

OPĆE INFORMACIJE O OSNOVNOM RAČUNU

1. Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Privredna banka Zagreb d.d.
Adresa	Radnička cesta 50, Zagreb
Broj telefona	01 636 0000
Elektronička adresa	pbz@pbz.hr
Broj telefaksa	01 636 0063
Internetska stranica	www.pbz.hr
Djelatnost	Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke. Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem upisa: 080002817.
2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb
3. Opis glavnih značajki proizvoda	
Vrsta računa za plaćanje	Osnovni račun za plaćanje u eurima (dalje u tekstu: osnovni račun/račun)
Obilježja	<p>Osnovni račun je račun za plaćanje u eurima uz koji Banka Potrošaču omogućava usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> • otvaranja, vođenja i zatvaranja računa za plaćanje • polaganja novčanih sredstava računa za plaćanje • podizanja gotovog novca s računa za plaćanje na šalteru ili bankomatu u državama članicama EU i državama potpisnicama Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru • izvršenja platnih transakcija izravnih terećenja te platnih transakcija putem platne kartice (uključujući plaćanje putem usluge <i>On-line</i> bankarstva [interneta] i kreditnih transfera (uključujući trajne naloge) na terminalima, šalterima i putem usluga <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva])
Uvjeti otvaranja	<p>Pravo na otvaranje osnovnog računa ima:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Potrošač koji ima zakonito boravište u Europskoj uniji i • Potrošač koji nije dobio dozvolu za boravak, a čije protjerivanje nije moguće iz pravnih ili stvarnih razloga. <p>Zakonito boravište u Europskoj uniji je pravo fizičke osobe boraviti u državi članici na temelju prava Europske unije ili prava države članice, uključujući Potrošača koji nema stalnu adresu i tražitelja azila na temelju Ženevske konvencije o statusu izbjeglica od 28. 7. 1951., njezina Protokola od 31. 1. 1967. i ostalim relevantnim međunarodnim ugovorima.</p> <p>Potrošač koji polaže pravo na otvaranje osnovnog računa podnosi Banci zahtjev za otvaranje osnovnog računa, uz prilaganje zahtjevu dokaza o ispunjavanju nekog od naprijed navedenih zakonskih uvjeta.</p> <p>Banka je dužna u roku od deset radnih dana od dana primitka zahtjeva otvoriti osnovni račun ili u istom roku odbiti zahtjev i o tome obavijestiti Potrošača.</p> <p>Ako Banka prihvati zahtjev za otvaranje osnovnog računa, Banka Potrošaču otvara i vodi osnovni račun temeljem okvirnog ugovora o osnovnom računu, radi izvršenja platnih transakcija.</p> <p>Okvirni ugovor o osnovnom računu predstavlja ugovor o platnim uslugama kojim se uređuju obveze i uvjeti otvaranja i vođenja osnovnog računa, izvršavanje platnih</p>



	<p>usluga te obavljanja/korištenja drugih usluga vezanih uz osnovni račun sukladno navedenom u dijelu "Obilježja", a koji Banka sklapa s Potrošačem.</p> <p>Okvirni ugovor o osnovnom računu čini:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ugovor o osnovnom računu• ugovori o uslugama iz dijela "Obilježja" za koje je prema Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama - potrošačima potrebno sklopiti poseban ugovor• Izjava• Opći uvjeti Privredne banke Zagreb d.d. o osnovnom računu čiji su sastavni dijelovi:<ul style="list-style-type: none">○ Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima○ Opći uvjeti za korištenje <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] u opsegu u kojem uređuju usluge iz dijela "Obilježja"○ Važeće godišnje nominalne kamatne stope u depozitnom poslovanju s fizičkim osobama – građanima○ Naknade Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama - građanima (Tarifa Banke)○ Terminski plan○ Osnovne informacije o zaštiti depozita. <p>Uz okvirni ugovor primjenjuju se i Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb s fizičkim osobama.</p> <p>Potrošač može na području Republike Hrvatske otvoriti samo jedan osnovni račun.</p> <p>Banka će odbiti Zahtjev za otvaranje osnovnog računa ako Financijska agencija, sukladno Zakonu o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu, na zahtjev Banke, dostavi Banci podatak da Korisnik na području Republike Hrvatske već ima otvoren osnovni račun koji mu omogućuje korištenje usluga navedenih u ovim općim informacijama u dijelu "Obilježja" te ako bi otvaranje tog računa dovelo do povrede propisa kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma.</p> <p>Ako Banka odbije Zahtjev Korisnika za otvaranjem osnovnog računa, Banka će obavijestiti Korisnika o svojoj odluci kao i razlozima odbijanja osim ako bi otkrivanje razloga bilo protivno ciljevima nacionalne sigurnosti, javnom interesu ili propisima kojima je uređeno sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma.</p>
Raspolaganje sredstvima	<p>Banka će Potrošaču pružati usluge polaganja i podizanja gotovog novca, prijenosa novčanih sredstava i druge platne usluge u okviru salda, u skladu s odredbama okvirnog ugovora o osnovnom računu, kao i u skladu s posebnim propisima.</p> <p>Po osnovnom računu Banka ne omogućava prekoračenje niti obročnu otplatu.</p> <p>Potrošač je dužan voditi evidenciju prometa i stanja na osnovnom računu te ne smije stvarati veće obveze od iznosa salda.</p> <p>Sredstvima na osnovnom računu Potrošač i/ili druge ovlaštene osobe mogu raspolagati platnim instrumentima sukladno odredbama okvirnog ugovora o osnovnom računu.</p>
Platna kartica	<p>Banka uz okvirni ugovor o osnovnom računu Potrošaču izdaje platnu karticu koja omogućuje izvršenje plaćanja robe i usluga bilo preko prihvatnog uređaja ili na daljinu i/ili omogućuje podizanje gotovog novca debitnom karticom i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju.</p> <p>Platna kartica se na POS uređajima može se koristiti za jednokratna plaćanja.</p>
Limiti platne kartice	<p>Dnevni limiti za podizanje gotovog novca i plaćanje na prodajnim mjestima putem platne kartice:</p> <ul style="list-style-type: none">• za podizanje gotovog novca, najviše 1.500 EUR po kartici• za polaganje gotovog novca, najviše 4.000 EUR po računu

	<ul style="list-style-type: none"> • ukupan limit za plaćanja na prodajnim mjestima i podizanje gotovog novca 2.500 EUR odnosno njihova protuvrijednost u valuti u kojoj se provodi transakcija.
Obavještanje o stanju i prometima osnovnog računa	<p>Banka će Potrošača obavijestiti o stanju i prometima njegovog osnovnog računa putem izvotka najmanje jednom mjesečno, sukladno zaključenom okvirnom ugovoru o osnovnom računu, na jedan od sljedećih načina koje Potrošač može ugovoriti s Bankom:</p> <ul style="list-style-type: none"> • elektroničkom poštom (e-mail) ili • putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalno bankarstvo] ili • pisanim putem na adresu ili • u poslovnicu Banke.
4. Kamate, naknade i troškovi osnovnog računa	
Važeća nominalna godišnja kamatna stopa: - pasivna (pozitivan saldo)	Na sredstva osnovnog računa (pozitivan saldo) Banka obračunava pasivnu kamatnu stopu koja trenutno iznosi 0,01% godišnje, promjenjivo.
Način obračuna kamate	Na sredstva osnovnog računa Banka obračunava kamatu po promjenljivoj godišnjoj kamatnoj stopi i plaća je mjesečno, odobrenjem osnovnog računa. Kamata se obračunava dekurzivno, konformnom metodom.
Naknade	<p>Mjesečna naknada za osnovni račun iznosi 2,52 EUR, što uključuje vođenje osnovnog računa i članarinu za <i>On-line</i> bankarstvo [PBZ digitalno bankarstvo]. Prva redovna mjesečna naknada naplatiti će se nakon 90 dana od dana otvaranja računa sukladno Tarifi Banke.</p> <p>Potrošač je dužan Banci platiti i naknade za usluge koje nisu obuhvaćene redovnom mjesečnom naknadom za osnovni račun, a koje je koristio, naknade za obavljanje usluga platnog prometa i druge naknade i stvarne troškove sukladno Tarifi Banke koje su dostupne u poslovnica Banke i na internetskoj stranici www.pbz.hr.</p>
Efektivna kamatna stopa (EKS)	Efektivna kamatna stopa izračunava se metodologijom definiranom podzakonskim aktom Hrvatske narodne banke kojim se uređuje efektivna kamatna stopa.
5. Ostale važne značajke	
Blokada osnovnog računa/platne kartice	<p>Banka vrši blokadu osnovnog računa te pripadajućih platnih instrumenata:</p> <ul style="list-style-type: none"> • temeljem naloga koje joj dostavi nadležno tijelo prema posebnom zakonu koji uređuje ovrhu na novčanim sredstvima te odluka drugih nadzornih i nadležnih tijela, • u slučaju saznanja o smrti Potrošača, • u slučaju gubitka, nestanka ili krađe platne kartice/drugih platnih instrumenata. <p>Banka može blokirati osnovni račun:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zbog prekoračenja salda na računu, • zbog razloga koji se odnose na sigurnost platnog instrumenta, sumnju na neovlašteno korištenje ili korištenje platnog instrumenta s namjerom prijevare. <p>Za vrijeme blokade Potrošač ne može raspolagati sredstvima osnovnog računa, osim ako se ne radi o primanjima izuzetim od ovrhe.</p>
Poseban račun radi primanja uplata i naknada izuzetih od ovrhe odnosno uplate dijela iznosa primanja i naknada na	<p>Banka na temelju naloga Financijske agencije sukladno posebnim propisima otvara poseban račun radi uplate primanja i naknada izuzetih od ovrhe odnosno dijela iznosa primanja i naknada na kojima je ovrha ograničena (dalje u tekstu: poseban račun).</p> <p>Uz poseban račun Banka na zahtjev Korisnika izdaje Visa Inspire debitnu karticu koja njezinu imatelju omogućuje raspolaganje ne samo u poslovnica Banke već i izvršenje plaćanja robe i/ili usluga bilo preko prodajnog mjesta i/ili na daljinu i/ili za podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom uređaju, te prijenos novčanih sredstava, osim polaganja gotovog novca.</p> <p>Banka zatvara poseban račun na temelju naloga Financijske agencije za zatvaranje posebnog računa.</p>

Kojima je ovrha ograničena	<p>Na poseban račun primjenjuju se:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opći uvjeti Privredne banke Zagreb d.d. za osnovni račun, • Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima zajedno sa sastavnim dijelovima: Terminski plan, Tarifa Banke i Tečajna lista Privredne banke Zagreb d.d. važeća na dan primjene, • Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb s fizičkim osobama.
Prijava gubitka / krađe platne kartice	<p>Gubitak ili krađu platne kartice, Potrošač je obavezan odmah, prijaviti poslovnici Banke ili u kontakt centar PBZ Carda, na telefone 01/4891 333 ili 01/6124 333. U slučaju telefonske prijave istu je potrebno potvrditi i pisanim putem. Ukoliko Potrošač pronađe karticu nakon prijave gubitka ili krađe, istu ne smije koristiti, već ju je dužan odmah prerezati i vratiti Banci.</p>
Trajanje i otkaz okvirnog ugovora o osnovnom računu	<p>Okvirni ugovor o osnovnom računu se zaključuje na neodređeno vrijeme, a prestaje otkazom ili raskidom.</p> <p>Potrošač može u bilo kojem trenutku sporazumno s Bankom, u pisanoj formi, raskinuti okvirni ugovor o osnovnom računu s trenutnim učinkom.</p> <p>Potrošač može u bilo kojem trenutku, jednostrano, u pisanoj formi, na adresu poslovnice Banke, otkazati okvirni ugovor o osnovnom računu uz otkazni rok od jednog mjeseca.</p> <p>Banka može raskinuti okvirni ugovor o osnovnom računu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ako Potrošač koristi osnovni račun u nezakonite svrhe 2. ako po osnovnom računu nije izvršena niti jedna transakcija dulje od 24 mjeseca neprekidno 3. ako je Potrošač u svrhu otvaranja osnovnog računa dao netočne informacije, a na temelju točnih informacija Banka bi odbila zahtjev za otvaranje 4. ako Potrošač više nema zakonito boravište u Europskoj uniji ili 5. ako je Potrošač u Republici Hrvatskoj nakon otvaranja osnovnog računa otvorio drugi račun za plaćanje putem kojeg se može koristiti uslugama navedenima u ovim općim informacijama u dijelu "Obilježja". <p>Ako temeljem prethodne obavijesti Banke o razlogu raskida navedenih u točkama 2., 4. i 5. Potrošač iste ne otkloni u roku od dva mjeseca i to u istom roku ne dokaže, okvirni ugovor o osnovnom računu raskida se istekom tog roka. Iznimno, u slučaju obavijesti o raskidu okvirnog ugovora o osnovnom računu zbog razloga navedenih u točkama 1. i 3., raskid okvirnog ugovora o osnovnom računu proizvodi pravne učinke dostavom Potrošaču pisane obavijesti o raskidu.</p> <p>U slučaju prestanka okvirnog ugovora Potrošač je dužan u cijelosti podmiriti sve obveze koje proizlaze iz okvirnog ugovora, te vratiti platnu karticu/e i druge uređaje koji su mu uručeni radi raspolaganja sredstvima računa.</p>
Pravo na besplatan primjerak nacrtu okvirnog ugovora o osnovnom računu	<p>Potrošač ima pravo, na zahtjev, besplatno dobiti primjerak nacrtu okvirnog ugovora o osnovnom računu. Ovo se ne primjenjuje ako Banka ocijeni da ne želi zaključiti taj pravni posao o čemu će pisanim putem izvijestiti Potrošača.</p>
Osnovne informacije o osiguranju depozita	<p>Svi depoziti (oročeni depoziti, štedni ulogi po viđenju te novčana sredstva na transakcijskim računima, bez obzira na valutu, u trenutku nastupa osiguranog slučaja) položeni u Privrednoj banci Zagreb d.d. osigurani su kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita do iznosa od 100.000,00 EUR po osobi-deponentu, u eurskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju HNB-a važećem na dan nastupa osiguranog slučaja.</p> <p>Više informacija o sustavu osiguranja depozita možete dobiti u svim poslovnicama Privredne banke Zagreb d.d. ili na njenoj internetskoj stranici www.pbz.hr ili na internetskoj stranici agencije: http://www.dab.hr te upitom pismom, telefonom, telefaksom ili poštom: HRVATSKA AGENCIJA ZA OSIGURANJE DEPOZITA, 10 000 Zagreb, Jurišićeva 1/II, tel.: +385 (1) 48 13 222, fax: +385 (1) 48 19 107, e-mail: dab@dab.hr</p>
6. Ostalo	

Opći uvjeti poslovanja	Opći uvjeti Privredne banke Zagreb d.d. o osnovnom računu, Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima i Opći uvjeti za korištenje On-line bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva].
Popis svih članaka Općih uvjeta poslovanja koji su važni za osnovni račun	Pored Općih uvjeta Privredne banke Zagreb d.d. o osnovnom računu, Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima i Općih uvjeta za korištenje usluge On-line bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva], primjenjuju se i Članci 1. do 3., članci 14., 15., 17. i 18. te članci 20., 21., 22., 23. i 25. Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb s fizičkim osobama.
Mjerodavno pravo i jezik na kojem se sklapa Ugovor	Na ugovor o osnovnom računu primjenjuju se pozitivni propisi Republike Hrvatske. Ugovor se sklapa na hrvatskom jeziku.
Način iznošenja prigovora	<p>Ako Potrošač smatra da je Banka postupila protivno odredbama zakona kojim se uređuje pristup osnovnom računu i/ili da se ne pridržava odredaba okvirnog ugovora o osnovnom računu i/ili ugovora o otvaranju i vođenju računa, pripadajućih općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci. Prigovor se podnosi u pisanom obliku u poslovnica/ispostavama Banke ili poštom na adresu Privredna banka Zagreb d.d., Praćenje zadovoljstva klijenata i upravljanje prigovorima, Radnička cesta 44, 10000 Zagreb ili elektroničkim putem na adresu pbz365@pbz.hr . Banka je dužna Potrošaču dostaviti konačan odgovor na sve primjedbe u prigovoru najkasnije u roku od deset dana od dana zaprimanja prigovora, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između Potrošača i Banke, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u navedenom roku iz razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je Potrošaču u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će Potrošač primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od trideset pet dana od dana zaprimanja prigovora.</p> <p>Potrošač koji smatra da je Banka postupila protivno odredbama okvirnog ugovora o osnovnom računu ili da nije ispunila svoje zakonske obveze, može podnijeti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci.</p>
Rješavanje sporova	U svim sporovima koji nastanu u vezi primjene odredaba okvirnog ugovora o osnovnom računu ili mjerodavnih propisa može se pokrenuti postupak alternativnog rješavanja potrošačkih sporova. Prijedlog za alternativno rješavanje potrošačkog spora može se podnijeti Centru za mirenje HGK, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr (http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-zamirenje). Banka je dužna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji je potrošač pokrenuo.
Kontakt	<ul style="list-style-type: none"> • besplatni info telefon: 0800 365 365 • e-mail: pbz365@pbz.hr • internet stranica Banke: www.pbz.hr • poslovnice Banke
Datum dokumenta:	1.1. 2026.