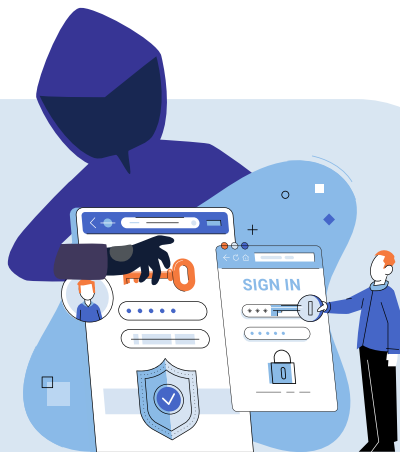


# KLJUČEVE SVOJEG DOMA NIKADA NE BISTE DALI NEPOZNATOJ OSOBI...

## ČUVATE LI JEDNAKO TAKO SVOJE VJERODAJNICE?

### OPREZNO S KORIŠTENJEM VJERODAJNICA:

Vjerodajnice su kao ključ vašeg doma. Ključeve sigurno nećete tako olako dati nepoznatim ljudima. Isto vrijedi i za vaše vjerodajnice. One su ključ za pristup vašim računima, karticama i ostalim financijskim uslugama. Stoga s njima postupajte iznimno oprezno.



**Vjerodajnice kao što je jednokratna zaporka, generirana autorizacijskim uređajima #withKEY mobilnim tokenom PBZ mobilne aplikacije, čitačem kartice ili mTokenom, koristi se ISKLJUČIVO u situacijama kada PRISTUPATE SVOJEM INTERNETSKOM BANKARSTVU, VI KUPUJETE *online* (za potvrdu plaćanja) odnosno ZA POTVRDE SVIH ISPLATA S VAŠEG RAČUNA.**

**NE DIJELITE** svoje vjerodajnice drugima tijekom telefonskog poziva, **ne upisujte ih** putem poveznica i **ne skenirajte** QR kodove u pristiglim e-porukama, SMS-ovima ili chatovima.

Prevaranti se često lažno predstavljaju kao kupci proizvoda kojega oglašavate na web oglasniku te vam šalju lažnu poveznicu za primitak uplate ili poveznicu na neku od poznatih dostavnih službi kako bi upisali svoje osobne podatke, podatke o kartici i vjerodajnice. Time prevaranti mogu nesmetano pristupiti vašem *online* bankarstvu i kreirati naloge za isplatu s računa.



**PBZ**

Intesa Sanpaolo Group

**BRINEMO O SVEMU  
ŠTO VAM ZNAČI.**

**ZAPAMTITE:** Za uplatu koju trebate primiti kupcu je dovoljno poslati samo IBAN svojeg računa. Nikada ne trebate upisivati korisnički broj, jednokratnu zaporku ili PIN!

**ZANEMARITE PRIMAMLJIVE PONUDE ZA BRZOM ZARADOM ULAGANJEM U KRIPTOVALUTE:** Prevaranti će vas pokušati uvjeriti da ćete primiti uplatu s osnova ulaganja u kriptovalute te traže vaše vjerodajnice za provođenje uplate. Na taj način mogu pristupiti vašem *online* bankarstvu i ukrasti novac s vašeg računa.

**BANKA VAS NIKAD** neće tražiti osobne podatke, podatke o karticama, stanju računa i/ili druge povjerljive informacije preko telefonskog poziva, e-poruke, SMS poruke, mobilnih aplikacija ili društvenih mreža!

Prevaranti često kontaktiraju klijente s informacijom o blokiranom pristupu *online* bankarstvu. Pri tome vas navode da pristupite poveznici na kojoj ćete unijeti svoje osobne i kartične podatke te vjerodajnice za ponovnu aktivaciju *online* bankarstva. Međutim, to je samo početak za pristup vašim financijama i isplatom novca s vaših računa.



Ako sumnjate na prijevaru ili ste nekome poslali podatke svoje kartice, sumnju ODMAH prijavite Banci: pozivom na besplatni info telefon **0800 365 365** ili na **pbz365@pbz.hr**, PBZ Cardu na telefon **01/612 44 22** ili na **monitoring@pbzcard.hr** ili **policiji**.

Informirajte se o savjetima i preporukama kako sigurno koristiti internet na [www.pbz.hr](http://www.pbz.hr) i internetskim stranicama Hrvatske udruge banaka.



[www.pbz.hr](http://www.pbz.hr)

Veljača 2024.

Ovaj letak informativnog je karaktera i ne predstavlja obvezujuću ponudu za Privrednu banku Zagreb.