

OPĆE INFORMACIJE O BROKERSKIM POSLOVIMA KOJE BANKA PRUŽA

1. Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Privredna banka Zagreb d.d.
Adresa	Radnička cesta 50, Zagreb
Broj telefona	01 636 0000
Elektronička adresa	pbz@pbz.hr
Broj telefaksa	01 636 0063
Internetska stranica	www.pbz.hr
2. Tijela nadležna za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb
Broj telefona	01 456 4555
Elektronička adresa	zastita.potrosaca@hnb.hr
Broj telefaksa	01 461 0551
Internetska stranica	www.hnb.hr
	HANFA
	Ulica Franje Račkoga 6, Zagreb
	01 6373 200
	info@hanfa.hr
	01 4811 406
	www.hanfa.hr
3. Usluge koje Banka pruža - brokerski poslovi	
Osnovna informacija o usluzi	<p>Banka pruža uslugu trgovanja vrijednosnim papirima na domaćem i stranim tržištima. Navedena usluga omogućava klijentima Privredne banke Zagreb d.d. da zadaju naloge putem telefona, e mail-a ili putem trgovinske platforme PBZ Investor.</p> <p>U slučaju potrebe za navedenim uslugama, klijent je obvezan potpisati Ugovor o korištenju investicijskih usluga i pripadajuću ugovornu dokumentaciju koja definira opseg usluga, prava i obveze klijenta i Banke. Prilikom potpisivanja ugovora, Banka će svakog klijenta, fizičku osobu, automatski razvrstati kao malog ulagatelja čime mu je osigurana najveća moguća razina zaštite.</p> <p>Klijent može u poslovnici Banke, ili u neposrednom kontaktu sa zaposlenicima Banke putem drugih kanala komunikacije, zatražiti potvrdu kojom se potvrđuje da je osoba koja pruža investicijske i/ili pomoćnih usluge ovlaštena osoba.</p>
Uvjeti poslovanja	Prilikom pružanja usluge brokerskih poslova primjenjuju se Opći uvjeti o korištenju investicijskih usluga Privredne banke Zagreb d.d. koji su dostupni u svim poslovnicama Banke kao i na službenim internetskim stranicama Banke.
Vrste usluga / opseg aktivnosti koje obavlja Banka	<p>Usluge brokerskih poslova koje Banka pruža uključuju:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zaprimanje i izvršavanje naloga na domaćem tržištu • zaprimanje i prijenos naloga na stranom tržištu • informiranje o kretanjima cijene na domaćem i stranom tržištu odabranog vrijednosnog papira • izvještavanje o izvršenim transakcijama • izvještavanje o stanju i promjenama na brokerskom računu (prometi...)
Registriranje financijskih instrumenata i predujmljivanje novčanih sredstava	<p>Financijske instrumente kojima klijent želi trgovati (prodati) moraju biti prethodno registrirani sa Bankom, odnosno novčana sredstva moraju prije zadavanja naloga za kupnju biti uplaćena na poseban račun "13". Banka u svojim knjigama vodi evidencije i račune klijenta na način koji omogućava da u svakom trenutku, bez odgode, razlučivanje imovine jednog klijenta od imovine ostalih klijenata kao i imovine same Banke. Imovina klijenta nije vlasništvo Banke, ne ulazi u Bančinu imovinu niti u likvidacijsku ili stečajnu masu, niti može biti predmetom ovrhe u svezi s potraživanjima prema Banci.</p> <p>Banka ne koristi financijske instrumente klijenta bez njegove prethodne izričite suglasnosti. Inozemne financijske instrumente klijenta, Banka drži kod trećih strana na odvojenim računima u evidencijama trećih strana, odvojenim od financijskih instrumenata Banke kao i financijskih instrumenata trećih strana, a sve sukladno zakonski propisanim uvjetima i tržišnoj praksi.</p>

Opći rizici ulaganja u financijske instrumente	<p>1. Rizik države koji predstavlja rizik uvjetovan rejtingom nacionalnog gospodarstva u svjetskom okruženju, a koji sadrži brojne rizike kao što su rizik suvereniteta, politički rizik, ekonomski rizik, tečajni rizik, inflatorni rizik, rizik promjene zakonskih propisa i sl.</p> <p>2. Rizik izdavatelja koji je uvjetovan čimbenicima izravno povezanim s pojedinim poduzećem, a u koje se ubrajaju kreditni rizik, rizik industrije, upravljački rizik, operativni rizik, rizik od neisplate dividende, ekološki rizik i sl.</p> <p>3. Rizik financijskog instrumenta predstavlja rizik uvjetovan karakteristikama pojedinog financijskog instrumenta, a u koji se ubrajaju rizik likvidnosti, tržišni rizik, rizik psihologije tržišta, rizik promjene kamatnih stopa, rizik druge ugovorne strane, rizik namire, rizik reinvestiranja, rizik financijske poluge i sl.</p>																
Naknada	<p>Banka naplaćuje naknadu za brokerske poslove sukladno Cjeniku za investicijske usluge koji se može naći na internet stranicama i /ili u poslovnicama Banke.</p> <p>Sukladno MIFID II regulativi, Banka je dužna objaviti sve troškove i naknade vezane uz brokersku uslugu koju pruža. Banka ne prima dodatne poticaje niti bilo kakve druge naknade od trećih osoba prilikom pružanja ovih investicijskih / pomoćnih usluga klijentima. U nastavku se nalazi ex-ante simulacija troškova prilikom izvršenja naloga. Navedeni podaci predstavljaju prosječne troškove i naknade za koje Banka očekuje da ćete ih imati, a izrađena je na <i>best effort</i> bazi.</p>																
Naknada	<p>EX-ANTE SIMULACIJA TROŠKOVA PRILIKOM IZVRŠENJA NALOGA ZADAVANJE NALOGA TELEFONOM</p> <p>PRIMJER 1 - kupnja dionica na ZSE</p> <table data-bbox="352 981 1061 1052"> <tr> <td>Brokerska naknada</td> <td>1,00%</td> </tr> <tr> <td>Minimalna naknada</td> <td>19,91 EUR (150,00 HRK)</td> </tr> </table> <p>A) Klijent podnosi zahtjev brokerima Privredne banke Zagreb d.d. za kupnju 100 dionica burzovne oznake "X" na Zagrebačkoj burzi po cijeni od 66,36 EUR (500,00 HRK) po dionici. Klijentu se nalog izvršava u jednoj transakciji, te se obračunava brokerska naknada od 1 % prilikom izvršenja transakcije. Obračunata naknada za Klijenta iznosi 66,36 EUR (500,00 HRK), odnosno ukupni trošak za Klijenta iznosi 6.702,50 EUR (50.500,00 HRK).</p> <p>Nalog se izvršava u jednoj transakciji</p> <table data-bbox="352 1406 1536 1615"> <tr> <td>Ukupno zadana količina</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>Izvršena količina</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>Cijena</td> <td>66,36 EUR (500,00 HRK)</td> </tr> <tr> <td>Iznos transakcije</td> <td>6.636,14 EUR (50.000,00 HRK)</td> </tr> <tr> <td>Brokerska naknada (1 %, min. 19,91 EUR (150,00 HRK))</td> <td>66,36 EUR (500,00 HRK)</td> </tr> <tr> <td>Ukupan iznos naloga</td> <td>6.702,50 EUR (50.500,00 HRK)</td> </tr> </table> <p>B) Klijent podnosi zahtjev brokerima Privredne banke Zagreb d.d. za kupnju 100 dionica burzovne oznake "X" na Zagrebačkoj burzi po cijeni od 66,36 EUR (500,00 HRK) po dionici. Klijentu se nalog izvršava u više transakcija (npr. 3 transakcije). U prvoj transakciji izvršava se količina sa iznosom manjim od 1.990,84 EUR (15.000,00 HRK), te se stoga obračunava minimalna naknada u visini od 19,91 EUR (150,00 HRK). Pri slijedećoj transakciji, zbog prelaska izvršenog iznosa naloga iznad 1.990,84 EUR (15.000,00 HRK), obračunat će se naknada u visini od 1 %, ali na razliku ukupnog izvršenog iznosa naloga i minimalnog iznosa za obračun od 1 %*. Za svaku narednu transakciju obračunavat će se naknada u visini od 1 %.</p>	Brokerska naknada	1,00%	Minimalna naknada	19,91 EUR (150,00 HRK)	Ukupno zadana količina	100	Izvršena količina	100	Cijena	66,36 EUR (500,00 HRK)	Iznos transakcije	6.636,14 EUR (50.000,00 HRK)	Brokerska naknada (1 %, min. 19,91 EUR (150,00 HRK))	66,36 EUR (500,00 HRK)	Ukupan iznos naloga	6.702,50 EUR (50.500,00 HRK)
Brokerska naknada	1,00%																
Minimalna naknada	19,91 EUR (150,00 HRK)																
Ukupno zadana količina	100																
Izvršena količina	100																
Cijena	66,36 EUR (500,00 HRK)																
Iznos transakcije	6.636,14 EUR (50.000,00 HRK)																
Brokerska naknada (1 %, min. 19,91 EUR (150,00 HRK))	66,36 EUR (500,00 HRK)																
Ukupan iznos naloga	6.702,50 EUR (50.500,00 HRK)																

**Nalog se izvršava u više transakcija**

Ukupno zadana količina	100			
Transakcija	I	II	III	
Izvršena količina	28	34	38	
Cijena	66,36 EUR (500,00 HRK)	66,36 EUR (500,00 HRK)	66,36 EUR (500,00 HRK)	
Iznos transakcije	1.858,12 EUR (14.000,00 HRK)	2.256,29 EUR (17.000,00 HRK)	2.521,73 EUR (19.000,00 HRK)	
Iznos naloga (kumulativno)	1.858,12 EUR (14.000,00 HRK)	4.114,41 EUR (31.000,00 HRK)	6.636,14 EUR (50.000,00 HRK)	
Iznos za obračun naknade	1.858,12 EUR (14.000,00 HRK)	2.256,29 EUR (17.000,00 HRK)	2.521,73 EUR (19.000,00 HRK)	
Brokerska naknada (1 %, min. 19,91 EUR (150,00 HRK))	19,91 EUR (150,00 HRK)	21,24 EUR * (160,00 HRK)	25,22 EUR (190,00 HRK)	UKUPNO: 66,36 EUR (150,00 HRK)
Ukupan iznos naloga	1.878,03 EUR (14.150,00 HRK)	2.277,52 EUR (17.160,00 HRK)	2.546,95 EUR (19.190,00 HRK)	UKUPNO: 6.702,50 EUR (50.500,00 HRK)

* Kada iznos realiziranog naloga (kumulativno) prijeđe minimalni iznos (1.990,84 EUR (15.000,00 HRK)) za obračun naknade od 1 %, kod prve slijedeće transakcije, u svrhu obračuna naknade, uzima se razlika ukupnog izvršenog i minimalnog iznosa po stopi od 1 %

* Konverzija je provedena korištenjem fiksnog tečaja: 1 EUR = 7,53450 HRK

ZADAVANJE NALOGA TELEFONOM**PRIMJER 2 - prodaja dionica na ZSE**

A) Klijent podnosi zahtjev brokerima Privredne banke Zagreb d.d. za prodaju 28 dionica burzovne oznake "Y" na Zagrebačkoj burzi po cijeni od 66,36 EUR (500,00 HRK) po dionici. Klijentu se nalog izvršava u jednoj transakciji, te se obračunava minimalna brokerska naknada u visini od 19,91 EUR (150,00 HRK) prilikom izvršenja transakcije. Od iznosa transakcije (1.858,12 EUR (14.000,00 HRK)) odbija se trošak prodaje dionica (19,91 EUR (150,00 HRK)), te je Klijentu raspoloživ za isplatu iznos od 1.838,21 EUR (13.850,00 HRK).

Nalog se izvršava u jednoj transakciji

Ukupno zadana količina	28
Izvršena količina	28
Cijena	66,36 EUR (500,00 HRK)
Iznos transakcije	1.858,12 EUR (14.000,00 HRK)
Brokerska naknada (1 %, min. 19,91 EUR (150,00 HRK))	19,91 EUR (150,00 HRK)
Efektivna brokerska naknada (%)	1,07%
Ukupan iznos za isplatu	1.838,21 EUR (13.850,00 HRK)

B) Klijent podnosi zahtjev brokerima Privredne banke Zagreb d.d. za prodaju 28 dionica burzovne oznake "Y" na Zagrebačkoj burzi po cijeni od 66,36 EUR (500,00 HRK) po dionici. Klijentu se nalog izvršava u više transakcija (npr. 3 transakcije). Iznos prve transakcije manji je od 1.990,84 EUR (15.000,00 HRK), te se stoga obračunava minimalna naknada u visini od

19,91 EUR (150,00 HRK). Pri svakoj novoj transakciji, zbog ukupnog iznosa naloga manjeg od 1.990,84 EUR (15.000,00 HRK), dodatna naknada neće se obračunavati kod slijedećih djelomičnih izvršenja, jer je ukupan iznos naloga manji od 1.990,84 EUR (15.000,00 HRK) i u ovom primjeru efektivna brokerska naknada u postotnom iznosu je 1,07%.

Nalog se izvršava u više transakcija

Ukupno zadana količina	28			
Transakcija	I	II	III	
Izvršena količina	20	4	4	
Cijena	66,36 EUR (500,00 HRK)	66,36 EUR (500,00 HRK)	66,36 EUR (500,00 HRK)	
Iznos transakcije	1.327,23 EUR (10.000,00 HRK)	265,45 EUR (2.000,00 HRK)	265,45 EUR (2.000,00 HRK)	
Iznos naloga (kumulativno)	1.327,23 EUR (10.000,00 HRK)	1.592,67 EUR (12.000,00 HRK)	1.858,12 EUR (14.000,00 HRK)	
Iznos za obračun naknade	1.327,23 EUR (10.000,00 HRK)	0,00 EUR (0,00 HRK)	0,00 EUR (0,00 HRK)	
Brokerska naknada (1 %, min. 19,91 EUR (150,00 HRK))	19,91 EUR (150,00 HRK)	0,00 EUR (0,00 HRK)	0,00 EUR (0,00 HRK)	UKUPNO: 19,91 EUR (150,00 HRK)
Efektivna brokerska naknada (%)	1,07%			
Ukupan iznos za isplatu	1.307,32 EUR (9.850,00 HRK)	265,45 EUR (2.000,00 HRK)	265,45 EUR (2.000,00 HRK)	UKUPNO: 1.838,21 EUR (13.850,00 HRK)

* Konverzija je provedena korištenjem fiksnog tečaja: 1 EUR = 7,53450 HRK

ZADAVANJE NALOGA PBZ INVESTOROM

PRIMJER 3 - prodaja dionica na ZSE

Brokerska naknada (BASE)	0,50%
Minimalna naknada (BASE)	5,31 EUR (40,00 HRK)

Napomena: pri izračunu brokerske i minimalne naknade u primjeru je naveden BASE razred za obračun (prosječni mjesečni promet do 33.180,70 EUR (250.000,00 HRK) - kvartalni obračun). Ukoliko je Klijent ostvario prosječni mjesečni promet (kvartalni obračun) od 33.180,70 EUR (250.000,00 HRK) do 66.361,40 EUR (500.000,00 HRK) tada se obračun brokerske i minimalne naknade računa na temelju GOLD razreda (0,45%, minimalno 4,65 EUR (35,00 HRK) po nalogu). Odnosno, ukoliko je Klijent ostvario prosječni mjesečni (kvartalni obračun) promet od 66.361,40 EUR (500.000,00 HRK) i više, tada se obračun brokerske i minimalne naknade računa na temelju PLATINUM razreda (0,40%, minimalno 3,98 EUR (30,00 HRK) po nalogu).

A) Klijent zadaje nalog putem PBZ Investora za prodaju 50 dionica burzovne oznake "Z" na Zagrebačkoj burzi po cijeni od 39,82 EUR (300,00 HRK) po dionici. Klijentu se nalog izvršava u

jednoj transakciji, te se obračunava brokerska naknada od 0,50 % prilikom izvršenja transakcije. Ukupan iznos raspoloživ za isplatu Klijentu iznosi 1.980,89 EUR (14.925,00 HRK).

Nalog se izvršava u jednoj transakciji

Ukupno zadana količina	50
Izvršena količina	50
Cijena	39,82 EUR (300,00 HRK)
Iznos transakcije	1.990,84 EUR (15.000,00 HRK)
Brokerska naknada (0,50 %, min. 5,31 EUR (40,00 HRK))	9,95 EUR (75,00 HRK)
Ukupan iznos za isplatu	1.980,89 EUR (14.925,00 HRK)

B) Klijent zadaje nalog putem PBZ Investora za prodaju 50 dionica burzovne oznake "Z" na Zagrebačkoj burzi po cijeni od 39,82 EUR (300,00 HRK) po dionici. Klijentu se nalog izvršava u više transakcija (npr. 3 transakcije). Iznos prve transakcije manji je od 1.061,78 EUR (8.000,00 HRK), te se stoga obračunava minimalna naknada u visini od 5,31 EUR (40,00 HRK). Pri slijedećoj transakciji, zbog prelaska izvršenog iznosa naloga iznad 1.061,78 EUR (8.000,00 HRK) obračunat će se naknada u visini od 0,50 %, ali na razliku ukupnog izvršenog iznosa naloga i minimalnog iznosa za obračun od 0,50 %*. Za svaku novu transakciju obračunavat će se naknada u visini od 0,50 %.

Nalog se izvršava u više transakcija

Ukupno zadana količina	50			
Transakcija	I	II	III	
Izvršena količina	20	20	10	
Cijena	39,82 EUR (300,00 HRK)	39,82 EUR (300,00 HRK)	39,82 EUR (300,00 HRK)	
Iznos transakcije	796,34 EUR (6.000,00 HRK)	796,34 EUR (6.000,00 HRK)	398,17 EUR (3.000,00 HRK)	
Iznos naloga (kumulativno)	796,34 EUR (6.000,00 HRK)	1.592,67 EUR (12.000,00 HRK)	1.990,84 EUR (15.000,00 HRK)	
Iznos za obračun naknade	796,34 EUR (6.000,00 HRK)	530,89 EUR (4.000,00 HRK)	398,17 EUR (3.000,00 HRK)	
Brokerska naknada (0,50 %, min. 5,31 EUR (40,00 HRK))	5,31 EUR (40,00 HRK)	2,66 EUR * (20,00 HRK)	1,99 EUR (15,00 HRK)	UKUPNO: 9,95 EUR (75,00 HRK)
Ukupan iznos za isplatu	791,03 EUR (5.960,00 HRK)	793,68 EUR (5.980,00 HRK)	396,18 EUR (2.985,00 HRK)	UKUPNO: 1.980,89 EUR (14.925,00 HRK)

*Kada iznos naloga (kumulativno) prijeđe minimalni iznos (1.061,78 EUR (8.000,00 HRK)) za obračun naknade od 0,50%, kod prve slijedeće transakcije u svrhu obračuna naknade uzima se razlika ukupnog izvršenog i minimalnog iznosa po stopi od 0,50%

Napomena: za korištenje usluge PBZ Investora Klijentu se obračunava mjesečna naknada od 1,33 EUR (10,00 HRK)

* Konverzija je provedena korištenjem fiksnog tečaja: 1 EUR = 7,53450 HRK

ZADAVANJE NALOGA PBZ INVESTOROM
PRIMJER 4 - kupnja dionica na ZSE

A) Klijent zadaje nalog putem PBZ Investora za kupnju 25 dionica burzovne oznake "A" na Zagrebačkoj burzi po cijeni od 39,82 EUR (300,00 HRK) po dionici. Klijentu se nalog izvršava u jednoj transakciji, te se obračunava minimalna brokerska naknada od 5,31 EUR (40,00 HRK) prilikom izvršenja transakcije. Ukupan trošak za Klijenta je 1.000,73 EUR (7.540,00 HRK).

Nalog se izvršava u jednoj transakciji

Ukupno zadana količina	25
Izvršena količina	25
Cijena	39,82 EUR (300,00 HRK)
Iznos transakcije	995,42 EUR (7.500,00 HRK)
Brokerska naknada (0,50 %, min. 5,31 EUR (40,00 HRK))	5,31 EUR (40,00 HRK)
Efektivna brokerska naknada (%)	0,53%
Ukupan iznos kupovine	1.000,73 EUR (7.540,00 HRK)

B) Klijent zadaje nalog putem PBZ Investora za kupnju 25 dionica burzovne oznake "A" na Zagrebačkoj burzi po cijeni od 39,82 EUR (300,00 HRK) po dionici. Klijentu se nalog izvršava u više transakcija (npr. 3 transakcije). Iznos prve transakcije manji je od 1.061,78 EUR (8.000,00 HRK), te se stoga obračunava minimalna naknada u visini od 5,31 EUR (40,00 HRK). Obzirom da je u prvoj transakciji obračunata minimalna naknada od 5,31 EUR (40,00 HRK), pri svakoj novoj transakciji dodatna naknada neće se obračunavati kod slijedećih djelomičnih izvršenja, jer je ukupan iznos naloga manji od 1.061,78 EUR (8.000,00 HRK) i u ovom primjeru efektivna brokerska naknada u postotnom iznosu je 0,53%. Ukupan trošak za Klijenta je 1.000,73 EUR (7.540,00 HRK).

Nalog se izvršava u više transakcija

Ukupno zadana količina	25			
Transakcija	I	II	III	
Izvršena količina	18	4	3	
Cijena	39,82 EUR (300,00 HRK)	39,82 EUR (300,00 HRK)	39,82 EUR (300,00 HRK)	
Iznos transakcije	716,70 EUR (5.400,00 HRK)	159,27 EUR (1.200,00 HRK)	119,45 EUR (900,00 HRK)	
Iznos transakcije (kumulativno)	716,70 EUR (5.400,00 HRK)	875,97 EUR (6.600,00 HRK)	995,42 EUR (7.500,00 HRK)	
Iznos za obračun naknade	716,70 EUR (5.400,00 HRK)	0,00 EUR (0,00 HRK)	0,00 EUR (0,00 HRK)	
Brokerska naknada (0,50 %, min. 5,31 EUR (40,00 HRK))	5,31 EUR (40,00 HRK)	0,00 EUR (0,00 HRK)	0,00 EUR (0,00 HRK)	UKUPNO: 5,31 EUR (40,00 HRK)
Efektivna brokerska naknada (%)	0,53%			
Ukupan iznos kupovine	722,01 EUR (5.440,00 HRK)	159,27 EUR (1.200,00 HRK)	119,45 EUR (900,00 HRK)	UKUPNO: 1.000,73 EUR (7.540,00 HRK)

Napomena: za korištenje usluge PBZ Investora Klijentu se obračunava mjesečna naknada od 1,33 EUR (10,00 HRK)

* Konverzija je provedena korištenjem fiksnog tečaja: 1 EUR = 7,53450 HRK

ZADAVANJE NALOGA NA STRANOM TRŽIŠTU - zadavanje naloga elektronskom poštom putem kanala sigurne komunikacije
PRIMJER 5 - kupnja dionica na XETRA

Minimalna naknada u EUR****	26,55 EUR (200,00 HRK)
Brokerska naknada	0,70%

A) Klijent elektronskom poštom, putem kanala sigurne komunikacije, podnosi zahtjev brokerima Privredne banke Zagreb d.d. za kupnju 50 dionica burzovne oznake "B" na XETRA- i po cijeni od 500,00 EUR po dionici. Klijentu se nalog izvršava u jednoj transakciji, te se obračunava brokerska naknada od 0,70 %, kao i namira transakcije u visini od 15,00 EUR. Ukupan trošak kupnje dionica za Klijenta iznosi 25.190,00 EUR, od čega ukupna naknada iznosi 190,00 EUR (175,00 EUR + 15,00 EUR). Dodatno, Klijentu se naplaćuje usluga skrbništva za pohranu i čuvanje financijskih instrumenata u visini od 0,15 % + PDV (stopa je iskazana kao godišnja uz mjesečni obračun naknade)**.

Nalog se izvršava u jednoj transakciji

Ukupno zadana količina	50
Izvršena količina	50
Cijena	500,00 EUR
Iznos transakcije	25.000,00 EUR
Brokerska naknada (0,70 %, min. 26,55 EUR (200,00 HRK))***	175,00 EUR
Namira transakcija	15,00 EUR
Ukupan iznos kupovine	25.190,00 EUR

B) Klijent elektronskom poštom, putem kanala sigurne komunikacije, podnosi zahtjev brokerima Privredne banke Zagreb d.d. za kupnju 50 dionica burzovne oznake "B" na XETRA- i po cijeni od 500,00 EUR po dionici. Klijentu se nalog izvršava u više transakcija (npr. 3 transakcije). U prvoj transakciji obračunata je minimalna naknada od 26,55 EUR (200,00 HRK), kao i namira transakcije u visini od 15,00 EUR. Pri slijedećoj transakciji obračunat će se naknada u visini od 0,70 %, ali na razliku ukupnog izvršenog iznosa naloga i minimalnog iznosa za obračun od 0,70 %*. Za svaku novu transakciju obračunavat će se naknada u visini od 0,70 %. Dodatno, Klijentu se naplaćuje usluga skrbništva za pohranu i čuvanje financijskih instrumenata u visini od 0,15 % + PDV (stope su iskazane kao godišnje uz mjesečni obračun naknade).

Nalog se izvršava u više transakcija kroz jedan dan

Ukupno zadana količina	50		
Transakcija	I	II	III
Izvršena količina	5	20	25
Cijena	500,00 EUR	500,00 EUR	500,00 EUR
Iznos transakcije	2.500,00 EUR	10.000,00 EUR	12.500,00 EUR
Iznos naloga (kumulativno)	2.500,00 EUR	12.500,00 EUR	25.000,00 EUR
Iznos za obračun naknade	2.500,00 EUR	8.693,31 EUR	12.500,00 EUR



Brokerska naknada (0,70 %, min. 26,55 EUR (200,00 HRK)***)	26,55 EUR	60,95 EUR*	87,50 EUR	UKUPNO: 175 EUR
Namira transakcija	15,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	UKUPNO: 15 EUR
Ukupan iznos troška (brokerska naknada + namira transakcija)	41,55 EUR	60,95 EUR	87,50 EUR	UKUPNO: 190,00 EUR
Ukupan iznos kupovine	2.541,55 EUR	10.060,95 EUR	12.587,50 EUR	UKUPNO: 25.190,00 EUR

Napomena: ukoliko se nalog izvršava u više transakcija, kroz nekoliko dana, namira transakcije dodatno će se naplatiti za svaki dan izvršenja transakcije

Usluga pohrane i čuvanja financijskih instrumenata**	0,15%
PDV**	25%
Broj dana u godini	360
Novčana vrijednost za pohranu vrijednosnih papira	25.000,00 EUR
Trošak pohrane (godišnji) vrijednosnih papira po stopi 0,15 %	37,50 EUR
Ukupni troškovi pohrane financijskih instrumenata	46,88 EUR
Zbroj svih naknada i pohrane VP	236,88 EUR
Udio svih naknada i pohrane VP u odnosu na iznos transakcije (%)	0,95%

Napomena: pri izračunu godišnjeg troška pohrane vrijednosnih papira, po stopi od 0,15 % + PDV, u primjeru je korišten period pohrane od 360 dana. Obračun troška je mjesečni i plativ je u kunama, te se primjenjuje srednji tečaj HNB-a koji je važeći na dan obračuna. Račun dopijeva na naplatu na dan dospjeća naznačen na Računu.

* Kada iznos ukupne transakcije (kumulativno) prijeđe minimalni iznos za obračun naknade od 0,70 %, za obračun naknade kod prve slijedeće transakcije uzima se razlika ukupnog izvršenog i minimalnog iznosa po stopi od 0,70 %

** Stope su iskazane kao godišnje stope. Naknada se obračunava na temelju dnevnih vrijednosti imovine i stvarnog broja dana u obračunskom razdoblju u odnosu na 360. Vlasnički vrijednosni papiri (npr. dionice, udjeli i sl.) se vrednuju po tržišnoj cijeni, a dužnički (npr. obveznice i sl.) i ostali vrijednosni papiri se vrednuju po nominalnom iznosu.

*** Pri računanju iznosa minimalne naknade koristi se srednji tečaj HNB-a na dan izvršenja transakcije, a naplata naknade obračunava se po tržišnom tečaju Riznice Privredne banke Zagreb d.d.

**** Konverzija je provedena korištenjem fiksnog tečaja: 1 EUR = 7,53450 HRK

ZADAVANJE NALOGA NA STRANOM TRŽIŠTU - zadavanje naloga elektronskom poštom putem kanala sigurne komunikacije
PRIMJER 6 - kupnja dionica na XETRA

A) Klijent elektronskom poštom, putem kanala sigurne komunikacije, podnosi zahtjev brokerima Privredne banke Zagreb d.d. za kupnju 120 dionica burzovne oznake "C" na XETRA-i po cijeni od 30,00 EUR po dionici. Klijentu se nalog izvršava u jednoj transakciji, te se obračunava minimalna brokerska naknada od 26,55 EUR (200,00 HRK)***, kao i namira transakcije u visini od 15,00 EUR. Ukupan trošak kupnje dionica za Klijenta iznosi 3.641,55 EUR, od čega ukupna naknada iznosi 41,55 EUR (26,55 EUR + 15,00 EUR). Dodatno, Klijentu se naplaćuje usluga skrbništva za pohranu i čuvanje financijskih instrumenata u visini od 0,15 % + PDV (stopa je iskazana kao godišnja uz mjesečni obračun naknade). U ovom primjeru efektivna brokerska naknada u postotnom iznosu je 1,15%.

Nalog se izvršava u jednoj transakciji

Ukupno zadana količina	120
Izvršena količina	120
Cijena	30,00 EUR
Iznos transakcije	3.600,00 EUR
Brokerska naknada (0,70 %, min. 26,55 EUR (200,00 HRK))***	26,55 EUR
Namira transakcija	15,00 EUR
Ukupan iznos troška (brokerska naknada + namira transakcija)	41,55 EUR
Efektivna brokerska naknada (%)	1,15 %
Ukupan iznos kupovine	3.641,55 EUR

B) Klijent elektronskom poštom, putem kanala sigurne komunikacije, podnosi zahtjev brokerima Privredne banke Zagreb d.d. za kupnju 120 dionica burzovne oznake "C" na XETRA-i po cijeni od 30,00 EUR po dionici. Klijentu se nalog izvršava u više transakcija (npr. 3 transakcije). U prvoj transakciji obračunata je minimalna naknada od 26,55 EUR (200,00 HRK)***, kao i namira transakcije u visini od 15,00 EUR. Pri svakoj novoj transakciji dodatna naknada neće se obračunavati kod slijedećih djelomičnih izvršenja. Ukupan trošak za Klijenta je 3.641,55 EUR. Dodatno, Klijentu se naplaćuje usluga skrbništva za pohranu i čuvanje financijskih instrumenata u visini od 0,15 % + PDV (stopa je iskazana kao godišnja uz mjesečni obračun naknade). U ovom primjeru efektivna brokerska naknada u postotnom iznosu je 1,15%.

Nalog se izvršava u više transakcija kroz jedan dan

Ukupno zadana količina	120			
Transakcija	I	II	III	
Izvršena količina	90	10	20	
Cijena	30,00 EUR	30,00 EUR	30,00 EUR	
Iznos transakcije	2.700,00 EUR	300,00 EUR	600,00 EUR	
Iznos naloga (kumulativno)	2.700,00 EUR	3.000,00 EUR	3.600,00 EUR	
Iznos za obračun naknade	2.700,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	
Brokerska naknada (0,70 %, min. 26,55 EUR (200,00 HRK))***	26,55 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	UKUPNO: 26,55 EUR
Namira transakcija	15,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	UKUPNO: 15,00 EUR

Ukupan iznos troška	41,55 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	UKUPNO: 41,55 EUR
Efektivna brokerska naknada (%)	1,15%			
Ukupan iznos kupovine	2.741,55 EUR	300,00 EUR	600,00 EUR	UKUPNO: 3.641,55 EUR

Napomena: ukoliko se nalog izvršava u više transakcija, kroz nekoliko dana, namira transakcije dodatno će se naplatiti za svaki dan izvršenja transakcije

Usluga pohrane i čuvanja financijskih instrumenata**	0,15%
PDV**	25%
Broj dana u godini	360
Novčana vrijednost za pohranu vrijednosnih papira	3.600,00 EUR
Trošak pohrane (godišnji) vrijednosnih papira po stopi 0,15 %	5,40 EUR
Ukupni troškovi pohrane financijskih instrumenata	6,75 EUR
Zbroj svih naknada i pohrane VP	48,30 EUR
Udio svih naknada i pohrane VP u odnosu na iznos transakcije (%)	1,34%

Napomena: pri izračunu godišnjeg troška pohrane vrijednosnih papira, po stopi od 0,15 % + PDV, u primjeru je korišten period pohrane od 360 dana. Obračun troška je mjesečni i plativ je u kunama, te se primjenjuje srednji tečaj HNB-a koji je važeći na dan obračuna. Račun dopijeva na naplatu na dan dospijeca naznačen na Računu.

** Stope su iskazane kao godišnje stope. Naknada se obračunava na temelju dnevnih vrijednosti imovine i stvarnog broja dana u obračunskom razdoblju u odnosu na 360. Vlasnički vrijednosni papiri (npr. dionice, udjeli i sl.) se vrednuju po tržišnoj cijeni, a dužnički (npr. obveznice i sl.) i ostali vrijednosni papiri se vrednuju po nominalnom iznosu.

*** Pri računanju iznosa minimalne naknade koristi se srednji tečaj HNB-a na dan izvršenja transakcije, a naplata naknade obračunava se po tržišnom tečaju Riznice Privredne banke Zagreb d.d.

**** Konverzija je provedena korištenjem fiksnog tečaja: 1 EUR = 7,53450 HRK

4. Način iznošenja prigovora

Klijent može pisanim putem poslati sve pritužbe/prigovore na rad Banke prilikom pružanja investicijskih i/ili pomoćnih usluga kao i prilikom obavljanja investicijskih aktivnosti na sljedeću adresu Banke:

Privredna banka Zagreb - dioničko društvo

CRM i podrška mreži

Radnička cesta 50

10000 Zagreb

n/r izvršnog direktora

E-mail: reklamacije.vp@pbz.hr

kao i na:

Privredna banka Zagreb - dioničko društvo

Praćenje zadovoljstva klijenata i upravljanje prigovorima

Radnička cesta 44

10000 Zagreb

5. Kontakt

- besplatni info telefon: 0800 365 365

- e-mail: pbz365@pbz.hr

- internet stranica Banke: www.pbz.hr

- podružnice i poslovnice Banke

Datum dokumenta:

Siječanj 2023.