

**Opći uvjeti Privredne banke Zagreb d.d.  
za osnovni račun  
(pročišćeni tekst)**

## SADRŽAJ

I. OPĆE ODREDBE .....	2
II. OTVARANJE I KORIŠTENJE OSNOVNOG RAČUNA.....	3
Otvaranje osnovnog računa.....	3
Obilježja osnovnog računa.....	4
Obilježja osnovnog računa za osjetljivu skupinu potrošača .....	4
Kamate .....	4
Prestanak ugovora .....	5
Izmjena okvirnog ugovora o osnovnom računu.....	5
III. RJEŠAVANJE PRIGOVORA I SPOROVA .....	5
IV. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE.....	6

Pročišćeni tekst Općih uvjeta Privredne banke Zagreb d.d. za osnovni račun čine Opći uvjeti Privredne banke Zagreb d.d. za osnovni račun od 27. srpnja 2017., izmjene i dopune od 18. prosinca 2017. koje su stupile na snagu 1. siječnja 2018., izmjene i dopune od 22. veljače 2018. koje su stupile na snagu danom objave, izmjene i dopune od 28. rujna 2018. koje se primjenjuju od 1. studenog 2018., izmjene i dopune od 20. lipnja 2023. koje su stupile na snagu 1. rujna 2023. te izmjene i dopune od 17. listopada koje stupaju na snagu 1. siječnja 2026.

## I. OPĆE ODREDBE

### Članak 1.

- 1.1. Općim uvjetima Privredne banke Zagreb d.d. za osnovni račun (dalje u tekstu: Opći uvjeti) uređuju se osnove obveznih, ugovornih i izvanugovornih odnosa između Banke, kao kreditne institucije i potrošača - fizičkih osoba kojima ona pruža bankovne i ostale financijske usluge u okviru osnovnog računa, uz standarde dobre bankarske prakse i otvorene komunikacije prema klijentima te uz primjenu načela povjerenja između potrošača i Banke, etičnog i profesionalnog ponašanja, primjene i poštivanje zakona i propisa, čuvanja tajnosti bankovnih podataka.
- 1.2. U smislu ovih Općih uvjeta Banka je:  
Privredna banka Zagreb d.d.  
10000 Zagreb  
Radnička cesta 50  
Republika Hrvatska  
internet stranica: [www.pbz.hr](http://www.pbz.hr)  
BIC/SWIFT: PBZGHR2X  
račun: HR6423400091000000013  
OIB: 02535697732.  
Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke koja je nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke. Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem upisa: 080002817.
- 1.3. Klijent u smislu ovih Općih uvjeta je potrošač - fizička osoba, rezident i/ili nerezident (dalje u tekstu: Potrošač), koja je sposobna biti nositeljem prava i obveza, s kojom Banka neposredno ili po ovlašteniku/zakonskom zastupniku/skrbniku ili putem sredstava daljinske komunikacije sukladno važećim propisima, sklapa ugovore odnosno kojoj Banka pruža određene bankovne i/ili financijske usluge koje nisu namijenjene Potrošačevoj gospodarskoj djelatnosti niti obavljanju djelatnosti slobodnog zanimanja. U smislu ovih Općih uvjeta, Potrošačem se smatra i svaka fizička osoba, koja je zatražila ili primila bankovnu i/ili financijsku uslugu od Banke.
- 1.4. Ovi Opći uvjeti vrijede i za poslovne odnose nastale kod drugih pravnih ili fizičkih osoba kad iste zastupaju Banku, odnosno kad iste obavljaju poslove u ime i za račun Banke, prema izdanim ovlastima i posebnom ugovoru.
- 1.5. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s ugovorom o osnovnom računu, a kojim se uređuje buduće izvršenje platnih transakcija te koji sadrži obveze i uvjete otvaranja i vođenja osnovnog računa, ugovorima za pojedinu uslugu koju Banka pruža uz osnovni račun iz članka 3., točke 3.1. ovih Općih uvjeta, Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama - potrošačima te drugim posebnim i općim uvjetima Banke za pojedine vrste bankovnih i financijskih usluga namijenjenih Potrošačima i zajedno čine okvirni ugovor o osnovnom računu.  
Ako se pojedinačni ugovor s Potrošačem, odnosno prethodno navedeni posebni i opći uvjeti razlikuju od odredbi ovih Općih uvjeta, primjenjuju se odredbe pojedinačnog ugovora, odnosno prethodno navedeni posebni i opći uvjeti. Posebni i opći uvjeti dopunjuju posebne pogodbe ugovorene između Potrošača i Banke, bilo da su sadržane u ugovoru ili se ugovor na njih poziva.
- 1.6. Ugovaranje obvezno-pravnih odnosa, kao i obavljanje bankovnih i/ili drugih financijskih usluga koji su predmet ovih Općih uvjeta, obavljaju se u poslovnim prostorijama Banke za vrijeme radnog vremena u kojem Banka obavlja poslovanje s Potrošačima osim ako posebni propis ili posebno izdana ovlast omogućuje i druge načine poslovanja ili ako to zbog specifičnosti pojedinog bankovnog/financijskog posla nije moguće (podizanje gotovog novca<sup>1</sup> na bankomatima/POS uređajima i sl.). Prethodno

<sup>1</sup> Usklađenje sa Odlukom o najreprezentativnijim uslugama povezanim s računom za plaćanje (»Narodne novine«, br. 42/2018)

navedeno ne odnosi se na *On-line* bankarstvo<sup>1</sup> kao i na druge distribucijske kanale i sredstva daljinske komunikacije putem kojih Potrošač koristi i ugovara bankovne i/ili financijske usluge Banke.

Opće informacije o bankovnim i/ili financijskim uslugama koje Banka pruža Potrošačima dostupne su u poslovnim prostorijama Banke u kojima se pružaju usluge potrošačima i na internet stranici Banke [www.pbz.hr](http://www.pbz.hr).

Popis podružnica i poslovnica/ispostava u kojima Banka pruža bankovne i/ili financijske usluge, uključujući adrese za komuniciranje, nalaze se na internet stranici Banke [www.pbz.hr](http://www.pbz.hr).

## II. OTVARANJE I KORIŠTENJE OSNOVNOG RAČUNA

### Otvaranje osnovnog računa

#### Članak 2.

2.1. Pravo na otvaranje i korištenje osnovnog računa imaju Potrošači koji Banci podnesu zahtjev za otvaranje osnovnog računa, a imaju zakonito boravište u Europskoj Uniji i Potrošači koji nisu dobili dozvolu za boravak, a čije protjerivanje nije moguće iz pravnih ili stvarnih razloga.

Banka može odbiti zahtjev za otvaranje osnovnog računa ako Potrošač u Republici Hrvatskoj već ima otvoren račun za plaćanje koji mu omogućuje korištenje usluga iz članka 3. ovih Općih uvjeta.

Banka će odbiti zahtjev Potrošača za otvaranje osnovnog računa ako bi otvaranje tog računa dovelo do povrede propisa kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma.

Banka je dužna na zahtjev Potrošača u roku od deset radnih dana od primitka zahtjeva ugovoriti i otvoriti osnovni račun ili u istom roku odbiti zahtjev i o tome obavijestiti Potrošača.

Ako Banka prihvati zahtjev za otvaranje osnovnog računa, obavijestit će o tome Potrošača i pozvati ga na sklapanje okvirnog ugovora o osnovnom računu.

2.2. Na temelju ugovora o osnovnom računu sklopljenog s Potrošačem Banka će otvoriti:

- osnovni račun ili
- osnovni račun Potrošača koji pripada osjetljivoj skupini.

Potrošači koji pripadaju osjetljivoj skupini korisnici su sljedećih prava prema zakonima kojima je uređena socijalna skrb i inkluzivni dodatak:

- zajamčene minimalne naknade
- naknade za osobne potrebe
- naknada za redovito studiranje
- osobne invalidnine
- doplatka za pomoć i njegu
- inkluzivnog dodatka
- imaju status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja.

Ako Potrošač pripada osjetljivoj skupini, dužan je uz zahtjev priložiti i dokaz o statusu izdan od strane nadležnog tijela koje mu je priznalo neko od navedenih prava iz prethodnog stavka.

Potrošač koji pripada osjetljivoj skupini dužan je Banci svakih 12 mjeseci potvrditi da i dalje ostvaruje pravo na osnovni račun za osjetljivu skupinu, dostavom potvrde nadležnog tijela o statusu korisnika prava iz socijalne skrbi i/ili inkluzivnog dodatka.

Po isteku 12 mjeseci Banka može pisanim putem pozvati Potrošača da joj u roku od dva mjeseca dostavi potvrdu o statusu korisnika prava iz socijalne skrbi. Ako Potrošač u ostavljenom roku od dva mjeseca ne dostavi potvrdu ili ne otkáže okvirni ugovor o osnovnom računu ili ako pisanim putem obavijesti Banku da mu je prestao status korisnika prava prema zakonima kojima je uređena socijalna skrb i inkluzivni dodatak, Banka će osnovni račun za osjetljivu skupinu nastaviti voditi kao osnovni račun što uključuje i naknade iz članka 4. ovih Općih uvjeta, a o čemu će prethodno obavijestiti Potrošača. U slučaju prestanka više navedenih prava iz socijalne skrbi i/ili inkluzivnog dodatka koje je utvrdilo nadležno tijelo Potrošač – vlasnik osnovnog računa za osjetljivu skupinu dužan je o tome bez odgode izvijestiti Banku.

2.3. Po ugovaranju osnovnog računa, potpisani primjerak ugovora Banka uručuje Potrošaču.

2.4. Potrošač i njegovi ovlaštenici odnosno punomoćnici ili zakonski zastupnici/skrbnici mogu raspolagati sredstvima osnovnog računa u granicama salda.

2.5. Banka može Potrošaču kao vlasniku osnovnog računa i/ili njegovim ovlaštenicima, kao platni instrument izdati karticu.

2.6. Na sve ostale uvjete poslovanja Potrošača s Bankom vezano uz platni promet po osnovnom računu koji nisu posebno uređeni ovim Općim uvjetima, uključivo i na izvršenje platnih transakcija, primjenjuju

se Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima i Opći uvjeti za korištenje *On-line* bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva].

### Obilježja osnovnog računa

#### Članak 3.

3.1. Osnovni račun je račun za plaćanje koji obuhvaća:

- usluge otvaranja, vođenja i zatvaranja računa za plaćanje
- usluge koje omogućuju polaganje novčanih sredstava na račun za plaćanje
- usluge koje omogućuju podizanje gotovog novca s računa za plaćanje na šalteru ili bankomatu u državama članicama Europske unije i državama potpisnicama Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru
- usluge izvršenja sljedećih platnih transakcija:
  - izravnih terećenja
  - platnih transakcija putem platne kartice, uključujući plaćanja putem interneta i
  - kreditnih transfera, uključujući trajne naloge, na terminalima, šalterima i putem *On-line* bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] Banke ako ga Korisnik ugovori.

3.2. Banka otvara i vodi osnovni račun u službenoj valuti Republike Hrvatske.

3.3. Po osnovnom računu Banka ne omogućava prekoračenje niti obročnu otplatu platnom karticom.

3.4. Banka otvara osnovni račun s opsegom usluga navedenim u točki 3.1. ovog članka.

3.5. Za osnovni račun Potrošač plaća Banci naknadu. Naknada obuhvaća naknadu za vođenje osnovnog računa i članarinu za korištenje *On-line* bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva], sukladno Tarifi Banke. Potrošač se obvezuje Banci platiti i naknade za usluge koje nisu obuhvaćene naknadom za osnovni račun, naknade za obavljanje usluga platnog prometa i druge naknade i stvarne troškove sukladno Tarifi Banke.

3.6. Ako Banka odbije izvršiti autoriziranu platnu transakciju zbog toga što na osnovnom računu potrošača nema dovoljno sredstava, Banka neće potrošaču za tu transakciju ili odbijanje izvršenja transakcije naplatiti naknadu.

### Obilježja osnovnog računa za osjetljivu skupinu potrošača

#### Članak 4.

4.1. Banka potrošaču koji pripada osjetljivoj skupini iz točke 2.2. ovih Općih uvjeta otvara osnovni račun za osjetljivu skupinu s opsegom usluga navedenih u članku 3. točki 3.1. ovih Općih uvjeta.

4.2. Banka potrošaču koji pripada osjetljivoj skupini neće naplatiti naknadu za sljedeće usluge:

- otvaranje, vođenje i zatvaranje osnovnog računa
- redovno izdavanje debitne kartice i njeno korištenje
- korištenje usluge *On-line* bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva]
- polaganje gotovog novca na osnovni račun u poslovnici ili bankomatu Banke, osim obrade kovanog novca
- podizanje gotovog novca s osnovnog računa u poslovnici i na bankomatu Banke
- priljev nacionalnih i prekograničnih platnih transakcija u eurima
- plaćanje debitnom karticom na fizičkim prodajnim mjestima.

4.3. Banka omogućuje potrošaču koji pripada osjetljivoj skupini, mjesečno i bez naknade, izvršenje deset nacionalnih i/ili prekograničnih kreditnih transfera (što uključuje instant kreditne transfere i trajne naloge) i/ili izravnih terećenja u službenoj valuti Republike Hrvatske s osnovnog računa.

4.4. Ostale transakcije po osnovnom računu Banka naplaćuje sukladno Tarifi Banke.

4.5. Po osnovnom računu za osjetljivu skupinu Banka ne omogućava prekoračenje niti obročnu otplatu platnom karticom.

### Kamate

#### Članak 5.

5.1. Na novčana sredstva na osnovnom računu (saldo) Banka obračunava kamatu (pasivna kamata).

5.2. Po osnovnom računu, uključujući i osnovni račun Potrošača koji pripadaju osjetljivoj skupini, Banka ne obračunava i ne naplaćuje kamatu na negativno stanje.

## Prestanak ugovora

### Članak 6.

- 6.1. Potrošač i Banka mogu raskinuti ili otkazati okvirni ugovor o osnovnom računu sukladno odredbama ugovora i važećim propisima. Ugovor se raskida i otkazuje u pisanoj formi.
- 6.2. Banka može raskinuti okvirni ugovor o osnovnom računu u sljedećim slučajevima ako:
- se Potrošač koristi osnovnim računom u nezakonite svrhe
  - po osnovnom računu nije izvršena niti jedna transakcija u razdoblju dužem od 24 mjeseca neprekidno
  - je Potrošač u svrhu otvaranja osnovnog računa dao netočne informacije, a na temelju točnih informacija kreditna institucija bila bi dužna odbiti zahtjev za otvaranje tog računa
  - Potrošač više nema zakonito boravište u Europskoj uniji ili
  - je Potrošač u Republici Hrvatskoj nakon otvaranja osnovnog računa otvorio drugi račun za plaćanje putem kojega se može koristiti uslugama iz članka 3. ovih Općih uvjeta.
- 6.3. Ukoliko Banka utvrdi da po osnovnom računu nije izvršena niti jedna transakcija u razdoblju dužem od 24 mjeseca neprekidno, ako Potrošač više nema zakonito boravište u Europskoj uniji ili ako je Potrošač u Republici Hrvatskoj nakon otvaranja osnovnog računa otvorio drugi račun za plaćanje putem kojega se može koristiti uslugama iz članka 3. ovih Općih uvjeta, Banka će prije raskida pisano obavijesti Potrošača o namjeri i razlogu raskida okvirnog ugovora o osnovnom računu te će ujedno pozvati Potrošača na otklanjanje razloga u roku od najmanje dva mjeseca. Ako Potrošač ne otkloni razlog raskida i to ne dokaže u roku od dva mjeseca, okvirni ugovor o osnovnom računu raskida se istekom tog roka.
- 6.4. Ukoliko Banka utvrdi da se Potrošač koristi osnovnim računom u nezakonite svrhe ili ako je Potrošač u svrhu otvaranja osnovnog računa dao netočne informacije, a na temelju točnih informacija Banka bi bila dužna odbiti zahtjev za otvaranje računa, raskid okvirnog ugovora o osnovnom računu proizvodi pravne učinke dostavom Potrošaču pisane obavijesti o raskidu, poslana na adresu iz okvirnog ugovora o osnovnom računu ili drugu adresu ako je od tada došlo do promjene adrese Potrošača, o čemu je Potrošač prethodno obavijestio Banku u poslovnicu ili pisanim putem.

## Izmjena okvirnog ugovora o osnovnom računu

### Članak 7.

- 7.1. Na izmjene okvirnog ugovora o osnovnom računu, uključivo i ovih Općih uvjeta primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima.

## III. RJEŠAVANJE PRIGOVORA I SPOROVA

### Članak 8.

- 8.1. Ako Potrošač smatra da je Banka postupila protivno odredbama zakona kojim se uređuje pristup osnovnom računu i/ili da se ne pridržava odredaba okvirnog ugovora o osnovnom računu i/ili ugovora o otvaranju i vođenju računa, pripadajućih općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci. Prigovor se podnosi u pisanoj obliku u poslovnici/ispostavama Banke ili poštom na adresu Privredna banka Zagreb d.d., Praćenje zadovoljstva klijenata i upravljanje prigovorima, Radnička cesta 44, 10000 Zagreb ili elektroničkim putem na adresu pbz365@pbz.hr.

Banka je dužna Potrošaču dostaviti konačan odgovor na sve primjedbe u prigovoru najkasnije u roku od deset dana od dana zaprimanja prigovora, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između Potrošača i Banke, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u navedenom roku iz razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je Potrošaču u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će Potrošač primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od trideset pet dana od dana zaprimanja prigovora.

Potrošač koji smatra da je Banka postupila protivno odredbama okvirnog ugovora o osnovnom računu ili da nije ispunila svoje zakonske obveze, može podnijeti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci.

U svim sporovima koji nastanu u vezi primjene odredaba okvirnog ugovora o osnovnom računu ili mjerodavnih propisa može se pokrenuti postupak alternativnog rješavanja potrošačkih sporova.

Prijedlog za alternativno rješavanje potrošačkog spora može se podnijeti Centru za mirenje HGK, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: [mirenje@hgk.hr](mailto:mirenje@hgk.hr) (<http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje>).

Banka je dužna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji je Potrošač pokrenuo pred Centrom za mirenje HGK, Zagreb, Rooseveltov trg 2.

#### IV. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

##### Članak 9.

9.1. Sastavni dio ovih Općih uvjeta čine:

- Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama - potrošačima
- Opći uvjeti za korištenje *On-line* bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] u opsegu u kojem uređuju usluge iz točke 3.1. ovih Općih uvjeta
- Važeće godišnje nominalne kamatne stope u depozitnom poslovanju s fizičkim osobama – građanima
- Naknade Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama - građanima (Tarifa Banke)
- Osnovne informacije o zaštiti depozita
- Terminski plan.

Uz okvirni ugovor primjenjuju se i Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb s fizičkim osobama.

Uvjeti poslovanja navedeni u prethodna dva stavka zajedno s ovim Općim uvjetima dostupni su Potrošaču u poslovnim prostorijama u kojima se obavlja poslovanje s fizičkim osobama te na internet stranici Banke [www.pbz.hr](http://www.pbz.hr).

- 9.2. Za sve što izričito nije utvrđeno ovim Općim uvjetima primjenjivat će se zakonski i podzakonski propisi i ostali akti Banke koji reguliraju depozitno poslovanje i poslovanje po transakcijskim računima, sa svim izmjenama i dopunama.
- 9.3. Ako nakon donošenja ovih Općih uvjeta zakonskim ili podzakonskim propisima neko pitanje koje je regulirano ovim Općim uvjetima bude riješeno na drugačiji način, primjenjivat će se odredbe relevantnog propisa, sve do odgovarajućih izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta.
- 9.4. Ako bi za neku od odredbi ovih Općih uvjeta naknadno bilo ustanovljeno da je ništavna, to neće imati učinka na ostale odredbe, koje u tom slučaju ostaju valjane, s time da će ugovorne strane ništavnu odredbu zamijeniti valjanom koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je ustanovljeno da je ništavna.
- 9.5. Potpisivanjem ugovora o korištenju pojedine bankovne i/ili financijske usluge Potrošač potvrđuje da je upoznat sa ovim Općim uvjetima, da je prethodno upoznat s uvjetima pojedine bankovne/financijske usluge, da mu je Banka pružila sve prethodne informacije te da je s njima u cijelosti suglasan.
- 9.6. Potrošač je dužan ovlaštenike (punomoćnike) po svojim depozitnim računima upoznati sa sadržajem ovih Općih uvjeta. Smatra se da je ovlaštenik prihvatio ove Opće uvjete u trenutku poduzimanja prve radnje temeljem izdane punomoći. Ovi Opći uvjeti na odgovarajući se način primjenjuju na ovlaštenika i/ili zakonskog zastupnika i/ili skrbnika koji u ime i za račun Potrošača poduzima određene pravne radnje.
- 9.7. Ovi Opći uvjeti sastavljeni su u skladu s pozitivnim propisima Republike Hrvatske, koji se primjenjuju i za njihovo tumačenje.
- 9.8. Izmjene i dopune od 17. listopada 2025. koje stupaju na snagu 1. siječnja 2026, od kada se ne naplaćuje naknada potrošačima koji pripadaju osjetljivu skupnu iz članka 4. ovih Općih uvjeta, provedene su radi usklađenja sa Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu (NN, br.105/2025).

Postojeći korisnici osnovnog računa za osjetljivu skupinu u Banci nastavljaju koristiti isti broj osnovnog računa (IBAN).

Pročišćeni tekst ovih Općih uvjeta objavljen je u poslovnicama Banke te na internet stranici [www.pbz.hr](http://www.pbz.hr) s tim da je u preambuli ovih Općih uvjeta naznačeno vrijeme stupanja na snagu Općih uvjeta, kao i svih njegovih izmjena i dopuna.

U Zagrebu, 17. listopada 2025.

**Privredna banka Zagreb d.d.**