PRIVREDNA BANKA ZAGREB
Intesa Sanpaolo Group

OPĆE INFORMACIJE O OBROČNOJ OTPLATI PO TRANSAKCIJSKOM TEKUĆEM RAČUNU U EURIMA

1. Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije **Djelatnost**	Privredna banka Zagreb d.d. Pružanje bankovnih i financijskih usluga u skladu sa Zakonom o kreditnim institucijama.
Adresa **Broj telefona** **Elektronička adresa** **Internetska stranica** **Odobrenje za rad**	Radnička cesta 50, Zagreb 0800 365 365 pbz@pbz.hr www.pbz.hr Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem upisa: 080002817. Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke.
2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb
3. Opis glavnih značajki proizvoda	
Vrsta	Obročna otplata - ugovor o obročnoj otplati po transakcijskom tekućem računu u eurima kojim se omogućuje plaćanje na rate korisnika platne usluge. Ova funkcionalnost transakcijskog tekućeg računa u eurima omogućuje Korisniku plaćanje roba/usluga u obrocima karticom ili platnim instrumentom na temelju kartice, na prodajnim mjestima u RH koja podržavaju ovu funkcionalnost, kao i naknadnu podjelu na rate transakcija evidentiranih na tekućem računu putem mobilne aplikacije *On-line* bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva], ovisno o vrsti transakcije i primatelju plaćanja. Ova funkcionalnost ne odnosi se na Virtualnu karticu.
Uvjeti ugovaranja obročne otplate	Banka može na zahtjev Korisnika tekućeg računa u eurima Korisniku odobriti obročnu otplatu. Korisnik može podnijeti zahtjev za odobrenjem obročne otplate u poslovnici Banke. U svrhu donošenja odluke o zahtjevu za obročnom otplatom Korisnik je na zahtjev Banke obvezan dati potrebne podatke i dokumentaciju (npr. dokumentacija o primanjima, zaduženjima, dokumentaciju potrebnu za utvrđivanje kreditne sposobnosti i dr.). Banka će prije odobravanja obročne otplate procijeniti kreditni rizik i kreditnu sposobnost Korisnika sukladno Općim uvjetima Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima, pri čemu može koristiti dostupne interne i eksterne podatke (npr. visina i stabilnost prihoda, kreditna izloženost u Banci i članicama PBZ Grupe, podaci iz OSR sustava uključujući i obveze po kojima je Korisnik ujedno dužnik, sudužnik ili jamac u Banci/članicama PBZ Grupe ili drugim kreditnim ili financijskim institucijama i druge čimbenike koji mogu utjecati na povećanje rizika i uredno ispunjavanje financijskih obveza prema Banci i članicama PBZ Grupe). Po odobrenju obročne otplate Banka sklapa s Korisnikom Ugovor o obročnoj otplati na iznos obročne otplate i rok određen Ugovorom, koji počinje teći od dana sklapanja Ugovora o dopuštenom prekoračenju i traje do isteka zadnjeg dana šestog mjeseca razdoblja korištenja obročne otplate, uz mogućnost obnavljanja na isto razdoblje. Ugovor o obročnoj otplati Banka sklapa s Korisnikom u poslovnici Banke. Ugovor o korištenju funkcionalnosti naknadne podjele na rate putem mobilne aplikacije *On-line* bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] sklapa se putem navedene usluge. Maloljetnim osobama i osobama pod skrbništvom Banka ne odobrava obročnu otplatu.
	Obročna otplata može se koristiti za plaćanje robe i/ili usluga u obrocima karticom ili platnim instrumentom na temelju kartice, na prodajnim mjestima u RH

Korištenje i otplata obročne otplate	koja podržavaju ovu funkcionalnost te za naknadnu podjelu na rate transakcija evidentiranih tekućem računu u eurima putem mobilne aplikacije On-line bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] troška učinjenog karticom ili kreditnog transfera. Informacije o broju i iznosu obroka za plaćanje roba/usluga na prodajnim mjestima u RH dostupne su na prodajnim mjestima. Iskorišteni obroci dospijevaju na naplatu mjesečno, s time da prvi obrok dospijeva mjesec dana od datuma transakcije. Kod naknadne podjele na rate Korisnik može posebno označene transakcije koje iznose od 70,00 do 400,00 eura putem mobilne aplikacije *On-line* bankarstva [PBZ digitalno bankarstvo] podijeliti na 3 rate u razdoblju od 3 mjeseca od dana knjiženja transakcije. Iskorištene rate dospijevaju mjesečno, s time da prva rata dospijeva mjesec dana od datuma provođenja podjele na rate. Iskorišteni iznos obročne otplate bilo na prodajnom mjestu, bilo putem mobilne aplikacije *On-line* bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] umanjuje raspoloživi iznos za obročnu otplatu, a svaki otplaćeni obrok / rata uvećava taj iznos. Iz naknadne podjele na rate izuzete su transakcije igara na sreću, transakcije plaćanje kreditnih obveza u Banci, uplate na kreditne kartice, plaćanja trajnim nalogom i izravnim terećenjem, kreditni transferi na vlastite transakcijske račune i na štedne račune te transakcije kupnje udjela u investicijskim fondovima.
Uvjeti obnavljanja obročne otplate	Banka može obnoviti obročnu otplatu tijekom trajanja ugovora o obročnoj otplati. Banka će prilikom svakog obnavljanja obročne otplate procijeniti kreditni rizik sukladno Općim uvjetima Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama - potrošačima pri čemu može koristiti dostupne interne i eksterne podatke (npr. visina i stabilnost prihoda, kreditna izloženost u Banci i članicama PBZ Grupe, podaci iz OSR sustava uključujući i obveze po kojima je Korisnik ujedno dužnik, sudužnik ili jamac u Banci/članicama PBZ Grupe ili drugim kreditnim ili financijskim institucijama i druge čimbenike koji mogu utjecati na povećanje rizika i uredno ispunjavanje financijskih obveza prema Banci i članicama PBZ Grupe). Prilikom obnavljanja obročne otplate Banka može odobriti obročnu otplatu u istom iznosu ili može smanjiti iznos obročne otplate. Banka neće odobriti ili obnoviti obročnu otplatu ili će umanjiti (djelomično opozvati) obročnu otplatu: • ako utvrdi da Korisnik i s njim povezane osobe ne ispunjavaju obveze na dan dospijeća pojedine financijske obveze u Banci/članici PBZ Grupe (primjerice kašnjenje u otplati kredita, kašnjenje u otplati obveza po karticama Banke i društva PBZ Card d.o.o i dr.) • na temelju dostupnih informacija o primanjima Korisnika (primjerice u slučaju smanjenja ili izostanka redovnih primanja koja utječu na visinu obročne otplate) ili informacija o kreditnim zaduženjima čija visina u odnosu na primanja ukazuje na povećani kreditni rizik (primjerice u slučaju ako se Korisnik dodatno zadužio, a visina redovnih primanja se nije promijenila) ili • ako ocjeni rizičnost Korisnika temeljem dostupnih podataka o poslovanju Korisnika i s njim povezanih osoba, odnosno trenutne i povijesne urednosti podmirenja kreditnih obveza po bilo kojoj bankovnoj ili financijskoj usluzi u Banci i/ili članicama PBZ Grupe (primjerice kašnjenje u otplati kredita, račun u blokadi, informacijama o kontinuiranom korištenju većeg dijela odobrenog iznosa dopuštenog prekoračenja i/ili povremenom ulasku u nedopušteno prekoračenje) i drugih pokazatelja neprihvatljivom ili • ako ocjena rizičnosti Korisnika temeljem eksternih podataka koje je Banka saznala razmjenom s drugim kreditnim institucijama i članicama njihovih grupa te financijskim institucijama, pribavljanjem i korištenjem podataka iz dostupnih

	kreditnih registara odnosno sustava prikupljanja, razmjene i pružanja podataka koje su organizirale kreditne/financijske institucije (OSR sustav) ili na drugi odgovarajući način nije prihvatljiva • ako Banka od nadležnog tijela zaprimi nalog za postupanje po prisilnoj osnovi za plaćanje po transakcijskim računima Korisnika ili • ako se Korisnik ne pridržava bilo koje odredbe okvirnog ugovora i/ili ugovora o transakcijskom tekućem računu u eurima ili • u slučaju nekog drugog opravdanog razloga. Korisnik može tijekom trajanja Ugovora o obročnoj otplati podnijeti zahtjev za promjenu iznosa obročne otplate. Banka može odobriti Korisniku veći iznos obročne otplate od iznosa koji mu je odobren ako Korisnik podnese zahtjev za veći iznos te ispunjava uvjete iz Općih uvjeta Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama - potrošačima. U tom slučaju, Banka i Korisnik sklapaju novi Ugovor o obročnoj otplati.
Obveza urednog ispunjavanja financijskih obveza o roku dospijeća	Korisnik je obvezan uredno podmirivati sve financijske obveze prema Banci i članicama PBZ Grupe na dan dospijeća svake pojedine obveze (npr. plaćanje anuiteta kredita ili računa za potrošnju po kartici izdavatelja Banke ili PBZ Card d.o.o. ili rate leasinga kod PBZ Leasinga d.o.o. na dan dospijeća), kao i ispunjavati sve druge uvjete iz Općih uvjeta Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama - potrošačima kako bi mu Banka omogućila obročnu otplatu. Korisnik stječe status urednog ispunjenja obveza ako Korisnik i s njim povezane osobe najmanje 90 dana uzastopno uredno podmiruju sve svoje financijske obveze prema Banci i članicama Grupe PBZ na dan dospijeća svake pojedine obveze. Ako Banka utvrdi da Korisnik ima financijskih poteškoća koje mogu utjecati na uredno ispunjavanje obveza po obročnoj otplati, Banka će kontaktirati Korisnika te poduzimati razumne i opravdane mjere radi postizanja dogovora s Korisnikom u vezi s daljnjom naplatom obročne otplate te će, uzimajući u obzir individualne okolnosti Korisnika, njegove interese i prava te njegovu sposobnost daljnje otplate obveza po obročnoj otplati ponuditi Korisniku jednu ili više mjera za olakšavanje otplate obročne otplate, prije sklapanja ugovora o kupoprodaji neprihodonosnog kredita i prije pokretanja ovršnog postupka, sukladno propisima koji uređuju potrošačke kredite te ga informirati da može bez plaćanja naknade, zatražiti uslugu savjetovanja o dugu od Financijske agencije putem sljedećih kontakata: – e-mail adresa: info@fina.hr; – besplatni telefon: 0800 0080; – osobno: u poslovnicama Fine.
Obavještavanje	O visini obročne otplate, razdoblju važenja obročne otplate, iskorištenom iznosu i visini pojedinog obroka /rate te broju otplaćenih obroka/rata Banka obavještava Korisnika putem izvatka po transakcijskom tekućem računu u eurima, na ugovoreni način obavještavanja po ugovoru o transakcijskom tekućem računu u eurima.
4. Kamate i naknade	
Kamatna stopa	Na obročnu otplatu Banka ne obračunava redovnu kamatu. Na iznos dospjelih nepodmirenih obroka/rata po obročnoj otplati Banka obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu s propisima, a koja se određuje za svako polugodište, uvećanjem referentne stope za tri postotna poena pri čemu se za prvo polugodište primjenjuje referentna stopa koja je na snazi na dan 1. siječnja, a za drugo polugodište koja je na snazi na dan 1. srpnja te godine. Referentna stopa je kamatna stopa koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja ili granična kamatna stopa proizašla iz natječajnih postupaka za varijabilnu stopu za posljednje glavne operacije refinanciranja Europske središnje banke. Hrvatska

	narodna banka objavljuje u Narodnim novinama referentnu stopu Europske središnje banke koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja. Zatezna kamata se obračunava dekurzivno, uz primjenu jednostavnog kamatnog računa.
Naknade	Za ugovaranje obročne otplate te korištenje obročne otplate na prodajnom mjestu Banka ne obračunava naknadu. Za naknadnu podjelu na rate Banka obračunava jednokratnu naknadu za svaku pojedinu transakciju podjele na rate sukladno Tarifi Banke, a trenutačno u visini 3,98 eura. Banka naplaćuje naknadu za vođenje transakcijskog tekućeg računa u eurima ili paketa usluga čiji je tekući račun u eurima sastavni dio, kao i naknade za platne usluge koje pruža vezano uz transakcijski račun, neovisno o korištenju obročne otplate, sukladno Tarifi Banke. Za korištenje usluge *On-line* bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] Banka naplaćuje mjesečnu naknadu sukladno Tarifi Banke.
5. Ostale važne značajke	
Trajanje i otkaz ugovora	Korisnik može u bilo kojem trenutku, jednostrano, u pisanoj formi, otkazati Ugovor o obročnoj otplati, uz otkazni rok od jednog mjeseca. Banka može otkazati Ugovor o obročnoj otplati uz otkazni rok od 2 (dva) mjeseca. Banka može otkazati Ugovor o obročnoj otplati i zbog prestanka ugovora o transakcijskom tekućem računu u eurima. Osim otkazom, Ugovor o obročnoj otplati prestaje sporazumom ugovornih strana. Prestankom Ugovora o obročnoj otplati po transakcijskom tekućem računu u eurima prestaje i Ugovor o korištenju funkcionalnosti naknadne podjele na rate putem mobilne aplikacije *On-line* bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva]. U slučaju prestanka ugovora o obročnoj otplati/naknadnoj podjeli na rate, ne prestaje obveza Korisnika na podmirenje obroka / rata nastalih korištenjem obročne otplate do dana prestanka ugovora te se Korisnik obvezuje plaćati iste u iznosu i po dospijeću svakog pojedinog obroka/rate sukladno mjesečnom izvatku po transakcijskom račun u eurima. Korisnik može preostali neotplaćeni dio iskorištene obročne otplate podmiriti i u cijelosti, uplatom na predmetni tekući račun.
6. Ostalo	
Opći uvjeti poslovanja	Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima, Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb s fizičkim osobama i Opći uvjeti za korištenje *On-line* bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva].
Popis svih članaka Općih uvjeta poslovanja koji se primjenjuju na obročnu otplatu po tekućem računu	Pored Općih uvjeta poslovanja Privredne Banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima, glava II. Definicije, točka 1. Opći pojmovi te glava III. Otvaranje i vođenje transakcijskih računa, točka 3. Dodatne usluge povezane s transakcijskim računom, podtočka 3.7. Obročna otplata, primjenjuju se i Članci 1. do 3. te članci 14. do 18. Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb s fizičkim osobama te čl. 4. Općih uvjeta za korištenje *On-line* bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva].
Pravo na besplatan primjerak nacrta Ugovora o prekoračenju.	Korisnik ima pravo, na zahtjev, besplatno dobiti primjerak nacrta Ugovora o obročnoj otplati, osim ako Banka ocijeni da ne želi zaključiti taj pravni posao o čemu će izvijestiti Korisnika.
Mjerodavno pravo, i jezik na kojem se sklapa ugovor i nadležnost suda	Na ugovor o obročnoj otplati primjenjuju se pozitivni propisi Republike Hrvatske. Ugovor o obročnoj otplati sklapa se na hrvatskom jeziku. Za komunikaciju između Banke i Korisnika tijekom ugovornog odnosa koristi se hrvatski jezik i latinično pismo. Za eventualne sporove koji proizađu iz Ugovora o obročnoj otplati nadležan je sud prema propisima o mjesnoj nadležnosti.
Način iznošenja prigovora,	Ako Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredaba ugovora o obročnoj otplati, okvirnog ugovora, pripadajućih općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci. Prigovor se podnosi u pisanom obliku u

izvansudski i pritužbeni postupci i alternativno rješavanje sporova	poslovnicama/ispostavama Banke ili poštom na adresu Privredna banka Zagreb d.d., Praćenje zadovoljstva klijenata i upravljanje prigovorima, Radnička cesta 44, 10000 Zagreb ili elektroničkim putem na adresu pbz365@pbz.hr. Banka je dužna Korisniku dostaviti konačan odgovor na sve primjedbe u prigovoru najkasnije u roku od deset dana od dana zaprimanja prigovora i to na papiru ili na drugom trajnom nosaču podataka ako je tako ugovoreno između Korisnika i Banke. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u navedenom roku iz razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je Korisniku u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će Korisnik primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od trideset pet dana od dana zaprimanja prigovora. Korisnik koji smatra da je Banka postupila protivno odredbama ugovora o obročnoj otplati, okvirnog ugovora ili da nije ispunila svoje zakonske obveze, može podnijeti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci. U svim sporovima koji nastanu u vezi primjene odredaba ugovora o obročnoj otplati, okvirnog ugovora i/ili mjerodavnih propisa, Korisnik može pokrenuti postupak alternativnog rješavanja potrošačkih sporova. Prijedlog za alternativno rješavanje potrošačkog spora može se podnijeti Centru za mirenje HGK, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr (http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje) ili pred bilo kojim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Banka je dužna sudjelovati u postupku mirenja i alternativnog rješavanja spora koji je pokrenuo Korisnik platnih usluga.
Datum dokumenta:	20.11.2026.