

**OPĆE INFORMACIJE O OSNOVNOM RAČUNU**

1. Informacije o kreditnoj instituciji	
<b>Naziv kreditne institucije</b>	Privredna banka Zagreb d.d.
<b>Adresa</b>	Radnička cesta 50, Zagreb
<b>Broj telefona</b>	01 636 0000
<b>Elektronička adresa</b>	pbz@pbz.hr
<b>Broj telefaksa</b>	01 636 0063
<b>Internetska stranica</b>	www.pbz.hr
<b>Djelatnost</b>	Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke. Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem upisa: 080002817.
2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
<b>Naziv tijela</b>	Hrvatska narodna banka
<b>Adresa</b>	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb
3. Opis glavnih značajki proizvoda	
<b>Vrsta računa za plaćanje</b>	Osnovni račun
<b>Obilježja</b>	<p>Osnovni račun je račun za plaćanje u eurima uz koji Banka Potrošaču omogućava usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>otvaranja, vođenja i zatvaranja računa za plaćanje</li> <li>polaganja novčanih sredstava</li> <li>podizanja gotovog novca na šalteru ili bankomatu u državama članicama EU i državama potpisnicama Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru</li> <li>izvršenja platnih transakcija izravnih terećenja te platnih transakcija putem platne kartice (uključujući plaćanje putem <i>on-line</i> bankarstva [interneta])</li> <li>kreditnih transfera (uključujući trajne naloge) na terminalima, šalterima i putem usluga <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] (dalje u tekstu: osnovni račun/račun).</li> </ul>
<b>Uvjeti otvaranja</b>	<p>Pravo na otvaranje osnovnog računa ima:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Potrošač koji ima zakonito boravište u Europskoj uniji i</li> <li>Potrošač koji nije dobio dozvolu za boravak, a čije protjerivanje nije moguće iz pravnih ili stvarnih razloga.</li> </ul> <p>Zakonito boravište u Europskoj uniji je pravo fizičke osobe boraviti u državi članici na temelju prava Europske unije ili prava države članice, uključujući Potrošača koji nema stalnu adresu i tražitelja azila na temelju Ženevske konvencije o statusu izbjeglica od 28. 7. 1951., njezina Protokola od 31. 1. 1967. i ostalim relevantnim međunarodnim ugovorima.</p> <p>Potrošač koji polaže pravo na otvaranje osnovnog računa podnosi Banci zahtjev za otvaranje osnovnog računa, uz prilaganje zahtjevu dokaza o ispunjavanju nekog od naprijed navedenih zakonskih uvjeta. Ako Banka prihvati zahtjev za otvaranje osnovnog računa, Banka Potrošaču otvara i vodi osnovni račun temeljem okvirnog ugovora o osnovnom računu, radi izvršenja platnih transakcija.</p> <p>Okvirni ugovor o osnovnom računu predstavlja ugovor o platnim uslugama kojim se uređuju obveze i uvjeti otvaranja i vođenja osnovnog računa, izvršavanje platnih usluga te obavljanja/korištenja drugih usluga vezanih uz osnovni račun sukladno navedenom u dijelu "Obilježja", a koji Banka sklapa s Potrošačem.</p> <p>Okvirni ugovor o osnovnom računu čini:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ugovor o osnovnom računu</li> <li>ugovori o uslugama iz dijela "Obilježja" za koje je prema Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama - potrošačima potrebno sklopiti poseban ugovor</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Izjava</li> <li>• Opći uvjeti Privredne banke Zagreb d.d. o osnovnom računu čiji su sastavni dijelovi:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima</li> <li>○ Opći uvjeti za korištenje <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] u opsegu u kojem uređuju usluge iz dijela "Obilježja"</li> <li>○ Važeće godišnje nominalne kamatne stope u depozitnom poslovanju s fizičkim osobama – građanima</li> <li>○ Naknade Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama - građanima (Tarifa Banke)</li> <li>○ Terminski plan</li> <li>○ Osnovne informacije o zaštiti depozita.</li> </ul> </li> </ul> <p>Uz okvirni ugovor primjenjuju se i Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb s fizičkim osobama.</p> <p>Potrošač može na području Republike Hrvatske otvoriti samo jedan osnovni račun. Banka ima pravo odbiti otvaranje osnovnog računa ukoliko Potrošač u Banci ili na području Republike Hrvatske ima već otvoren račun koji mu omogućuje korištenje usluga navedenih u ovim općim informacijama u dijelu "Obilježja". Banka će odbiti otvaranje osnovnog računa ako bi otvaranje tog računa dovelo do povrede propisa koji uređuju sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma.</p> <p>Banka je dužna u roku od deset radnih dana ugovoriti i otvoriti osnovni račun ili u istom roku odbiti zahtjev i o tome obavijestiti Potrošača.</p>
<b>Raspodaganje sredstvima</b>	<p>Banka će Potrošaču pružati usluge polaganja i podizanja gotovog novca, prijenosa novčanih sredstava i druge platne usluge u okviru salda, u skladu s odredbama okvirnog ugovora o osnovnom računu, kao i u skladu s posebnim propisima.</p> <p>Po osnovnom računu Banka ne omogućava prekoračenje niti obročnu otplatu platnom karticom.</p> <p>Potrošač je dužan voditi evidenciju prometa i stanja na osnovnom računu te ne smije stvarati veće obveze od iznosa salda.</p> <p>Sredstvima na osnovnom računu Potrošač i/ili druge ovlaštene osobe mogu raspolagati platnim instrumentima sukladno odredbama okvirnog ugovora o osnovnom računu.</p>
<b>Platna kartica</b>	<p>Banka uz okvirni ugovor o osnovnom računu Potrošaču izdaje platnu karticu koja omogućuje izvršenje plaćanja robe i usluga bilo preko prihvatnog uređaja ili na daljinu i/ili omogućuje podizanje gotovog novca debitnom karticom i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju.</p> <p>Platna kartica se na POS uređajima može se koristiti za jednokratna plaćanja.</p>
<b>Limiti platne kartice</b>	<p>Dnevni limiti za podizanje gotovog novca i plaćanje na prodajnim mjestima putem platne kartice:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• za podizanje gotovog novca, najviše 1.500 EUR po kartici</li> <li>• za polaganje gotovog novca, najviše 4.000 EUR po računu</li> <li>• ukupan limit za plaćanja na prodajnim mjestima i podizanje gotovog novca 2.500 EUR odnosno njihova protuvrijednost u valuti u kojoj se provodi transakcija.</li> </ul>
<b>Obavještanje o stanju i prometima osnovnog računa</b>	<p>Banka će Potrošača obavijestiti o stanju i prometima njegovog osnovnog računa putem izvotka najmanje jednom mjesečno, sukladno zaključenom okvirnom ugovoru o osnovnom računu, na jedan od sljedećih načina koje Potrošač može ugovoriti s Bankom:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• elektroničkom poštom (e-mail) ili</li> <li>• putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalno bankarstvo] ili</li> <li>• pisanim putem na adresu ili</li> <li>• u poslovnici Banke.</li> </ul>
<b>4. Kamate, naknade i troškovi osnovnog računa</b>	
<b>Važeća nominalna</b>	<p>Na sredstva osnovnog računa (pozitivan saldo) Banka obračunava pasivnu kamatnu stopu koja trenutno iznosi 0,01% godišnje, promjenjivo.</p>

<b>godišnja kamatna stopa:</b> - pasivna (pozitivan saldo)	
<b>Način obračuna kamate</b>	Na sredstva osnovnog računa Banka obračunava kamatu po promjenjivoj godišnjoj kamatnoj stopi i plaća je mjesečno, odobrenjem osnovnog računa. Kamata se obračunava dekurzivno, konformnom metodom.
<b>Naknade</b>	Mjesečna naknada za osnovni račun iznosi 2,52 EUR, što uključuje vođenje osnovnog računa i članarinu za <i>On-line</i> bankarstvo [PBZ digitalno bankarstvo]. Prva redovna mjesečna naknada naplatiti će se nakon 90 dana od dana otvaranja računa sukladno Tarifi Banke. Potrošač je dužan Banci platiti i naknade za usluge koje nisu obuhvaćene redovnom mjesečnom naknadom za osnovni račun, a koje je koristio, naknade za obavljanje usluga platnog prometa i druge naknade i stvarne troškove sukladno Tarifi Banke koje su dostupne u poslovnicama Banke i na internetskoj stranici <a href="http://www.pbz.hr">www.pbz.hr</a> .
<b>Efektivna kamatna stopa (EKS)</b>	Efektivna kamatna stopa izračunava se metodologijom definiranom podzakonskim aktom Hrvatske narodne banke kojim se uređuje efektivna kamatna stopa.
<b>5. Ostale važne značajke</b>	
<b>Blokada osnovnog računa/platne kartice</b>	Banka vrši blokadu osnovnog računa te pripadajućih platnih instrumenata: <ul style="list-style-type: none"> <li>• temeljem naloga koje joj dostavi nadležno tijelo prema posebnom zakonu koji uređuje ovrhu na novčanim sredstvima te odluka drugih nadzornih i nadležnih tijela,</li> <li>• u slučaju saznanja o smrti Potrošača,</li> <li>• u slučaju gubitka, nestanka ili krađe platne kartice/drugih platnih instrumenata.</li> </ul> Banka može blokirati osnovni račun: <ul style="list-style-type: none"> <li>• zbog prekoračenja salda na računu,</li> <li>• zbog razloga koji se odnose na sigurnost platnog instrumenta, sumnju na neovlašteno korištenje ili korištenje platnog instrumenta s namjerom prijave.</li> </ul> Za vrijeme blokade Potrošač ne može raspolagati sredstvima osnovnog računa, osim ako se ne radi o primanjima izuzetim od ovrhe.
<b>Poseban račun radi primanja uplata i naknada izuzetih od ovrhe odnosno uplate dijela iznosa primanja i naknada na kojima je ovrha ograničena</b>	Banka na temelju naloga Financijske agencije sukladno posebnim propisima otvara poseban račun radi uplate primanja i naknada izuzetih od ovrhe odnosno dijela iznosa primanja i naknada na kojima je ovrha ograničena (dalje u tekstu: poseban račun). Uz poseban račun Banka na zahtjev Korisnika izdaje Visa Inspire debitnu karticu koja njezinu imatelju omogućuje raspolaganje ne samo u poslovnicama Banke već i izvršenje plaćanja robe i/ili usluga bilo preko prodajnog mjesta i/ili na daljinu i/ili za podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom uređaju, te prijenos novčanih sredstava, osim polaganja gotovog novca. Banka zatvara poseban račun na temelju naloga Financijske agencije za zatvaranje posebnog računa. Na poseban račun primjenjuju se: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opći uvjeti Privredne banke Zagreb d.d. za osnovni račun,</li> <li>• Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima zajedno sa sastavnim dijelovima: Terminski plan, Tarifa Banke i Tečajna lista Privredne banke Zagreb d.d. važeća na dan primjene,</li> <li>• Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb s fizičkim osobama.</li> </ul>
<b>Prijava gubitka / krađe platne kartice</b>	Gubitak ili krađu platne kartice, Potrošač je obavezan odmah, prijaviti poslovnici Banke ili u kontakt centar PBZ Carda, na telefone 01/4891 333 ili 01/6124 333. U slučaju telefonske prijave istu je potrebno potvrditi i pisanim putem. Ukoliko Potrošač pronađe karticu nakon prijave gubitka ili krađe, istu ne smije koristiti, već ju je dužan odmah preuzeti i vratiti Banci.

<b>Trajanje i otkaz okvirnog ugovora o osnovnom računu</b>	<p>Okvirni ugovor o osnovnom računu se zaključuje na neodređeno vrijeme, a prestaje otkazom ili raskidom.</p> <p>Potrošač može u bilo kojem trenutku sporazumno s Bankom, u pisanoj formi, raskinuti okvirni ugovor o osnovnom računu s trenutnim učinkom.</p> <p>Potrošač može u bilo kojem trenutku, jednostrano, u pisanoj formi, na adresu poslovnice Banke, otkazati okvirni ugovor o osnovnom računu uz otkazni rok od jednog mjeseca.</p> <p>Banka može raskinuti okvirni ugovor o osnovnom računu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ako Potrošač koristi osnovni račun u nezakonite svrhe</li> <li>2. ako po osnovnom računu nije izvršena niti jedna transakcija dulje od 24 mjeseca neprekidno</li> <li>3. ako je Potrošač u svrhu otvaranja osnovnog računa dao netočne informacije, a na temelju točnih informacija Banka bi odbila zahtjev za otvaranje</li> <li>4. ako Potrošač više nema zakonito boravište u Europskoj uniji ili</li> <li>5. ako je Potrošač u Republici Hrvatskoj nakon otvaranja osnovnog računa otvorio drugi račun za plaćanje putem kojeg se može koristiti uslugama navedenima u ovim općim informacijama u dijelu "Obilježja".</li> </ol> <p>Ako temeljem prethodne obavijesti Banke o razlogu raskida navedenih u točkama 2., 4. i 5. Potrošač iste ne otkloni u roku od dva mjeseca i to u istom roku ne dokaže, okvirni ugovor o osnovnom računu raskida se istekom tog roka. Iznimno, u slučaju obavijesti o raskidu okvirnog ugovora o osnovnom računu zbog razloga navedenih u točkama 1. i 3., raskid okvirnog ugovora o osnovnom računu proizvodi pravne učinke dostavom Potrošaču pisane obavijesti o raskidu.</p> <p>U slučaju prestanka okvirnog ugovora Potrošač je dužan u cijelosti podmiriti sve obveze koje proizlaze iz okvirnog ugovora, te vratiti platnu karticu/e i druge uređaje koji su mu uručeni radi raspolaganja sredstvima računa.</p>
<b>Pravo na besplatan primjerak nacрта okvirnog ugovora o osnovnom računu</b>	<p>Potrošač ima pravo, na zahtjev, besplatno dobiti primjerak nacрта okvirnog ugovora o osnovnom računu. Ovo se ne primjenjuje ako Banka ocijeni da ne želi zaključiti taj pravni posao o čemu će pisanim putem izvijestiti Potrošača.</p>
<b>Osnovne informacije o osiguranju depozita</b>	<p>Svi depoziti (oročeni depoziti, štedni ulazi po viđenju te novčana sredstva na transakcijskim računima, bez obzira na valutu, u trenutku nastupa osiguranog slučaja) položeni u Privrednoj banci Zagreb d.d. osigurani su kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita do iznosa od 100.000,00 EUR po osobi-deponentu, u eurskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju HNB-a važećem na dan nastupa osiguranog slučaja.</p> <p>Više informacija o sustavu osiguranja depozita možete dobiti u svim poslovnicama Privredne banke Zagreb d.d. ili na njenoj internetskoj stranici <a href="http://www.pbz.hr">www.pbz.hr</a> ili na internetskoj stranici agencije: <a href="http://www.dab.hr">http://www.dab.hr</a> te upitom pismom, telefonom, telefaksom ili poštom: HRVATSKA AGENCIJA ZA OSIGURANJE DEPOZITA, 10 000 Zagreb, Jurišićeva 1/II, tel.: +385 (1) 48 13 222, fax: +385 (1) 48 19 107, e-mail: <a href="mailto:dab@dab.hr">dab@dab.hr</a></p>
<b>6. Ostalo</b>	
<b>Opći uvjeti poslovanja</b>	<p>Opći uvjeti Privredne banke Zagreb d.d. o osnovnom računu, Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima, Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb s fizičkim osobama i Opći uvjeti za korištenje On-line bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva].</p>
<b>Popis svih članaka Općih uvjeta poslovanja koji su važni za osnovni račun</b>	<p>Pored Općih uvjeta Privredne banke Zagreb d.d. o osnovnom računu, Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima i Općih uvjeta za korištenje usluge On-line bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva], primjenjuju se i Članci 1. do 3., članci 14., 15., 17. i 18. te članci 20., 21., 22., 23. i 25. Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb s fizičkim osobama.</p>

<b>Mjerodavno pravo i jezik na kojem se sklapa Ugovor</b>	Na ugovor o osnovnom računu primjenjuju se pozitivni propisi Republike Hrvatske. Ugovor se sklapa na hrvatskom jeziku.
<b>Način iznošenja prigovora</b>	<p>Ako Potrošač smatra da je Banka postupila protivno odredbama zakona kojim se uređuje pristup osnovnom računu i/ili da se ne pridržava odredaba okvirnog ugovora o osnovnom računu i/ili ugovora o otvaranju i vođenju računa, pripadajućih općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci. Prigovor se podnosi u pisanom obliku u poslovnica/ispostavama Banke ili poštom na adresu Privredna banka Zagreb d.d., Praćenje zadovoljstva klijenata i upravljanje prigovorima, Radnička cesta 44, 10000 Zagreb ili elektroničkim putem na adresu pbz365@pbz.hr . Banka je dužna Potrošaču dostaviti konačan odgovor na sve primjedbe u prigovoru najkasnije u roku od deset dana od dana zaprimanja prigovora, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između Potrošača i Banke, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u navedenom roku iz razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je Potrošaču u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će Potrošač primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od trideset pet dana od dana zaprimanja prigovora.</p> <p>Potrošač koji smatra da je Banka postupila protivno odredbama okvirnog ugovora o osnovnom računu ili da nije ispunila svoje zakonske obveze, može podnijeti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci.</p>
<b>Rješavanje sporova</b>	U svim sporovima koji nastanu u vezi primjene odredaba okvirnog ugovora o osnovnom računu ili mjerodavnih propisa može se pokrenuti postupak alternativnog rješavanja potrošačkih sporova. Prijedlog za alternativno rješavanje potrošačkog spora može se podnijeti Centru za mirenje HGK, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr ( <a href="http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-zamirenje">http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-zamirenje</a> ). Banka je dužna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji je potrošač pokrenuo pred Centrom za mirenje HGK, Zagreb, Rooseveltov trg 2.
<b>Kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• besplatni info telefon: 0800 365 365</li> <li>• e-mail: pbz365@pbz.hr</li> <li>• internet stranica Banke: <a href="http://www.pbz.hr">www.pbz.hr</a></li> <li>• poslovnice Banke</li> </ul>
<b>Datum dokumenta:</b>	23. 3. 2025.