PRIVREDNA BANKA ZAGREB
Intesa Sanpaolo Group

OPĆE INFORMACIJE O DOPUŠTENOM PREKORAČENJU PO TRANSAKCIJSKOM TEKUĆEM RAČUNU U EURIMA

1. Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije **Djelatnost**	Privredna banka Zagreb d.d. Pružanje bankovnih i financijskih usluga u skladu sa Zakonom o kreditnim institucijama.
Adresa **Broj telefona** **Elektronička adresa** **Internetska stranica** **Odobrenje za rad**	Radnička cesta 50, Zagreb 0800 365 365 pbz365@pbz.hr www.pbz.hr Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem upisa: 080002817. Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke.
2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb
3. Opis glavnih značajki proizvoda	
Naziv	Dopušteno prekoračenje po transakcijskom tekućem računu u eurima
Namjena za koju se dopuštenom prekoračenje može koristiti	Dopušteno prekoračenje koristi se nenamjenski. Odobrenjem dopuštenog prekoračenja uvećava se raspoloživi iznos na tekućem računu u eurima. Korisnik može koristiti odobreno dopušteno prekoračenje putem transakcija (povlačenja tranši) od dana stavljanja odobrenog iznosa dopuštenog prekoračenja na raspolaganje Korisniku na njegov tekući račun te u sljedećim obračunskim razdobljima, ako se ispune uvjeti za obnavljanje prekoračenja. Korištenjem dopuštenog prekoračenja, za sve troškove učinjene po tom računu, smanjuje se raspoloživi iznos.
Moguće trajanje ugovora o dopuštenom prekoračenju	Banka sklapa s Korisnikom Ugovor o dopuštenom prekoračenju na neodređeno vrijeme, s tim da se dopušteno prekoračenje odobrava na rok od šest mjeseci uz mogućnost obnavljanja dopuštenog prekoračenja na isto razdoblje. Po isteku prvog razdoblja korištenja dopuštenog prekoračenja, odnosno po isteku roka trajanja pojedinog obnovljenog razdoblja korištenja dopuštenog prekoračenja, Banka može dopušteno prekoračenje obnoviti na novo šestomjesečno razdoblje u istom ili u manjem iznosu, ili može ukinuti dopušteno prekoračenje, ovisno o kreditnoj sposobnosti, procjeni kreditnog rizika i urednosti u ispunjavanju financijskih obveza Korisnika i s njim povezanih osoba u Banci i članicama PBZ Grupe.
Kamatna stopa	Na iznos iskorištenog dopuštenog prekoračenja Banka obračunava fiksnu kamatnu stopu, a koja se primjenjuje tijekom trajanja pojedinog razdoblja korištenja prekoračenja i koja trenutno iznosi 5,28% godišnje, fiksno. Kamatna stopa za prvo razdoblje korištenja dopuštenog prekoračenja određena je Ugovorom o dopuštenom prekoračenju. Po isteku prvog razdoblja korištenja dopuštenog prekoračenja, Banka će u svakom sljedećem razdoblju korištenja dopuštenog prekoračenja na iskorišteni iznos dopuštenog prekoračenja obračunavati kamatu po nominalnoj kamatnoj stopi koja će biti važeća u trenutku obnavljanja dopuštenog prekoračenja, s tim da ne može biti veća od propisane gornje granice nominalne kamatne stope. Kamata na iskorišteni iznos dopuštenog prekoračenja obračunava se dekurzivno, konformnom metodom. Na iznos nedopuštenog prekoračenja po transakcijskom računu Banka obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu s propisima, a koja se određuje za svako polugodište, uvećanjem referentne stope za tri postotna poena pri čemu se za prvo polugodište primjenjuje referentna stopa koja je na snazi na dan 1. siječnja, a za drugo polugodište koja je na snazi

	na dan 1. srpnja te godine. Referentna stopa je kamatna stopa koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja ili granična kamatna stopa proizašla iz natječajnih postupaka za varijabilnu stopu za posljednje glavne operacije refinanciranja Europske središnje banke. Hrvatska narodna banka objavljuje u Narodnim novinama referentnu stopu Europske središnje banke koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja. Zatezna kamata obračunava se dekurzivno, uz primjenu jednostavnog kamatnog računa.
Reprezentativni primjer ukupnog iznosa dopuštenog prekoračenja, ukupnih troškova dopuštenog prekoračenja za Korisnika, ukupnog iznosa koji Korisnik treba platiti i EKS-a	Na iznos dopuštenog prekoračenja od 1.450,00[1] EUR i rok trajanja dopuštenog prekoračenja 1.7.-31.12.2026., uz primjenu nominalne kamatne stope za prvo razdoblje korištenja dopuštenog prekoračenja koja iznosi 5,28%, godišnje i troška mjesečne naknade za vođenje transakcijskog tekućeg računa u eurima koja iznosi 1,61 EUR, efektivna kamatna stopa (EKS) iznosi 6,68%. Ukupni troškovi dopuštenog prekoračenja za Korisnika iznose 47,16 EUR, a sastoje se od ukupnog iznosa obračunate nominalne kamate koji iznosi 37,5 EUR i ukupnog troška mjesečne naknade za vođenje transakcijskog tekućeg računa u eurima koji iznosi 9,66 EUR. Ukupan iznos koji Korisnik treba platiti je zbroj ukupnog iznosa dopuštenog prekoračenja od 1450, 00 eura i ukupnih troškova iz prethodnog stavka i iznosi 1497,16 EUR. Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunata je po metodologiji, načinu izračuna, pretpostavkama i elementima za potrebe izračuna EKS propisanog podzakonskim aktom Hrvatske narodne banke kojim se uređuje EKS, s tim da se za iznos dopuštenog prekoračenja koji je niži od 1327,23 EUR, EKS izračunava u skladu s Odlukom HNB o efektivnoj kamatnoj stopi na osnovi pretpostavke da je odobreno dopušteno prekoračenje u iznosu od 1327,23 EUR.
Mogući dodatni troškovi koji nisu uključeni u ukupne troškove dopuštenog prekoračenja za Korisnika, a koji se trebaju platiti u vezi s ugovorom o dopuštenom prekoračenju	Ako korisnik ima ugovoren paket usluga u koji je uključen tekući račun u eurima Korisnik plaća mjesečnu naknadu za vođenje paketa usluga čiji je tekući račun u eurima sastavni dio, kao i naknade za platne usluge koje pruža vezano uz transakcijski račun, neovisno o korištenju dopuštenog prekoračenja, sukladno Tarifi Banke. Banka ne naplaćuje naknadu za obradu i/ili odobravanje dopuštenog prekoračenja.
Izbor različitih dostupnih mogućnosti za povrat dopuštenog prekoračenja	Svi priljevi na tekući račun u eurima uvećavaju raspoloživi iznos sredstva na tom računu. Korisnik na iskorišteni iznos prekoračenja plaća mjesečno kamatu. Za obračunati mjesečni iznos kamate tereti se Korisnikov transakcijski tekući račun u eurima. Ako Banka tijekom trajanja Ugovora o dopuštenom prekoračenju odobreni iznos prekoračenja smanji ili ako ga ukine, o tome će obavijestiti Korisnika najmanje 30 dana prije dana efektivnog smanjenja ili ukidanja dopuštenog prekoračenja, bez sklapanja Dodatka Ugovoru. U slučaju smanjenja ili ukidanja dopuštenog prekoračenja, Banka će Korisniku bez njegovog zahtjeva i bez dodatnog troška, prije pokretanja ovršnog postupka ili prodaje potraživanja, omogućiti otplatu iskorištenog iznosa umanjenog ili ukinutog dopuštenog prekoračenja u 12 mjesečnih obroka uz primjenu kamatne stope koja je važeća za dopušteno prekoračenje, osim ako Korisnik odluči ranije otplatiti taj iznos. Korisnik može prije efektivnog umanjenja ili ukidanja dopuštenog prekoračenja podmiriti iznos za koji će prethodno dopušteno prekoračenje biti smanjeno ili ukinuto, jednokratnom uplatom ili regulirati s Bankom obročnu otplatu u mjesečnim obrocima.

[1] Reprezentativni primjer iz je onaj primjer prema čijim uvjetima, ili boljim, najmanje dvije trećine potrošača može sklopiti ugovor o dopuštenom prekoračenju.

	O uvjetima i rokovima obročne otplate smanjenog ili ukinutog iznosa dopuštenog prekoračenja kao i posljedicama neplaćanja navedene obveze Banka će Korisnika obavijestiti na ugovoreni način.
Informaciju o pravu i uvjetima za prijevremenu otplatu	Korisnik može otplatiti iskorišteni iznos dopuštenog prekoračenja, u cijelosti ili djelomično, uz podnošenje pisanog zahtjeva Banci. Banka će nakon primitka zahtjeva iz prethodnog stavka Korisniku dostaviti na papiru ili nekom drugom trajnom mediju Informacije potrebne za razmatranje mogućnosti prijevremene otplate. Za prijevremenu otplatu iskorištenog iznosa dopuštenog prekoračenja Banka ne naplaćuje naknadu.
Pravo na odustanak od ugovora o dopuštenom prekoračenju	Korisnik ima pravo u roku od 14 (slovima: četrnaest) dana pod dana sklapanja Ugovora o dopuštenom prekoračenju, bez navođenja razloga, odustati od Ugovora. Ako Korisnik želi ostvariti pravo na odustanak, dužan je prije isteka navedenog roka na ugovoreni način obavijestiti Banku o odustanku te najkasnije u roku od 30 dana od dana kada je Banci poslao obavijest o odustanku otplatiti Banci iskorišteni iznos dopuštenog prekoračenja (glavnicu) i dospjelu kamatu na iskorišteno dopušteno prekoračenje za razdoblje od dana početka korištenja dopuštenog prekoračenja do dana otplate iskorištenog iznosa dopuštenog prekoračenja. Ako je od trenutak pružanja Korisniku personaliziranih informacija putem SECCI obrasca do trenutka sklapanja ugovora o dopuštenom prekoračenju prošlo manje od jednog dana, Banka će obavijestiti Korisnika o mogućnosti odustanka od ugovora o dopuštenom prekoračenju i postupku koji se pri tome primjenjuje. Banka će navedenu obavijest poslati Korisniku na papiru ili nekom drugom trajnom mediju koji je Korisnik odabrao i koji je naveden u ugovoru o dopuštenom prekoračenju u roku od jednog do sedam dana nakon sklapanja ugovora o dopuštenom prekoračenju
Dodatne usluge	Korisnik nije dužan ugovoriti dodatne usluge za ugovaranje dopuštenog prekoračenja.
Upozorenje o mogućim posljedicama neispunjavanja obveza povezanih s ugovorom o dopuštenom prekoračenju	Korisnik je obvezan uredno podmirivati sve financijske obveze prema Banci i članicama PBZ Grupe na dan dospijeća svake pojedine obveze (npr. plaćanje anuiteta kredita ili računa za potrošnju po kartici izdavatelja Banke ili PBZ Card d.o.o. ili rate leasinga kod PBZ Leasinga d.o.o. na dan dospijeća), kao i ispunjavati sve druge uvjete iz Općih uvjeta Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama - potrošačima kako bi mu Banka omogućila dopušteno prekoračenje. Korisnik stječe status urednog ispunjenja obveza ako Korisnik i s njim povezane osobe najmanje 90 dana uzastopno uredno podmiruju sve svoje financijske obveze prema Banci i članicama Grupe PBZ na dan dospijeća svake pojedine obveze. Ako Banka utvrdi da Korisnik ima financijskih poteškoća koje mogu utjecati na uredno ispunjavanje obveza po dopuštenom prekoračenju, Banka će kontaktirati Korisnika te poduzimati razumne i opravdane mjere radi postizanja dogovora s Korisnikom u vezi s daljnjom naplatom obveza po prekoračenju te će, uzimajući u obzir individualne okolnosti Korisnika, njegove interese i prava te njegovu sposobnost daljnje otplate obveza po dopuštenom prekoračenju, putem medija iz ugovora o dopuštenom prekoračenju ponuditi Korisniku jednu ili više mjera za olakšavanje otplate dopuštenog prekoračenja, prije sklapanja ugovora o kupoprodaji neprihodonosnog kredita i prije pokretanja ovršnog postupka, sukladno propisima koji uređuju potrošačke kredite. Korisnik može, bez plaćanja naknade, zatražiti uslugu savjetovanja o dugu od Financijske agencije na sljedeće kontakte: – e-mail adresa: info@fina.hr – besplatni telefon: 0800 0080 – osobno: u poslovnicama Fine

Uslugu savjetovanja o dugu mogu pružati i neprofitne organizacije utemeljene na dragovoljnom udruživanju građana radi zaštite interesa potrošača te pružanja pomoći u ostvarivanju njihovih prava.

Banka može zbog opravdanog razloga otkazati pravo Korisnika na daljnje korištenje prekoračenja. Opravdani razlog može obuhvaćati opravdanu sumnju o neovlaštenom korištenju dopuštenog prekoračenja, o prijevari vezanoj za dopušteno prekoračenje, znatno povećanje rizika da Korisnik neće ispuniti svoju obvezu otplate dopuštenog prekoračenja i druge slične situacije. Banka će o tome obavijestiti Korisnika, ako je to moguće, prije otkazivanja, a najkasnije odmah nakon otkazivanja, osim ako je pružanje takvih informacija zabranjeno posebnim propisima ili ako je ono protivno ciljevima javnog poretka ili javne sigurnosti.

Banka će ukinuti (opozvati) ili će smanjiti (djelomično opozvati) odobreno dopušteno prekoračenje:
- ako utvrdi da Korisnik i s njim povezane osobe ne ispunjavate obveze na dan dospijeća pojedine financijske obveze u Banci/članici PBZ Grupe (primjerice kašnjenje u otplati kredita, kašnjenje u otplati obveza po karticama Banke i društva PBZ Card d.o.o. i dr.)
- na temelju dostupnih informacija o primanjima Korisnika (primjerice u slučaju smanjenja ili izostanka redovnih primanja koja utječu na visinu dopuštenog prekoračenja) ili informacija o kreditnim zaduženjima čija visina u odnosu na primanja ukazuje na povećani kreditni rizik (primjerice u slučaju ako se Korisnik dodatno zadužili, a visina redovnih primanja se nije promijenila) ili
- ako ocjena rizičnosti Korisnika temeljem dostupnih podataka o poslovanju Korisnika i s Korisnikom povezanim osobama, odnosno trenutne i povijesne urednosti podmirenja kreditnih obveza po bilo kojoj bankovnoj ili financijskoj usluzi u Banci i/ili članicama PBZ Grupe (primjerice kašnjenje u otplati kredita, račun u blokadi, informacijama o kontinuiranom korištenju većeg dijela odobrenog iznosa dopuštenog prekoračenja i/ili povremenom ulasku u nedopušteno prekoračenje) i drugih pokazatelja nije prihvatljiva ili
- ako ocjena rizičnosti Korisnika temeljem eksternih podataka koje je Banka saznala razmjenom s drugim kreditnim institucijama i članicama njihovih grupa te financijskim institucijama, pribavljanjem i korištenjem podataka iz dostupnih kreditnih registara odnosno sustava prikupljanja, razmjene i pružanja podataka koje su organizirale kreditne/financijske institucije (OSR sustav) ili na drugi odgovarajući način nije prihvatljiva
- ako Banka od nadležnog tijela zaprimi nalog za postupanje po prisilnoj osnovi za plaćanje po transakcijskim računima Korisnika ili
- ako se Korisnik ne pridržava bilo koje odredbe okvirnog ugovora i/ili ugovora o transakcijskom tekućem računu u eurima ili
- u slučaju nekog drugog opravdanog razloga.

U slučaju smanjenja ili ukidanja dopuštenog prekoračenja, Banka će bez zahtjeva Korisnika i bez dodatnog troška za Korisnika, prije pokretanja ovršnog postupka ili prodaje potraživanja, omogućiti otplatu iskorištenog iznosa umanjenog ili ukinutog dopuštenog prekoračenja u 12 mjesečnih obroka uz primjenu kamatne stope koja je važeća za dopušteno prekoračenje, osim ako Korisnik odluči ranije otplatiti taj iznos. Ako Korisnik ne podmiruje obveze po obročnoj otplati umanjenog ili ukinutog dopuštenog prekoračenja, Banka može učiniti dospjelim cjelokupni iznos duga i poduzeti mjere naplate.
Osim zatezne kamate Korisnik plaća i troškove postupaka eventualne prisilne naplate (sudski, javnobilježnički, odvjetnički troškovi, ovisno o vrsti postupka naplate), ako se nakon otkaza ugovora o dopuštenom prekoračenju računu ne plati dugovanje.

4. Ostale važne značajke

Postupak odobravanja i ugovaranja dopuštenog prekoračenja	Banka može odobriti dopušteno prekoračenje Korisniku tekućeg računa u eurima samo na zahtjev i uz izričiti pristanak Korisnika. U svrhu donošenja odluke o zahtjevu za dopušteno prekoračenje Korisnik je na zahtjev Banke obvezan dati potrebne podatke i dokumentaciju (npr. dokumentacija o primanjima, zaduženjima, dokumentaciju potrebnu za utvrđivanje kreditne sposobnosti i dr.). Banka će odbiti zahtjev za odobrenje dopuštenog prekoračenja ako Korisnik uz zahtjev za dopušteno prekoračenje ne dostavi potrebnu dokumentaciju ili ne želi pružiti informacije ili dokumentaciju potrebnu za procjenu kreditne sposobnosti. Banka će prije odobravanja dopuštenog prekoračenja procijeniti kreditni rizik i kreditnu sposobnost Korisnika sukladno Općim uvjetima Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima, pri čemu može koristiti dostupne interne i eksterne podatke (npr. visina i stabilnost prihoda, kreditna izloženost u Banci i članicama PBZ Grupe, podaci iz OSR sustava uključujući i obveze po kojima je Korisnik ujedno dužnik, sudužnik ili jamac u Banci/članicama PBZ Grupe ili drugim kreditnim ili financijskim institucijama i druge čimbenike koji mogu utjecati na povećanje rizika i uredno ispunjavanje financijskih obveza prema Banci i članicama PBZ Grupe). Ako procjena kreditne sposobnosti uključuje primjenu automatizirane obrade osobnih podataka, Banka će o tome obavijestiti Korisnika kao i o pravu Korisnika na ljudsku procjenu u okviru koje ima pravo zatražiti i dobiti od Banke objašnjenje o procjeni njegove kreditne sposobnosti, uključujući objašnjenje o logici i rizicima uključenima u automatiziranu obradu osobnih podataka, kao i o njezinu značaju i učincima na odluku, izraziti Banci svoje stajalište te zatražiti i dobiti preispitivanje procjene svoje kreditne sposobnosti. Nakon obrade zahtjeva za dopušteno prekoračenje Banka donosi odluku o odobrenju prekoračenja ili o odbijanju zahtjeva za dopušteno prekoračenje. Banka će obavijestiti Korisnika o odbijanju zahtjeva. Ako Banka odbije zahtjev za dopuštenim prekoračenjem na temelju procjene kreditne sposobnosti temeljem automatizirane obrade osobnih podataka, Banka će obavijestiti Korisnika da se procjena kreditne sposobnosti temelji na automatiziranoj obradi osobnih podataka te o pravu Korisnika na ljudsku procjenu i postupak osporavanja ili preispitivanja odluke. Ako Banka odbije zahtjev za dopušteno prekoračenje na temelju podataka iz kreditnog registra, Banka će na papiru ili nekom drugom trajnom mediju, obavijestiti Korisnika o tim informacijama i o pojedinostima kreditnog registra iz kojeg je pribavila informacije, kao i o kategorijama podataka koji su uzeti u obzir. U slučaju odbijanja zahtjeva za dopušteno prekoračenje na temelju procjene kreditne sposobnosti, Banka će, u pisanom obliku, bez odgode obavijestiti Korisnika o odbijanju zahtjeva i, ovisno o slučaju, uputiti ga na usluge savjetovanja o dugu. Ako Banka odobri dopušteno prekoračenja, Banka će prije sklapanja ugovora o dopuštenom prekoračenju, Korisniku dati personalizirane informacije koje su mu potrebne za uspoređivanje različitih ponuda ugovora o dopuštenom prekoračenju dostupnih na tržištu i procjenu njihovih učinaka radi donošenja informirane odluke o tome hoće li sklopiti ugovor o dopuštenom prekoračenju na temelju uvjeta Banke te na temelju preferencija i informacija koje je dao Korisnik. Personalizirane informacije Banka daje Korisniku putem Standardnog europskog informativnog obrasca o potrošačkom kreditu (engl. Standard European Consumer Credit Information, u daljnjem tekstu: SECCI). Uz SECCI, Banka će Korisniku prije sklapanja ugovora o dopuštenom prekoračenju pružiti i odgovarajuće objašnjenje o predloženom ugovoru o dopuštenom prekoračenju kojim se Korisniku omogućuje da procijeni je li predloženi ugovor prilagođen potrebama Korisnika i njegovoj financijskoj situaciji.

	Ako Korisnik prihvati ponudu Banke, Banka sklapa s Korisnikom Ugovor o dopuštenom prekoračenju. Ugovor se sklapa u poslovnici Banke. Iznos dopuštenog prekoračenja određen je ugovorom o dopuštenom prekoračenju za razdoblje od dana sklapanja ugovora do isteka prvog razdoblja korištenja dopuštenog prekoračenja. Odobreni iznos dopuštenog prekoračenja ovisi o pokazateljima kreditnog rizika, koji se temelje na skupu informacija kao što su primanja, zaduženost i drugo. Maloljetnim osobama i osobama pod skrbništvom Banka ne odobrava dopušteno prekoračenje.
Zaštita potrošača	Korisnik može zatražiti besplatni savjet u savjetovalištima za zaštitu potrošača u Republici Hrvatskoj. Više informacija dostupno je na internetskoj stranici Ministarstva gospodarstva, Središnji portal za potrošače, e-mail: prava.potrosaca@mingo.hr
Obavještavanje	Banka će na ugovoreni način koji je Korisnik odabrao za prekoračenje tijekom cijelog trajanja Ugovora o dopuštenom prekoračenju, najmanje jednom mjesečno, obavijestiti Korisnika o stanju i prometu po tekućem računu u obliku izvještaja (izvadak tekućeg računa u eurima) koji sadržava točno razdoblje na koje se izvještaj odnosi, razdoblje korištenja dopuštenog prekoračenja, iznose i datume povlačenja tranši, stanje iz prethodnog izvještaja te datum njegova izdavanja, novo stanje, datume i iznose uplata koje je izvršio Korisnik, sve eventualne naknade koje su bile uključene, iznos dopuštenog prekoračenja, primijenjenu kamatnu stopu na pozitivan saldo računa, nominalnu godišnju kamatnu stopu u svakom obračunskom razdoblju korištenja dopuštenog prekoračenja, efektivnu kamatnu stopu po dopuštenom prekoračenju kao i informaciju o smanjenju ili ukidanju dopuštenog prekoračenja i ostale uvjete korištenja dopuštenog prekoračenja te minimalni iznos koji Korisnik treba platiti. Banka će tijekom trajanja Ugovora o dopuštenom prekoračenju na ugovoreni način dostavljati Korisniku i sljedeće obavijesti: a) podsjetnik o mogućnosti odustanka od ugovora o dopuštenom prekoračenju, b) informacije o izmjeni ovog Ugovora, c) informacije o promjeni kamatne stope, najmanje 15 dana prije nego što se promjena počinje primjenjivati, d) informacije koje se odnose na smanjenje i ukidanje dopuštenog prekoračenja iz čl. 4. ovog Ugovora, e) informacije o otkazivanju ugovora o dopuštenom prekoračenju/povlačenja tranši (korištenja kredita), f) obavijesti vezane uz otplatu dopuštenog prekoračenja u cijelosti g) obavijest o dospjelim nepodmirenim obvezama (uključuje informaciju o stanju duga, informaciju o posljedicama nepodmirenja obveza, ponudu za mjere olakšavanja otplate, informaciju o radnjama koje banka namjerava poduzeti i dr.)
Prestanak ugovora	Korisnik može u bilo kojem trenutku, jednostrano, u pisanoj formi, otkazati Ugovor o dopuštenom prekoračenju, uz otkazni rok od jednog mjeseca u kojem slučaju je obvezan podmiriti sve obveze koje proizlaze iz Ugovora. Banka može otkazati Ugovor o dopuštenom prekoračenju uz otkazni rok od 2 (dva) mjeseca. U tom slučaju Ugovor prestaje realizacijom obročne otplate. Ugovor o dopuštenom prekoračenju prestaje sporazumom ugovornih strana ili ako Banka i Korisnik sklope novi ugovor o dopuštenom prekoračenju ili u slučaju prijevremene otplate dopuštenog prekoračenja u cijelosti.
Pravo na besplatan primjerak nacrta Ugovora o prekoračenju.	Korisnik ima pravo, na zahtjev, besplatno dobiti primjerak nacrta Ugovora o dopuštenom prekoračenju, osim ako Banka ocijeni da ne želi zaključiti taj pravni posao o čemu će izvijestiti Korisnika.
5. Ostalo	
Opći uvjeti poslovanja	Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima i Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb s fizičkim osobama.

Popis svih članaka Općih uvjeta poslovanja koji su važni za prekoračenje po tekućem računu	Pored Općih uvjeta poslovanja Privredne Banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima, glava II. Definicije, točka 1. Opći pojmovi te glava III. Otvaranje i vođenje transakcijskih računa, točka 3. Dodatne usluge povezane s transakcijskim računom, podtočka 3.6. Dopušteno prekoračenje., primjenjuju se i Članci 1. do 3. te članci 14. do 18. Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb s fizičkim osobama.
Mjerodavno pravo i jezik na kojem se sklapa ugovor	Na ugovor o dopuštenom prekoračenju primjenjuju se pozitivni propisi Republike Hrvatske. Ugovor o dopuštenom prekoračenju se sklapa na hrvatskom jeziku. Za komunikaciju između Banke i Korisnika tijekom ugovornog odnosa koristi se hrvatski jezik i latinično pismo.
Način iznošenja prigovora, izvansudski i pritužbeni postupci i alternativno rješavanje sporova	Ako Korisnik smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz Ugovora o dopuštenom prekoračenju, Općih uvjeta, odredbi zakona kojim se uređuju potrošački krediti ili zaštita potrošača, može podnijeti prigovor neposredno u svim poslovnicama/ispostavama Banke, putem pošte na adresu: Privredna banka Zagreb d.d., Praćenje zadovoljstva klijenata i upravljanje prigovorima, Radnička cesta 44, HR-10000 Zagreb, putem e-mail adrese pbz365@pbz.hr. Nakon primitka prigovora, Banka će u roku propisanom zakonom, odgovoriti na prigovor. Banka je dužna Korisniku dostaviti konačan odgovor na sve primjedbe u prigovoru najkasnije u roku od deset dana od dana zaprimanja prigovora. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u navedenom roku iz razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je Korisniku u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će Korisnik primiti konačan odgovor, koji ne smije biti duži od trideset pet dana od dana zaprimanja prigovora. Korisnik koji smatra da je Banka postupila protivno odredbama ugovora o dopuštenom prekoračenju ili da nije ispunila svoje zakonske obveze, može podnijeti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci. U svim sporovima koji nastanu u vezi primjene odredaba ugovora o dopuštenom prekoračenju i/ili mjerodavnih propisa, Korisnik može pokrenuti postupak alternativnog rješavanja potrošačkih sporova. Prijedlog za alternativno rješavanje potrošačkog spora može se podnijeti Centru za mirenje HGK, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr (http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje) ili pred bilo kojim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Banka je dužna sudjelovati u postupku mirenja i alternativnog rješavanja spora koji je pokrenuo Korisnik.
Datum dokumenta:	20.11.2026.