

OPĆE INFORMACIJE O DOPUŠTENOM PREKORAČENJU PO TRANSAKCIJSKOM TEKUĆEM RAČUNU U EURIMA

| 1. Informacije o kreditnoj instituciji | |
|--|---|
| Naziv kreditne institucije | Privredna banka Zagreb d.d. |
| Djelatnost | Pružanje bankovnih i financijskih usluga u skladu sa Zakonom o kreditnim institucijama. |
| Adresa | Radnička cesta 50, Zagreb |
| Broj telefona | 01 636 0000 |
| Elektronička adresa | pbz@pbz.hr |
| Broj telefaksa | 01 636 0063 |
| Internetska stranica | www.pbz.hr |
| Djelatnost | Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke. Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem upisa: 080002817. |
| 2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije | |
| Naziv tijela | Hrvatska narodna banka |
| Adresa | Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb |
| 3. Opis glavnih značajki proizvoda | |
| Vrsta | Dopušteno prekoračenje po transakcijskom tekućem računu u eurima |
| Uvjeti ugovaranja dopuštenog prekoračenja | <p>Banka može na zahtjev Korisnika tekućeg računa u eurima Korisniku odobriti dopušteno prekoračenje.</p> <p>U svrhu donošenja odluke o zahtjevu za dopušteno prekoračenje Korisnik je na zahtjev Banke obavezan dati potrebne podatke i dokumentaciju (npr. dokumentacija o primanjima, zaduženjima, dokumentaciju potrebnu za utvrđivanje kreditne sposobnosti i dr.).</p> <p>Banka će prije odobravanja dopuštenog prekoračenja procijeniti kreditni rizik i kreditnu sposobnost Korisnika sukladno Općim uvjetima Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima, pri čemu može koristiti dostupne interne i eksterne podatke (npr. visina i stabilnost prihoda, kreditna izloženost u Banci i članicama PBZ Grupe, podaci iz OSR sustava uključujući i obveze po kojima je Korisnik ujedno dužnik, sudužnik ili jamac u Banci/članicama PBZ Grupe ili drugim kreditnim ili financijskim institucijama i druge čimbenike koji mogu utjecati na povećanje rizika i uredno ispunjavanje financijskih obveza prema Banci i članicama PBZ Grupe).</p> <p>Maloljetnim osobama i osobama pod skrbništvom Banka ne odobrava dopušteno prekoračenje.</p> <p>Ugovor o dopuštenom prekoračenju Banka sklapa s Korisnikom na rok određen Ugovorom o dopuštenom prekoračenju, koji počinje teći od dana sklapanja Ugovora o dopuštenom prekoračenju i traje do isteka zadnjeg dana šestog mjeseca razdoblja korištenja prekoračenja, uz mogućnost obnavljanja.</p> <p>Visina odobrenog dopuštenog prekoračenja u jednom razdoblju korištenja je nepromjenjiva.</p> |
| Raspolaganje sredstvima dopuštenog prekoračenja | <p>Sredstvima dopuštenog prekoračenja na tekućem računu u eurima raspolaže se sukladno odredbama Okvirnog ugovora i Ugovora o dopuštenom prekoračenju, a u okviru raspoloživog iznosa na računu.</p> <p>Korištenjem dopuštenog prekoračenja, za sve troškove učinjene po tom računu, smanjuje se raspoloživi iznos. Svi priljevi na tekući račun u eurima uvećavaju raspoloživi iznos sredstva na tom računu.</p> <p>Za vrijeme blokade tekućeg računa u eurima Korisnik ne može raspolagati sredstvima dopuštenog prekoračenja.</p> |

| | |
|--|--|
| Uvjeti obnavljanja dopuštenog prekoračenja | <p>Banka može obnoviti dopušteno prekoračenje tijekom trajanja Ugovora o dopuštenom prekoračenju. Banka će prilikom svakog obnavljanja dopuštenog prekoračenja procijeniti kreditni rizik sukladno točki 3.6. Općih uvjeta Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama - potrošačima.</p> <p>Prilikom obnavljanja dopuštenog prekoračenja Banka može odobriti dopušteno prekoračenje u istom iznosu ili može smanjiti iznos dopuštenog prekoračenja.</p> <p>Korisnik može tijekom trajanja Ugovora o dopuštenom prekoračenju podnijeti zahtjev za promjenu iznosa dopuštenog prekoračenja. Banka može odobriti Korisniku veći iznos dopuštenog prekoračenja od iznosa koji mu je odobren ako Korisnik podnese zahtjev za veći iznos te ispunjava uvjete iz Općih uvjeta Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama - potrošačima. U tom slučaju, Banka i Korisnik sklapaju novi ugovor o dopuštenom prekoračenju.</p> |
| Obveza urednog ispunjavanja financijskih obveza o roku dospjeća | <p>Korisnik je obvezan uredno podmirivati sve financijske obveze prema Banci i članicama PBZ Grupe na dan dospjeća svake pojedine obveze (npr. plaćanje anuiteta kredita ili računa za potrošnju po kartici izdavatelja Banke ili PBZ Card d.o.o. ili rate leasinga kod PBZ Leasinga d.o.o. na dan dospjeća), kao i ispunjavati sve druge uvjete iz Općih uvjeta Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama - potrošačima kako bi mu Banka omogućila dopušteno prekoračenje i obročnu otplatu karticom. Korisnik stječe status urednog ispunjenja obveza ako Korisnik i s njim povezane osobe najmanje 90 dana uzastopno uredno podmiruju sve svoje financijske obveze prema Banci i članicama Grupe PBZ na dan dospjeća svake pojedine obveze.</p> |
| Umanjenje ili ukidanje dopuštenog prekoračenja | <p>Banka neće odobriti ili obnoviti dopušteno prekoračenje ili će umanjiti (djelomično opozvati) ili ukinuti (otkazati) odobreno dopušteno prekoračenje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ako utvrdi da Korisnik i s njim povezane osobe ne ispunjavaju obveze na dan dospjeća pojedine financijske obveze u Banci/članici PBZ Grupe (primjerice kašnjenje u otplati kredita, kašnjenje u otplati obveza po karticama Banke i društva PBZ Card d.o.o i dr.) • na temelju dostupnih informacija o primanjima Korisnika (primjerice u slučaju smanjenja ili izostanka redovnih primanja koja utječu na visinu dopuštenog prekoračenja) ili informacija o kreditnim zaduženjima čija visina u odnosu na primanja ukazuje na povećani kreditni rizik (primjerice u slučaju ako se Korisnik dodatno zadužio, a visina redovnih primanja se nije promijenila) ili • ako ocjeni rizičnost Korisnika temeljem dostupnih podataka o poslovanju Korisnika i s njim povezanih osoba, odnosno trenutne i povijesne urednosti podmirenja kreditnih obveza po bilo kojoj bankovnoj ili financijskoj usluzi u Banci i/ili članicama PBZ Grupe (primjerice kašnjenje u otplati kredita, račun u blokadi, informacijama o kontinuiranom korištenju većeg dijela odobrenog iznosa dopuštenog prekoračenja i/ili povremenom ulasku u nedopušteno prekoračenje) i drugih pokazatelja neprihvatljivom ili • ako ocjena rizičnosti Korisnika temeljem eksternih podataka koje je Banka saznala razmjenom s drugim kreditnim institucijama i članicama njihovih grupa te financijskim institucijama, pribavljanjem i korištenjem podataka iz dostupnih kreditnih registara odnosno sustava prikupljanja, razmjene i pružanja podataka koje su organizirale kreditne/financijske institucije (OSR sustav) ili na drugi odgovarajući način nije prihvatljiva • ako Banka od nadležnog tijela zaprimi nalog za postupanje po prisilnoj osnovi za plaćanje po transakcijskim računima Korisnika ili • ako se Korisnik ne pridržava bilo koje odredbe okvirnog ugovora i/ili ugovora o transakcijskom tekućem računu u eurima ili • u slučaju nekog drugog opravdanog razloga. <p>U slučaju ukidanja dopuštenog prekoračenja, ukida se i mogućnost obročne otplate karticom. U slučaju smanjenja dopuštenog prekoračenja, smanjuje se i</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>obročna otplata karticom. Banka može obročnu otplatu karticom ukinuti ili smanjiti i radi razloga iz prethodnog stavka.</p> <p>Banka će, u slučaju umanjenja ili ukidanja dopuštenog prekoračenja, bez dodatnog troška, omogućiti Korisniku obročnu otplatu umanjenog ili ukinutog iznosa prethodno iskorištenog dopuštenog prekoračenja, kao i iskorištenog iznosa obročne otplate karticom u 12 mjesečnih obroka i primjenom kamatne stope koja je važeća za prekoračenje po tekućem računu u eurima.</p> <p>Banka će, u slučaju iz prethodnog stavka obavijestiti Korisnika na ugovoreni način ili na posljednju evidentiranu adresu Korisnika, najmanje 30 dana prije dana efektivnog umanjenja ili ukidanja dopuštenog prekoračenja.</p> <p>Ako Korisnik osim dopuštenog prekoračenja koristi i obročnu otplatu karticom, iznos ukinutog dopuštenog prekoračenja uvećat će se za iskorišteni iznos obročne otplate karticom, osim ako Korisnik jednokratno podmiri iznos duga po dopuštenom prekoračenju.</p> <p>Korisnik je dužan po primitku obavijesti o smanjenju ili ukidanju dopuštenog prekoračenja, a radi reguliranja obročne otplate duga po dopuštenom prekoračenju i iskorištenog iznosa obročne otplate karticom, javiti se u poslovnicu Banke najkasnije do roka navedenog u obavijesti.</p> |
| Obavještavanje | <p>O visini dopuštenog prekoračenja, razdoblju važenja dopuštenog prekoračenja, kamatnoj stopi na iskorišteni dio prekoračenja te visini zatezne kamate Banka obavještava Korisnika putem izvotka po transakcijskom tekućem računu u eurima, na ugovoreni način obavještavanja po ugovoru o transakcijskom tekućem računu u eurima.</p> |
| 4. Kamate i naknade dopuštenog prekoračenja | |
| Kamatna stopa | <p>Na iznos iskorištenog dopuštenog prekoračenja Banka obračunava fiksnu kamatnu stopu, a koja se primjenjuje tijekom trajanja pojedinog razdoblja korištenja prekoračenja.</p> <p>Kamatna stopa na iskorišteni iznos dopuštenog prekoračenja trenutačno iznosi 5,94% (EKS 6,98%¹) godišnje, fiksno. Efektivna kamatna stopa izračunava se metodologijom definiranom podzakonskim aktom Hrvatske narodne banke kojim se uređuje efektivna kamatna stopa.</p> <p>Banka na nedopušteno prekoračenje obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu s propisima, a koja se određuje za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta, za tri postotna poena, a koja u trenutku izrade ovog obrasca iznosi 7,00% godišnje. Hrvatska narodna banka objavljuje u Narodnim novinama kamatnu stopu Europske središnje banke koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja. Objavljena kamatna stopa Europske središnje banke se primjenjuje za tekuće polugodište.</p> |
| Način obračuna kamate | <p>Na iskorišteni iznos dopuštenog prekoračenja kamata se obračunava dekurzivno, konformnom metodom.</p> <p>Zatezna kamata obračunava se dekurzivno, uz primjenu jednostavnog kamatnog računa.</p> |
| Naknade | <p>Za ugovaranje i korištenje dopuštenog prekoračenja Banka ne obračunava naknadu.</p> |

¹ EKS je izračunat prema uvjetima iz reprezentativnog primjera iz ovih Općih informacija.

| 5. Ostale važne značajke | |
|---|--|
| Trajanje i otkaz ugovora | <p>Korisnik može u bilo kojem trenutku, jednostrano, u pisanoj formi, otkazati Ugovor o dopuštenom prekoračenju, uz otkazni rok od jednog mjeseca u kojem slučaju je obvezan podmiriti sve obveze koje proizlaze iz Ugovora.</p> <p>Banka može otkazati Ugovor o dopuštenom prekoračenju uz otkazni rok od 2 (dva) mjeseca u kojem slučaju će omogućiti Korisniku obročnu otplatu prema točki 3. Umanjenje ili ukidanje dopuštenog prekoračenja iz ovih Općih informacija.</p> <p>Banka može otkazati Ugovor o dopuštenom prekoračenju i zbog neostvarivanja prava Korisnika iz ugovora.</p> <p>Ugovor o dopuštenom prekoračenju prestaje sporazumom ugovornih strana ili smrću Korisnika uz obvezu podmirenja duga koji proizlazi iz Ugovora o dopuštenom prekoračenju.</p> |
| Pravo na besplatan primjerak nacrtu Ugovora o prekoračenju. | <p>Korisnik ima pravo, na zahtjev, besplatno dobiti primjerak nacrtu Ugovora o dopuštenom prekoračenju, osim ako Banka ocijeni da ne želi zaključiti taj pravni posao o čemu će izvijestiti Korisnika.</p> |
| 6. Ostalo | |
| Opći uvjeti poslovanja | <p>Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima i Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb s fizičkim osobama.</p> |
| Popis svih članaka Općih uvjeta poslovanja koji su važni za prekoračenje po tekućem računu | <p>Pored Općih uvjeta poslovanja Privredne Banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima, glava II. Definicije, točka 1. Opći pojmovi te glava III. Otvaranje i vođenje transakcijskih računa, točka 3. Dodatne usluge povezane s transakcijskim računom, podtočka 3.6. Dopušteno prekoračenje., primjenjuju se i Članci 1. do 3., članci 14. do 18. te članci 20. do 25. Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb s fizičkim osobama.</p> |
| Mjerodavno pravo i jezik na kojem se sklapa ugovor | <p>Na ugovor o dopuštenom prekoračenju primjenjuju se pozitivni propisi Republike Hrvatske.</p> <p>Ugovor o dopuštenom prekoračenju se sklapa na hrvatskom jeziku.</p> <p>Za komunikaciju između Banke i Korisnika tijekom ugovornog odnosa koristi se hrvatski jezik i latinično pismo.</p> |
| Način iznošenja prigovora, izvansudski i pritužbeni postupci i alternativno rješavanje sporova | <p>Ako Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredaba ugovora o dopuštenom prekoračenju, okvirnog ugovora i/ili ugovora o transakcijskom računu u eurima, pripadajućih općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci. Prigovor se podnosi u pisanom obliku u poslovnica/ispostavama Banke ili poštom na adresu Privredna banka Zagreb d.d., Praćenje zadovoljstva klijenata i upravljanje prigovorima, Radnička cesta 44, 10000 Zagreb ili elektroničkim putem na adresu pbz365@pbz.hr.</p> <p>Banka je dužna Korisniku dostaviti konačan odgovor na sve primjedbe u prigovoru najkasnije u roku od deset dana od dana zaprimanja prigovora i to na papiru ili na drugom trajnom nosaču podataka ako je tako ugovoreno između Korisnika i Banke. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u navedenom roku iz razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je Korisniku u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će Korisnik primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od trideset pet dana od dana zaprimanja prigovora.</p> <p>Korisnik koji smatra da je Banka postupila protivno odredbama ugovora o dopuštenom prekoračenju, okvirnog ugovora ili da nije ispunila svoje zakonske obveze, može podnijeti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci.</p> <p>U svim sporovima koji nastanu u vezi primjene odredaba ugovora o dopuštenom prekoračenju, okvirnog ugovora i/ili mjerodavnih propisa, Korisnik može pokrenuti postupak alternativnog rješavanja potrošačkih sporova. Prijedlog za alternativno rješavanje potrošačkog spora može se podnijeti Centru za mirenje HGK, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr (http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje).</p> |

| | |
|-------------------------|--|
| | Banka je dužna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji je potrošač pokrenuo pred Centrom za mirenje HGK, Zagreb, Rooseveltov trg 2. |
| Kontakt | - besplatni info telefon: 0800 365 365 - e-mail: pbz365@pbz.hr - internet stranica Banke: www.pbz.hr - poslovnice Banke |
| Datum dokumenta: | 1. 7. 2023. |

REPREZENTATIVAN PRIMJER IZRAČUNA DOPUŠTENOG PREKORAČENJA

| | DOPUŠTENOG PREKORAČENJE |
|---------------------------|--------------------------------|
| Iznos prekoračenja | 1.450,00 EUR |
| Rok trajanja prekoračenja | 1.7.-31.12.2023. |
| Kamatna stopa | 5,94% |
| Efektivna kamatna stopa | 6,98% |

Napomena: U izračun EKS-a uz kamatnu stopu uračunat je trošak naknade za vođenje tekućeg računa u iznosu 1,19 EUR. EKS je izračunata pod pretpostavkom da je iznos dopuštenog prekoračenja iskorišten u cijelosti.