

**OPĆE INFORMACIJE O PAKETU BESPLATNIH USLUGA KOJI JE VEZAN UZ RAČUN ZA PLAĆANJE NA KOJI POTROŠAČ PRIMA REDOVITA PRIMANJA**

1. Informacije o kreditnoj instituciji	
<b>Naziv kreditne institucije</b>	Privredna banka Zagreb d.d.
<b>Adresa</b>	Radnička cesta 50, Zagreb
<b>Broj telefona</b>	01 636 0000
<b>Elektronička adresa</b>	pbz@pbz.hr
<b>Broj telefaksa</b>	01 636 0063
<b>Internetska stranica</b>	www.pbz.hr
<b>Djelatnost</b>	Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke. Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem upisa: 080002817.
2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
<b>Naziv tijela</b>	Hrvatska narodna banka
<b>Adresa</b>	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb
3. Opis glavnih značajki proizvoda	
<b>Vrsta usluge</b>	Paket besplatnih usluga uz račun za plaćanje na koji potrošač prima redovita primanja - skup više različitih financijskih usluga uz transakcijski račun za plaćanje na koji potrošač prima redovita primanja, za koje Banka ne naplaćuje naknade sukladno Zakonu o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristup osnovnom računu (dalje u tekstu: Zakoni i Paket besplatnih usluga).
<b>Obilježja</b>	<p>Račun za plaćanje na koji Korisnik prima redovita primanja i koji je vezan Paket besplatnih usluga mora biti u službenoj valuti Republike Hrvatske (euro).</p> <p>Paket besplatnih usluga obuhvaća:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• otvaranje, vođenje i zatvaranje računa za plaćanje</li> <li>• redovno izdavanje debitne kartice i njeno korištenje</li> <li>• Internetska aplikacija usluge <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva]*</li> <li>• polaganje gotovog novca na račun za plaćanje u poslovnici Banke ili bankomatu, osim obrade kovanog novca</li> <li>• podizanje gotovog novca s računa za plaćanje u poslovnici Banke**</li> <li>• priljev nacionalnih i prekograničnih transakcija u eurima</li> <li>• izvršenje plaćanja debitnom karticom na fizičkim prodajnim mjestima.</li> </ul> <p>* Paket besplatnih usluga uključuje korištenje internetske aplikacije usluge <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] uz PBZ mToken (aplikacija za autentifikaciju i autorizaciju).</p> <p>**Banka u okviru Paketa besplatnih usluga umirovljeniku i potrošaču koji pripada osjetljivoj skupini iz članka 24. stavka 9. Zakona ne naplaćuje naknadu za usluge koje omogućuju podizanje gotovog novca s računa za plaćanje na šalterima u poslovnicama Banke i na bankomatima Banke.</p>
<b>Uvjeti otvaranja Paketa</b>	<p>Banka će na zahtjev Korisnika koji sukladno Zakonu ispunjava uvjete za korištenje Paketa besplatnih usluga omogućiti korištenje Paketa.</p> <p>O Zahtjevu zaprimljenom do 30. lipnja 2026. Banka će obavijestiti Korisnika u roku od 30 dana od primitka Zahtjeva, a o Zahtjevu zaprimljenom nakon navedenog roka u roku od 10 radnih dana od primitka Zahtjeva</p>

	<p>Zahtjev za korištenje Paketa besplatnih usluga Korisnik podnosi u poslovnici Banke</p> <p>Banka Korisniku omogućava korištenje paketa besplatnih usluga na temelju:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– otvorenog transakcijskog računa koji je vezan za račun za plaćanje na koji Korisnik prima redovita primanja, a koji može biti tekući račun u eurima ili tekući račun u eurima i stranoj valuti ili žiro račun u eurima ili žiro račun u eurima ili stranoj valuti</li> <li>– Zahtjeva Korisnika za korištenje Paketa besplatnih usluga prihvaćenog od strane Banke</li> <li>– ako Korisnik pripada osjetljivoj skupini prema čl. 24. st.9. Zakona dužan je uz Zahtjev priložiti i dokaz o statusu izdan od strane nadležnog tijela koje mu je priznalo neko od navedenih prava.</li> </ul> <p>Korisnik može imati samo jedan Paket besplatnih usluga s jednim računom na koji prema redovita primanja, neovisno o tome što može imati više računa za plaćanje u Banci na koje prima redovita primanja.</p> <p>Banka će odbiti Zahtjev Korisnika za otvaranje računa za plaćanje koji sadrži Paket besplatnih usluga ako Financijska agencija sukladno Zakonu, na zahtjev Banke, dostavi Banci podatak da Korisnik na području Republike Hrvatske već ima otvoren račun za plaćanje koji sadrži paket besplatnih usluga te ako bi otvaranje tog računa dovelo do povrede propisa kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma.</p> <p>Ako Banka odbije Zahtjev Korisnika za otvaranjem računa za plaćanje koji sadrži Paket besplatnih usluga, Banka će obavijestiti Korisnika o svojoj odluci kao i razlozima odbijanja osim ako bi otkrivanje razloga bilo protivno ciljevima nacionalne sigurnosti, javnom interesu ili propisima kojima je uređeno sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma.</p> <p>Ako Banka neposredno nakon primitka Zahtjeva ne odluči o Zahtjevu Korisnika, Banka će ga u propisanom roku<sup>1</sup> pisanim putem obavijestiti o prihvaćanju Zahtjeva za korištenjem Paketa besplatnih usluga ili o odbijanju Zahtjeva.</p> <p>Korisniku koji u Banci već ima otvoren račun za plaćanje na koji prima redovita primanja i koji podnese zahtjev za korištenje Paketa besplatnih usluga vezanog uz taj račun za plaćanje, Banka će omogućiti nastavak korištenja istog broja računa za plaćanje (IBAN).</p> <p>Ako Korisnik ispunjava uvjete iz točke 3.6. Općih uvjeta Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima za ugovaranje dopuštenog prekoračenja po transakcijskom tekućem računu na koji Korisnik prima redovita primanja i koji sadrži u Paket besplatnih usluga, Banka može na zahtjev Korisnika odobriti Korisniku i dopušteno prekoračenje po tom računu uz Paket besplatnih usluga.</p>
<b>Obavještanje o stanju i prometima računa za plaćanje koji sadrži Paket besplatnih usluga</b>	<p>Banka će Korisnika obavijestiti o stanju i prometima njegovog računa za plaćanje koji sadrži Paket besplatnih usluga putem izvotka najmanje jednom mjesečno, sukladno zaključenom okvirnom ugovoru, na jedan od sljedećih načina koje Korisnik može ugovoriti s Bankom:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• elektroničkom poštom (e-mail) ili</li> <li>• putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] ili</li> <li>• pisanim putem na adresu ili</li> <li>• u poslovnici Banke.</li> </ul>
<b>4. Kamate i naknade Paketa besplatnih usluga uz račun za plaćanje</b>	
	<p>Na sredstva računa za plaćanje koji sadrži Paket besplatnih usluga (pozitivan saldo) Banka obračunava pasivnu kamatnu stopu koja trenutačno iznosi 0,01% godišnje, promjenjivo.</p>

<b>Važeća nominalna godišnja kamatna stopa:</b> <b>- pasivna</b> (pozitivan saldo) <b>- zatezna</b> (nedopušteno prekoračenje)	<p>Na iznos nedopuštenog prekoračenja po računu za plaćanje Banka obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu s propisima, a koja se određuje za svako polugodište, uvećanjem referentne stope za tri postotna poena pri čemu se za prvo polugodište primjenjuje referentna stopa koja je na snazi na dan 1. siječnja, a za drugo polugodište koja je na snazi na dan 1. srpnja te godine. Referentna stopa je kamatna stopa koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja ili granična kamatna stopa proizašla iz natječajnih postupaka za varijabilnu stopu za posljednje glavne operacije refinanciranja Europske središnje banke. Hrvatska narodna banka objavljuje u Narodnim novinama referentnu stopu Europske središnje banke koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja. Zatezna kamata se obračunava dekurzivno, uz primjenu jednostavnog kamatnog računa.</p>
<b>Naknade</b>	<p>Banka Korisniku ne naplaćuje naknade koje su sadržane u Paketa besplatnih usluga uz račun za plaćanje.</p> <p>Banka u okviru paketa besplatnih usluga umirovljeniku i potrošaču koji pripada osjetljivoj skupini iz članka 24. stavka 9. Zakona ne naplaćuje naknadu za usluge koje omogućuju podizanje gotovog novca s računa za plaćanje na šalterima u poslovnici Banke i na bankomatima Banke.</p> <p>Uz usluge iz Paketa besplatnih usluga, Banka Korisniku nudi i usluge izvršenja izravnih terećenja, izvršenja plaćanja debitnom karticom na internetskim prodajnim mjestima, izvršenja kreditnih transfera, uključujući trajne naloge, u poslovnici Banke i putem usluge On-line bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva], za koje može Korisniku naplatiti naknadu samo ako mu ih i inače naplaćuje sukladno Tarifi Banke koja je dostupna u poslovnici Banke i na internetskoj stranici <a href="https://www.pbz.hr/uvjeti-poslovanja/fizicke-osobe/naknade.html">https://www.pbz.hr/uvjeti-poslovanja/fizicke-osobe/naknade.html</a>.</p>
<b>5. Ostale važne značajke</b>	
<b>Blokada računa koji sadrži Paket besplatnih usluga/ platne kartice</b>	<p>Banka provodi blokadu računa za plaćanje koji sadrži Paket besplatnih usluga i/ili pripadajućih platnih instrumenata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• temeljem naloga koje joj dostavi nadležno tijelo prema posebnom zakonu koji uređuje ovrhu na novčanim sredstvima te odluka drugih nadzornih i nadležnih tijela,</li> <li>• u slučaju saznanja o smrti Korisnika,</li> <li>• u slučaju gubitka, nestanka ili krađe platne kartice/drugih platnih instrumenata.</li> </ul> <p>Banka može blokirati računa za plaćanje koji sadrži Paket besplatnih usluga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zbog eventualno negativnog stanja na računu,</li> <li>• zbog razloga koji se odnose na sigurnost platnog instrumenta, sumnju na neovlašteno korištenje ili korištenje platnog instrumenta s namjerom prijevare.</li> </ul> <p>Za vrijeme blokade Korisnik ne može raspolagati sredstvima računa za plaćanje koji sadrži Paket besplatnih usluga.</p>
<b>Trajanje i otkaz korištenja Paketa besplatnih usluga</b>	<p>Ako Korisnik prestane primati redovita primanja na račun za plaćanje koji sadrži Paket besplatnih usluga u razdoblju od tri (3) uzastopna mjeseca, Banka će početi naplaćivati naknade za usluge za koje u okviru Paketa besplatnih usluga Korisnik nije plaćao naknadu, i to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- jednu od naknada za vođenje transakcijskog računa iz sljedećih tarifnih stavaka Tarife Banke, ovisno o vrsti računa temeljem kojeg je Korisniku bilo omogućeno korištenje Paketa besplatnih usluga:           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1.1.1. Vođenje računa - tekućeg računa u eurima u iznosu 1,61 eura/mjesečno ili</li> <li>- 1.1.2. Vođenje računa - tekućeg računa u eurima za umirovljenike u iznosu 0,72 eura/mjesečno ili</li> <li>- 1.1.4. Vođenje računa – žiro računa u eurima u iznosu 0,96 eura/mjesečno ili</li> <li>- 1.1.5. Vođenje računa - tekućeg računa u eurima i stranoj valuti u iznosu 1,61 eura/mjesečno ili</li> <li>- 1.1.6. Vođenje računa - tekućeg računa u eurima i stranoj valuti korisnika inozemnih mirovina u iznosu 0,72 eura/mjesečno ili</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1.1.7. Vođenje računa - žiro računa u eurima i stranoj valuti 1 0,96 eura/mjesečno ili</li> <li>- 1.1.8 Vođenje računa - žiro računa u eurima i stranoj valuti korisnika inozemnih mirovina u iznosu 0,72 eura/mjesečno</li> <li>- članarinu za uslugu <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] iz tarifnog stavka 3.1.2. Tarife Banke u visini 1,59 eura/mjesečno, ako ste je ugovorili</li> <li>- podizanje gotovog novca s računa za plaćanje u poslovnici Banke, iz tarifnih stavaka Tarife Banke:</li> <li>- 4.1.1.2.1. Podizanje gotovog novca u eurima u iznosu 663,61 eura ili manjem u poslovnici s transakcijskih računa fizičke osobe u Banci na temelju naloga za plaćanje kojeg zadaje vlasnik/punomoćnik, u iznosu 0,40 eura</li> <li>- 4.1.1.2.2. Podizanje gotovog novca u eurima i stranoj valuti u iznosu ili protuvrijednosti 10.000 eura ili većem u poslovnici s transakcijskih računa fizičke osobe u Banci na temelju naloga za plaćanje kojeg zadaje vlasnik/punomoćnik, u iznosu 0,2%, najmanje 19,91 eura, najviše 99,54 eura</li> </ul> <p>Banka će u slučaju stjecanja uvjeta iz prethodnog stavka najkasnije 15 (petnaest) dana prije početka naplate naknada o tome obavijestiti Korisnika na ugovoreni način te u obavijesti navesti iznose pojedinačnih naknada koje će Korisniku plaćati za usluge za koje u okviru paketa besplatnih usluga Korisnik nije plaćao.</p> <p>Korisnik može u bilo koje trenutku prema svojoj volji odustati od korištenja Paketa.</p>
<b>6. Ostalo</b>	
<b>Opći uvjeti poslovanja</b>	Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima i Opći uvjeti za korištenje <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva].
<b>Popis svih članaka Općih uvjeta poslovanja koji su važni za Paket besplatni usluga uz račun za plaćanje</b>	Pored Općih uvjeta poslovanja Privredne Banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima i Općih uvjeta za korištenje usluge <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva], primjenjuju se i Članci 1. do 3., članci 14., 15., 17. i 18. te članci 20., 21., 22., 23. i 25. Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb s fizičkim osobama.
<b>Mjerodavno pravo i jezik na kojem se sklapa ugovor</b>	Mjerodavno pravo je pravo Republike Hrvatske. Ugovor se sklapa na hrvatskom jeziku.
<b>Način iznošenja prigovora</b>	<p>Ako Korisnik smatra da je Banka postupila protivno odredbama zakona kojim se uređuje korištenje Paketa besplatnih usluga uz račun za plaćanje na koji Korisnik prima redovita primanja i/ili da se ne pridržava odredaba okvirnog ugovora o računu za plaćanje koji sadrži Paketa besplatnih usluga i/ili ugovora o otvaranju i vođenju računa, pripadajućih općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača i/ili Uredbe (EU) 2021/1230, Uredbe (EU) br. 260/2012 ili Uredbe (EU) 2015/751, može svoj prigovor podnijeti Banci. Prigovor se podnosi u pisanom obliku u poslovnicama/ispostavama Banke ili poštom na adresu Privredna banka Zagreb d.d., Praćenje zadovoljstva klijenata i upravljanje prigovorima, Radnička cesta 44, 10000 Zagreb ili elektroničkim putem na adresu pbz365@pbz.hr .</p> <p>Banka je dužna Korisniku dostaviti konačan odgovor na sve primjedbe u prigovoru najkasnije u roku od deset dana od dana zaprimanja prigovora, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između Korisnika i Banke, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može Korisniku u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će Korisnik primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od trideset pet dana od dana zaprimanja prigovora.</p>



	<p>Korisnik koji smatra da je Banka postupila protivno odredbama okvirnog ugovora ili da nije ispunila svoje zakonske obveze i /ili ako smatra da Banka postupila protivno navedenim Uredbama EU ili Zakonu o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa, može podnijeti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci.</p>
<b>Rješavanje sporova</b>	<p>U svim sporovima koji nastanu u vezi primjene odredaba okvirnog ugovora o računu za plaćanje koji sadrži Paket besplatnih usluga ili mjerodavnih propisa i/ ili u primjeni Uredbe (EU) 2021/1230, Uredbe (EU) br. 260/2012 ili Uredbe (EU) 2015/751 može se pokrenuti postupak za alternativnog rješavanja potrošačkih sporova. Prijedlog za alternativno rješavanje potrošačkog spora može se podnijeti Centru za mirenje HGK, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr (<a href="http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-zamirenje">http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-zamirenje</a>) ili pred bilo kojim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Banka je dužna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji je Korisnik pokrenuo.</p> <p>Pravo na podnošenje prigovora, pritužbe i pokretanje postupka alternativnog rješavanja potrošačkih sporova ne utječu na pravo Korisnika na pokretanje sudskog postupka.</p>
<b>Kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• besplatni info telefon: 0800 365 365</li><li>• e-mail: pbz365@pbz.hr</li><li>• internet stranica Banke: <a href="http://www.pbz.hr">www.pbz.hr</a></li><li>• poslovnice Banke</li></ul>
<b>Datum dokumenta:</b>	1. 1. 2026.