

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA USLUGE PBZePLAĆE PRIVREDNE BANKE ZAGREB D.D. ZA POSLOVNE SUBJEKTE

1. Uvodne odredbe

- Ovi Opći uvjeti korištenja usluge PBZePlaće Privredne banke Zagreb d.d. za poslovne subjekte (**u daljnjem tekstu: Opći uvjeti PBZePlaće**) uređuju prava, obveze, odgovornosti i uvjete pod kojima Banka pruža uslugu isplate plaće i drugih osobnih primanja za potrebe poslovnih subjekata koji u Banci imaju otvoren transakcijski račun i poslovnih subjekata koji u Banci nemaju otvoren transakcijski račun kada se to smatra jednokratnom platnom transakcijom. Usluga opisana u ovim Općim uvjetima PBZePlaće omogućava daljinsku elektroničku komunikaciju u obavljanju bankovnih usluga pri čemu nije potrebna fizička nazočnost poslovnog subjekta i zaposlenika Banke, te se na ovu Uslugu PBZePlaće primjenjuju uvijek i Opći uvjeti korištenja usluga elektroničkog bankarstva Privredne banke Zagreb d.d. za poslovne subjekte objavljeni na internetskoj stranici: www.pbz.hr. U slučaju bilo kakve suprotnosti/kolizije između odredbi Općih uvjeta PBZePlaće i Općih uvjeta korištenja usluga elektroničkog bankarstva Privredne banke Zagreb d.d. za poslovne subjekte, primjenjuju se Opći uvjeti PBZePlaće.
- Opći uvjeti PBZePlaće zajedno s Pristupnicom za ugovaranje usluge PBZePlaće Privredne banke Zagreb d.d. za poslovne subjekte (dalje u tekstu: Pristupnica za uslugu PBZePlaće) čine **Ugovor za uslugu isplate plaće korištenjem aplikacije PBZePlaće za poslovne subjekte**.
- Opći uvjeti PBZePlaće smatraju se posebnima općim uvjetima u odnosu na Opće uvjete poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za nepotrošače (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima**) te se primjenjuju zajedno s Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima i Odlukom o naknadama za usluge u platnom prometu zajedno sa svim njihovim izmjenama i dopunama za vrijeme trajanja Ugovora za usluge isplate plaće korištenjem aplikacije PBZePlaće za poslovne subjekte.
- U slučaju bilo kakve suprotnosti/kolizije između odredbi Ugovora za usluge isplate plaće korištenjem aplikacije PBZePlaće za poslovne subjekte i Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima, primjenjuje se Ugovor za usluge isplate plaće korištenjem aplikacije PBZePlaće za poslovne subjekte.
- Poslovnim subjektima koji u Banci imaju otvoren transakcijski račun Ugovor za uslugu isplate plaće korištenjem aplikacije PBZePlaće za poslovne subjekte sastavni je dio Okvirnog ugovora kako je to definirano i opisano Općim uvjetima poslovanja po transakcijskom računu, te u slučaju bilo kakve suprotnosti/kolizije između odredbi Ugovora za uslugu isplate plaće korištenjem aplikacije PBZePlaće za poslovne subjekte i drugih akata koji čine Okvirni ugovor, primjenjuje se Ugovor za uslugu isplate plaće korištenjem aplikacije PBZePlaće za poslovne subjekte.

2. Pojmovnik

- U smislu ovih Općih uvjeta PBZePlaće pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

Banka – Privredna banka Zagreb d.d., 10000 Zagreb, Radnička cesta 50, Hrvatska (BIC/SWIFT: PBZGHR2X, račun HR6423400091000000013 OIB: 02535697732, e-mail: com@pbz.hr, internetska stranica: www.pbz.hr) upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem upisa: 080002817, izdavatelj Općih uvjeta PBZePlaće Privredne banke Zagreb d.d. za poslovne subjekte;

Elektronički potpis – skup podataka u elektroničkom obliku koji su pridruženi ili su logički povezani s drugim podacima u elektroničkom obliku i koji služe za identifikaciju potpisnika i vjerodostojnosti potpisanog elektroničkog dokumenta;

IBAN („International Bank Account Number“) – jest broj transakcijskog računa otvoren prema međunarodnoj normi ISO 13616;

Jednokratna platna transakcija – polaganje ili podizanje novčanih sredstava od strane platitelja/primatelja plaćanja koji nema transakcijski račun u Banci ili se za tu platnu transakciju ne služi računom u Banci, bez obzira na to kakve su obveze iz odnosa između platitelja i primatelja plaćanja;

Korisnik/Platitelj – Poslovni subjekt (koji ima otvoren transakcijski račun u Banci ili poslovni subjekt koji nema otvoren transakcijski račun u Banci) i ugovorom je i koristi Uslugu PBZePlaće iz ovih Općih uvjeta PBZePlaće, (u ovim Općim uvjetima PBZePlaće Korisnik je uvijek platitelj);

Krajnji korisnik – fizička osoba koja je od Korisnika u Pristupnici imenovana i ovlaštena da unosi podatke, samostalno i pojedinačno u aplikaciju PBZePlaće, te zadaje i daje suglasnost za plaćanje/potpisuje/autorizira Naloga za plaćanje. Korisnik će u Pristupnici odrediti opseg ovlaštenja za Krajnjeg korisnika koja mogu biti: sva ovlaštenja unosa i uvida u sve podatke Korisnika u aplikaciji ili ovlaštenje za unos i uvid samo u podatke koje je unio taj Krajnji korisnik;

Nalog za plaćanje – instrukcija Korisnika upućena Banci kao svom pružatelju platnih usluga, a kojom traži izvršenje platne transakcije, (u ovim Općim uvjetima PBZePlaće to je uvijek nalog Korisnika kao platitelja za isplatu plaće i osobnih primanja fizičkoj osobi na račun kod Banke iz prethodno uplaćenog Pokrića);

Osoba ovlaštena za zastupanje – fizička osoba koja zastupa Korisnika temeljem zakona ili punomoći te u ime i za račun Korisnika potpisuje Pristupnicu i u njoj dodjeljuje ovlaštenje Krajnjim korisnicima za rad s Uslugom PBZePlaće;

PBZePlaće – aplikacija Banke koja omogućava unos podataka potrebnih za isplatu plaće i drugih osobnih primanja od strane Krajnjeg korisnika i daljinsku komunikaciju s Bankom u svrhu predaje podataka/Naloga za plaćanje vezanih za uslugu opisanu u ovim Općim uvjetima PBZePlaće;

PIN – osobni tajni identifikacijski broj Krajnjeg korisnika, poznat isključivo Krajnjem korisniku i strogo povjerljiv, a koji služi za identifikaciju Korisnika i Krajnjeg korisnika i autorizaciju kod transakcija koje uvjetuju identifikaciju i autorizaciju PIN-om;

Platna transakcija – jest polaganje, podizanje ili prijenos novčanih sredstava koje je inicirao platitelj ili primatelj plaćanja, za potrebe ovih Općih uvjeta to je prijenos novčanih sredstava Pokrića koje je inicirao Platitelj u svrhu isplate plaće i drugih osobnih primanja Primatelju plaćanja;

Platni instrument – svako personalizirano sredstvo i/ili skup postupaka ugovorenih između Korisnika i Banke, a koje Korisnik/Krajnji korisnik primjenjuje za iniciranje, potpisivanje i autorizaciju naloga za plaćanje, a to može biti npr. PBZ Programski token, Token, PBZ Pametna kartica / PBZ USB uređaj i dr.;

Pokriće – svi Poslovni subjekti koji koriste Uslugu PBZePlaće osiguravaju pokriće za isplatu plaća i osobnih primanja temeljem unesenih podataka putem Usluge PBZePlaće uplatom potrebnog iznosa na račun Banke HR6423400091000000013 s pozivom na broj koji je određen uputama Banke i u skladu s propisima (trenutno Pravilnik o doprinosima i ostali propisi i naredbe koje donosi Ministarstvo financija RH). Ukoliko pokriće ne bude uplaćeno u cijelosti i/ili ne bude uplaćeno u skladu s uputom Banke i/ili propisima RH (posebno poziv na broj) Banka nije obvezna izvršiti Naloga za plaćanje. Kod djelomične uplate pokrića Banka nije dužna izvršiti nijedan Nalog za plaćanje, te može tražiti dodatne upute od Korisnika koje Naloga za plaćanje da izvrši. Pokriće se ne može Banci uplatiti putem aplikacije PBZePlaće, jer aplikacija služi samo za Naloga za plaćanje opisane u ovom Pojmovniku;

Poslovni subjekt – pravna osoba ili fizička osoba koja djeluje unutar područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja - nepotrošač;

Potpisnik – Krajnji korisnik koji posjeduje Platni instrument kojim potpisuje i autorizira Naloga za plaćanje u ime i za račun Korisnika. Potpisnik po Usluzi PBZePlaće može imati sve ovlasti po Usluzi PBZePlaće ili ovlasti samo za vlastiti unos;

Pravilnik o doprinosima – Pravilnik o doprinosima (NN 2/2009, 9/2009, 97/2009, 25/2011, 61/2012, 86/2013 i 157/2014) sa svim budućim izmjenama i dopunama;

Primatelj plaćanja – fizička osoba kojoj su namijenjena sredstva koja su predmet platne transakcije, (u ovim Općim uvjetima PBZePlaće primatelj plaćanja je uvijek fizička osoba koja prima plaću ili druga osobna primanja na račun u Banci);

Pristupnica za uslugu PBZePlaće/Pristupnica – dokument kojim Korisnik i Banka sklapaju ugovorni odnos za korištenje Usluge PBZePlaće, te kasnijim podnošenjem nove Pristupnice dodaju nove Krajnje korisnike, ukidaju postojeće Krajnje korisnike ili mijenjaju ovlasti Krajnjih korisnika;

Programski token/mToken – kriptografski program, inicijaliziran pridruženim ključem i zaštićen lozinkom, koji putem kriptografskih algoritama služi za identifikaciju Krajnjeg korisnika za pojedinog Korisnika (kontrola pristupa uslugama);

Token – kriptografski hardverski uređaj, koji putem kriptografskih algoritama služi za identifikaciju Krajnjeg korisnika za pojedinog Korisnika (kontrola pristupa uslugama);

Usluga PBZePlaće – usluga putem kojih je Korisniku omogućeno daljinskom elektroničkom komunikacijom unos podataka potrebnih za isplatu plaće i drugih osobnih primanja zaposlenicima koji imaju račun u Banci iz prethodno uplaćenog Pokrića.

Zbrojni nalog – standardizirani format naloga – HUB standard. U ovim Općim uvjetima PBZePlaće nalozi odnosno Zbrojni nalozi su zadani u standardnom formatu određenom za isplatu plaće vrsta 4, te se uvijek izvršavaju iz uplaćenog Pokrića, nikada se ne tereti transakcijski račun Korisnika. Banka ima pravo kroz upute za korištenje Usluge PBZePlaće mijenjati ili dodavati nove standarde i formate naloga.

3. Opseg Usluga PBZePlaće

1. Informacije o ponudi Usluge PBZePlaće dostupne su u poslovnoj mreži Banke i na internetskim stranicama Banke (www.pbz.hr).
2. Banka zadržava pravo izmjene vrste, opsega i sadržaja Usluge PBZePlaće i ovih Općih uvjeta PBZePlaće te uvođenja novina i naknada. Svaka promjena vrste, opsega i sadržaja Usluge PBZePlaće i/ili Općih uvjeta PBZePlaće bit će objavljene na internetskim stranicama Banke (www.pbz.hr). Korisnik nema pravo tražiti naknadu štete u slučaju izmjene opsega i sadržaja usluge. Korisnik potpisom Pristupnice za uslugu PBZePlaće pristaje na ovakve izmjene i u potpunosti ih prihvaća te Banka može smatrati da je Korisnik upoznat s navedenim izmjenama i da ih prihvaća ako u roku od 15 dana od dana objave izmjena na internetskim stranicama Banke ne otkáže Ugovor za usluge isplate plaće korištenjem aplikacije PBZePlaće za poslovne subjekte
3. Korisnik ima pravo koristiti Usluge PBZePlaće na ugovoreni način, a dužan ih je koristiti sukladno Okvirnom ugovoru (ako ima otvoren transakcijski račun u Banci) i svaki Korisnik uvijek sukladno ovim Općim uvjetima PBZePlaće, Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima, Općim uvjetima korištenja usluga elektroničkog bankarstva Privredne banke Zagreb d.d. za poslovne subjekte i uputama za korištenje Usluge PBZePlaće (upute objašnjavaju tehničku provedbu usluge i formate i standarde naloga koje Banka ima pravo mijenjati ili dodavati nove formate i standarde) koje su objavljene na internetskim stranicama Banke ili su dostupne u pisanoj obliku u poslovnoj mreži Banke. Banka je ovlaštena izmijeniti uputu za Uslugu PBZePlaće te će svaka takva promjena biti objavljena na internetskim stranicama Banke (www.pbz.hr). Korisnik potpisom Pristupnice za uslugu PBZePlaće pristaje na ovakve izmjene uputa i u potpunosti ih prihvaća.

4. Ugovaranje Usluge PBZePlaće

1. Korisnik je dužan dostaviti Banci ispravno popunjenu i potpisanu Pristupnicu za uslugu PBZePlaće kojom ugovora Uslugu PBZePlaće. Popunjenom i potpisanom Pristupnicom Korisnik ujedno traži izdavanje PBZmTokena/Tokena za Krajnje korisnike ukoliko ih nemaju i/ili izjavljuje da Krajnji korisnik već ima PBZmToken/Token i time daje dozvolu da se taj PBZmToken/Token koristi za autorizaciju kod ove Usluge PBZePlaće. Korisnik je dužan dostaviti uz Pristupnicu preslike identifikacijskih isprava zakonskog/ih zastupnika Korisnika koji su potpisali Pristupnicu i svih Krajnjih Korisnika. Ukoliko je Krajnjem korisniku izdan PBZmToken/Token za ovu Uslugu PBZePlaće, u slučaju da prestane biti Krajnji korisnik Banka će mu suspendirati i oduzeti PBZmToken/Token.
2. Prilikom ugovaranja usluge, Korisnik će u prvoj Pristupnici za uslugu PBZePlaće uz ostale podatke odrediti najmanje jednog Krajnjeg korisnika koji će samostalno i pojedinačno unositi podatke i Naloga za plaćanje u aplikaciju PBZePlaće, te ih potpisivati i autorizirati PBZmTokenom/Tokenom, te će se s potpisom od strane Banke na Pristupnici i aktiviranjem Usluge PBZePlaće sklopiti Ugovor za usluge isplate plaće korištenjem aplikacije PBZePlaće za poslovne subjekte.
3. Pristupnicu za uslugu PBZePlaće Korisnik može dostaviti i nakon sklapanja ugovornog odnosa više puta, ali samo prva dostava Pristupnice za usluge PBZePlaće ima za posljedicu sklapanje Ugovora za usluge isplate plaće korištenjem aplikacije PBZePlaće za poslovne subjekte. Svakom naknadnom Pristupnicom Korisnik će moći:
 - dodati nove Krajnje korisnike i
 - ukinuti postojeće Krajnje korisnike i
 - promijeniti ovlaštenje postojećih Krajnjih korisnika na način da će dostavom nove Pristupnice dodati nove Krajnje korisnike, promijeniti ovlaštenje postojećim i ukinuti postojeće Krajnje korisnike za koje se novom Pristupnicom traži ukidanje i to u roku od jednog radnog dana od dostave nove Pristupnice. Dostavom nove Pristupnice primjenjivati će se novi matični podaci Korisnika za ovu uslugu ako su promijenjeni novom Pristupnicom, ali se neće moći otkazati ovaj ugovorni odnos, već će Korisnik to moći pisanim dopisom i samo na način opisan u članku 8. ovih Općih uvjeta PBZePlaće. Također postojeći Krajnji korisnici za koje u novoj Pristupnici Korisnik ne zatraži nikakvu promjenu, ostaju i nadalje Krajnji korisnici s istim ovlastima.
4. Korisnik je odgovoran za sve radnje i propuste Krajnjeg korisnika, te Banka ne odgovara Korisniku za štetu koja bi nastala radnjama ili propustima Krajnjeg korisnika.
5. Banka zadržava pravo da iz bilo kojeg razloga odbije sklopiti Ugovor za usluge isplate plaće korištenjem aplikacije PBZePlaće za poslovne subjekte te nije dužna posebno obrazlagati razloge odbijanja.
6. Banka zadržava pravo odbiti Ugovor za usluge isplate plaće korištenjem aplikacije PBZePlaće za poslovne subjekte ako Korisnik i/ili Krajnji korisnik odbije dati podatke koji su potrebni za izvršenje tog Ugovora i za aktivnosti prije sklapanja navedenog Ugovora i/ili odbije dati podatke koji su potrebni za ispunjenje pravnih obveza voditelja obrade ili izvršavanja službenih ovlasti Banke kao voditelja obrade.

5. Obveze Korisnika i Krajnjeg korisnika

1. Korisnik i Krajnji korisnik se obvezuju:
 - za korištenje Usluge PBZePlaće pribaviti, koristiti i održavati, odgovarajuću računalnu i komunikacijsku opremu koja je u skladu s tehničkim zahtjevima propisanim uputama za uslugu;
 - da će štitiiti računalnu opremu i programsku podršku za korištenje Usluge PBZePlaće;
 - da će brižno čuvati Platne instrumente, korisnička imena, lozinke, kodove, PIN-ove i ostale identifikatore, da će ih štitiiti od krađe, gubitka, oštećenja ili zlouporabe te da ih neće zapisivati ili priopćiti drugim osobama;

- da će sve poslove koje obavlja putem Usluge PBZePlaće obavljati sukladno Ugovoru za usluge isplate plaće korištenjem aplikacije PBZePlaće za poslovne subjekte i zakonskim i ostalim propisima RH;
 - da će redovito pregledavati obavijesti koje mu šalje Banka kroz aplikaciju PBZePlaće.
2. Korisnik je dužan:
- odmah obavijestiti Banku o gubitku, krađi, zlouporabi ili neovlaštenom korištenju Platnog instrumenta od strane Krajnjeg korisnika ili neke druge osobe ili sumnju na neovlaštenu uporabu usluge;
 - odmah obavijestiti Banku o svim utvrđenim nepravilnostima ili neuobičajenom ponašanju u radu s Uslugom PBZePlaće;
 - obavijestiti Banku pisanim putem uz navođenje da se radi o ovoj usluzi o promjenama osobnih informacija neophodnih za neometano i sigurno korištenje Usluge PBZePlaće, primjerice brojeve telefona, mobitela, sjedišta, ili elektroničkih adresa. Ukoliko Korisnik to ne učini, Banka će smatrati relevantne zadnje podatke koje je Korisnik dostavio u Banku i ne može biti pozvana na odgovornost na nastalu štetu zbog neažurnih podataka;
 - obavijestiti Banku pisanim putem uz navođenje da se radi o ovoj usluzi o promjeni svih podataka o Korisniku iz registra i/ili svih osobnih podataka o Krajnjem korisniku (ime, prezime, OIB, naziv poslovnog subjekta i dr.).
3. Banka je ovlaštena prekinuti izvršenje bilo kojeg Naloga za plaćanje (svih ili samo pojedinih) i/ili odbiti izvršenje prema podacima unesenim u aplikaciju PBZePlaće zbog opravdanih razloga, a osobito iz razloga:
1. koji se odnose na sigurnost,
 2. koji se odnose na sumnju na neovlašteno korištenje aplikacije PBZePlaće s namjerom prijevare i/ili zlouporabe,
 3. koji se odnose na Pravilnik o doprinosima po kojoj Banka može za potrebe izvršenja provjera odbiti izvršenje platnih transakcija po nalogu za plaćanje za uplatu doprinosa i po nalogu za plaćanje za isplatu plaće iniciranih kroz sredstva za komuniciranje na daljinu, te je dužna odbiti provedbu naloga za plaćanje za isplatu plaće u određenim okolnostima.
4. Banka će, ako je to moguće, o namjeri prekida izvršenja Naloga za plaćanje ili odbijanju obavijestiti Korisnika prije telefonski i/ili pisanim putem ili na drugi prikladan način.
5. Iz razloga navedenih u stavku 3. točkama 1. i 2. ovog članka, Banka je ovlaštena i otkazati pisanim putem Ugovor za usluge isplate plaće korištenjem aplikacije PBZePlaće za poslovne subjekte, bez otkaznog roka.
6. Banka ne odgovara za štetu Korisniku koja može nastati zbog prekida izvršenja bilo kojeg Naloga za plaćanje (svih ili samo pojedinih) i/ili odbijanja izvršenja Naloga za plaćanje prema podacima unesenim u aplikaciju PBZePlaće zbog opravdanih razloga i konkretnih razloga navedenih u ovom članku.

6. Odgovornost Banke

1. Banka osigurava Korisniku sve potrebne elemente za pristup i korištenje Usluge PBZePlaće. Pristup je osiguran, osim u slučajevima više sile, tehničkih poteškoća ili drugih sličnih događaja.
2. Banka ne odgovara za štetu koja je nastala uslijed više sile, rata, nemira, terorističkih djela, prirodnih i ekoloških katastrofa, epidemija, štrajkova, prestanka isporuke električne energije, smetnje u telekomunikacijskom i ostalom prometu, greškama nastalim u prijenosu podataka telekomunikacijskim mrežama, odlukama i djelovanju organa vlasti, kao i svih sličnih uzroka čiji nastanak se ne može pripisati Banci, a zbog kojih je onemogućen pristup Uslugama PBZePlaće.
3. Banka ne odgovara za štetu uzrokovanu neopravdanim zahvatima Korisnika ili trećih osoba zbog kojih je došlo do nefunkcioniranja Usluge PBZePlaće.
4. Banka odgovara Korisniku za neposredno nastalu štetu koja je nastala namjerno ili nemarom od strane Banke.
5. Banka ne odgovara za gubitak ili uništenje podataka na opremi koju Korisnik koristi za pristup Uslugama PBZePlaće.

7. Izvršenje platnih transakcija

1. Podaci koji se unose u aplikaciju PBZePlaće za svaki pojedini Nalog za plaćanje određeni su aplikacijom PBZePlaće. Nalog za plaćanje podnesen/zadan putem Usluge PBZePlaće, smatra se da je elektronički potpisan, autoriziran i izdan u ime i za račun Korisnika.
2. Primitak Naloga za plaćanje zadanog/podnesenog na izvršenje putem Usluge PBZePlaće aplikacija PBZePlaće javlja Korisniku porukom o uspješnom zaprimanju podataka u sustav. Primitak podataka koji predstavljaju Nalog za plaćanje ne znači nužno da će Nalog za plaćanje biti izvršen, već samo da je zaprimljen na izvršenje. Provođenje Naloga za plaćanje uvjetovano je postojanjem Pokrića i ostalim uvjetima navedenim u ovim Općim uvjetima PBZePlaće, te urednim plaćanjem naknade ukoliko se takva obveza Korisnika uvede.
3. Banka će Naloga za plaćanje definirane ovim Općim uvjetima PBZePlaće:
 - koji su ispravno zadani putem Usluge PBZePlaće na način da je Korisniku aplikacija PBZePlaće porukom javila da su podaci uspješno zaprimljeni i pod uvjetom da postoji Pokriće ispravno uplaćeno, te da su naknade uredno plaćene o dospijeću ukoliko se uvedu;
 izvršavati, ukoliko nema zakonskih i drugih prepreka, najkasnije u roku od jednog radnog dana od trenutka u radnom danu kada su kumulativno ispunjeni prije navedeni uvjeti. Ukoliko Pokriće ne bude uplaćeno najkasnije 30 dana od dana ispravno zadanog Naloga za plaćanje, Nalozi za plaćanje će se smatrati opozvanima, te ih Banka ima pravo izbrisati iz aplikacije PBZePlaće.
4. Nalog za plaćanje se može opozvati kroz aplikaciju PBZePlaće, ali samo ako Banka nije već započela izvršenje ili izvršila Nalog za plaćanje.
5. Banka ne odgovara za neizvršenje ili neuredno izvršenje Naloga za plaćanje ili izvršenje neautoriziranih Naloga za plaćanje u sljedećim slučajevima:
 - ako je izvršenje neautoriziranih Naloga za plaćanje, neizvršenje i/ili neuredno izvršenje Naloga za plaćanje posljedica Korisnikove prijevare, prijevare Krajnjih korisnika, posljedica pogrešnog unosa podataka od strane Krajnjeg korisnika ili ako Korisnik ili bilo koji Krajnji korisnik ne ispunjavaju obveze iz ovih Općih uvjeta PBZePlaće i Općih uvjeta korištenja usluga elektroničkog bankarstva Privredne banke Zagreb d.d. za poslovne subjekte, a vezano za poduzimanje mjera za zaštitu računala i Platnog instrumenta;
 - ako se utvrdi da je Nalog za plaćanje/podaci uneseni u sustav Banke krivotvoreni odnosno posljedica zlouporabe trećih odnosno posljedica gubitka PIN-a.
6. Banka izvješćuje Korisnika o izvršenju ili odbijanju Naloga za plaćanje putem Usluge PBZePlaće kroz aplikaciju PBZePlaće.

8. Otkaz Usluga PBZePlaće

1. Ugovor za usluge isplate plaće korištenjem aplikacije PBZePlaće za poslovne subjekte zaključuje se na neodređeno vrijeme.
2. Svaka ugovorna strana može otkazati Ugovor za usluge isplate plaće korištenjem aplikacije PBZePlaće za poslovne subjekte pisanim putem preporučenom poštom uz otkazni rok od 30 (trideset) dana, računajući od dana otpreme obavijesti o otkazu.
3. Otkaz Ugovora za usluge isplate plaće korištenjem aplikacije PBZePlaće za poslovne subjekte koji imaju transakcijski račun u Banci nema za pravnu posljedicu otkaz Okvirnog ugovora.

4. Banka ima pravo otkazati Ugovor za usluge isplate plaće korištenjem aplikacije PBZePlaće za poslovne subjekte bez otkaznog roka, pisanim putem, ako se Korisnik ne pridržava bilo koje odredbe Ugovora za usluge isplate plaće korištenjem aplikacije PBZePlaće za poslovne subjekte i/ili upute za Uslugu PBZePlaće. Otkaz nastupa danom predaje obavijesti o otkazu preporučenom poštanskom pošiljkom pravnom subjektu koji je ovlašten prema važećim propisima za prijam, prijenos i uručenje preporučene poštanske pošiljke. Banka može iz navedenih razloga otkazati i Okvirni ugovor bez otkaznog roka i na isti način kako je prethodno opisano.
5. Otkazno pismo kojeg Banka dostavlja Korisniku prema odredbama ovog članka dostavlja se na zadnju adresu koju je Korisnik dostavio Banci.

9. Reklamacije i rješavanje sporova

1. Ako Korisnik smatra da se Banka ne pridržava Ugovora za usluge isplate plaće korištenjem aplikacije PBZePlaće za poslovne subjekte, može joj uputiti prigovor. Prigovor se podnosi pisanim putem na adresu: Privredna banka Zagreb d.d., nadležnom organizacijskom dijelu Banke za reklamacije Korisnika (naziv i kontakt podaci nalaze se na internetskim stranicama Banke) ili organizacijskom dijelu nadležnom za vođenje poslovnog odnosa s Korisnikom ili putem Call centra Banke (važeći telefonski brojevi objavljeni su na internetskim stranicama Banke) ili na važeću e-mail adresu Banke za reklamacije Korisnika, objavljenoj na internetskim stranicama Banke uz navođenje da se radi o prigovoru iz ove usluge, a Banka je dužna najkasnije u roku od sedam radnih dana od zaprimanja prigovora Korisniku dostaviti odgovor na prigovor. Korisnik je ovlašten pritužbu na rad Banke u provođenju platnih transakcija podnijeti Hrvatskoj narodnoj banci sukladno odredbama Zakona o platnom prometu.
2. Na Ugovor za usluge isplate plaće korištenjem aplikacije PBZePlaće za poslovne subjekte primjenjuje se pravo Republike Hrvatske osim kolizionih normi.
3. Za sve sporove koji proizlaze iz Ugovora za usluge isplate plaće korištenjem aplikacije PBZePlaće za poslovne subjekte nadležan je sud u Zagrebu.
4. Banka i Korisnik suglasni su s tim da će, sukladno sa Zakonom o elektroničkom potpisu, na sudu međusobno priznavati valjanost elektroničkih poruka koje su predviđene u ovoj usluzi.

10. Završne odredbe

1. Potpisom Pristupnice za uslugu PBZePlaće Korisnik koji je pravna osoba, sukladno odredbama Zakona o kreditnim institucijama, daje suglasnost Banci da sve podatke o Korisniku do kojih Banka dođe tijekom izvršavanja poslova predviđenih Ugovorom za usluge isplate plaće korištenjem aplikacije PBZePlaće za poslovne subjekte može prosljediti u centralnu bazu podataka svoje grupe u Republici Hrvatskoj i inozemstvu te je suglasan da sve članice grupe mogu imati pristup tim podacima i koristiti se njima.
2. Banka, kao voditelj obrade osobnih podataka, posluje u skladu s načelima Uredbe (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. godine o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka). Pri prikupljanju osobnih podataka svojih klijenata, bilo da su prikupljeni od klijenta u trenutku njihovog prikupljanja bilo da su prikupljeni iz nekog drugog izvora, Banka pruža informacije u skladu s člancima 13. i 14. Opće uredbe o zaštiti podataka, kao što su primjerice informacije o Banci kao voditelju obrade, svrhama i pravnom temelju obrade osobnih podataka, kategorijama podataka koji se prikupljaju (primjerice osobni podaci potrebni za uspostavu poslovnog odnosa temeljem Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, te ostali podaci potrebni za izvršenje pojedinog ugovora ili kako bi se poduzele radnje prije sklapanja ugovora ili ispunjavanja nekih drugih zakonskih obveza, legitimnih interesa Banke kao voditelja obrade ili treće strane), razdoblju čuvanja podataka, primateljima podataka, izvoru podatka kao i o pravima u vezi zaštite osobnih podataka (primjerice, pravo na pristup podacima, pravo na brisanje, prigovor i dr.), putem dokumenta "Informacija o obradi osobnih podataka fizičkih osoba u poslovanju s poslovnim subjektima", koji je klijentima dostupan i na www.pbz.hr te u poslovnim prostorijama Banke. Kontaktni podaci službenika za zaštitu podataka: sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@pbz.hr. Ako se obrada temelji na privoli kao pravnoj osnovi obrade, Korisnik/Platitelj, Krajnji korisnik ili druga fizička osoba koja sudjeluje u zaključenju i/ili izvršenju Ugovora za uslugu isplate plaće korištenjem aplikacije PBZePlaće za poslovne subjekte, može u bilo kojem trenutku povući privolu¹. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrada na temelju privole prije njezina povlačenja.
Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke u svrhu provedbe Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje provedbu Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država o unaprijeđenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e (zakona Sjedinjenih Američkih Država o ispunjavanju poreznih obveza s obzirom na račune u stranim financijskim institucijama, kojim se financijskim institucijama uvodi obveza izvješćivanja u odnosu na određene račune), što uključuje prikupljanje informacija, primjenu pravila dubinske analize, utvrđivanje računa o kojima se izvješćuju Sjedinjene Američke Države te izvješćivanje o njima Ministarstva financija.
Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke i u svrhe provedbe Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje administrativnu suradnju u području poreza između Republike Hrvatske i država članica Europske unije te automatsku razmjenu informacija o financijskim računima između Republike Hrvatske i drugih jurisdikcija, u okviru tzv. Common Reporting Standarda (CRS), što uključuje prikupljanje informacija iz članka 26. Zakona u skladu s pravilima izvješćivanja i pravilima dubinske analize, utvrđivanje računa o kojima se izvješćuju te izvješćivanje o njima Ministarstva financija, Porezne uprave.
3. Na dan kada Poslovni subjekt potpiše i uruči Banci Pristupnicu za uslugu PBZePlaće na njega se primjenjuju ovi Opći uvjeti PBZePlaće, te ukoliko Poslovni subjekt ima s Bankom sklopljen Ugovor o isplati plaće i drugih redovitih primanja putem tekućih računa ili ugovor sličnog sadržaja, svi prethodni ugovori za uslugu isplate plaća se raskidaju, te se primjenjuje samo Ugovor za usluge isplate plaće korištenjem aplikacije PBZePlaće za poslovne subjekte.
4. Ovi Opći uvjeti PBZePlaće stupaju na snagu 25.03.2021. godine a donose se u svrhu usklađenja sa Zakonom o kreditnim institucijama (NN 159/13, 19/15, 102/15, 15/18, 70/19, 47/20, 146/20). S danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, stavlja se van snage Opći uvjeti korištenja usluge PBZePlaće Privredne banke Zagreb d.d. za poslovne subjekte od 25.05.2018. godine.

¹ Osim ako se pravom Europske unije ili pravom RH propisuje da Korisnik (ili druga gore spomenuta fizička osoba) ne može ukinuti zabranu iz čl.9.st.1. Opće Uredbe o zaštiti podataka (obrada posebnih kategorija osobnih podataka)