

OPĆE INFORMACIJE O TEKUĆEM RAČUNU U EURIMA - PBZ MLADI

1. Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Privredna banka Zagreb d.d.
Adresa	Radnička cesta 50, Zagreb
Broj telefona	01 636 0000
Elektronička adresa	pbz@pbz.hr
Broj telefaksa	01 636 0063
Internetska stranica	www.pbz.hr
Djelatnost	Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke. Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem upisa: 080002817.
2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb
3. Opis glavnih značajki proizvoda	
Vrsta usluge	Tekući račun u eurima – PBZ mladi
Uvjeti otvaranja	<p>Banka Korisniku starosne dobi od 18 do 25 godina, neovisno o studentskom statusu, na njegov zahtjev otvara i vodi transakcijski tekući račun u eurima – PBZ mladi (dalje u tekstu: tekući račun PBZ mladi) na temelju Ugovora o transakcijskom tekućem računu u eurima (dalje u tekstu: Ugovor), radi izvršenja platnih transakcija.</p> <p>Uz tekući račun PBZ mladi Korisnik može koristiti uslugu <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva], ako Korisnik istu ugovori.</p> <p>Tekući račun PBZ mladi ne uključuje mogućnost korištenja usluge prekoračenja i obročne otplate karticom na prodajnim mjestima.</p> <p>Korisnik može ugovoriti samo jedan tekući račun PBZ mladi.</p> <p>Ugovor s pripadajućim općim uvjetima poslovanja čini Okvirni ugovor između Banke i Korisnika kojim se uređuju uvjeti otvaranja, vođenja i zatvaranja transakcijskog računa, izvršavanje platnih usluga te obavljanja/korištenja drugih usluga vezanih uz transakcijski račun.</p> <p>Okvirni ugovor čine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ugovor o transakcijskom tekućem računu u eurima • Izjava • Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima čiji su sastavni dijelovi: <ul style="list-style-type: none"> - Terminski plan - Tarifa Banke - Tečajna lista Privredne banke Zagreb d.d. važeća na dan primjene - posebni uvjeti za pojedinu dodatnu uslugu/ugovori o dodatnim uslugama (ako je dodatna usluga ugovorena). <p>Sredstva na tekućem računu vode se kao sredstva po viđenju.</p>
Platna kartica	Banka uz Ugovor Korisniku izdaje platnu karticu koja omogućuje izvršenje plaćanja robe i usluga bilo preko prihvatnog uređaja ili na daljinu i/ili omogućuje podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju.
Limiti platne kartice	<p>Dnevni limiti za podizanje gotovog novca i plaćanje na prodajnim mjestima putem platne kartice:</p> <ul style="list-style-type: none"> • za podizanje gotovog novca, najviše 700 EUR po kartici • za polaganje gotovog novca, najviše 4.000 EUR po računu • ukupan limit za plaćanja na prodajnim mjestima i podizanje gotovog novca 2.000 EUR odnosno njihova protuvrijednost u valuti u kojoj se provodi transakcija.
Obavještanje o stanju i	Banka će Korisnika obavijestiti o stanju i prometima njegovog tekućeg računa PBZ mladi i o točnom razdoblju na koje se izvještaj odnosi, stanju s prethodnog izvještaja,

prometima tekućeg računa PBZ mladi	<p>datumu njegova izdavanja, novom stanju, datumima i iznosima uplata, datumima i iznosima povlačenja novca, različitim obavijestima vezanim uz korištenje tekućeg računa PBZ mladi te nastalim promjenama i novinama u poslovanju (sukladno propisima o zaštiti osobnih podataka), kao i o promjenama uvjeta poslovanja, putem izvatka tekućeg računa u eurima kao sastavnog dijela Ugovora, sukladno zaključenom Okvirnom ugovoru, na jedan od sljedećih načina dostavljanja koje Korisnik može ugovoriti s Bankom:</p> <ul style="list-style-type: none"> • elektroničkom poštom (e-mail) ili • putem <i>On-line</i> bankarstva ako ugovori ovu uslugu ili • pisanim putem na adresu ili • u poslovnici Banke.
4. Kamate, naknade i troškovi tekućeg računa PBZ mladi	
Važeća nominalna godišnja kamatna stopa: - pasivna (pozitivan saldo) - zatezna (nedopušteno prekoračenje)	<p>Na sredstva tekućeg računa PBZ mladi (pozitivan saldo) Banka obračunava pasivnu kamatnu stopu koja trenutno iznosi 0,01% godišnje, promjenjivo.</p> <p>Na nedopušteno prekoračenje Banka obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu s propisima. Stopa zateznih kamata se određuje za svako polugodište, uvećanjem referentne stope za tri postotna poena pri čemu se za prvo polugodište primjenjuje referentna stopa koja je na snazi na dan 1. siječnja, a za drugo polugodište referentna stopa koja je na snazi na dan 1. srpnja te godine. Referentna stopa je kamatna stopa koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja ili granična kamatna stopa proizašla iz natječajnih postupaka za varijabilnu stopu za posljednje glavne operacije refinanciranja Europske središnje banke. Hrvatska narodna banka objavljuje u Narodnim novinama referentnu stopu Europske središnje banke koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja. Objavljena kamatna stopa Europske središnje banke se primjenjuje za tekuće polugodište.</p>
Način obračuna kamate	<p>Na sredstva tekućeg računa PBZ mladi Banka obračunava promjenjivu godišnju kamatnu stopu i plaća je mjesečno, odobrenjem tekućeg računa PBZ mladi. Kamata se obračunava dekurzivno, konformnom metodom.</p>
Naknade	<p>Mjesečna naknada vođenja tekućeg računa PBZ mladi i mjesečna članarina za <i>On-line</i> bankarstvo [PBZ digitalno bankarstvo] korisnika tekućeg računa PBZ mladi se ne naplaćuju.</p> <p>Ako Korisnik mijenja postojeći tekući račun u eurima u tekući račun PBZ mladi, naknada za vođenje računa ne naplaćuje se počevši od prvog sljedećeg mjeseca. Ako je Korisnik uslugu <i>On-line</i> bankarstvo [PBZ digitalno bankarstvo] ugovorio prije ugovaranja/prelaska na tekući račun PBZ mladi, mjesečna članarina za uslugu <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] također se ne naplaćuje počevši od prvog sljedećeg mjeseca.</p> <p>Korisnici tekućeg računa PBZ mladi s navršениh 25 godina prestaju biti korisnici tekućeg računa PBZ mladi te im se počinje naplaćivati redovna naknada za vođenje tekućeg računa u eurima i redovna članarina za <i>On-line</i> bankarstvo [PBZ digitalno bankarstvo], o čemu Banka prethodno Korisnika obavještava.</p> <p>Korisnik se obvezuje Banci platiti naknade za obavljanje usluga platnog prometa i druge naknade i stvarne troškove sukladno Tarifi Banke koje su dostupne u poslovnicama Banke i na internet stranici www.pbz.hr.</p>
Efektivna kamatna stopa (EKS)	<p>Efektivna kamatna stopa izračunava se metodologijom definiranom podzakonskim aktom Hrvatske narodne banke kojim se uređuje efektivna kamatna stopa.</p>
5. Ostale važne značajke	
Blokada tekućeg računa PBZ mladi/platne kartice	<p>Banka provodi blokadu tekućeg računa PBZ mladi te pripadajućih platnih instrumenata:</p> <ul style="list-style-type: none"> • temeljem naloga koje joj dostavi nadležno tijelo prema posebnom zakonu koji uređuje ovrhu na novčanim sredstvima te odluka drugih nadzornih i nadležnih tijela, • u slučaju saznanja o smrti Korisnika, • u slučaju gubitka, nestanka ili krađe platne kartice/drugih platnih instrumenata.

	<p>Banka može blokirati tekući račun PBZ mladi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zbog prekoračenja salda na tekućem računu PBZ mladi, • zbog razloga koji se odnose na sigurnost platnog instrumenta, sumnju na neovlašteno korištenje ili korištenje platnog instrumenta s namjerom prijevare. <p>Za vrijeme blokade tekućeg računa PBZ mladi Korisnik ne može raspolagati sredstvima računa, osim ako se ne radi o primanjima izuzetim od ovrhe.</p>
Poseban račun radi primanja uplata i naknada izuzetih od ovrhe odnosno uplate dijela iznosa primanja i naknada na kojima je ovrha ograničena	<p>Banka na temelju naloga Financijske agencije sukladno posebnim propisima otvara poseban račun radi uplate primanja i naknada izuzetih od ovrhe odnosno dijela iznosa primanja i naknada na kojima je ovrha ograničena (dalje u tekstu: poseban račun).</p> <p>Uz poseban račun Banka na zahtjev Korisnika izdaje Visa Inspire debitnu karticu koja njezinu imatelju omogućuje raspolaganje ne samo u poslovnicama Banke već i izvršenje plaćanja robe i/ili usluga bilo preko prodajnog mjesta i/ili na daljinu i/ili za podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom uređaju, te prijenos novčanih sredstava, osim polaganja gotovog novca.</p> <p>Banka zatvara poseban račun na temelju naloga Financijske agencije za zatvaranje posebnog računa.</p> <p>Na poseban račun primjenjuju se:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima zajedno sa sastavnim dijelovima: Terminski plan, Tarifa Banke i Tečajna lista Privredne banke Zagreb d.d. važeća na dan primjene, • Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb s fizičkim osobama.
Prijava gubitka / krađe platne kartice	<p>Gubitak ili krađu platne kartice, Korisnik je obavezan odmah, prijaviti poslovnici Banke ili u kontakt centar PBZ Carda, na telefone 01/4891 333 ili 01/6124 333. U slučaju telefonske prijave istu je potrebno potvrditi i pisanim putem.</p> <p>Ukoliko Korisnik platne kartice pronađe karticu nakon prijave gubitka ili krađe, istu ne smije koristiti, već ju je dužan odmah prerezati i vratiti Banci.</p>
Trajanje i prestanak tekućeg računa PBZ mladi	<p>Korisniku prestaje pravo na korištenje tekućeg računa PBZ mladi kad navrší 25 godina života.</p> <p>Prestankom korištenja tekućeg računa PBZ mladi zbog navršениh 25 godina života Korisnik može dalje koristiti tekući račun u eurima uz plaćanje redovne mjesečne naknade za vođenje tekućeg računa u eurima te mjesečne članarine za uslugu <i>Online</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] ako je ista ugovorena, sukladno Tarifi Banke.</p> <p>Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, a prestaje otkazom ili raskidom.</p> <p>Korisnik i Banka mogu u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi, raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom.</p> <p>Korisnik može u bilo kojem trenutku, jednostrano, u pisanoj formi, na adresu poslovnice Banke, otkazati Ugovor, uz otkazni rok od jednog mjeseca.</p> <p>Banka može otkazati Ugovor uz otkazni rok od dva mjeseca.</p> <p>Prestanak Ugovora u eurima pretpostavka je za otkaz svih ugovora o dodatnim uslugama koje su vezane za tekući račun PBZ mladi.</p> <p>U slučaju prestanka Ugovora Korisnik je dužan u cijelosti podmiriti sve obveze koje proizlaze iz Ugovora, kao i po ugovorima o dodatnim uslugama te vratiti platnu karticu/e i druge uređaje koji su mu uručeni radi raspolaganja sredstvima tekućeg računa PBZ mladi, temeljem posebnih ugovora o dodatnim uslugama vezanim uz ovaj tekući račun PBZ mladi.</p>
Pravo na besplatan primjerak nacrtu Ugovora o transakcijskom tekućem računu u eurima	<p>Korisnik ima pravo, na zahtjev, besplatno dobiti primjerak nacrtu Ugovora. Ovo se ne primjenjuje ako Banka ocijeni da ne želi zaključiti taj pravni posao o čemu će pisanim putem izvijestiti Korisnika.</p>
Osnovne informacije o	<p>Svi depoziti (oročeni depoziti, štedni ulazi po viđenju te novčana sredstva na transakcijskim računima, bez obzira na valutu, u trenutku nastupa osiguranog slučaja) položeni u Privrednoj banci Zagreb d.d. osigurani su kod Hrvatske agencije za</p>

osiguranju depozita	<p>osiguranje depozita do iznosa od 100.000,00 EUR po osobi-deponentu, u eurskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju HNB-a važećem na dan nastupa osiguranog slučaja.</p> <p>Više informacija o sustavu osiguranja depozita možete dobiti u svim poslovnicama Privredne banke Zagreb d.d. ili na njenoj internetskoj stranici www.pbz.hr ili na internetskoj stranici agencije: http://www.dab.hr te upitom pismom, telefonom, telefaksom ili poštom: HRVATSKA AGENCIJA ZA OSIGURANJE DEPOZITA, 10 000 Zagreb, Jurišićeva 1/II, tel.: +385 (1) 48 13 222, fax: +385 (1) 48 19 107, e-mail: dab@dab.hr</p>
6. Ostalo	
Opći uvjeti poslovanja	<p>Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima i Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb s fizičkim osobama.</p>
Popis svih članaka Općih uvjeta poslovanja koji su važni za tekući račun PBZ mladi	<p>Pored Općih uvjeta poslovanja Privredne Banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima, primjenjuju se i Članci 1. do 3., članci 14. do 18. te članci 20. do 25. Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb s fizičkim osobama.</p>
Mjerodavno pravo i jezik na kojem se sklapa Ugovor	<p>Na Ugovor se primjenjuju pozitivni propisi Republike Hrvatske. Ugovor se sklapa na hrvatskom jeziku.</p>
Način iznošenja prigovora, izvansudski i pritužbeni postupci i alternativno rješavanje sporova	<p>Korisnik može podnijeti pisani prigovor ako smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ugovora o pružanju bankovnih odnosno financijskih usluga i/ili općih uvjeta poslovanja i/ili odredaba mjerodavnih propisa kojima se uređuje predmetna usluga i zaštita potrošača, osobno u svim poslovnicama/ispostavama Banke, putem pošte na adresu: Privredna banka Zagreb d.d., Praćenje zadovoljstva klijenata i upravljanje prigovorima, Radnička cesta 44, HR-10000 Zagreb ili slanjem e-maila na adresu pbz365@pbz.hr.</p> <p>Banka je dužna potrošaču izdati Potvrdu o zaprimljenom prigovoru.</p> <p>Banka će Korisniku dostaviti konačan odgovor na sve primjedbe u prigovoru najkasnije u roku od deset dana od dana zaprimanja prigovora, i to na papiru ili na drugom trajnom nosaču podataka ako je tako ugovoreno između Korisnika i Banke. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u navedenom roku iz razloga koji su izvan kontrole Banke, u tom roku Banka će Korisniku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će Korisnik primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od trideset pet dana od dana zaprimanja prigovora.</p> <p>Korisnik koji smatra da je Banka postupila protivno odredbama Ugovora, općih uvjeta i/ili mjerodavnih propisa, može podnijeti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci.</p> <p>U svim sporovima koji nastanu u vezi primjene odredaba Ugovora, općih uvjeta ili mjerodavnih propisa može se pokrenuti postupak alternativnog rješavanja potrošačkih sporova.</p> <p>Prijedlog za alternativno rješavanje potrošačkog spora može se podnijeti Centru za mirenje HGK, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr (http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje).</p> <p>Banka je dužna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji je potrošač pokrenuo pred Centrom za mirenje HGK, Zagreb, Rooseveltov trg 2.</p> <p>Ako Korisnik platnih usluga smatra da se Banka ne pridržava Uredbe (EZ) br. 924/2009, Uredbe (EU) br. 260/2012 ili Uredbe (EU) 2015/751, može Banci pisanim putem osobno u poslovnicama Banke ili putem pošte na adresu sjedišta Banke uputiti prigovor na koji je Banka dužna odgovoriti u roku od deset dana od dana zaprimanja prigovora i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između Banke i Korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka.</p> <p>Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku iz prethodnog stavka zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je Korisniku u tom roku dostaviti privremeni</p>

	<p>odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će Korisnik primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora.</p> <p>Korisnik ima pravo u svim sporovima s Bankom koji nastanu u primjeni Uredbe (EZ) br. 924/2009, Uredbe (EU) br. 260/2012 i/ili Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa, pokrenuti postupak za alternativno rješavanje potrošačkih sporova pred Centrom za mirenje HGK, 10 000 Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr (http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje) ili nekim drugim tijelom koje je nadležno za alternativno rješavanje potrošačkih sporova nastalih u vezi s financijskim uslugama, prema informacijama dostupnima na https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.adr.show.</p> <p>Banka je dužna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji je potrošač pokrenuo pred tijelom iz prethodnog stavka.</p> <p>Korisnik platnih usluga ima pravo u sporovima s Bankom koji nastanu u primjeni Uredbe (EU) 2015/751 i/ili Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa pokrenuti postupak mirenja pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili pred drugim neovisnim tijelom za mirenje.</p> <p>Pravo na podnošenje prigovora, pritužbe i pokretanje postupka alternativnog rješavanja potrošačkih sporova ili mirenja ne utječu na pravo Korisnika platnih usluga na pokretanje sudskog postupka.</p> <p>Korisnik platnih usluga može protiv Banke podnijeti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci ako smatra da je Banka postupila protivno navedenim Uredbama ili Zakonu o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa.</p>
Kontakt	<ul style="list-style-type: none">• besplatni info telefon: 0800 365 365• e-mail: pbz365@pbz.hr• internet stranica Banke: www.pbz.hr• poslovnice Banke
Datum dokumenta:	1. 7. 2024.