

**OPĆE INFORMACIJE O USLUGAMA KOJE BANKA PRUŽA U IME I ZA RAČUN DRUŠTVA PBZ STAMBENA ŠTEDIONICA d.d.**

1. Informacije o kreditnoj instituciji	
<b>Naziv kreditne institucije</b>	Privredna banka Zagreb d.d.
Adresa	Radnička cesta 50, Zagreb, (Grad Zagreb)
Broj telefona	01 636 0000
Elektronička adresa	<a href="mailto:pbz@pbz.hr">pbz@pbz.hr</a>
Broj telefaksa	01 636 0063
Internetska stranica	<a href="http://www.pbz.hr">www.pbz.hr</a>
2. Usluge koje Banka pruža u ime i za račun društva PBZ stambena štedionica d.d.	
<b>Osnovne informacije o uslugama</b>	<p>Privredna banka Zagreb d.d. (dalje u tekstu: Banka) u ime i za račun društva PBZ stambena štedionica d.d. Zagreb, (Grad Zagreb) Radnička cesta 44, OIB: 28857005625 (dalje u tekstu: PBZ stambena štedionica) provodi aktivnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zaprimanje zahtjeva za ugovaranje i/ili isplatu stambene štednje, te obavljanje ostalih s tim povezanih aktivnosti (npr. identifikacija klijenta te druge aktivnosti vezane na povezivanje klijenata i PBZ stambene štedionice kod sklopljenih ugovora o stambenoj štednji i dr.),</li> <li>• obavljanje određenih pripremnih radnji vezanih za odobrenje i sklapanje ugovora o stambenom kreditu između zainteresiranih štediša PBZ stambene štedionice kao korisnika kredita i PBZ stambene štedionice kao davatelja kredita što uključuje: zaprimanje kreditnih zahtjeva i druge dokumentacije, sklapanje ugovora o kreditu (u ime i za račun PBZ stambene štedionice).</li> </ul>
<b>Uvjeti poslovanja</b>	Primjenjuju se Opći uvjeti PBZ stambene štedionice d.d. koji su dostupni putem svih distribucijskih kanala PBZ stambene štedionice, uključujući internet stranicu PBZ stambene štedionice <a href="http://www.pbz-stambena.hr">www.pbz-stambena.hr</a> i u poslovnicama Banke.
<b>Rješavanje prigovora</b>	<p>Potrošač može podnijeti pisani prigovor ako smatra da se PBZ stambena štedionica ne pridržava uvjeta iz ugovora o stambenoj štednji /ili stambenom kreditu ili općih uvjeta poslovanja ili odredaba mjerodavnih propisa kojima se uređuje predmetna usluga i zaštita potrošača putem pošte na adresu: PBZ stambena štedionica d.d., Radnička cesta 44, HR-10000 Zagreb, telefaksom 01/636 37 31, putem e-maila na adresu <a href="mailto:info.stambena@pbz.hr">info.stambena@pbz.hr</a> ili osobno u svim poslovnicama Privredne banke Zagreb d.d.</p> <p>Prigovore rješava PBZ stambena štedionica.</p> <p>Ako je Potrošač nezadovoljan odgovorom ili rješenjem PBZ stambene štedionice na njegov uloženi prigovor, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku.</p> <p>Potrošač može podnijeti prijedlog za mirenje Sudu časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili bilo kojem centru za mirenje u Republici Hrvatskoj odnosno pokrenuti alternativno rješavanje domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova u skladu sa zakonom kojim se uređuje alternativno rješavanje potrošačkih sporova.</p>
<b>Naknada</b>	<p>Potrošač ne plaća Banci naknadu za uslugu kreditnog posredovanja kod sklapanja ugovora o kreditu i za posredovanje kod sklapanja ugovora o stambenoj štednji.</p> <p>Cjenik naknada za proizvode i usluge PBZ stambene štedionice d.d. dostupan je putem svih distribucijskih kanala PBZ stambene štedionice, uključujući internet stranicu PBZ stambene štedionice <a href="http://www.pbz-stambena.hr">www.pbz-stambena.hr</a> i u poslovnicama Banke.</p> <p>Banka naknadu prima od PBZ stambene štedionice d.d. i to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• za obavljanje poslova prikupljanja zahtjeva zainteresiranih osoba za sklapanje ugovora o stambenoj štednji u iznosu od 20,00 kuna po svakom aktivnom Ugovoru o stambenoj štednji sklopljenom od strane zaposlenika Banke u aplikativnoj podršci Banke</li> <li>• za obavljanje aktivnosti po svakom obrađenom kreditnom predmetu u iznosu od 100,00 kuna uvećano za PDV. Obrađenim kreditnim predmetom smatra se predmet koji je vraćen kompletiran u PBZ stambenu štedionicu nakon stavljanja kredita u otplatu.</li> </ul> <p>Štedionica dodatno nagrađuje 10 zaposlenika Banke koji u razdoblju od 20.02. do 30.06.2020. godine zakluče najveći broj ugovora o stambenoj štednji uz zadovoljavanje kriterija o kvaliteti usluge i taj trošak snosi isključivo Štedionica.</p>
<b>Mjesto obavljanja usluga</b>	<p>Usluge koje Banka pruža u ime i za račun društva PBZ stambena štedionica obavljaju se u poslovnicama Banke.</p> <p>Dio usluga koje Banka pruža u ime i za račun društva PBZ stambena štedionica može se obaviti i u okviru usluga Direktnog bankarstva<sup>1</sup> /ili PBZ digitalnog bankarstva (uplate na štednju i u korist kredita, uvid u stanja i promete štednje u PBZ stambenoj štedionici, te uvid u detalje, stanja i promete kredita u PBZ stambenoj štedionici, i dr.).</p>
<b>Kontakt osobe</b>	<p>Djelatnici poslovnice/ispostave Banke.</p> <p>Kontakt centar - besplatni info telefon: 0800 72 72</p>
<b>Datum dokumenta:</b>	
Veljača, 2020.	

<sup>1</sup>Od 1.1.2018. Banka više ne nudi mogućnost ugovaranja usluga direktnog bankarstva (PBZ365@NET, PBZ365-TEL i mPBZ).

Postojeći ugovori o korištenju usluga direktnog bankarstva i nadalje su na snazi i izvršavaju se sukladno odredbama iz tih ugovora i Općih uvjeta za korištenje usluga direktnog bankarstva.

U svrhu pristupa bankovnim i finansijskim uslugama putem sredstva daljinske komunikacije Korisnici usluge direktnog bankarstva mogu putem neke od usluga direktnog bankarstva (PBZ365@NET, mPBZ) ili u poslovnici Banke od 27.11.2017. ugovoriti novu uslugu PBZ digitalnog bankarstva, a novi korisnici mogu ugovoriti novu uslugu digitalnog bankarstva u poslovnici Banke.