

OPĆE INFORMACIJE O OSNOVNOM RAČUNU ZA POTROŠAČA KOJI PRIPADA OSJETLJIVOJ SKUPINI POTROŠAČA PO POSEBNOM PROPISU

1. Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Privredna banka Zagreb d.d.
Adresa	Radnička cesta 50, Zagreb
Broj telefona	01 636 0000
Elektronička adresa	pbz@pbz.hr
Broj telefaksa	01 636 0063
Internetska stranica	www.pbz.hr
Djelatnost	Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke. Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem upisa: 080002817.
2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb
3. Opis glavnih značajki proizvoda	
Vrsta računa za plaćanje	Osnovni račun za potrošača koji pripada osjetljivoj skupini (dalje u tekstu: osnovni račun za osjetljivu skupinu)
Obilježja	<p>Osnovni račun za osjetljivu skupinu je račun za plaćanje u eurima uz koji Banka Potrošaču omogućava usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> • otvaranja, vođenja i zatvaranja računa za plaćanje, • polaganja novčanih sredstava, • podizanja gotovog novca na šalteru ili bankomatu u državama članicama Europske unije i državama potpisnicama Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru, • izvršenja platnih transakcija izravnih terećenja te platnih transakcija putem platne kartice (uključujući plaćanje putem <i>On-line</i> bankarstva [interneta]), • kreditnih transfera (uključujući trajne naloge) na terminalima, šalterima i putem usluga <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] (dalje u tekstu: osnovni račun za osjetljivu skupinu/račun).
Uvjeti otvaranja	<p>Pravo na otvaranje osnovnog računa za osjetljivu skupinu imaju:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Potrošači koji imaju zakonito boravište u Europskoj uniji ili 2. Potrošači koji nisu dobili dozvolu za boravak, a čije protjerivanje nije moguće iz pravnih ili stvarnih razloga (zakonito boravište u Europskoj uniji je pravo fizičke osobe boraviti u državi članici na temelju prava Europske unije ili prava države članice, uključujući Potrošača koji nema stalnu adresu i tražitelja azila na temelju Ženevske konvencije o statusu izbjeglica od 28. 7. 1951., njezina Protokola od 31. 1. 1967. i ostalim relevantnim međunarodnim ugovorima), <p>a koji su korisnici slijedećih prava prema zakonu kojim je uređen pristup osnovnom računu i zakonu kojim je uređena socijalna skrb i/ili propisima o zapošljavanju:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zajamčene minimalne naknade • naknade za osobne potrebe korisnika smještaja • naknada za redovito studiranje • osobne invalidnine • doplatka za pomoć i njegu i • novčane pomoći za nezaposlenu osobu s invaliditetom (naknade do zaposlenja). <p>Banka utvrđuje status Potrošača na temelju dokaza o ispunjavanju nekog od naprijed navedenih zakonskih uvjeta iz točke 1. ili 2. i na temelju potvrde nadležnog tijela koje je priznalo pravo iz socijalne skrbi i/ili zapošljavanja radi dokaza o ispunjavanju uvjeta prema zakonu kojim je uređena socijalna skrb i/ili zapošljavanje, koje Potrošač prilaže</p>

uz zahtjev za otvaranje osnovnog računa. Ako Banka prihvati zahtjev za otvaranje osnovnog računa, Banka Potrošaču otvara i vodi osnovni račun za osjetljivu skupinu temeljem okvirnog ugovora o osnovnom računu, radi izvršenja platnih transakcija.

Okvirni ugovor o osnovnom računu predstavlja ugovor o platnim uslugama kojim se uređuju obveze i uvjeti otvaranja i vođenja osnovnog računa za osjetljivu skupinu, izvršavanje platnih usluga te obavljanja/korištenja drugih usluga vezanih uz osnovni račun za osjetljivu skupinu sukladno navedenom u dijelu "Obilježja", a koji Banka sklapa s Potrošačem koji pripada osjetljivoj skupini.

Okvirni ugovor o osnovnom računu čini:

- Ugovor o osnovnom računu
- ugovori o uslugama iz dijela "Obilježja" za koje je prema Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama - potrošačima potrebno sklopiti poseban ugovor
- Izjava
- Opći uvjeti Privredne banke Zagreb d.d. o osnovnom računu čiji su sastavni dijelovi:
 - Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima
 - Opći uvjeti za korištenje *On-line* bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] u opsegu u kojem uređuju usluge iz dijela "Obilježja"
 - Važeće godišnje nominalne kamatne stope u depozitnom poslovanju s fizičkim osobama – građanima
 - Naknade Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama - građanima (Tarifa Banke)
 - Terminski plan
 - Osnovne informacije o zaštiti depozita.

Uz okvirni ugovor o osnovnom računu primjenjuju se i Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb s fizičkim osobama.

Potrošač može na području Republike Hrvatske otvoriti samo jedan osnovni račun. Banka je dužna u roku od deset radnih dana ugovoriti i otvoriti osnovni račun za osjetljivu skupinu ili u istom roku odbiti zahtjev i o tome obavijestiti Potrošača.

Banka ima pravo odbiti otvaranje osnovnog računa za osjetljivu skupinu ukoliko Potrošač u Banci ili na području Republike Hrvatske ima već otvoren osnovni račun koji mu omogućuje korištenje usluga navedenih u ovim općim informacijama u dijelu "Obilježja". Banka će odbiti otvaranje osnovnog računa ako bi otvaranje tog računa dovelo do povrede propisa koji uređuju sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma.

Potrošač koji pripada osjetljivoj skupini dužan je Banci svakih 12 mjeseci potvrditi da i dalje ostvaruje pravo na osnovni račun za osjetljivu skupinu, dostavom potvrde nadležnog tijela o statusu korisnika prava iz socijalne skrbi i/ili zapošljavanja.

Po isteku 12 mjeseci Banka može pisanim putem pozvati Potrošača da joj u roku od dva mjeseca dostavi potvrdu o statusu korisnika prava iz socijalne skrbi i/ili zapošljavanja. Ako Potrošač u ostavljenom roku od dva mjeseca ne dostavi potvrdu ili ne otkaže okvirni ugovor o osnovnom računu, Banka će osnovni račun za osjetljivu skupinu nastaviti voditi kao osnovni račun.

U slučaju prestanka prava iz socijalne skrbi i/ili zapošljavanja koji je utvrdilo nadležno tijelo Potrošač – vlasnik osnovnog računa za osjetljivu skupinu dužan je o tome bez odgode izvijestiti Banku.

U slučaju da Potrošač pisanim putem obavijesti Banku da mu je prestao status korisnika prava iz socijalne skrbi i/ili zapošljavanja, osnovni račun za osjetljivu skupinu Banka će nastaviti voditi kao osnovni račun.

Raspolaganje sredstvima

Banka će Potrošaču pružati usluge polaganja i podizanja gotovog novca, kreditnih transfera i druge platne usluge u okviru salda, u skladu s odredbama okvirnog ugovora o osnovnom računu, kao i u skladu s posebnim propisima.

Po osnovnom računu Banka ne omogućava prekoračenje niti obročnu otplatu platnom karticom. Potrošač je dužan voditi evidenciju prometa i stanja na osnovnom računu te ne smije stvarati veće obveze od iznosa salda.

	Sredstvima na osnovnom računu Potrošač i/ili druge ovlaštene osobe mogu raspolagati platnim instrumentima sukladno odredbama okvirnog ugovora o osnovnom računu.
Platna kartica	Banka uz osnovni račun za osjetljivu skupinu Potrošaču izdaje platnu karticu koja omogućuje plaćanje robe i usluga preko prihvatnog uređaja ili na daljinu i/ili omogućuje podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju. Platna kartica se na POS uređajima može koristiti za jednokratna plaćanja.
Limiti platne kartice	Dnevni limiti za podizanje gotovog novca i plaćanje na prodajnim mjestima putem platne kartice: <ul style="list-style-type: none"> • za podizanje gotovog novca, najviše 1.500 EUR po kartici • za polaganje gotovog novca, najviše 4.000 EUR po računu • ukupan limit za plaćanja na prodajnim mjestima i podizanje gotovog novca 2.500 EUR odnosno njihova protuvrijednost u valuti u kojoj se provodi transakcija.
Obavještanje o stanju i prometima osnovnog računa za osjetljivu skupinu	Banka će Potrošača obavijestiti o stanju i prometima njegovog osnovnog računa za osjetljivu skupinu putem izvotka najmanje jednom mjesečno, sukladno zaključenom okvirnom ugovoru o osnovnom računu, na jedan od sljedećih načina koje Potrošač može ugovoriti s Bankom: <ul style="list-style-type: none"> • elektroničkom poštom (e-mail) ili • putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalno bankarstvo] ili • pisanim putem na adresu ili • u poslovnici Banke.
4. Kamate, naknade i troškovi osnovnog računa za osjetljivu skupinu	
Važeća nominalna godišnja kamatna stopa: - pasivna (pozitivan saldo)	Na sredstva osnovnog računa za osjetljivu skupinu (pozitivan saldo) Banka obračunava pasivnu kamatnu stopu koja trenutno iznosi 0,01% godišnje, promjenjivo.
Način obračuna kamate	Na sredstva osnovnog računa za osjetljivu skupinu Banka obračunava kamatu po promjenjivoj godišnjoj kamatnoj stopi i plaća je mjesečno, odobrenjem računa. Kamata se obračunava dekurzivno, konformnom metodom.
Naknade	Mjesečna naknada za osnovni račun za osjetljivu skupinu iznosi 0,13 EUR, što uključuje: <ul style="list-style-type: none"> • vođenje osnovnog računa za osjetljivu skupinu • članarinu za <i>On-line</i> bankarstvo [PBZ digitalno bankarstvo] • 10 besplatnih nacionalnih i prekograničnih platnih transakcija u eurima mjesečno, izvršenih sa osnovnog računa za osjetljivu skupinu putem kanala Banke. Prva redovna mjesečna naknada naplatiti će se nakon 90 dana od dana otvaranja računa sukladno Tarifi Banke. Potrošač je dužan Banci platiti i naknade za usluge koje nisu obuhvaćene redovnom mjesečnom naknadom za osnovni račun za osjetljivu skupinu, ako ih je koristio, naknade za obavljanje usluga platnog prometa i druge naknade i stvarne troškove sukladno Tarifi Banke koje su dostupne u poslovnicama Banke i na internetskoj stranici www.pbz.hr .
Efektivna kamatna stopa (EKS)	Efektivna kamatna stopa izračunava se metodologijom definiranom podzakonskim aktom Hrvatske narodne banke kojim se uređuje efektivna kamatna stopa.
5. Ostale važne značajke	
Blokada osnovnog računa za osjetljivu skupinu/platne kartice	Banka vrši blokadu osnovnog računa za osjetljivu skupinu te pripadajućih platnih instrumenata: <ul style="list-style-type: none"> • temeljem naloga koje joj dostavi nadležno tijelo prema posebnom zakonu koji uređuje ovrhu na novčanim sredstvima te odluka drugih nadzornih i nadležnih tijela, • u slučaju saznanja o smrti Potrošača,

	<ul style="list-style-type: none"> • u slučaju gubitka, nestanka ili krađe platne kartice/drugih platnih instrumenata. <p>Banka može blokirati osnovni račun za osjetljivu skupinu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zbog prekoračenja salda na računu, • zbog razloga koji se odnose na sigurnost platnog instrumenta, sumnju na neovlašteno korištenje ili korištenje platnog instrumenta s namjerom prijave. <p>Za vrijeme blokade Potrošač ne može raspolagati sredstvima osnovnog računa za osjetljivu skupinu, osim ako se ne radi o primanjima izuzetim od ovrhe.</p>
Poseban račun radi primanja uplata i naknada izuzetih od ovrhe odnosno uplate dijela iznosa primanja i naknada na kojima je ovrha ograničena	<p>Banka na temelju naloga Financijske agencije sukladno posebnim propisima otvara poseban račun radi uplate primanja i naknada izuzetih od ovrhe odnosno dijela iznosa primanja i naknada na kojima je ovrha ograničena (dalje u tekstu: poseban račun).</p> <p>Uz poseban račun Banka na zahtjev Korisnika izdaje Visa Inspire debitnu karticu koja njezinu imatelju omogućuje raspolaganje ne samo u poslovnica Banke već i izvršenje plaćanja robe i/ili usluga bilo preko prodajnog mjesta i/ili na daljinu i/ili za podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom uređaju, te prijenos novčanih sredstava, osim polaganja gotovog novca.</p> <p>Banka zatvara poseban račun na temelju naloga Financijske agencije za zatvaranje posebnog računa.</p> <p>Na poseban račun primjenjuju se:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opći uvjeti Privredne banke Zagreb d.d. za osnovni račun, • Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima zajedno sa sastavnim dijelovima: Terminski plan, Tarifa Banke i Tečajna lista Privredne banke Zagreb d.d. važeća na dan primjene, • Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb s fizičkim osobama.
Prijava gubitka / krađe platne kartice	<p>Gubitak ili krađu platne kartice, Potrošač je obavezan odmah, prijaviti poslovnici Banke ili u kontakt centar PBZ Carda, na telefone 01/4891 333 ili 01/6124 333. U slučaju telefonske prijave istu je potrebno potvrditi i pisanim putem.</p> <p>Ukoliko Potrošač pronađe karticu nakon prijave gubitka ili krađe, istu ne smije koristiti, već ju je dužan odmah preuzeti i vratiti Banci.</p>
Trajanje i otkaz okvirnog ugovora o osnovnom računu	<p>Okrvni ugovor o osnovnom računu se zaključuje na neodređeno vrijeme, a prestaje otkazom ili raskidom.</p> <p>Potrošač može u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi, raskinuti okvirni ugovor o osnovnom računu s trenutnim učinkom.</p> <p>Potrošač može u bilo kojem trenutku, jednostrano, u pisanoj formi, na adresu poslovnice Banke, otkazati okvirni ugovor o osnovnom računu, uz otkazni rok od jednog mjeseca.</p> <p>Banka može raskinuti okvirni ugovor o osnovnom računu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ako Potrošač koristi osnovni račun za osjetljivu skupinu u nezakonite svrhe 2. ako po osnovnom računu za osjetljivu skupinu nije izvršena niti jedna transakcija dulje od 24 mjeseca neprekidno 3. ako je Potrošač u svrhu otvaranja osnovnog računa za osjetljivu skupinu dao netočne informacije, a na temelju točnih informacija Banka bi odbila zahtjev za otvaranje 4. ako Potrošač više nema zakonito boravište u Europskoj uniji 5. ako je Potrošač u Republici Hrvatskoj nakon otvaranja osnovnog računa za osjetljivu skupinu otvorio drugi račun za plaćanje putem kojeg se može koristiti uslugama navedenima u ovim općim informacijama u dijelu "Obilježja" <p>Ako temeljem prethodne obavijesti Banke o razlogu raskida navedenih u točkama 2., 4. i 5. Potrošač iste ne otkloni u roku od dva mjeseca i to u istom roku ne dokaže, okvirni ugovor o osnovnom računu za osjetljivu skupinu raskida se istekom tog roka. Iznimno, u slučaju obavijesti o raskidu okvirnog ugovora o osnovnom računu za osjetljivu skupinu zbog razloga navedenih u točkama 1. i 3., raskid okvirnog ugovora o osnovnom računu za osjetljivu skupinu proizvodi pravne učinke dostavom Potrošaču pisane obavijesti o raskidu.</p> <p>U slučaju prestanka okvirnog ugovora o osnovnom računu za osjetljivu skupinu</p>

	Potrošač je dužan u cijelosti podmiriti sve obveze koje proizlaze iz okvirnog ugovora o osnovnom računu za osjetljivu skupinu te vratiti platnu karticu/e i druge uređaje koji su mu uručeni radi raspolaganja sredstvima računa.
Pravo na besplatan primjerak nacrtu okvirnog ugovora o osnovnom računu	Potrošač ima pravo, na zahtjev, besplatno dobiti primjerak nacrtu okvirnog ugovora o osnovnom računu za osjetljivu skupinu. Ovo se ne primjenjuje ako Banka ocijeni da ne želi zaključiti taj pravni posao o čemu će pisanim putem izvijestiti Potrošača.
Osnovne informacije o osiguranju depozita	<p>Svi depoziti (oročeni depoziti, štedni ulazi po viđenju te novčana sredstva na transakcijskim računima, bez obzira na valutu, u trenutku nastupa osiguranog slučaja) položeni u Privrednoj banci Zagreb d.d. osigurani su kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita do iznosa od 100.000,00 EUR po osobi-deponentu, u eurskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju HNB-a važećem na dan nastupa osiguranog slučaja.</p> <p>Više informacija o sustavu osiguranja depozita možete dobiti u svim poslovnicama Privredne banke Zagreb d.d. ili na njejoj internetskoj stranici www.pbz.hr ili na internetskoj stranici agencije: http://www.dab.hr te upitom pismom, telefonom, telefaksom ili poštom: HRVATSKA AGENCIJA ZA OSIGURANJE DEPOZITA, 10 000 Zagreb, Jurišićeva 1/II, tel.: +385 (1) 48 13 222, fax: +385 (1) 48 19 107, e-mail: dab@dab.hr</p>
6. Ostalo	
Opći uvjeti poslovanja	Opći uvjeti Privredne banke Zagreb d.d. o osnovnom računu, Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima, Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb s fizičkim osobama i Opći uvjeti za korištenje On-line bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva].
Popis svih članaka Općih uvjeta poslovanja koji su važni za osnovni račun za osjetljivu skupinu potrošača	Pored Općih uvjeta Privredne banke Zagreb d.d. o osnovnom računu, Općih uvjeta poslovanja Privredne Banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima i Općih uvjeta za korištenje usluge On-line bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva], primjenjuju se i Članci 1. do 3., članci 14., 15., 17. i 18. te članci 20., 21., 22., 23. i 25. Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb s fizičkim osobama.
Mjerodavno pravo i jezik na kojem se sklapa ugovor	Na ugovor o osnovnom računu primjenjuju se pozitivni propisi Republike Hrvatske. Ugovor se sklapa na hrvatskom jeziku.
Način iznošenja prigovora	Ako Potrošač smatra da je Banka postupila protivno odredbama zakona kojim se uređuje pristup osnovnom računu i/ili da se ne pridržava odredaba okvirnog ugovora o osnovnom računu i/ili ugovora o otvaranju i vođenju računa, pripadajućih općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci. Prigovor se podnosi u pisanom obliku u poslovnicama/ispostavama Banke ili poštom na adresu Privredna banka Zagreb d.d., Praćenje zadovoljstva klijenata i upravljanje prigovorima, Radnička cesta 44, 10000 Zagreb ili elektroničkim putem na adresu pbz365@pbz.hr . Banka je dužna Potrošaču dostaviti konačan odgovor na sve primjedbe u prigovoru najkasnije u roku od deset dana od dana zaprimanja prigovora, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između Potrošača i Banke, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u navedenom roku iz razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je Potrošaču u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će Potrošač primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od trideset pet dana od dana zaprimanja prigovora.



	Potrošač koji smatra da je Banka postupila protivno odredbama okvirnog ugovora o osnovnom računu ili da nije ispunila svoje zakonske obveze, može podnijeti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci.
Rješavanje sporova	U svim sporovima koji nastanu u vezi primjene odredaba okvirnog ugovora o osnovnom računu ili mjerodavnih propisa može se pokrenuti postupak alternativnog rješavanja potrošačkih sporova. Prijedlog za alternativno rješavanje potrošačkog spora može se podnijeti Centru za mirenje HGK, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr (http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-zamirenje). Banka je dužna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji je potrošač pokrenuo pred Centrom za mirenje HGK, Zagreb, Rooseveltov trg 2.
Kontakt	<ul style="list-style-type: none">• besplatni info telefon: 0800 365 365• e-mail: pbz365@pbz.hr• internet stranica Banke: www.pbz.hr• poslovnice Banke
Datum dokumenta:	23. 3. 2025.