

**OPĆE INFORMACIJE O OSNOVNOM RAČUNU ZA POTROŠAČA KOJI PRIPADA OSJETLJIVOJ SKUPINI**

1. Informacije o kreditnoj instituciji	
<b>Naziv kreditne institucije</b>	Privredna banka Zagreb d.d.
<b>Adresa</b>	Radnička cesta 50, Zagreb
<b>Broj telefona</b>	01 636 0000
<b>Elektronička adresa</b>	pbz@pbz.hr
<b>Broj telefaksa</b>	01 636 0063
<b>Internetska stranica</b>	www.pbz.hr
<b>Djelatnost</b>	Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke. Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem upisa: 080002817.
2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
<b>Naziv tijela</b>	Hrvatska narodna banka
<b>Adresa</b>	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb
3. Opis glavnih značajki proizvoda	
<b>Vrsta računa za plaćanje</b>	Osnovni račun za potrošača koji pripada osjetljivoj skupini prema članku 24. stavku 9. Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu (dalje u tekstu: osnovni račun za osjetljivu skupinu)
<b>Obilježja</b>	<p>Osnovni račun za osjetljivu skupinu je račun za plaćanje u eurima koji obuhvaća:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• usluge otvaranja, vođenja i zatvaranja računa za plaćanje,</li> <li>• usluge polaganja novčanih sredstava na račun za plaćanje,</li> <li>• usluge podizanja gotovog novca s računa za plaćanje na šalteru ili bankomatu u državama članicama Europske unije i državama potpisnicama Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru,</li> <li>• usluge izvršenja platnih transakcija izravnih terećenja, platnih transakcija putem platne kartice, uključujući plaćanje putem interneta i usluge izvršenja kreditnih transfera, uključujući trajne naloge, na terminalima, šalterima i putem internetske i mobilne aplikacije <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva]</li> </ul>
<b>Uvjeti otvaranja</b>	<p>Pravo na otvaranje osnovnog računa za osjetljivu skupinu imaju korisnici sljedećih prava prema zakonu kojim je uređen pristup osnovnom računu i zakonima Republike Hrvatske kojima je uređena socijalna skrb i inkluzivni dodatak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zajamčene minimalne naknade</li> <li>• naknade za osobne potrebe</li> <li>• naknada za redovito studiranje</li> <li>• osobne invalidnine</li> <li>• doplatka za pomoć i njegu</li> <li>• inkluzivnog dodatka</li> <li>• imaju status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja</li> </ul> <p>Banka utvrđuje status Potrošača na temelju dokaza o ispunjavanju nekog od naprijed navedenih zakonskih uvjeta, temeljem potvrde nadležnog tijela koje je priznalo pravo iz socijalne skrbi i inkluzivnog dodatka, a koju Potrošač prilaže uz zahtjev za otvaranje osnovnog računa za osjetljivu skupinu. Ako Banka prihvati zahtjev za otvaranje osnovnog računa za osjetljivu skupinu, Banka Potrošaču otvara i vodi osnovni račun za osjetljivu skupinu temeljem okvirnog ugovora o osnovnom računu, radi izvršenja platnih transakcija.</p> <p>Okvirni ugovor o osnovnom računu za osjetljivu skupinu predstavlja ugovor o platnim uslugama kojim se uređuju obveze i uvjeti otvaranja i vođenja osnovnog računa za osjetljivu skupinu, platnih usluga te obavljanja/korištenja drugih usluga vezanih uz osnovni račun za osjetljivu skupinu sukladno navedenom u dijelu "Obilježja", a koji Banka sklapa s Potrošačem koji pripada osjetljivoj skupini. Okvirni ugovor o osnovnom računu za osjetljivu skupinu čini:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ugovor o osnovnom računu</li> </ul>

- ugovori o uslugama iz dijela "Obilježja" za koje je prema Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama - potrošačima potrebno sklopiti poseban ugovor
- Izjava
- Opći uvjeti Privredne banke Zagreb d.d. o osnovnom računu čiji su sastavni dijelovi:
  - Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima
  - Opći uvjeti za korištenje *On-line* bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] u opsegu u kojem uređuju usluge iz dijela "Obilježja"
  - Važeće godišnje nominalne kamatne stope u depozitnom poslovanju s fizičkim osobama – građanima
  - Naknade Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama - građanima (Tarifa Banke)
  - Terminski plan
  - Osnovne informacije o zaštiti depozita.

Uz okvirni ugovor o osnovnom računu za osjetljivu skupinu primjenjuju se i Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb s fizičkim osobama.

Potrošač može na području Republike Hrvatske otvoriti samo jedan osnovni račun.

Banka je dužna u roku od deset radnih dana od dana primitka zahtjeva ugovoriti i otvoriti osnovni račun za osjetljivu skupinu ili u istom roku odbiti zahtjev i o tome obavijestiti Potrošača.

Banka će odbiti Zahtjev Potrošača za otvaranje osnovnog računa za osjetljivu skupinu ako Financijska agencija sukladno Zakonu o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu, na zahtjev Banke, dostavi Banci podatak da Potrošač na području Republike Hrvatske već ima otvoren osnovni račun koji mu omogućuje korištenje usluga navedenih u ovim općim informacijama u dijelu "Obilježja", te ako bi otvaranje tog računa dovelo do povrede propisa kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma.

Ako Banka odbije Zahtjev Potrošača za otvaranjem osnovnog računa za osjetljivu skupinu, Banka će obavijestiti Potrošača o svojoj odluci kao i razlozima odbijanja osim ako bi otkrivanje razloga bilo protivno ciljevima nacionalne sigurnosti, javnom interesu ili propisima kojima je uređeno sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma.

Potrošač koji pripada osjetljivoj skupini dužan je Banci svakih 12 mjeseci potvrditi da i dalje ostvaruje pravo na osnovni račun za osjetljivu skupinu, dostavom potvrde nadležnog tijela o statusu korisnika prava iz socijalne skrbi i/ili inkluzivnog dodatka.

Po isteku 12 mjeseci Banka može pisanim putem pozvati Potrošača da joj u roku od dva mjeseca dostavi potvrdu o statusu korisnika prava iz socijalne skrbi i/ili inkluzivnog dodatka. Ako Potrošač u ostavljenom roku od dva mjeseca ne dostavi potvrdu ili ne otkáže okvirni ugovor o osnovnom računu, Banka će osnovni račun za osjetljivu skupinu nastaviti voditi kao osnovni račun, a o čemu će prethodno obavijestiti Potrošača.

U slučaju prestanka prava iz socijalne skrbi i/ili inkluzivnog dodatka koje je utvrdilo nadležno tijelo Potrošač – vlasnik osnovnog računa za osjetljivu skupinu dužan je o tome bez odgode izvijestiti Banku.

U slučaju da Potrošač pisanim putem obavijesti Banku da mu je prestao status korisnika prava iz socijalne skrbi i/ili inkluzivnog dodatka, osnovni račun za osjetljivu skupinu Banka će nastaviti voditi kao osnovni račun.

#### Raspolaganje sredstvima

Banka će Potrošaču pružati usluge polaganja i podizanja gotovog novca, kreditnih transfera i druge platne usluge u okviru salda, u skladu s odredbama okvirnog ugovora o osnovnom računu, kao i u skladu s posebnim propisima.

Po osnovnom računu za osjetljivu skupinu Banka ne omogućava prekoračenje niti obročnu otplatu. Potrošač je dužan voditi evidenciju prometa i stanja na osnovnom računu za osjetljivu skupinu te ne smije stvarati veće obveze od iznosa salda.

Sredstvima na osnovnom računu za osjetljivu skupinu Potrošač i/ili druge ovlaštene osobe mogu raspolagati platnim instrumentima sukladno odredbama okvirnog ugovora o osnovnom računu.

<b>Platna kartica</b>	Banka uz osnovni račun za osjetljivu skupinu Potrošaču izdaje platnu karticu koja omogućuje plaćanje robe i usluga preko prihvatnog uređaja ili na daljinu i/ili omogućuje podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju. Platna kartica se na POS uređajima može koristiti za jednokratna plaćanja.
<b>Limiti platne kartice</b>	Dnevni limiti za podizanje gotovog novca i plaćanje na prodajnim mjestima putem platne kartice: <ul style="list-style-type: none"> <li>• za podizanje gotovog novca, najviše 1.500 EUR po kartici</li> <li>• za polaganje gotovog novca, najviše 4.000 EUR po računu</li> <li>• ukupan limit za plaćanja na prodajnim mjestima i podizanje gotovog novca 2.500 EUR odnosno njihova protuvrijednost u valuti u kojoj se provodi transakcija.</li> </ul>
<b>Obavještanje o stanju i prometima osnovnog računa za osjetljivu skupinu</b>	Banka će Potrošača obavijestiti o stanju i prometima njegovog osnovnog računa za osjetljivu skupinu putem izvotka najmanje jednom mjesečno, sukladno zaključenom okvirnom ugovoru o osnovnom računu, na jedan od sljedećih načina koje Potrošač može ugovoriti s Bankom: <ul style="list-style-type: none"> <li>• elektroničkom poštom (e-mail) ili</li> <li>• putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] ili</li> <li>• pisanim putem na adresu ili</li> <li>• u poslovnici Banke.</li> </ul>
<b>4. Kamate, naknade i troškovi osnovnog računa za osjetljivu skupinu</b>	
<b>Važeća nominalna godišnja kamatna stopa: - pasivna (pozitivan saldo)</b>	Na sredstva osnovnog računa za osjetljivu skupinu (pozitivan saldo) Banka obračunava pasivnu kamatnu stopu koja trenutno iznosi 0,01% godišnje, promjenjivo.
<b>Način obračuna kamate</b>	Na sredstva osnovnog računa za osjetljivu skupinu Banka obračunava kamatu po promjenjivoj godišnjoj kamatnoj stopi i plaća je mjesečno, odobrenjem računa. Kamata se obračunava dekurzivno, konformnom metodom.
<b>Naknade</b>	Banka potrošaču koji pripada osjetljivoj skupini neće naplatiti naknadu za sljedeće usluge: <ul style="list-style-type: none"> <li>• otvaranje, vođenje i zatvaranje osnovnog računa</li> <li>• redovno izdavanje debitne kartice i njeno korištenje</li> <li>• korištenje usluge <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva]</li> <li>• polaganje gotovog novca na osnovni račun u poslovnici ili bankomatu Banke, osim obrade kovanog novca</li> <li>• podizanje gotovog novca s osnovnog računa u poslovnici i na bankomatu Banke</li> <li>• priljev nacionalnih i prekograničnih platnih transakcija u eurima</li> <li>• plaćanje debitnom karticom na fizičkim prodajnim mjestima.</li> </ul> Banka omogućuje potrošaču koji pripada osjetljivoj skupini, mjesečno i bez naknade, izvršenje deset nacionalnih i/ili prekograničnih kreditnih transfera (što uključuje instant kreditne transfere i trajne naloge) i/ili izravnih terećenja u eurima s osnovnog računa. Ostale transakcije po osnovnom računu Banka naplaćuje sukladno Tarifi Banke koja je dostupna u poslovnicama Banke i na internetskoj stranici <a href="https://www.pbz.hr/uvjeti-poslovanja/fizicke-osobe/naknade.html">https://www.pbz.hr/uvjeti-poslovanja/fizicke-osobe/naknade.html</a> .
<b>5. Ostale važne značajke</b>	
<b>Blokada osnovnog računa za osjetljivu skupinu/platne kartice</b>	Banka provodi blokadu osnovnog računa za osjetljivu skupinu i/ili pripadajućih platnih instrumenata: <ul style="list-style-type: none"> <li>• temeljem naloga koje joj dostavi nadležno tijelo prema posebnom zakonu koji uređuje ovrhu na novčanim sredstvima te odluka drugih nadzornih i nadležnih tijela,</li> <li>• u slučaju saznanja o smrti Potrošača,</li> <li>• u slučaju gubitka, nestanka ili krađe platne kartice/drugih platnih instrumenata.</li> </ul>

	<p>Banka može blokirati osnovni račun za osjetljivu skupinu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zbog eventualno negativnog stanja na računu,</li> <li>• zbog razloga koji se odnose na sigurnost platnog instrumenta, sumnju na neovlašteno korištenje ili korištenje platnog instrumenta s namjerom prijave.</li> </ul> <p>Za vrijeme blokade Potrošač ne može raspolagati sredstvima osnovnog računa za osjetljivu skupinu.</p>
<p><b>Poseban račun radi primanja uplata i naknada izuzetih od ovrhe odnosno uplate dijela iznosa primanja i naknada na kojima je ovrha ograničena</b></p>	<p>Banka na temelju naloga Financijske agencije sukladno posebnim propisima otvara poseban račun radi uplate primanja i naknada izuzetih od ovrhe odnosno dijela iznosa primanja i naknada na kojima je ovrha ograničena (dalje u tekstu: poseban račun).</p> <p>Uz poseban račun Banka na zahtjev Korisnika izdaje Visa Inspire debitnu karticu koja njezinu imatelju omogućuje raspolaganje ne samo u poslovnicama Banke već i izvršenje plaćanja robe i/ili usluga bilo preko prodajnog mjesta i/ili na daljinu i/ili za podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom uređaju, te prijenos novčanih sredstava, osim polaganja gotovog novca.</p> <p>Banka zatvara poseban račun na temelju naloga Financijske agencije za zatvaranje posebnog računa.</p> <p>Na poseban račun primjenjuju se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opći uvjeti Privredne banke Zagreb d.d. za osnovni račun,</li> <li>• Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima zajedno sa sastavnim dijelovima: Terminski plan, Tarifa Banke i Tečajna lista Privredne banke Zagreb d.d. važeća na dan primjene,</li> <li>• Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb s fizičkim osobama.</li> </ul>
<p><b>Prijava gubitka / krađe platne kartice</b></p>	<p>Gubitak ili krađu platne kartice, Potrošač je obavezan odmah, prijaviti poslovnici Banke ili u kontakt centar PBZ Carda, na telefone 01/4891 333 ili 01/6124 333. U slučaju telefonske prijave istu je potrebno potvrditi i pisanim putem.</p> <p>Ukoliko Potrošač pronađe karticu nakon prijave gubitka ili krađe, istu ne smije koristiti, već ju je dužan odmah preuzeti i vratiti Banci.</p>
<p><b>Trajanje i otkaz okvirnog ugovora o osnovnom računu</b></p>	<p>Okvirni ugovor o osnovnom računu za osjetljivu skupinu se zaključuje na neodređeno vrijeme, a prestaje otkazom ili raskidom.</p> <p>Potrošač može u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi, raskinuti okvirni ugovor o osnovnom računu s trenutnim učinkom.</p> <p>Potrošač može u bilo kojem trenutku, jednostrano, u pisanoj formi, na adresu poslovnice Banke, otkazati okvirni ugovor o osnovnom računu za osjetljivu skupinu, uz otkazni rok od jednog mjeseca.</p> <p>Banka može raskinuti okvirni ugovor o osnovnom računu za osjetljivu skupinu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ako Potrošač koristi osnovni račun za osjetljivu skupinu u nezakonite svrhe</li> <li>2. ako po osnovnom računu za osjetljivu skupinu nije izvršena niti jedna transakcija dulje od 24 mjeseca neprekidno</li> <li>3. ako je Potrošač u svrhu otvaranja osnovnog računa za osjetljivu skupinu dao netočne informacije, a na temelju točnih informacija Banka bi odbila zahtjev za otvaranje</li> <li>4. ako Potrošač više nema zakonito boravište u Europskoj uniji</li> <li>5. ako je Potrošač u Republici Hrvatskoj nakon otvaranja osnovnog računa za osjetljivu skupinu otvorio drugi račun za plaćanje putem kojeg se može koristiti uslugama navedenima u ovim općim informacijama u dijelu "Obilježja"</li> </ol> <p>Ako temeljem prethodne obavijesti Banke o razlogu raskida navedenih u točkama 2., 4. i 5. Potrošač iste ne otkloni u roku od dva mjeseca i to u istom roku ne dokaže, okvirni ugovor o osnovnom računu za osjetljivu skupinu raskida se istekom tog roka. Iznimno, u slučaju obavijesti o raskidu okvirnog ugovora o osnovnom računu za osjetljivu skupinu zbog razloga navedenih u točkama 1. i 3., raskid okvirnog ugovora o osnovnom računu za osjetljivu skupinu proizvodi pravne učinke dostavom Potrošaču pisane obavijesti o raskidu.</p> <p>U slučaju prestanka okvirnog ugovora o osnovnom računu za osjetljivu skupinu Potrošač je dužan u cijelosti podmiriti sve obveze koje proizlaze iz okvirnog ugovora o osnovnom računu za osjetljivu skupinu te vratiti platnu karticu/e i druge uređaje koji su mu uručeni radi raspolaganja sredstvima računa.</p>

<b>Pravo na besplatan primjerak nacrtu okvirnog ugovora o osnovnom računu</b>	Potrošač ima pravo, na zahtjev, besplatno dobiti primjerak nacrtu okvirnog ugovora o osnovnom računu za osjetljivu skupinu. Ovo se ne primjenjuje ako Banka ocijeni da ne želi zaključiti taj pravni posao o čemu će pisanim putem izvijestiti Potrošača.
<b>Osnovne informacije o osiguranju depozita</b>	Svi depoziti (oročeni depoziti, štedni ulogi po viđenju te novčana sredstva na transakcijskim računima, bez obzira na valutu, u trenutku nastupa osiguranog slučaja) položeni u Privrednoj banci Zagreb d.d. osigurani su kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita do iznosa od 100.000,00 EUR po osobi-deponentu, u eurskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju HNB-a važećem na dan nastupa osiguranog slučaja. Više informacija o sustavu osiguranja depozita možete dobiti u svim poslovnicama Privredne banke Zagreb d.d. ili na njejoj internetskoj stranici <a href="https://www.pbz.hr/gradjani/racun/osnovni-racun.html">https://www.pbz.hr/gradjani/racun/osnovni-racun.html</a> ili na internetskoj stranici agencije: <a href="http://www.dab.hr">http://www.dab.hr</a> te upitom pismom, telefonom, telefaksom ili poštom: HRVATSKA AGENCIJA ZA OSIGURANJE DEPOZITA, 10 000 Zagreb, Jurišićeva 1/II, tel.: +385 (1) 48 13 222, fax: +385 (1) 48 19 107, e-mail: <a href="mailto:dab@dab.hr">dab@dab.hr</a>
<b>6. Ostalo</b>	
<b>Opći uvjeti poslovanja</b>	Opći uvjeti Privredne banke Zagreb d.d. o osnovnom računu, Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima i Opći uvjeti za korištenje <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva].
<b>Popis svih članaka Općih uvjeta poslovanja koji su važni za osnovni račun za osjetljivu skupinu potrošača</b>	Pored Općih uvjeta Privredne banke Zagreb d.d. o osnovnom računu, Općih uvjeta poslovanja Privredne Banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima i Općih uvjeta za korištenje usluge <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva], primjenjuju se i Članci 1. do 3., članci 14., 15., 17. i 18. te članci 20., 21., 22., 23. i 25. Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb s fizičkim osobama.
<b>Mjerodavno pravo i jezik na kojem se sklapa ugovor</b>	Mjerodavno pravo je pravo Republike Hrvatske. Ugovor se sklapa na hrvatskom jeziku.
<b>Način iznošenja prigovora</b>	Ako Potrošač smatra da je Banka postupila protivno odredbama zakona kojim se uređuje pristup osnovnom računu za osjetljivu skupinu i/ili da se ne pridržava odredaba okvirnog ugovora o osnovnom računu i/ili ugovora o otvaranju i vođenju računa, pripadajućih općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača i/ili Uredbe (EU) 2021/1230, Uredbe (EU) br. 260/2012 ili Uredbe (EU) 2015/751, može svoj prigovor podnijeti Banci. Prigovor se podnosi u pisanom obliku u poslovnicama/ispostavama Banke ili poštom na adresu Privredna banka Zagreb d.d., Praćenje zadovoljstva klijenata i upravljanje prigovorima, Radnička cesta 44, 10000 Zagreb ili elektroničkim putem na adresu <a href="mailto:pbz365@pbz.hr">pbz365@pbz.hr</a> . Banka je dužna Potrošaču dostaviti konačan odgovor na sve primjedbe u prigovoru najkasnije u roku od deset dana od dana zaprimanja prigovora, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između Potrošača i Banke, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u navedenom roku iz razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je Potrošaču u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će Potrošač primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od trideset pet dana od dana zaprimanja prigovora. Potrošač koji smatra da je Banka postupila protivno odredbama okvirnog ugovora o osnovnom računu za osjetljivu skupinu ili da nije ispunila svoje zakonske obveze i /ili ako smatra da Banka postupila protivno navedenim Uredbama EU ili Zakonu o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa, može podnijeti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci.

<b>Rješavanje sporova</b>	<p>U svim sporovima koji nastanu u vezi primjene odredaba okvirnog ugovora o osnovnom računu ili mjerodavnih propisa i/ ili u primjeni Uredbe (EU) 2021/1230, Uredbe (EU) br. 260/2012 ili Uredbe (EU) 2015/751 može se pokrenuti postupak za alternativnog rješavanja potrošačkih sporova. Prijedlog za alternativno rješavanje potrošačkog spora može se podnijeti Centru za mirenje HGK, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr (<a href="http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-zamirenje">http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-zamirenje</a>) ili pred bilo kojim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Banka je dužna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji je Potrošač pokrenuo</p> <p>Pravo na podnošenje prigovora, pritužbe i pokretanje postupka alternativnog rješavanja potrošačkih sporova ne utječu na pravo Potrošača na pokretanje sudskog postupka.</p>
<b>Kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• besplatni info telefon: 0800 365 365</li><li>• e-mail: pbz365@pbz.hr</li><li>• internet stranica Banke: <a href="http://www.pbz.hr">www.pbz.hr</a></li><li>• poslovnice Banke</li></ul>
<b>Datum dokumenta:</b>	1. 1. 2026.