



Opći uvjeti pristupa i korištenja FINA internetskog servisa e-Račun za poslovne subjekte putem PBZ digitalnog bankarstva za poslovne subjekte i FINA Web aplikacije

1. Uvod i značenje pojmova

- 1.1. Opći uvjeti pristupa i korištenja FINA internetskog servisa e-Račun za poslovne subjekte putem PBZ digitalnog bankarstva za poslovne subjekte i FINA Web aplikacije (dalje u tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju sadržaj i uvjete korištenja FINA internetskog servisa e-Račun za poslovne subjekte putem PBZ digitalnog bankarstva za poslovne subjekte (dalje u tekstu: PBZ usluga) i putem FINA Web aplikacije (dalje u tekstu zajedno: Usluga) te prava i obveze Korisnika, Opunomoćenika i Krajnjih korisnika Usluge.
- 1.2. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s Općim uvjetima korištenja PBZ digitalnog bankarstva za poslovne subjekte (dalje u tekstu: Opći uvjeti digitalnog bankarstva).
- 1.3. Prihvatanjem ovih Općih uvjeta, Korisnik, Opunomoćenik i Krajnji korisnik prihvaćaju i FINA Opće uvjete korištenja internetskog servisa e-Račun za poslovne subjekte (dalje u tekstu: FINA Opći uvjeti).
- 1.4. U slučaju bilo kakve suprotnosti/kolizije, prilikom korištenja PBZ usluge, između odredbi ovih Općih uvjeta i FINA Općih uvjeta primjenjuju se ovi Opći uvjeti. Na sadržaj koji nije uređen ovim Općim uvjetima, primjenjuju se relevantne odredbe FINA Općih uvjeta.
- 1.5. **E-račun** je račun u strukturiranom elektroničkom obliku koji omogućuje automatsku i elektroničku obradu podataka, obuhvaća i odobrenje. Prateće isprave čine prilog e-računu.
- 1.6. **Prateće isprave** su poslovni dokumenti koji čine dio strukture e-računa te se mogu izdavati i razmjenjivati uz e-račun.
- 1.7. **Status e-računa** je poruka koju Krajnji korisnik putem Usluge može poslati izdavatelju e-računa. Statusi mogu biti: zaprimljen, potvrđeno zaprimanje e-računa, odbijen ili prihvaćen e-račun, plaćen ili djelomično plaćen e-račun, pogrešna poslovna jedinica.
- 1.8. **FINA internetski servis e-račun za poslovne subjekte (dalje u tekstu: FINA e-Račun)** je informatičko-tehnološko rješenje Fine kojem se pristupa putem FINA Web servisa i FINA Web aplikacije, a koje Korisnicima, Opunomoćenicima i Krajnjim korisnicima omogućuje razmjenu računa i odobrenja u strukturiranom elektroničkom obliku i pratećih isprava u elektroničkom obliku putem interneta, njihovo kratkoročno arhiviranje i neposrednu poveznicu s platnim nalogom uz jamčenje autentičnosti Korisnika te zaštite integriteta sadržaja računa/odobrenja/pratećih isprava. Putem FINA e-Računa je moguće razmjenjivati i status e-Računa. FINA e-Račun je moguće ugovoriti na Sinergo desku u Poslovnim centrima/Poslovnicama Privredne banke Zagreb d.d.(dalje u tekstu: Banka) i putem PBZ usluge te je FINA e-Račun dalje moguće koristiti bilo putem PBZ usluge, bilo putem FINA Web aplikacije.
- 1.9. **PBZ usluga** je usluga kojom se posredstvom Banke, Korisnicima, Opunomoćenicima i Krajnjim korisnicima omogućuje ugovaranje FINA e-Računa, te pristup i korištenje FINA e-Računu putem PBZ digitalnog bankarstva za poslovne subjekte, u svrhu razmjene e-Računa i odobrenja u strukturiranom elektroničkom obliku i pratećih isprava u elektroničkom obliku, kao i dohvat, pregled svih poslanih ili zaprimljenih e-Računa, pripremu za plaćanje i plaćanje korištenjem usluge PBZ digitalno bankarstvo za poslovnog subjekte. PBZ uslugu moguće je ugovoriti i na Sinergo desku u Poslovnim centrima/Poslovnicama Banke.
- 1.10. **Korisnik** je pravna ili fizička osoba koja djeluje unutar područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja i koja je ugovorila korištenje Usluge. Pojam Korisnik odgovara pojmu Poslovni subjekt opisanim u FINA Općim uvjetima. Uslugu FINA eRačun može ugovoriti fizička osoba koja djeluje unutar područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja na Sinergo desku u Poslovnim centrima/Poslovnicama Banke ili kroz PBZ uslugu. Ostali Korisnici pravne osobe mogu uslugu ugovoriti samo na Sinergo desku u Poslovnim centrima/Poslovnicama Banke i koristiti je putem FINA web aplikacije.
- 1.11. **Poslovna jedinica** je organizacijska jedinica ili neki drugi izdvojeni dio Korisnika koju je Korisnik registrirao u Usluzi s ciljem zasebnog korištenja u Usluzi.
- 1.12. **Javni registar FINA e-Račun** je javno dostupan popis Korisnika i Poslovnih jedinica koji su registrirani u Usluzi te popis korisnika drugih informacijskih posrednika i određenih javnih podataka o njima. Ako se putem Usluge pristupa FINA servisu e-Račun za državu javni registar ujedno sadrži i popis svih Obveznika javne nabave i Organizacijskih jedinica Obveznika javne nabave koji su registrirani na FINA-in Servis e-Račun za državu. Javni registar je elektronički dostupan i objavljen na mrežnim stranicama FINA-e.
- 1.13. **Krajnji korisnik** je fizička osoba zaposlenik Korisnika i/ili Opunomoćenika kojeg su imenovali i ovlastili u Pristupnici za Uslugu (u daljnjem tekstu: Pristupnica) ili kojeg je Korisnik imenovao i ovlastio u Punomoći za Uslugu (u daljnjem tekstu: Punomoć) i koja posjeduje valjan odgovarajući FINA poslovni certifikat integriran u karticu/USB uređaj Banke (u daljnjem tekstu: FINA poslovni certifikat). Obavijesti o postupku i uvjetima pristupa Usluzi korištenjem kartice/USB uređaja Banke nalaze se na Sinergo desku u Poslovnim centrima/Poslovnicama Banke i na internetskoj stranici Banke. Krajnji korisnik koristi Uslugu u ime i za račun Korisnika i/ili Opunomoćenika temeljem uredno ispunjene Pristupnice. Korištenje Usluge od strane Krajnjeg korisnika smatra se korištenjem od strane Korisnika i/ili Opunomoćenika. Pojam Krajnji korisnik odgovara pojmu Korisnika opisanom u FINA Općim uvjetima.



- 1.14. **Opunomoćenik Korisnika**, odnosno Poslovne jedinice Korisnika (u daljnjem tekstu: Opunomoćenik) je pravna ili fizička osoba koja djeluje unutar područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja i koja Uslugu koristi u ime i za račun Korisnika, odnosno Poslovne jedinice Korisnika na temelju dane Punomoći.
- 1.15. **Krajnji korisnik PBZ digitalnog bankarstva** je fizička osoba, ovlaštena od strane Korisnika da u ime i za račun Korisnika koristi uslugu PBZ digitalnog bankarstva za poslovne subjekte u skladu s Općim uvjetima digitalnog bankarstva.
- 1.16. **Prava Krajnjeg korisnika** su slijedeće funkcionalnosti Usluge (jedna ili više): unos, potpis i slanje, pregled i prihvrat e-Računa, priprema naloga za plaćanje i prava u ime drugog Korisnika. Prava se Krajnjem korisniku utvrđuju Pristupnicom ili Punomoći.
- 1.17. **Unos** je funkcionalnost Usluge koja Krajnjem korisniku kao pošiljatelju e-Računa računa omogućava pripremu, unos, spremanje te pretraživanje e-Računa koje je unio u Uslugu.
- 1.18. **Potpis i slanje** je funkcionalnost Usluge koja Krajnjem korisniku kao pošiljatelju e-Računa omogućava potpisivanje, slanje te pretraživanje e-Računa koje je unio u Uslugu.
- 1.19. **Pregled i prihvrat** su funkcionalnosti Usluge koje Krajnjem korisniku kao primatelju e-Računa omogućavaju zaprimanje i pretraživanje zaprimljenih e-Računa, te prihvaćanje ili odbijanje e-Računa.
- 1.20. **Priprema naloga za plaćanje** je funkcionalnost Usluge koja Krajnjem korisniku kao primatelju računa omogućava pripremu naloga za plaćanje, slanje obavijesti o plaćenom i djelomično plaćenom računu te pretraživanje e-Računa. Ovu funkcionalnost je moguće ugovoriti samo na Sinergo desku u Poslovnim centrima/Poslovnicaama Banke i koja je dostupna za korištenje samo putem FINA web aplikacije.
- 1.21. **Prava u ime drugog Korisnika** je funkcionalnost Usluge koja Krajnjem korisniku omogućava jedno ili više od prava iz točaka: 1.16; 1.17; 1.18; i 1.19. ovih Općih uvjeta u ime i za račun drugog Korisnika temeljem Punomoći. Ovu funkcionalnost je moguće ugovoriti samo na Sinergo desku u Poslovnim centrima/Poslovnicaama Banke.
- 1.22. **Okvirni ugovor** je ugovor koji čini Ugovor o otvaranju i vođenju transakcijskog računa te obavljanju platnih i ostalih usluga, poseban ugovor o drugim platnim i/ili ostalim uslugama ako je takav zaključen, Zahtjev za otvaranje i vođenje transakcijskog računa (popunjen na propisanom obrascu Banke), Prijava potpisa (popunjena na propisanom obrascu Banke), Vrijeme primitka i izvršenja naloga platnog prometa, Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za nepotrošače, Načela za utvrđivanje kamatnih stopa, te načina i dinamike obračuna kamate po kreditima i depozitima Privredne banke Zagreb – dioničko društvo, Izvadak iz trenutno važeće odluke o kamatnim stopama Banke (trenutno važeća odluka je Odluka o kamatnim stopama Privredne banke Zagreb d.d. u poslovanju s pravnim osobama), izvadak iz trenutno važeće odluke o naknadama Banke (trenutno važeća odluka je Odluka o naknadama u poslovanju s domaćim i stranim poslovnim subjektima, fizičkim osobama i financijskim institucijama).
- 1.23. **PBZ Digitalno bankarstvo za poslovne subjekte** je usluga Banke koja čini sastavni dio Okvirnog ugovora i vezana je uz transakcijski račun Korisnika i/ili Opunomoćenika, a ugovara se zaključenjem Ugovora o korištenju PBZ Digitalnog bankarstva za poslovne subjekte.
- 1.24. **IZJAVA o upotrebi certifikata za korištenje servisa e-Račun za Korisnika (u daljnjem tekstu: Izjava)** je obrazac koji se koristi ako je ista osoba ovlaštena za zastupanje Korisnika u čije ime i za čiji račun se koristi usluga FINA e-Račun i Korisnika na čije ime je izdan FINA poslovni certifikat pomoću kojeg se pristupa Usluzi, tada se umjesto Punomoći predaje Izjava. Navedenom Izjavom osoba/-e ovlaštena/-e za zastupanje Korisnika izjavljuje/-u da će upotrebom FINA poslovnog certifikata jednog Korisnika koristiti Uslugu u ime i za račun drugog Korisnika odnosno Poslovne jedinice Korisnika. Navedenoj Izjavi prilaže se i izvadak iz registra koji vodi nadležno tijelo za oba Korisnika. Obrazac Izjave je elektronički objavljen i dostupan na mrežnim stranicama Banke.

2. Ugovaranje

- 2.1. Usluga se ugovora posredstvom Banke i to na Sinergo desku u Poslovnim centrima/Poslovnicaama Banke ili kroz PBZ uslugu.
- 2.2. Uslugu za Krajnje korisnike mogu ugovoriti Korisnici i/ili Opunomoćenici, posredstvom Banke, predajom Pristupnice i/ili Punomoći i Pristupnice i/ili Izjave i Pristupnice na Sinergo desku u Poslovnim centrima/Poslovnicaama Banke. Uslugu za Krajnje korisnike posredstvom Banke mogu ugovoriti Korisnici predajom Pristupnice kroz PBZ uslugu. Korisnik ne može putem PBZ usluge opunomoćiti Opunomoćenika, odnosno Opunomoćenik ne može ugovoriti Uslugu, niti Korisnik predati Izjavu, već isključivo na Sinergo desku u Poslovnim centrima/Poslovnicaama Banke.
- 2.3. Pretpostavke za ugovaranje Usluge na Sinergo desku u poslovnim centrima/Poslovnicaama banke od strane Korisnika i/ili Opunomoćenika za Krajnje korisnike:
 - dužni su prethodno sklopiti s Bankom Okvirni ugovor;
 - ispunjavanjem i neposrednom predajom ovjerene Pristupnice i/ili Punomoći i Pristupnice i/ili Izjave i Pristupnice koji su dodatak ovim Općim uvjetima;
 - zakonski zastupnik Korisnika i/ili Opunomoćenika popunjavaju i potpisuju Pristupnicu i/ili Pristupnicu i Punomoć i/ili Izjavu i Pristupnicu kojima dodjeljuju prava Krajnjem korisniku, a Krajnji korisnik potpisuje Pristupnicu, kojom stječe prava u Usluzi te svojim vlastoručnim potpisima potvrđuju točnost navedenih podataka i ujedno daju ovlaštenje FINA-i da javno dostupne podatke može objavljivati u Javnom registru Usluge, a u svrhu korištenja Usluge. Ako osoba koja zatraži ugovaranje Usluge nije zakonski ovlaštena za zastupanje Korisnika mora imati valjanu punomoć za zastupanje tog Korisnika. Uz navedenu punomoć je potrebno priložiti presliku identifikacijskog dokumenta za osobu koja je zakonski ovlaštena za zastupanje Korisnika;



- da bi Opunomoćenik stekao prava u ime i za račun drugog Korisnika ili više njih, ili više Poslovnih jedinica koje se nalaze u sustavu drugog Korisnika, potrebno je uz Pristupnicu ispuniti i neposredno predati i Punomoć (jednog ili više njih) u čije ime i za čiji račun koristi Uslugu. Punomoć mora potpisati osoba ovlaštena za zastupanje opunomoćitelja. Uz punomoć je za opunomoćitelja potrebno priložiti presliku identifikacijske isprave osobe ovlaštene za zastupanje;
 - prihvaćanjem ovih Općih uvjeta, kojim prihvatom prihvaća i FINA Opće uvjete, a uzima se da ih prihvaća predajom uredno ispunjene -i potpisane Pristupnice i/ili Pristupnice i Punomoći i/ili Pristupnice i Izjave;
 - ispunjavanjem tehničkih preduvjeta za korištenje FINA poslovnog certifikata i tehničkih preduvjeta iz točke 3. ovih Općih uvjeta.
- 2.4. Pretpostavke za ugovaranje Usluge kroz PBZ uslugu od strane Korisnika za Krajnje korisnike:
- dužan je s Bankom prethodno sklopiti Okvirni ugovor i ugovoriti PBZ digitalno bankarstvo za poslovne subjekte;
 - Krajnji korisnik imenovan i ovlašten na Pristupnici, mora biti prethodno ugovoren kao Krajnji korisnik usluge PBZ digitalnog bankarstva za poslovne subjekte;
 - ispunjavanjem, potpisivanjem kvalificiranim elektroničkim potpisom izrađenim FINA poslovnim certifikatom i slanjem Pristupnice;
 - krajnji korisnik PBZ digitalnog bankarstva s odgovarajućim ovlaštenjima za dodjelu korisničkih prava u skladu s Općim uvjetima digitalnog bankarstva priprema Pristupnicu za PBZ uslugu. Krajnji korisnik za kojeg se ugovara PBZ usluga prihvaća ove Opće uvjete koji su dostupni putem PBZ usluge i FINA Opće uvjete koji su dostupni na internetskoj stranici www.fina.hr/e-racun, kojim prihvatom potvrđuje točnost podataka u Pristupnici te stječe prava u Usluzi, a zakonski zastupnik Korisnika potpisuje Pristupnicu kvalificiranim elektroničkim potpisom izrađenim kvalificiranim FINA poslovnim certifikatom, kojim potpisom potvrđuje točnost podataka navedenih u Pristupnici i prihvaća ove Opće uvjete i FINA Opće uvjete;
 - ispunjavanjem tehničkih preduvjeta za korištenje FINA poslovnog certifikata i tehničkih preduvjeta iz točke 3. ovih Općih uvjeta.
- 2.5. Za svakog Krajnjeg korisnika Usluge kojeg je zakonski zastupnik Korisnika i/ili Opunomoćenika imenovao i ovlastio, mora biti ugovoren i izdan posredstvom Banke, FINA poslovni certifikat.
- 2.6. Ovi Opći uvjeti sastavni su dio Pristupnice i/ili Punomoći i/ili Izjave i imaju karakter ugovora. Ukoliko Korisnik i/ili Opunomoćenik želi ugovoriti Uslugu za više Krajnjih korisnika, za svakog Krajnjeg korisnika potrebno je ispuniti novu Pristupnicu ili Punomoć (ako su prava dodijeljena putem Punomoći). Odobrenjem Pristupnice i/ili Pristupnice i Punomoći i/ili Pristupnice i Izjave, Korisnik i/ili Opunomoćenik ugovara korištenje Usluge i dodjeljuje ili mijenja prava Krajnjem korisniku. Pristupnica i/ili Punomoć se mogu podnositi više puta u tijeku trajanja ugovornog odnosa, te svakim novim podnošenjem Pristupnice i/ili Punomoći, prethodna prestaje važiti te se smatra da je za unesene podatke važeća nova Pristupnica i/ili Punomoć.
- 2.7. Potpisnici Pristupnice i/ili Pristupnice i Punomoći i/ili Pristupnice i Izjave ovlašćuju Banku za provjeru svih podataka, koji su na istima navedeni.
- 2.8. Temeljem sklopljenog ugovora Krajnji korisnik može početi koristiti Uslugu kada dobije obavijest o aktivaciji Usluge kroz PBZ uslugu, kada je Usluga ugovorena putem PBZ usluge ili putem elektronske pošte na mail adresu navedenu u Pristupnici, kada je Usluga ugovorena putem Sinergo deska u poslovnim centrima/Poslovnicama Banke.
- 2.9. Svi obrasci koji čine ugovornu dokumentaciju dostupni su na internetskoj stranici Banke.

3. Tehnički uvjeti za korištenje Usluge

- 3.1. Za korištenje Usluge Korisnik i/ili Opunomoćenik mora osigurati sljedeće tehničke uvjete:
- osobno računalo,
 - pristup internetu,
 - operativni sustav: Windows 7 ili noviji,
 - Internetski preglednici: Google Chrome (preporučuje se) , Opera, Firefox, Microsoft Edge, Internet Explorer 11,
 - Adobe Reader (minimalno 10.1.3),
 - Kartica/USB uređaj Banke u koji je integriran odgovarajući FINA digitalni certifikat,
 - čitač smart kartice za karticu Banke u koju su integrirani odgovarajući FINA digitalni certifikati (pristup karticom),
 - programsku podršku za karticu/USB uređaj Banke (ActivClient verzija 7.x ili viša/Safenet, middleware za USB i kartice),
 - mobilni uređaj sa operativnim sustavom Android 5 ili iOS11.
- 3.2. Korisnik i/ili Opunomoćenik koji instalira aplikacije potrebne za korištenje Usluge na radnoj stanici na kojoj su instalirane i neke druge aplikacije, preuzima rizik ako dođe do kolizije pri radu Usluge s drugim aplikacijama.



4. Korištenje Usluge te ukidanje svih ili pojedinih prava u Usluzi

- 4.1. Neovisno od načina na koji su Korisnik i/ili Opunomoćenik Uslugu ugovorili, bilo na Sinergo desku u Poslovnim centrima/Poslovnicama Banke, bilo putem PBZ usluge, imenovani i ovlaštteni Krajnji korisnik, Uslugu može koristiti putem PBZ usluge ili izravno putem FINA web aplikacije.
- 4.2. Korištenje Usluge putem PBZ usluge omogućuje ugovaranje FINA e-Računa, te pristup i korištenje FINA e-Računu, u svrhu razmjene e-Računa i odobrenja u strukturiranom elektroničkom obliku i pratećih isprava u elektroničkom obliku, kao i dohvat, pregled svih poslanih ili zaprimljenih e-Računa, pripremu za plaćanje i plaćanje korištenjem usluge PBZ digitalno bankarstvo za poslovnog subjekte.
- 4.3. Korištenje Usluge putem FINA web aplikacije uređeno je FINA Općim uvjetima, osim dijela koji se odnosi na postupak ugovaranja i plaćanja naknada, kada se imaju primijeniti ovi Opći uvjeti.
- 4.4. Krajnji korisnik putem Usluge, e-račune može slati drugim Korisnicima registriranim na FINA e-Račun, Obveznicima javne nabave i korisnicima drugih informacijskih posrednika s kojima je Fina obavila integraciju na FINA e-Račun.
- 4.5. Ukupne mogućnosti Usluge podrobnije su opisane u Korisničkim uputama objavljenim na internetskoj stranici Banke za PBZ Uslugu i internetskoj stranici FINA-e za korištenje putem FINA Web aplikacije.
- 4.6. Korisnik i/ili Opunomoćenik može ukinuti sva prava u Usluzi pojedinom Krajnjem korisniku predajom ovjerenog zahtjeva na bilo kojem Sinergo desku u Poslovnim centrima/Poslovnicama Banke ili putem PBZ usluge predajom ispunjenog zahtjeva. U slučaju kada je zahtjev predan na Sinergo desku u Poslovnim centrima/Poslovnicama Banke, ukidanje svih prava pojedinom Krajnjem korisniku stupa na snagu s datumom sljedećeg radnog dana od dana primitka pisanog zahtjeva u Banku, a kada je zahtjev predan putem PBZ usluge, ukidanje svih prava unutar PBZ usluge stupa na snagu odmah po potpisivanju zahtjeva kvalificiranim elektroničkim potpisom izrađenim kvalificiranim FINA poslovnim certifikatom, a ukidanje svih prava u Usluzi stupa na snagu s datumom sljedećeg radnog dana od dana primitka uredno popunjenog Zahtjeva.
- 4.7. Zahtjev naveden u točki 4.6. ovih Općih uvjeta za predaju putem PBZ usluge, priprema krajnji korisnik PBZ digitalnog bankarstva s odgovarajućim ovlaštenjima za ukidanje korisničkih prava u skladu s Općim uvjetima digitalnog bankarstva.
- 4.8. Promjenu pojedinih prava u Usluzi pojedinom Krajnjem korisniku vrši Korisnik i/ili Opunomoćenik dostavom nove uredno popunjene Pristupnice na bilo kojem Sinergo desku u Poslovnim centrima/Poslovnicama Banke ili putem PBZ usluge. U slučaju kada je Pristupnica predana na Sinergo desku u Poslovnim centrima/Poslovnicama Banke, promjena pojedinih prava Krajnjem korisniku stupa na snagu s datumom sljedećeg radnog dana od dana primitka uredno popunjene Pristupnice, a kada je Pristupnica predana putem PBZ usluge, promjena pojedinih prava Krajnjem korisniku stupa na snagu s datumom sljedećeg radnog dana od dana primitka uredno popunjene Pristupnice.

5. Naknade

- 5.1. Ovisno o tome tko je ugovorio korištenje Usluge, Korisnik ili Opunomoćenik obavezan je plaćati naknadu za korištenje Usluge u visini i na način utvrđenim Odlukom o naknadama u poslovanju s domaćim i stranim poslovnim subjektima, fizičkim osobama i financijskim institucijama (dalje: Odluka o naknadama). Naknadu za korištenje Usluge i naknadu za slanje e-Računa po obujmu posla (količinu poslanih računa) obračunavaju se jednom mjesečno po završetku obračunskog razdoblja i prilikom zatvaranja računa. Obračunsko razdoblje počinje sa zadnjim kalendarskim danom prethodnog mjeseca i završava sa predzadnjim kalendarskim danom tekućeg mjeseca. Fakturu koja sadržava opis usluge, jediničnu naknadu koja se obračunava za pojedinu uslugu, osnovicu na koju se naknada obračunava (iznos/količina) i ukupan iznos obračunate naknade, Banka dostavlja Korisniku ili Opunomoćeniku na način propisan važećim zakonskim propisima. Korisnik ili Opunomoćenik se za plaćanje naknade obavezuje osigurati pokriće na svom transakcijskom računu koji je Korisnik ili Opunomoćenik naveo u Zahtjevu za otvaranje i vođenje transakcijskog računa (popunjen na propisanom obrascu Banke) koji je sastavni dio Okvirnog ugovora sklopljenog između Banke i Korisnika i/ili Banke i Opunomoćenika te ovlašćuje Banku da za iznos obračunate naknade na dan valute dospijeća plaćanja, Banka davanjem naloga za plaćanje direktno (izravno) tereti transakcijski račun Korisnika ili Opunomoćenika bez davanja posebne suglasnosti Korisnika ili Opunomoćenika. Ako na transakcijskom/im računu/ima nema pokrića u domaćoj valuti, ali postoji pokriće u devizi, Banka je ovlaštena naplatiti se iz deviznih sredstava uz izvršenje konverzije u kojoj primjenjuje srednji tečaj iz tečajne liste Banke koji vrijedi na dan naplate naknade kao dogovoreni tečaj.
- 5.2. Naknade opisane u članku 5.1 primjenjuju se jednako, ako je Korisnik ili Opunomoćenik ugovorio Uslugu putem PBZ usluge ili na Sinergo desku u Poslovnim centrima/Poslovnicama Banke, a bez obzira na način na koji Korisnik ili Opunomoćenik koristi Uslugu, putem PBZ usluge ili putem FINA Web aplikacije.

6. Odgovornost za korištenje Usluge

- 6.1. Korisnik, Krajnji korisnik i Opunomoćenik se obavezuju koristiti Uslugu sukladno ovim Općim uvjetima, Korisničkom uputom te FINA Općim uvjetima.
- 6.2. Korisnik, Krajnji korisnik i Opunomoćenik su odgovorni za točnost podataka unesenih korištenjem Usluge odnosno navedenih na e-Računu, te za ispravno i odgovorno korištenje FINA poslovnog certifikata.



- 6.3. Korisnik i/ili Opunomoćenik i Krajnji korisnik snose svu štetu koja eventualno nastane FINA-i, Banci i drugim Korisnicima odnosno Krajnjim korisnicima (npr. gubitka, neovlaštenog korištenja, neodgovarajuće primjene kartice/USB uređaj Banke, nepoštivanja Općih uvjeta i Korisničke upute od strane Krajnjeg korisnika i sl.).
- 6.4. Banka i FINA ne odgovaraju Korisniku i/ili Opunomoćeniku za porezno-pravnu valjanost računa/odobrenja iz Usluge, a odgovornost za korištenje računa/odobrenja iz Usluge u poreznom smislu snosi onaj tko poduzima takvo korištenje.
- 6.5. Banka odgovara za dostupnost i rad PBZ usluge i informacijskog sustava Banke koji komunicira sa FINA e-Račun-om radi razmjene podataka prikupljenih u procesu ugovaranja Usluge na Sinergo desku u Poslovnim centrima/Poslovnicama Banke, a FINA odgovara za dostupnost i rad FINA e-Račun-a.
- 6.6. Banka i FINA se obvezuju Korisniku i/ili Opunomoćeniku da će podatke iz računa/odobrenja u Usluzi kojima je isti izdavatelj odnosno primatelj, koristiti isključivo za potrebe Usluge te da će ih štiti kao poslovnu tajnu, a u protivnom odgovaraju za štetu.

7. Isključenje odgovornosti

- 7.1. Banka i FINA ne odgovaraju za nemogućnost povezivanja Korisnika i/ili Opunomoćenika i Krajnjeg korisnika s Uslugom ili nemogućnost njezinog korištenja zbog neispunjenja tehničkih uvjeta ili zbog neodgovarajućeg postupanja na strani sustava Korisnika i/ili Opunomoćenika, odnosno Krajnjeg korisnika.
- 7.2. Banka i FINA ne odgovaraju za štetu nastalu zbog nedostupnosti Usluge uzrokovanih tehničkim poteškoćama na strani sustava Korisnika i/ili Opunomoćenika.
- 7.3. Banka i FINA ne odgovaraju za nedostupnost Usluge zbog tehničkih poteškoća uzrokovanih višom silom.

8. Otkaz i prestanak pružanja Usluge

- 8.1. Banka, Fina, Korisnik i/ili Opunomoćenik mogu otkazati korištenje Usluge.
- 8.2. Otkaz Usluge od strane FINE i Korisnika i/ili Opunomoćenika:
 - Korisnik otkazuje Uslugu ukidanjem svih prava krajnjeg korisnika, predajom ovjerenog zahtjeva na bilo kojem Sinergo desku u poslovnim centrima/Poslovnicama Banke. Otkaz stupa na snagu s datumom slijedećeg radnog dana od dana primitka pisanog zahtjeva u Banku. Korisnik otkazuje Uslugu ukidanjem svih prava za krajnjeg korisnika putem PBZ usluge, zahtjevom koji je potpisan kvalificiranim elektroničkim potpisom izrađenim FINA poslovnim certifikatom, ukidanje svih prava unutar PBZ usluge stupa na snagu odmah po potpisivanju zahtjeva kvalificiranim elektroničkim potpisom izrađenim FINA poslovnim certifikatom, a otkaz Usluge stupa na snagu s datumom sljedećeg radnog dana od dana primitka uredno popunjenog Zahtjeva. Zahtjev za otkaz usluge FINA e-Račun putem PBZ usluge priprema krajnji korisnik PBZ digitalnog bankarstva s odgovarajućim ovlaštenjima za ukidanje korisničkih prava u skladu s Općim uvjetima digitalnog bankarstva.
 - FINA otkazuje Uslugu pisanom obavijesti Korisniku poslanom poštom ili e-poštom na adresu koju je Korisnik naveo kao adresu e-pošte na Pristupnici, ili adresu e-pošte koju je Korisnik objavio na vlastitim internetskim stranicama. Kada je Korisnik ugovorio Uslugu putem PBZ usluge, informacija o otkazu Usluge bit će dostavljena putem PBZ usluge. U navedenom slučaju o otkazu Usluge FINA obavještava istovremeno Banku i Korisnika, a Banka ukida prava korištenja Usluge. U tom slučaju Usluga se smatra otkazanom u trenutku kada Korisnik primi pisanu obavijest FINE ili u trenutku primitka poruke e-pošte na poslužitelju za primanje elektroničke pošte Korisnika.
 - Otkazom Punomoći od strane Opunomoćenika ili Korisnika koji Uslugu koristi putem Opunomoćenika ili otkazom Izjave od strane imatelja FINA poslovnog certifikata ili Korisnika otkazuje se korištenje Usluge u cijelosti, osim ako je Korisnik uredno popunio i dostavio Pristupnicu kojom je zadržao pravo korištenja Usluge. Otkaz Punomoći/Izjave obavlja se putem Zahtjeva za otkaz punomoći/izjave za korištenje Usluge predajom na Sinergo desku u poslovnim centrima/Poslovnicama Banke. Otkaz stupa na snagu slijedeći radni dan od datuma primitka pisanog zahtjeva u Banku.
 - Ako Korisniku FINA Poslovni certifikat bude opozvan od strane Banke ili ako Korisniku istekne FINA poslovni certifikat ili ako se opozove na zahtjev Korisnika, prestali su preduvjeti za korištenje Usluge pa se time smatra da je Usluga otkazana. U ovom slučaju Banka ni FINA nisu obavezni dodatno obavijestiti Korisnika o otkazu Usluge.
 - Ako Opunomoćeniku FINA poslovni certifikat bude opozvan od strane Banke, ako Opunomoćeniku istekne poslovni certifikat ili ako se opozove na zahtjev Opunomoćenika, Opunomoćenik je dužan otkazati sve dobivene Punomoći. U slučaju da Opunomoćenik ne otkaze sve dobivene Punomoći, smatrat će se da su prestali preduvjeti za pružanje Usluge te Banka zadržava pravo ukidanja Usluge Opunomoćeniku.
 - Korisnik i/ili Opunomoćenik otkaz Usluge mogu obaviti na bilo kojem Sinergo desku u poslovnim centrima/Poslovnicama Banke ili putem PBZ usluge, neovisno od načina na koji su Uslugu ugovorili i neovisno da li su Uslugu koristili putem PBZ usluge ili FINA web aplikacije.
 - Korisnik može otkazati Uslugu samo za jednu ili više Poslovnih jedinica ukidanjem svih prava krajnjeg korisnika te poslovne/ih jedinice/a koju/e je registrirao u Usluzi predajom ovjerenog zahtjeva na bilo kojem Sinergo desku u poslovnim centrima/Poslovnicama Banke ili zahtjevom koji je potpisan kvalificiranim elektroničkim potpisom izrađenim FINA poslovnim certifikatom putem PBZ usluge. Zahtjev za PBZ uslugu priprema krajnji korisnik PBZ digitalnog bankarstva s odgovarajućim ovlaštenjima za ukidanje korisničkih prava u skladu s Općim uvjetima digitalnog bankarstva.



PRIVREDNA BANKA ZAGREB

- Otkazom od strane Korisnika ili FINE otkazuje se korištenje Usluge u cijelosti. U slučaju otkaza korištenja Usluge bilo da je korištenje usluge otkazao Korisnik ili FINA, Korisnik se obvezuje platiti Banci sve naknade za pružene Usluge do dana otkaza.
- 8.3. U slučaju kad FINA pismeno iz ove točke 8.2. ovih Općih uvjeta dostavlja putem pošte preporučenom pošiljkom s povratnicom, dostavljaju se na adresu sjedišta Korisnika ili drugu adresu koju je Korisnik naveo kao kontakt adresu. Ako takvo pismo ne bude uručeno primatelju uz napomenu da je primatelj odselio, nije zatečen ili je nepoznat na navedenoj adresi ili je obaviješten, a nije podigao pošiljku, pismo će se smatrati uredno dostavljenim na dan predaje preporučene pošiljke pošti.
- 8.4. Otkaz Usluge od strane Banke:
- Banka otkazuje Uslugu u svim slučajevima otkaza Okvirnog ugovora sklopljenog između Banke i Korisnika sukladno Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za nepotrošače koji su sastavni dio Okvirnog ugovora. U ovim slučajevima Banka otkazuje Uslugu istovremeno, pod uvjetima i na isti način kao što otkazuje Okvirni ugovor.
 - U slučaju otkaza korištenja usluge PBZ Digitalnog bankarstva za poslovne subjekte sukladno Općim uvjetima korištenja PBZ digitalnog bankarstva za poslovne subjekte i Ugovoru o korištenju PBZ digitalnog bankarstva za poslovne subjekte, Korisnik može nastaviti korištenje usluge FINA e-Račun putem FINA Web aplikacije.
 - Banka otkazuje Uslugu bez otkaznog roka:
 - u slučajevima predviđenim za otkaz Okvirnog roka bez otkaznog roka iz čl. 22. Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za nepotrošače i/ili u slučajevima otkaza Ugovora o korištenju PBZ Digitalnog bankarstva za poslovne subjekte bez otkaznog roka;
 - ako se Korisnik i/ili Opunomoćenik odnosno Krajnji korisnik ne pridržava ovih Općih uvjeta i FINA Općih uvjeta;
 - ako Korisnik i/ili Opunomoćenik Banci po dospjeću ne plati naknade za korištenje Usluge;
 - ako Krajnji korisnik nema valjani FINA poslovni certifikat ili ga neodgovarajuće koristi.
 - U slučaju otkaza Usluge bez otkaznog roka Banka dostavlja otkaz Korisniku i/ili Opunomoćeniku pisanim putem. Otkaz nastupa danom predaje obavijesti o otkazu preporučenom poštanskom pošiljkom pravnom subjektu koji je ovlašten prema važećim propisima za prijam, prijenos i uručenje preporučene poštanske pošiljke. Otkazno pismo dostavlja se na zadnju adresu koju je Korisnik ili Opunomoćenik dostavio Banci.
 - Banka može otkazati Uslugu bez navođenja razloga, s otkaznim rokom od 30 dana. Otkaz Usluge iz ove točke Banka dostavlja Korisniku i/ili Opunomoćeniku pisanim putem uz otkazni rok od 30 (trideset) dana, računajući od dana predaje obavijesti o otkazu preporučenom poštanskom pošiljkom pravnom subjektu koji je ovlašten prema važećim propisima za prijam, prijenos i uručenje preporučene poštanske pošiljke. Otkazno pismo dostavlja se na zadnju adresu koju je Korisnik ili Opunomoćenik dostavio Banci. Za vrijeme trajanja otkaznog roka Korisnik i/ili Opunomoćenik i Krajnji korisnik može koristiti Uslugu.
- 8.5. Ako Banka utvrdi da je na temelju dostavljene dokumentacije iz točke 2. ovih Općih uvjeta, obavljena pogrešna registracija Korisnika ili Opunomoćenika u Uslugu, Banka će uskratiti pravo korištenja FINA e-Račun i obavijestiti Korisnika ili Opunomoćenika, odnosno Krajnjeg korisnika, o dokumentaciji koju je dužan predati za valjanu registraciju na Uslugu. Korisnik ili Opunomoćenik je dužan Banci pravovremeno dostaviti svaku promjenu, uključujući i statusnu, koja utječe na točnost podataka u Javnom registru FINA e-Račun koji vodi FINA.
- 8.6. Usluga će se prestati pružati u naprijed opisanim slučajevima otkaza, kao i u drugim slučajevima prestanka Okvirnog ugovora iz čl. 22. st. 1. Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za nepotrošače (sporazumnim raskidom Okvirnog ugovora, prestankom postojanja Korisnika (što uključuje i smrt Korisnika fizičke osobe koja samostalno obavlja gospodarsku djelatnost ili slobodno zanimanje), temeljem odluke suda ili drugog nadležnog tijela, zakona i propisa, istekom roka na koji je zaključen Okvirni ugovor ako je zaključen na određeno vrijeme).

9. Suglasnost s Općim uvjetima

- 9.1. Banka i FINA zadržavaju pravo izmijeniti i/ili dopuniti ove Opće uvjete. Izmjene i/ili dopune Općih uvjeta, što uključuje i izmjenu naziva Općih uvjeta ili zamjena novim uvjetima, Banka će učiniti dostupnim Korisniku i/ili Opunomoćeniku u pisanom obliku ili telekomunikacijskim/elektroničkim putem najmanje 15 dana prije stupanja na snagu izmjena i/ili dopuna Općih uvjeta, novih općih uvjeta ili drugih internih akata Banke ili FINE na čiju se primjenu pozivaju ovi Opći uvjeti.
- 9.2. Smatrat će se da je Korisnik i/ili Opunomoćenik prihvatio izmijenjene uvjete ako do predloženog datuma stupanja na snagu Korisnik i/ili Opunomoćenik pisanim putem ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća. U slučaju ne prihvaćanja izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta Korisnik je dužan na Sinergo desku u poslovnim centrima/Poslovnicaama Banke otkazati Uslugu na način propisan točkom 8.2. ovih Općih uvjeta.



PRIVREDNA BANKA ZAGREB

9.3. Ukoliko Korisnik i/ili Opunomoćenik koristi PBZ uslugu a nije suglasan sa izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta, dužan je putem PBZ Usluge otkazati Uslugu, na način propisan točkom 8.2. ovih Općih uvjeta.

10. Rješavanje sporova

10.1. Banka, FINA, i Korisnik i/ili Opunomoćenik su suglasni da će mirno riješiti sve sporove proizašle iz ovih Općih uvjeta, a ako to ne bude moguće za rješavanje sporova nadležan je sud u Zagrebu.

11. Završne odredbe

11.1. Ovi Opći uvjeti objavit će se na internetskim stranicama Banke.

11.2. Sva popratna dokumentacija i obrasci nalaze se na internetskim stranicama Banke.

11.3. U slučaju promjene relevantnoga zakonskoga okvira koji utječe na poslovanje Banke i FINA-e, kao i promjena na tržištu ili funkcionalnosti Usluge, Banka i FINA imaju pravo izvršiti odgovarajuće izmjene i dopune ovih Općih uvjeta, kao i promjene pružanja Usluge Korisniku i/ili Opunomoćeniku.

11.4. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 25. lipnja 2021. godine.

11.5. Danom primjene ovih Općih uvjeta stavlja se van snage Opći uvjeti pristupa i korištenja FINA internetskog servisa e-Račun za poslovne subjekte putem PBZ digitalnog bankarstva za poslovne subjekte i FINA Web aplikacije od 01. travnja 2021.

U Zagrebu, 8. lipnja 2021. godine