

Prethodna obavijest o funkcionalnosti kartice tekućeg računa u eurima - podjela jednokratne kartične transakcije na rate putem mobilne aplikacije On-line bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva]

1. Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije Djelatnost	Privredna banka Zagreb d.d. Pružanje bankovnih i financijskih usluga u skladu sa Zakonom o kreditnim institucijama.
Adresa Broj telefona Elektronička adresa Broj telefaksa Internetska stranica MBS, sudski registar Odobrenje za rad	Radnička cesta 50, Zagreb 01 636 0000 pbz@pbz.hr 01 636 0063 www.pbz.hr Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem upisa: 080002817. Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke.
2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb
3. Opis glavnih značajki proizvoda	
Vrsta	Naknadna podjela jednokratne kartične transakcije, karticom transakcijskog tekućeg računa u eurima za kupnju robe i/ili usluga na prodajnim mjestima u RH i inozemstvu, na rate putem mobilne aplikacije On-line bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] (dalje u tekstu: podjela na rate)
Uvjeti podjele na rate	<p>Korisnik može transakcije označene u pregledu transakcija po transakcijskom tekućem računu u eurima u mobilnoj aplikaciji On-line bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] koje iznose od 70,00 do 400,00 eura, putem te mobilne aplikacije podijeliti na 3 rate u razdoblju od 3 mjeseca od dana knjiženja transakcije.</p> <p>O promjeni broja rata i/ili iznosa transakcija Banka obavještava korisnika putem mjesečnog izvotka po transakcijskom tekućem računu u eurima na ugovoreni način.</p> <p>Rate dospijevaju mjesečno, s time da prva rata dospijeva mjesec dana od datuma podjele na rate.</p> <p>Iznos iskorišten za podjelu na rate umanjuje raspoloživi iznos za obročnu otplatu na prodajnim mjestima o kojem se Korisnik obavještava putem mjesečnog izvoda po transakcijskom tekućem računu u eurima.</p> <p>Banka omogućava podjelu na rate ovisno o vrsti transakcije i /ili primatelju plaćanja odnosno prodajnom mjestu (na primjer podjela transakcija plaćanja igara na sreću, novčanih transfera i dr. nije moguća).</p>
Obveza urednog ispunjavanja financijskih obveza o roku dospijea	<p>Korisnik je obvezan uredno podmirivati sve financijske obveze prema Banci i članicama PBZ Grupe na dan dospijea svake pojedine obveze (npr. plaćanje anuiteta kredita ili računa za potrošnju po kartici izdavatelja Banke ili PBZ Card d.o.o. ili rate leasinga kod PBZ Leasinga d.o.o. na dan dospijea), kao i ispunjavati sve druge uvjete iz Općih uvjeta Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama - potrošačima kako bi mu Banka omogućila dopušteno prekoračenje i obročnu otplatu karticom. Korisnik stječe status urednog ispunjenja obveza ako Korisnik i s njim povezane osobe najmanje 90 dana uzastopno uredno podmiruju sve svoje financijske obveze prema Banci i članicama Grupe PBZ na dan dospijea svake pojedine obveze.</p> <p>Banka može Korisniku uskratiti mogućnost korištenja funkcionalnosti naknadne podjele na rate u skladu s točkom 3.6.7. Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima.</p>

Obavještanje	O podjeli na rate, iznosu, broju i dospijeću pojedine rate, Banka obavještava Korisnika putem izvoda po transakcijskom tekućem računu u eurima, na ugovoreni način obavještanja po ugovoru o transakcijskom tekućem računu u eurima.
4. Kamate i naknade za korištenje podjele na rate	
Kamatna stopa	Na podjelu na rate ne naplaćuje se kamata.
Naknade	Banka za svaku podjelu na rate obračunava jednokratnu naknadu sukladno Tarifi Banke koja u trenutku izrade ove Prethodne obavijesti iznos 3,98 eura.
5. Ostale važne značajke	
Trajanje i otkaz ugovora	<p>Ugovor o korištenju funkcionalnosti podjele jednokratne kartične transakcije na rate putem mobilne aplikacije On-line bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] (dalje u tekstu: Ugovor o podjeli na rate) se sklapa na neodređeno vrijeme i odnosi se na sve transakcije podjele na rate.</p> <p>Korisnik može u bilo kojem trenutku, jednostrano, u pisanoj formi otkazati Ugovor o podjeli na rate, uz otkazni rok od jednog mjeseca. Banka može otkazati Ugovor o podjeli na rate uz otkazni rok od 2 (dva) mjeseca. Ugovor o prodaji na rate može prestati i sporazumom ugovornih strana.</p> <p>Korisnik kartice može u roku od 14 dana od dana sklapanja Ugovora o podjeli na rate, jednostrano raskinuti ugovor bez navođenja razloga, ali je o tome, prije isteka navedenog roka, dužan u pisanom obliku ili na drugom trajnom mediju obavijestiti Banku. U tom slučaju Korisnik je dužan bez odgode, a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obavijesti u cijelosti podmiriti Banci trošak koji je podijelio na rate, tada Korisnik ima pravo na povrat naknade za podjelu na rate, ako je naplaćena.</p>
6. Ostalo	
Opći uvjeti poslovanja	Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima i Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb s fizičkim osobama i Opći uvjeti za korištenje On-line bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva].
Popis svih članaka Općih uvjeta poslovanja koji se primjenjuju na podjelu na rate	Pored Općih uvjeta poslovanja Privredne Banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima, glava II. Definicije, točka 1. Opći pojmovi te glava III. Otvaranje i vođenje transakcijskih računa, točka 3. Dodatne usluge povezane s transakcijskim računom, podtočka 3.6. Dopusšteno prekoračenje., primjenjuju se i Članci 1. do 3., članci 14. do 18. te članci 20. do 25. Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb s fizičkim osobama te čl. 4. Općih uvjeta za korištenje On-line bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva].
Mjerodavno pravo i jezik na kojem se sklapa ugovor	Na ugovor o podjeli na rate primjenjuju se pozitivni propisi Republike Hrvatske. Ugovor o podjeli na rate se sklapa na hrvatskom jeziku. Za komunikaciju između Banke i Korisnika tijekom ugovornog odnosa koristi se hrvatski jezik i latinično pismo.
Način iznošenja prigovora, izvansudski i pritužbeni postupci i alternativno rješavanje sporova	Ako Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredaba Ugovora o podjeli na rate, okvirnog ugovora i pripadajućih općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci. Prigovor se podnosi u pisanom obliku u poslovnica/ispostavama Banke ili poštom na adresu Privredna banka Zagreb d.d., Praćenje zadovoljstva klijenata i upravljanje prigovorima, Radnička cesta 44, 10000 Zagreb ili elektroničkim putem na adresu pbz365@pbz.hr.



	<p>Banka je dužna Korisniku dostaviti konačan odgovor na sve primjedbe u prigovoru najkasnije u roku od deset dana od dana zaprimanja prigovora i to na papiru ili na drugom trajnom nosaču podataka ako je tako ugovoreno između Korisnika i Banke. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u navedenom roku iz razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je Korisniku u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će Korisnik primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od trideset pet dana od dana zaprimanja prigovora.</p> <p>Korisnik koji smatra da je Banka postupila protivno odredbama Ugovora o podjeli na rate, okvirnog ugovora ili da nije ispunila svoje zakonske obveze, može podnijeti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci.</p> <p>U svim sporovima koji nastanu u vezi primjene odredaba Ugovora o podjeli na rate, okvirnog ugovora i/ili mjerodavnih propisa, Korisnik može pokrenuti postupak alternativnog rješavanja potrošačkih sporova.</p> <p>Prijedlog za alternativno rješavanje potrošačkog spora može se podnijeti Centru za mirenje HGK, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr (http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje).</p> <p>Banka je dužna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji je potrošač pokrenuo pred Centrom za mirenje HGK, Zagreb, Rooseveltov trg 2.</p>
Kontakt	<ul style="list-style-type: none"> - besplatni info telefon: 0800 365 365 - e-mail: pbz365@pbz.hr - internet stranica Banke: www.pbz.hr - poslovnice Banke
Datum dokumenta:	1.1.2024.