Banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima, primjenjuju se i Članci 1. do 3., članci 14., 15., 17. i 18. te članci 20., 21., 22., 23. i 25. Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb s fizičkim osobama.</p> |
| Mjerodavno pravo i jezik na kojem se sklapa ugovor | <p>Na ugovor o transakcijskom računu posebnih namjena primjenjuju se pozitivni propisi Republike Hrvatske.</p> <p>Ugovor se sklapa na hrvatskom jeziku.</p> |
| Način iznošenja prigovora, izvansudski i pritužbeni postupci i alternativno rješavanje sporova | <p>Korisnik može podnijeti pisani prigovor ako smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ugovora o pružanju bankovnih odnosno financijskih usluga i/ili općih uvjeta poslovanja i/ili odredaba mjerodavnih propisa kojima se uređuje predmetna usluga i zaštita potrošača, osobno u svim poslovnicama/ispostavama Banke, putem pošte na adresu: Privredna banka Zagreb d.d., Praćenje zadovoljstva klijenata i upravljanje prigovorima, Radnička cesta 44, HR-10000 Zagreb ili slanjem e-maila na adresu pbz365@pbz.hr.</p> <p>Banka je dužna potrošaču izdati Potvrdu o zaprimljenom prigovoru.</p> <p>Banka će Korisniku dostaviti konačan odgovor na sve primjedbe u prigovoru najkasnije u roku od deset dana od dana zaprimanja prigovora, i to na papiru ili na drugom trajnom</p> |

| | |
|-------------------------|--|
| | <p>nosaču podataka ako je tako ugovoreno između Korisnika i Banke. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u navedenom roku iz razloga koji su izvan kontrole Banke, u tom roku Banka će korisniku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će Korisnik primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od trideset pet dana od dana zaprimanja prigovora.</p> <p>Korisnik koji smatra da je Banka postupila protivno odredbama ugovora, općih uvjeta ili mjerodavnih propisa, može podnijeti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci.</p> <p>U svim sporovima koji nastanu u vezi primjene odredaba ugovora, općih uvjeta i/ili mjerodavnih propisa može se pokrenuti postupak alternativnog rješavanja potrošačkih sporova.</p> <p>Prijedlog za alternativno rješavanje potrošačkog spora može se podnijeti Centru za mirenje HGK, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr (http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje).</p> <p>Banka je dužna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji je potrošač pokrenuo pred Centrom za mirenje HGK, Zagreb, Rooseveltov trg 2.</p> <p>Ako korisnik platnih usluga smatra da se Banka ne pridržava Uredbe (EZ) br. 924/2009, Uredbe (EU) br. 260/2012 ili Uredbe (EU) 2015/751, može Banci pisanim putem osobno u poslovnicama Banke ili putem pošte na adresu sjedišta Banke uputiti prigovor na koji je Banka dužna odgovoriti u roku od deset dana od dana zaprimanja prigovora i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između Banke i Korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka.</p> <p>Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku iz prethodnog stavka zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je Korisniku u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će Korisnik primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora.</p> <p>Korisnik ima pravo u svim sporovima s Bankom koji nastanu u primjeni Uredbe (EZ) br. 924/2009, Uredbe (EU) br. 260/2012 i/ili Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa, pokrenuti postupak za alternativno rješavanje potrošačkih sporova pred Centrom za mirenje HGK, 10 000 Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr (http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje) ili nekim drugim tijelom koje je nadležno za alternativno rješavanje potrošačkih sporova nastalih u vezi s financijskim uslugama, prema informacijama dostupnima na https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.adr.show.</p> <p>Banka je dužna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji je potrošač pokrenuo pred tijelom iz prethodnog stavka.</p> <p>Korisnik platnih usluga ima pravo u sporovima s Bankom koji nastanu u primjeni Uredbe (EU) 2015/751 i/ili Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa pokrenuti postupak mirenja pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili pred drugim neovisnim tijelom za mirenje.</p> <p>Pravo na podnošenje prigovora, pritužbe i pokretanje postupka alternativnog rješavanja potrošačkih sporova ili mirenja ne utječu na pravo Korisnika platnih usluga na pokretanje sudskog postupka.</p> <p>Korisnik platnih usluga može protiv Banke podnijeti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci ako smatra da je Banka postupila protivno navedenim Uredbama ili Zakonu o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa.</p> |
| Kontakt | <ul style="list-style-type: none"> - besplatni info telefon: 0800 365 365 - e-mail: pbz365@pbz.hr - internet stranica Banke: www.pbz.hr - poslovnice Banke |
| Datum dokumenta: | 1. 7. 2024. |