

OPĆE INFORMACIJE O USLUGAMA KOJE BANKA PRUŽA U IME I ZA RAČUN DRUŠTVA PBZ STAMBENA ŠTEDIONICA d.d.

1. Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Privredna banka Zagreb d.d.
Adresa	Radnička cesta 50, Zagreb, (Grad Zagreb)
Broj telefona	01 636 0000
Elektronička adresa	pbz@pbz.hr
Broj telefaksa	01 636 0063
Internetska stranica	www.pbz.hr
2. Usluge koje Banka pruža u ime i za račun društva PBZ stambena štedionica d.d.	
Osnovne informacije o uslugama	<p>Privredna banka Zagreb d.d. (dalje u tekstu: Banka) u ime i za račun društva PBZ stambena štedionica d.d. Zagreb, (Grad Zagreb) Radnička cesta 44, OIB: 28857005625 (dalje u tekstu: PBZ stambena štedionica) provodi aktivnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zaprimanje zahtjeva za ugovaranje i/ili isplatu stambene štednje, te obavljanje ostalih s tim povezanih aktivnosti (npr. identifikacija klijenta te druge aktivnosti vezane na povezivanje klijenata i PBZ stambene štedionice kod sklopljenih ugovora o stambenoj štednji i dr.), • obavljanje određenih pripremnih radnji vezanih za odobrenje i sklapanje ugovora o stambenom kreditu između zainteresiranih štediša PBZ stambene štedionice kao korisnika kredita i PBZ stambene štedionice kao davatelja kredita što uključuje: zaprimanje kreditnih zahtjeva i druge dokumentacije, sklapanje ugovora o kreditu (u ime i za račun PBZ stambene štedionice).
Uvjeti poslovanja	Primjenjuju se Opći uvjeti PBZ stambene štedionice d.d. koji su dostupni putem svih distribucijskih kanala PBZ stambene štedionice, uključujući internet stranicu PBZ stambene štedionice www.pbz-stambena.hr i u poslovnicama Banke.
Rješavanje prigovora	<p>Potrošač može podnijeti pisani prigovor ako smatra da se PBZ stambena štedionica ne pridržava uvjeta iz ugovora o stambenoj štednji /ili stambenom kreditu ili općih uvjeta poslovanja ili određaba mjerodavnih propisa kojima se uređuje predmetna usluga i zaštita potrošača putem pošte na adresu: PBZ stambena štedionica d.d., Radnička cesta 44, HR-10000 Zagreb, telefaksom 01/636 37 31, putem e-maila na adresu info.stambena@pbz.hr ili osobno u svim poslovnicama Privredne banke Zagreb d.d.</p> <p>Prigovore rješava PBZ stambena štedionica.</p> <p>Ako je Potrošač nezadovoljan odgovorom ili rješenjem PBZ stambene štedionice na njegov uloženi prigovor, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku.</p> <p>Potrošač može podnijeti prijedlog za mirenje Sudu časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili bilo kojem centru za mirenje u Republici Hrvatskoj odnosno pokrenuti alternativno rješavanje domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova u skladu sa zakonom kojim se uređuje alternativno rješavanje potrošačkih sporova.</p>
Naknada	<p>Potrošač ne plaća Banci naknadu za uslugu kreditnog posredovanja kod sklapanja ugovora o kreditu i za posredovanje kod sklapanja ugovora o stambenoj štednji.</p> <p>Cjenik naknada za proizvode i usluge PBZ stambene štedionice d.d. dostupan je putem svih distribucijskih kanala PBZ stambene štedionice, uključujući internet stranicu PBZ stambene štedionice www.pbz-stambena.hr i u poslovnicama Banke.</p> <p>Banka naknadu prima od PBZ stambene štedionice d.d. i to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • za obavljanje poslova prikupljanja zahtjeva zainteresiranih osoba za sklapanje ugovora o stambenoj štednji u iznosu od 20,00 kuna po svakom aktivnom Ugovoru o stambenoj štednji sklopljenom od strane zaposlenika Banke u aplikativnoj podršci Banke • za obavljanje aktivnosti po svakom obrađenom kreditnom predmetu u iznosu od 100,00 kuna uvećano za PDV. Obradenim kreditnim predmetom smatra se predmet koji je vraćen kompletno u PBZ stambenu štedionicu nakon stavljanja kredita u otplatu. <p>Štedionica dodatno stimulira zaposlenike Banke koji obavljaju poslove posredovanja kod sklapanja ugovora o stambenoj štednji, te dodatno nagrađuje 5 zaposlenika Banke koji tijekom godine zakluče najveći broj ugovora o stambenoj štednji uz zadovoljavanje kriterija o kvaliteti usluge i taj trošak snosi isključivo Štedionica.</p>
Mjesto obavljanja usluga	<p>Usluge koje Banka pruža u ime i za račun društva PBZ stambena štedionica obavljaju se u poslovnicama Banke.</p> <p>Dio usluga koje Banka pruža u ime i za račun društva PBZ stambena štedionica može se obaviti i u okviru usluga Direktnog bankarstva¹ /ili PBZ digitalnog bankarstva (uplate na štednju i u korist kredita, uvid u stanja i promete štednje u PBZ stambenoj štedionici, te uvid u detalje, stanja i promete kredita u PBZ stambenoj štedionici, i dr.).</p>
Kontakt osobe	<p>Djelatnici poslovnice/ispostave Banke.</p> <p>Kontakt centar - besplatni info telefon: 0800 72 72</p>
Datum dokumenta:	
Svibanj, 2019.	

¹Od 1.1.2018. Banka više ne nudi mogućnost ugovaranja usluga direktnog bankarstva (PBZ365@NET, PBZ365-TEL i mPBZ).

Postojeći ugovori o korištenju usluga direktnog bankarstva i nadalje su na snazi i izvršavaju se sukladno odredbama iz tih ugovora i Općih uvjeta za korištenje usluga direktnog bankarstva.

U svrhu pristupa bankovnim i finansijskim uslugama putem sredstva daljinske komunikacije Korisnici usluge direktnog bankarstva mogu putem neke od usluga direktnog bankarstva (PBZ365@NET, mPBZ) ili u poslovnici Banke od 27.11.2017. ugovoriti novu uslugu PBZ digitalnog bankarstva, a novi korisnici mogu ugovoriti novu uslugu digitalnog bankarstva u poslovnici Banke.