

## OPĆE INFORMACIJE O BROKERSKIM POSLOVIMA KOJE BANKA PRUŽA

1. Informacije o kreditnoj instituciji	
<b>Naziv kreditne institucije</b>	Privredna banka Zagreb d.d.
<b>Adresa</b>	Radnička cesta 50, Zagreb
<b>Broj telefona</b>	01 636 0000
<b>Elektronička adresa</b>	<a href="mailto:pbz@pbz.hr">pbz@pbz.hr</a>
<b>Broj telefaksa</b>	01 636 0063
<b>Internetska stranica</b>	<a href="http://www.pbz.hr">www.pbz.hr</a>
2. Tijela nadležna za nadzor kreditne institucije	
<b>Naziv tijela</b>	Hrvatska narodna banka
<b>Adresa</b>	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb
<b>Broj telefona</b>	01 456 4555
<b>Elektronička adresa</b>	<a href="mailto:zastita.potrosaca@hnb.hr">zastita.potrosaca@hnb.hr</a>
<b>Broj telefaksa</b>	01 461 0551
<b>Internetska stranica</b>	<a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>
<b>Naziv tijela</b>	HANFA
<b>Adresa</b>	Ulica Franje Račkoga 6, Zagreb
<b>Broj telefona</b>	01 6373 200
<b>Elektronička adresa</b>	<a href="mailto:info@hanfa.hr">info@hanfa.hr</a>
<b>Broj telefaksa</b>	01 4811 406
<b>Internetska stranica</b>	<a href="http://www.hanfa.hr">www.hanfa.hr</a>
3. Usluge koje Banka pruža - brokerski poslovi	
<b>Osnovna informacija o usluzi</b>	<p>Banka pruža uslugu trgovanja vrijednosnim papirima na domaćem i stranim tržištima. Navedena usluga omogućava klijentima Privredne banke Zagreb d.d. da zadaju naloge putem telefona, e mail-a ili putem trgovinske platforme PBZ Investor.</p> <p>U slučaju potrebe za navedenim uslugama, klijent je obavezan potpisati Ugovor o korištenju investicijskih usluga i pripadajuću ugovornu dokumentaciju koja definira opseg usluga, prava i obveze klijenta i Banke. Prilikom potpisivanja ugovora, Banka će svakog klijenta, fizičku osobu, automatski razvrstati kao malog ulagatelja čime mu je osigurana najveća moguća razina zaštite.</p> <p>Klijent može u poslovnicama Banke, ili u neposrednom kontaktu sa zaposlenicima Banke putem drugih kanala komunikacije, zatražiti potvrdu kojom se potvrđuje da je osoba koja pruža investicijske i/ili pomoćnih usluge ovlaštena osoba.</p>
<b>Uvjeti poslovanja</b>	Prilikom pružanja usluge brokerskih poslova primjenjuju se Opći uvjeti o korištenju investicijskih usluga Privredne banke Zagreb d.d. koji su dostupni u svim poslovnicama Banke kao i na službenim internetskim stranicama Banke.
<b>Vrste usluga / opseg aktivnosti koje obavlja Banka</b>	<p>Usluge brokerskih poslova koje Banka pruža uključuju:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zaprimanje i izvršavanje naloga na domaćem tržištu</li> <li>• zaprimanje i prijenos naloga na stranom tržištu</li> <li>• informiranje o kretanjima cijene na domaćem i stranom tržištu odabranog vrijednosnog papira</li> <li>• izvještavanje o izvršenim transakcijama</li> <li>• izvještavanje o stanju i promjenama na brokerskom računu (prometi...)</li> <li>• otvaranje i vođenje transakcijskog računa ulagatelja</li> </ul>
<b>Registriranje financijskih instrumenata i predujmljivanje novčanih sredstava</b>	<p>Financijske instrumente kojima klijent želi trgovati (prodati) moraju biti prethodno registrirani sa Bankom, odnosno novčana sredstva moraju prije zadavanja naloga za kupnju biti uplaćena na poseban račun "13". Banka u svojim knjigama vodi evidencije i račune klijenta na način koji omogućava u svakom trenutku, bez odgode, razlučivanje imovine jednog klijenta od imovine ostalih klijenata kao i imovine same Banke. Imovina klijenta nije vlasništvo Banke, ne ulazi u Bančinu imovinu niti u likvidacijsku ili stečajnu masu, niti može biti predmetom ovrhe u svezi s potraživanjima prema Banci.</p> <p>Banka ne koristi financijske instrumente klijenta bez njegove prethodne izričite suglasnosti. Inozemne financijske instrumente klijenta, Banka drži kod trećih strana na odvojenim računima u evidencijama trećih strana, odvojenim od financijskih instrumenata Banke kao i financijskih instrumenata trećih strana, a sve sukladno zakonski propisanim uvjetima i tržišnoj praksi.</p>



<p><b>Usluga otvaranja i vođenja transakcijskog računa ulagatelja</b></p>	<p>Transakcijski račun ulagatelja je transakcijski račun financijskih instrumenata koji se otvara u Središnjem klirinškom depozitarnom društvu (SKDD) na temelju naloga Banke u ime klijenta i na njemu se upisuju pozicije financijskih instrumenata. Po otvaranju Transakcijskog računa ulagatelja u SKDD-u Banka u svojim evidencijama otvara transakcijski račun financijskih instrumenata i novčanih sredstava za račun klijenta. Zahtjev za otvaranje Transakcijskog računa ulagatelja se podnosi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>pisanim putem uz dostavu Brokerskim poslovima na kontakt adresu Brokerskih poslova ili dolaskom osobno u poslovne prostorije Brokerskih poslova ili</li> <li>putem poruke elektroničke pošte koju Brokerskih poslovi imaju evidentiranu radi komunikacije s ciljem pružanja brokerske usluge.</li> </ol> <p>Ako klijent ima financijske instrumente i/ili novčana sredstva na Računu financijskih instrumenata/Računu novčanih sredstava, isti će biti ugovornom preknjižbom preneseni na Transakcijski račun ulagatelja. Prilikom otvaranja Transakcijskog računa ulagatelja klijent je dužan obavijestiti Banku o svojoj e-mail adresi bez koje nije moguće otvoriti Transakcijski račun ulagatelja. Prilikom otvaranja Transakcijskog računa ulagatelja kao osnovna opcija za isplatu sredstava iz korporativnih akcija bit će izabran isplati račun Klijenta koji ima evidentiran u sustavu SKDD-a i sve buduće isplate iz korporativnih akcija će biti realizirane na taj račun.</p>				
<p><b>Vrste usluga / opseg aktivnosti koje obavlja Banka za transakcijske račune ulagatelja</b></p>	<p>Usluge brokerskih poslova koje Banka pruža za transakcijske račune ulagatelja uključuju:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• trgovanje financijskim instrumentima telefonom na domaćem tržištu</li> <li>• on-line (web i mobile) trgovanje financijskim instrumentima na domaćem tržištu</li> <li>• informiranje o kretanjima cijene na domaćem tržištu odabranog financijskog instrumenta na zahtjev klijenta</li> <li>• izvještavanje o izvršenim transakcijama na domaćem tržištu</li> <li>• pohranu i administriranje financijskih instrumenata isključivo na transakcijskom računu ulagatelja u SKDD-u</li> <li>• namiru instrukcija s financijskim instrumentima</li> <li>• izvještavanje i ostvarivanje prava iz korporativnih akcija</li> <li>• prijava na Glavnu skupštinu</li> <li>• izvještavanje o stanju i promjenama isključivo po transakcijskim računima ulagatelja u SKDD-u. Financijske instrumente Banka drži na transakcijskom računu ulagatelja otvorenog kod Središnjeg klirinškog depozitarnog društva (SKDD (koji su uvršteni u depozitorij)).</li> </ul>				
<p><b>Opći rizici ulaganja u financijske instrumente</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Rizik države koji predstavlja rizik uvjetovan rejtingom nacionalnog gospodarstva u svjetskom okruženju, a koji sadrži brojne rizike kao što su rizik suvereniteta, politički rizik, ekonomski rizik, tečajni rizik, inflatorni rizik, rizik promjene zakonskih propisa i sl.</li> <li>Rizik izdavatelja koji je uvjetovan čimbenicima izravno povezanim s pojedinim poduzećem, a u koje se ubrajaju kreditni rizik, rizik industrije, upravljački rizik, operativni rizik, rizik od neisplate dividende, ekološki rizik i sl.</li> <li>Rizik financijskog instrumenta predstavlja rizik uvjetovan karakteristikama pojedinog financijskog instrumenta, a u koji se ubrajaju rizik likvidnosti, tržišni rizik, rizik psihologije tržišta, rizik promjene kamatnih stopa, rizik druge ugovorne strane, rizik namire, rizik reinvestiranja, rizik financijske poluge i sl.</li> </ol>				
<p><b>Naknada</b></p>	<p>Banka naplaćuje naknadu za brokerske poslove sukladno Cjeniku za investicijske usluge koji se može naći na internet stranicama i /ili u poslovnicama Banke.</p> <p>Sukladno MIFID II regulativi, Banka je dužna objaviti sve troškove i naknade vezane uz brokersku uslugu koju pruža. Banka ne prima dodatne poticaje niti bilo kakve druge naknade od trećih osoba prilikom pružanja ovih investicijskih / pomoćnih usluga klijentima. U nastavku se nalazi ex-ante simulacija troškova prilikom izvršenja naloga. Navedeni podaci predstavljaju prosječne troškove i naknade za koje Banka očekuje da ćete ih imati, a izrađena je na <i>best effort</i> bazi.</p>				
	<p><b>EX-ANTE SIMULACIJA TROŠKOVA PRILIKOM IZVRŠENJA NALOGA</b> <b>ZADAVANJE NALOGA TELEFONOM</b></p> <p><b>PRIMJER 1</b> - kupnja dionica na ZSE</p> <table data-bbox="352 2007 919 2065"> <tr> <td>Brokerska naknada</td> <td>1,00%</td> </tr> <tr> <td>Minimalna naknada</td> <td>20 EUR</td> </tr> </table>	Brokerska naknada	1,00%	Minimalna naknada	20 EUR
Brokerska naknada	1,00%				
Minimalna naknada	20 EUR				

**A)** Klijent podnosi zahtjev brokerima Privredne banke Zagreb d.d. za kupnju 100 dionica burzovne oznake "X" na Zagrebačkoj burzi po cijeni od 70 EUR po dionici. Klijentu se nalog izvršava u jednoj transakciji, te se obračunava brokerska naknada od 1 % prilikom izvršenja transakcije. Obračunata naknada za Klijenta iznosi 70 EUR, odnosno ukupni trošak za Klijenta iznosi 7.070,00 EUR.

Nalog se izvršava u jednoj transakciji

Ukupno zadana količina	100
Izvršena količina	100
Cijena	70,00 EUR
Iznos transakcije	7.000,00 EUR
Brokerska naknada (1 %, min. 20 EUR)	70,00 EUR
Ukupan iznos naloga	7.070,00 EUR

**B)** Klijent podnosi zahtjev brokerima Privredne banke Zagreb d.d. za kupnju 100 dionica burzovne oznake "X" na Zagrebačkoj burzi po cijeni od 70 EUR po dionici. Klijentu se nalog izvršava u više transakcija (npr. 3 transakcije). U prvoj transakciji izvršava se količina sa iznosom manjim od 2.000,00 EUR, te se stoga obračunava minimalna naknada u visini od 20 EUR. Pri slijedećoj transakciji, zbog prelaska izvršenog iznosa naloga iznad 2.000,00 EUR, obračunat će se naknada u visini od 1 %, ali na razliku ukupnog izvršenog iznosa naloga i minimalnog iznosa za obračun od 1 %\*. Za svaku narednu transakciju obračunavat će se naknada u visini od 1 %.

Nalog se izvršava u više transakcija

Ukupno zadana količina	100			
Transakcija	I	II	III	
Izvršena količina	28	34	38	
Cijena	70,00 EUR	70,00 EUR	70,00 EUR	
Iznos transakcije	1.960,00 EUR	2.380,00 EUR	2.660,00 EUR	
Iznos naloga (kumulativno)	1.960,00 EUR	4.340,00 EUR	7.000,00 EUR	
Iznos za obračun naknade	1.960,00 EUR	2.380,00 EUR	2.660,00 EUR	
Brokerska naknada (1 %, min. 20,00 EUR)	20,00 EUR	23,40 EUR *	26,60 EUR	UKUPNO: 70,00 EUR
Ukupan iznos naloga	1980,00 EUR	2.403,40 EUR	2.686,60 EUR	UKUPNO: 7.070,00 EUR

\* Kada iznos realiziranog naloga (kumulativno) prijeđe minimalni iznos (2.000,00 EUR) za obračun naknade od 1 %, kod prve slijedeće transakcije, u svrhu obračuna naknade, uzima se razlika ukupnog izvršenog i minimalnog iznosa po stopi od 1 %

#### ZADAVANJE NALOGA TELEFONOM

##### PRIMJER 2 - prodaja dionica na ZSE

**A)** Klijent podnosi zahtjev brokerima Privredne banke Zagreb d.d. za prodaju 28 dionica burzovne oznake "Y" na Zagrebačkoj burzi po cijeni od 70 EUR po dionici. Klijentu se nalog izvršava u jednoj transakciji, te se obračunava minimalna brokerska naknada u visini od 20 EUR prilikom izvršenja transakcije. Od iznosa transakcije (1.960,00 EUR) odbija se trošak prodaje dionica (20 EUR), te je Klijentu raspoloživ za isplatu iznos od 1.940,00 EUR.

**Naknada**

## Nalog se izvršava u jednoj transakciji

Ukupno zadana količina	28
Izvršena količina	28
Cijena	70 EUR
Iznos transakcije	1960,00 EUR
Brokerska naknada (1 %, min. 20 EUR)	20 EUR
Efektivna brokerska naknada (%)	1,02%
Ukupan iznos za isplatu	1.940,00 EUR

**B)** Klijent podnosi zahtjev brokerima Privredne banke Zagreb d.d. za prodaju 28 dionica burzovne oznake "Y" na Zagrebačkoj burzi po cijeni od 70 EUR po dionici. Klijentu se nalog izvršava u više transakcija (npr. 3 transakcije). Iznos prve transakcije manji je od 2.000,00 EUR, te se stoga obračunava minimalna naknada u visini od 20 EUR. Pri svakoj novoj transakciji, zbog ukupnog iznosa naloga manjeg od 2.000,00 EUR, dodatna naknada neće se obračunavati kod slijedećih djelomičnih izvršenja, jer je ukupan iznos naloga manji od 2.000,00 EUR i u ovom primjeru efektivna brokerska naknada u postotnom iznosu je 1,02%.

## Nalog se izvršava u više transakcija

Ukupno zadana količina	28			
Transakcija	I	II	III	
Izvršena količina	20	4	4	
Cijena	70 EUR	70 EUR	70 EUR	
Iznos transakcije	1.400,00 EUR	280,00 EUR	280,00 EUR	
Iznos naloga (kumulativno)	1.400,00 EUR	1.680,00 EUR	1.960,00 EUR	
Iznos za obračun naknade	1.400,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	
Brokerska naknada (1 %, min. 20 EUR)	20 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	UKUPNO: 20 EUR
Efektivna brokerska naknada (%)	1,02%			
Ukupan iznos za isplatu	1.380,00 EUR	280,00 EUR	280,00 EUR	UKUPNO: 1.940,00 EUR

## Naknada

## ZADAVANJE NALOGA PBZ INVESTOROM

## PRIMJER 3 - prodaja dionica na ZSE

Brokerska naknada (BASE)	0,50%
Minimalna naknada (BASE)	5 EUR

Napomena: pri izračunu brokerske i minimalne naknade u primjeru je naveden BASE razred za obračun (prosječni mjesečni promet do 30.000,00 EUR - kvartalni obračun). Ukoliko je Klijent ostvario prosječni mjesečni promet (kvartalni obračun) od 30.000,00 EUR do 50.000,00 EUR tada se obračun brokerske i minimalne naknade računa na temelju GOLD razreda (0,45%, minimalno 4,50 EUR po nalogu). Odnosno, ukoliko je Klijent ostvario prosječni mjesečni

(kvartalni obračun) promet od 50.000,00 EUR i više, tada se obračun brokerske i minimalne naknade računa na temelju PLATINUM razreda (0,40%, minimalno 4 EUR po nalogu).

**A)** Klijent zadaje nalog putem PBZ Investora za prodaju 50 dionica burzovne oznake "Z" na Zagrebačkoj burzi po cijeni od 40 EUR po dionici. Klijentu se nalog izvršava u jednoj transakciji, te se obračunava brokerska naknada od 0,50 % prilikom izvršenja transakcije. Ukupan iznos raspoloživ za isplatu Klijentu iznosi 2.000,00 EUR.

Nalog se izvršava u jednoj transakciji

Ukupno zadana količina	50
Izvršena količina	50
Cijena	40 EUR
Iznos transakcije	2.000,00 EUR
Brokerska naknada (0,50 %, min. 5 EUR)	10 EUR
Ukupan iznos za isplatu	1.990,00 EUR

**B)** Klijent zadaje nalog putem PBZ Investora za prodaju 50 dionica burzovne oznake "Z" na Zagrebačkoj burzi po cijeni od 40 EUR po dionici. Klijentu se nalog izvršava u više transakcija (npr. 3 transakcije). Iznos prve transakcije manji je od 1.000,00 EUR, te se stoga obračunava minimalna naknada u visini od 5 EUR. Pri slijedećoj transakciji, zbog prelaska izvršenog iznosa naloga iznad 1.000,00 EUR obračunat će se naknada u visini od 0,50 %, ali na razliku ukupnog izvršenog iznosa naloga i minimalnog iznosa za obračun od 0,50 %\*. Za svaku novu transakciju obračunavat će se naknada u visini od 0,50 %.

Nalog se izvršava u više transakcija

Ukupno zadana količina	50			
Transakcija	I	II	III	
Izvršena količina	20	20	10	
Cijena	40,00 EUR	40,00 EUR	40,00 EUR	
Iznos transakcije	800,00 EUR	800,00 EUR	400,00 EUR	
Iznos naloga (kumulativno)	800,00 EUR	1.600,00 EUR	2.000,00 EUR	
Iznos za obračun naknade	800,00 EUR	600,00 EUR	400,00 EUR	
Brokerska naknada (0,50 %, min. 5,31 EUR)	5 EUR	3 EUR *	2 EUR	UKUPNO: 10 EUR
Ukupan iznos za isplatu	795,00 EUR	797,00 EUR	398,00 EUR	UKUPNO: 1.990,00 EUR

\*Kada iznos naloga (kumulativno) prijeđe minimalni iznos 1.000,00 EUR za obračun naknade od 0,50%, kod prve slijedeće transakcije u svrhu obračuna naknade uzima se razlika ukupnog izvršenog i minimalnog iznosa po stopi od 0,50%

Napomena: za korištenje usluge PBZ Investora Klijentu se obračunava mjesečna naknada od 1,50 EUR.

#### ZADAVANJE NALOGA PBZ INVESTOROM

##### PRIMJER 4 - kupnja dionica na ZSE

**A)** Klijent zadaje nalog putem PBZ Investora za kupnju 25 dionica burzovne oznake "A" na Zagrebačkoj burzi po cijeni od 40 EUR po dionici. Klijentu se nalog izvršava u jednoj transakciji, te se obračunava minimalna brokerska naknada od 5 EUR prilikom izvršenja transakcije. Ukupan trošak za Klijenta je 1.005,00 EUR.

#### Naknada

**Nalog se izvršava u jednoj transakciji**

Ukupno zadana količina	25
Izvršena količina	25
Cijena	40,00 EUR
Iznos transakcije	1.000,00 EUR
Brokerska naknada (0,50 %, min. 5 EUR)	5 EUR
Efektivna brokerska naknada (%)	0,50%
Ukupan iznos kupovine	1.005,00 EUR

**B)** Klijent zadaje nalog putem PBZ Investora za kupnju 25 dionica burzovne oznake "A" na Zagrebačkoj burzi po cijeni od 40 EUR po dionici. Klijentu se nalog izvršava u više transakcija (npr. 3 transakcije). Iznos prve transakcije manji je od 1.000,00 EUR, te se stoga obračunava minimalna naknada u visini od 5 EUR. Obzirom da je u prvoj transakciji obračunata minimalna naknada od 5 EUR, pri svakoj novoj transakciji dodatna naknada neće se obračunavati kod slijedećih djelomičnih izvršenja, jer je ukupan iznos naloga manji od 1.000,00 EUR i u ovom primjeru efektivna brokerska naknada u postotnom iznosu je 0,50%. Ukupan trošak za Klijenta je 1.005,00 EUR.

**Nalog se izvršava u više transakcija**

Ukupno zadana količina	25			
Transakcija	I	II	III	
Izvršena količina	18	4	3	
Cijena	40,00 EUR	40,00 EUR	40,00 EUR	
Iznos transakcije	720,00 EUR	160,00 EUR	120,00 EUR	
Iznos transakcije (kumulativno)	720,00 EUR	880,00 EUR	1.000,00 EUR	
Iznos za obračun naknade	720,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	
Brokerska naknada (0,50 %, min. 5,31 EUR)	5 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	UKUPNO: 5 EUR
Efektivna brokerska naknada (%)	0,50%			
Ukupan iznos kupovine	725,00 EUR	160,00 EUR	120,00 EUR	UKUPNO: 1.005,00 EUR

Napomena: za korištenje usluge PBZ Investora Klijentu se obračunava mjesečna naknada od 1,50 EUR.

**ZADAVANJE NALOGA NA STRANOM TRŽIŠTU - zadavanje naloga elektronskom poštom putem kanala sigurne komunikacije**
**PRIMJER 5 - kupnja dionica na XETRA**

Minimalna naknada u EUR****	25,00 EUR
Brokerska naknada	0,70%

**A)** Klijent elektronskom poštom, putem kanala sigurne komunikacije, podnosi zahtjev brokerima Privredne banke Zagreb d.d. za kupnju 50 dionica burzovne oznake "B" na XETRA-i po cijeni od 500,00 EUR po dionici. Klijentu se nalog izvršava u jednoj transakciji, te se obračunava brokerska naknada od 0,70 %, kao i namira transakcije u visini od 15,00 EUR. Ukupan trošak kupnje dionica za Klijenta iznosi 25.190,00 EUR, od čega ukupna naknada iznosi 190,00 EUR (175,00 EUR + 15,00 EUR). Dodatno, Klijentu se naplaćuje usluga skrbništva za pohranu i čuvanje financijskih instrumenata u visini od 0,15 % + PDV (stopa je iskazana kao godišnja uz mjesečni obračun naknade)\*\*.

**Naknada**

**Nalog se izvršava u jednoj transakciji**

Ukupno zadana količina	50
Izvršena količina	50
Cijena	500,00 EUR
Iznos transakcije	25.000,00 EUR
Brokerska naknada (0,70 %, min. 25,00 EUR)***	175,00 EUR
Namira transakcija	15,00 EUR
Ukupan iznos kupovine	25.190,00 EUR

**B)** Klijent elektronskom poštom, putem kanala sigurne komunikacije, podnosi zahtjev brokerima Privredne banke Zagreb d.d. za kupnju 50 dionica burzovne oznake "B" na XETRA-i po cijeni od 500,00 EUR po dionici. Klijentu se nalog izvršava u više transakcija (npr. 3 transakcije). U prvoj transakciji obračunata je minimalna naknada od 25,00 EUR, kao i namira transakcije u visini od 15,00 EUR. Pri slijedećoj transakciji obračunat će se naknada u visini od 0,70 %, ali na razliku ukupnog izvršenog iznosa naloga i minimalnog iznosa za obračun od 0,70 %\*. Za svaku novu transakciju obračunavat će se naknada u visini od 0,70 %. Dodatno, Klijentu se naplaćuje usluga skrbništva za pohranu i čuvanje financijskih instrumenata u visini od 0,15 % + PDV (stope su iskazane kao godišnje uz mjesečni obračun naknade).

**Nalog se izvršava u više transakcija kroz jedan dan**

Ukupno zadana količina	50			
Transakcija	I	II	III	
Izvršena količina	5	20	25	
Cijena	500,00 EUR	500,00 EUR	500,00 EUR	
Iznos transakcije	2.500,00 EUR	10.000,00 EUR	12.500,00 EUR	
Iznos naloga (kumulativno)	2.500,00 EUR	12.500,00 EUR	25.000,00 EUR	
Iznos za obračun naknade	2.500,00 EUR	8.928,57 EUR	12.500,00 EUR	
Brokerska naknada (0,70 %, min. 25 EUR (188,36 HRK)***)	25,00 EUR	62,50 EUR*	87,50 EUR	UKUPNO: 175 EUR
Namira transakcija	15,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	UKUPNO: 15 EUR
Ukupan iznos troška (brokerska naknada + namira transakcija)	40,00 EUR	62,50 EUR	87,50 EUR	UKUPNO: 190,00 EUR
Ukupan iznos kupovine	2.540,00 EUR	10.062,50 EUR	12.587,50 EUR	UKUPNO: 25.190,00 EUR

Napomena: ukoliko se nalog izvršava u više transakcija, kroz nekoliko dana, namira transakcije dodatno će se naplatiti za svaki dan izvršenja transakcije

Usluga pohrane i čuvanja financijskih instrumenata**	0,15%
PDV**	25%
Broj dana u godini	360
Novčana vrijednost za pohranu vrijednosnih papira	25.000,00 EUR
Trošak pohrane (godišnji) vrijednosnih papira po stopi 0,15 %	37,50 EUR
Ukupni troškovi pohrane financijskih instrumenata	46,88 EUR
Zbroj svih naknada i pohrane VP	236,88 EUR
Udio svih naknada i pohrane VP u odnosu na iznos transakcije (%)	0,95%

**Naknada**

Napomena: pri izračunu godišnjeg troška pohrane vrijednosnih papira, po stopi od 0,15 % + PDV, u primjeru je korišten period pohrane od 360 dana. Obračun troška je mjesečni te se primjenjuje srednji tečaj HNB-a koji je važeći na dan obračuna. Račun dospijeva na naplatu na dan dospijeca naznačen na Računu.

\* Kada iznos ukupne transakcije (kumulativno) prijeđe minimalni iznos za obračun naknade od 0,70 %, za obračun naknade kod prve slijedeće transakcije uzima se razlika ukupnog izvršenog i minimalnog iznosa po stopi od 0,70 %

\*\* Stope su iskazane kao godišnje stope. Naknada se obračunava na temelju dnevnih vrijednosti imovine i stvarnog broja dana u obračunskom razdoblju u odnosu na 360. Vlasnički vrijednosni papiri (npr. dionice, udjeli i sl.) se vrednuju po tržišnoj cijeni, a dužnički (npr. obveznice i sl.) i ostali vrijednosni papiri se vrednuju po nominalnom iznosu.

\*\*\* Pri računanju iznosa minimalne naknade koristi se srednji tečaj HNB-a na dan izvršenja transakcije, a naplata naknade obračunava se po tržišnom tečaju Riznice Privredne banke Zagreb d.d.

### ZADAVANJE NALOGA NA STRANOM TRŽIŠTU - zadavanje naloga elektronskom poštom putem kanala sigurne komunikacije

#### PRIMJER 6 - kupnja dionica na XETRA

**A)** Klijent elektronskom poštom, putem kanala sigurne komunikacije, podnosi zahtjev brokerima Privredne banke Zagreb d.d. za kupnju 120 dionica burzovne oznake "C" na XETRA-i po cijeni od 30,00 EUR po dionici. Klijentu se nalog izvršava u jednoj transakciji, te se obračunava minimalna brokerska naknada od 25,00 EUR (188,36 HRK)\*\*\*, kao i namira transakcije u visini od 15,00 EUR. Ukupan trošak kupnje dionica za Klijenta iznosi 3.640,00 EUR, od čega ukupna naknada iznosi 40,00 EUR (25,00 EUR + 15,00 EUR). Dodatno, Klijentu se naplaćuje usluga skrbništva za pohranu i čuvanje financijskih instrumenata u visini od 0,15 % + PDV (stopa je iskazana kao godišnja uz mjesečni obračun naknade). U ovom primjeru efektivna brokerska naknada u postotnom iznosu je 1,15%.

Nalog se izvršava u jednoj transakciji

Ukupno zadana količina	120
Izvršena količina	120
Cijena	30,00 EUR
Iznos transakcije	3.600,00 EUR
Brokerska naknada (0,70 %, min. 25,00 EUR)***	25,00 EUR
Namira transakcija	15,00 EUR
Ukupan iznos troška (brokerska naknada + namira transakcija)	40,00 EUR
Efektivna brokerska naknada (%)	1,11 %
Ukupan iznos kupovine	3.640,00 EUR

**B)** Klijent elektronskom poštom, putem kanala sigurne komunikacije, podnosi zahtjev brokerima Privredne banke Zagreb d.d. za kupnju 120 dionica burzovne oznake "C" na XETRA-i po cijeni od 30,00 EUR po dionici. Klijentu se nalog izvršava u više transakcija (npr. 3 transakcije). U prvoj transakciji obračunata je minimalna naknada od 25,00 EUR, kao i namira transakcije u visini od 15,00 EUR. Pri svakoj novoj transakciji dodatna naknada neće se obračunavati kod slijedećih djelomičnih izvršenja. Ukupan trošak za Klijenta je 3.640,00 EUR. Dodatno, Klijentu se naplaćuje usluga skrbništva za pohranu i čuvanje financijskih instrumenata u visini od 0,15 % + PDV (stopa je iskazana kao godišnja uz mjesečni obračun naknade). U ovom primjeru efektivna brokerska naknada u postotnom iznosu je 1,11%.

## Naknada



Nalog se izvršava u više transakcija kroz jedan dan

Ukupno zadana količina	120			
Transakcija	I	II	III	
Izvršena količina	90	10	20	
Cijena	30,00 EUR	30,00 EUR	30,00 EUR	
Iznos transakcije	2.700,00 EUR	300,00 EUR	600,00 EUR	
Iznos naloga (kumulativno)	2.700,00 EUR	3.000,00 EUR	3.600,00 EUR	
Iznos za obračun naknade	2.700,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	
Brokerska naknada (0,70 %, min. 26,55 EUR (200,00 HRK)***)	25,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	UKUPNO: 25,00 EUR
Namira transakcija	15,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	UKUPNO: 15,00 EUR
Ukupan iznos troška	40,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	UKUPNO: 40,00 EUR
Efektivna brokerska naknada (%)	1,11%			
Ukupan iznos kupovine	2.740,00 EUR	300,00 EUR	600,00 EUR	UKUPNO: 3.640,00 EUR

Napomena: ukoliko se nalog izvršava u više transakcija, kroz nekoliko dana, namira transakcije dodatno će se naplatiti za svaki dan izvršenja transakcije

#### Naknada

Usluga pohrane i čuvanja financijskih instrumenata**	0,15%
PDV**	25%
Broj dana u godini	360
Novčana vrijednost za pohranu vrijednosnih papira	3.600,00 EUR
Trošak pohrane (godišnji) vrijednosnih papira po stopi 0,15 %	5,40 EUR
Ukupni troškovi pohrane financijskih instrumenata	6,75 EUR
Zbroj svih naknada i pohrane VP	46,75 EUR
Udio svih naknada i pohrane VP u odnosu na iznos transakcije (%)	1,30%

Napomena: pri izračunu godišnjeg troška pohrane vrijednosnih papira, po stopi od 0,15 % + PDV, u primjeru je korišten period pohrane od 360 dana. Obračun troška je mjesečni te se primjenjuje srednji tečaj HNB-a koji je važeći na dan obračuna. Račun dospijeva na naplatu na dan dospijeca naznačen na Računu.

\*\* Stope su iskazane kao godišnje stope. Naknada se obračunava na temelju dnevnih vrijednosti imovine i stvarnog broja dana u obračunskom razdoblju u odnosu na 360. Vlasnički vrijednosni papiri (npr. dionice, udjeli i sl.) se vrednuju po tržišnoj cijeni, a dužnički (npr. obveznice i sl.) i ostali vrijednosni papiri se vrednuju po nominalnom iznosu.

\*\*\* Pri računanju iznosa minimalne naknade koristi se srednji tečaj HNB-a na dan izvršenja transakcije, a naplata naknade obračunava se po tržišnom tečaju Riznice Privredne banke Zagreb d.d.

**OBRAČUN NAKNADE ZA VOĐENJE TRANSAKCIJSKOG RAČUNA ULAGATELJA**
**Primjer 1: stanje na zadnji dan u mjesecu**

Dionica	Količina	Tržišna/Nominalna/knjigovodstvena vrijednost (EUR)	Ukupna vrijednost (EUR)
ADRS	10.000	75,00	750.000,00
HT	10.000	25,00	250.000,00
MAIS	10.000	45,00	450.000,00
PODR	10.000	150,00	1.500.000,00
ATGR	10.000	55,00	550.000,00
ERNT	10.000	200,00	2.000.000,00
MGMA	10.000	1,33	13.300,00
Ukupna vrijednost (EUR)			5.513.300,00

Naknada za vođenje transakcijskog računa ulagatelja: 0,02% (godišnja stopa) + PDV  
 Minimalna naknada 5 EUR mjesečno + PDV

**Izračun mjesečne naknade**

Ukupna vrijednost na zadnji dan u mjesecu (EUR)	5.513.300,00
Naknada za vođenje transakcijskog računa ulagatelja (% - godišnja stopa)	0,02% + PDV, minimalna 5 EUR + PDV
Mjesečna naknada (EUR)- mjesec od 30 dana	90,63 + PDV

**Naknada**
**Primjer 2: stanje na zadnji dan u mjesecu**

Dionica	Količina	Tržišna/Nominalna/knjigovodstvena vrijednost (EUR)	Ukupna vrijednost (EUR)
HT	5.000	40,00	200.000,00
Ukupna vrijednost (EUR)			200.000,00

Naknada za vođenje transakcijskog računa ulagatelja: 0,02% (godišnja stopa) + PDV  
 Minimalna naknada 5 EUR mjesečno + PDV

**Izračun mjesečne naknade**

Ukupna vrijednost na zadnji dan u mjesecu (EUR)	200.000,00
Naknada za vođenje transakcijskog računa ulagatelja (% - godišnja stopa)	0,02% + PDV, minimalna 5 EUR + PDV
Mjesečna naknada (EUR)- mjesec od 30 dana	5 EUR + PDV

**Napomena:** Stope za obračun naknade iskazane su na godišnjoj razini. Osnovica za obračun naknade je vrijednost financijskih instrumenata na zadnji dan u mjesecu koja se utvrđuje kao tržišna vrijednost za vlasničke financijske instrumente i ETF-ove odnosno nominalna vrijednost za dužničke financijske instrumente. U slučaju kada tržišna vrijednost vlasničkih financijskih instrumenata i ETF-ova nije poznata unutar zadnjih 90 dana, primjenjuje se knjigovodstvena vrijednost po dionici odnosno NAV za ETFove. Podaci o knjigovodstvenoj vrijednosti kapitala izdavatelja preuzimat će se od SKDD-a a koji će iste jednom godišnje preuzimati iz registra



godišnjih financijskih izvještaja Fine ili drugog odgovarajućeg registra. Ako za nekog izdavatelja ne postoji podatak o knjigovodstvenoj vrijednosti kapitala, primjenjuje se nominalna vrijednost financijskog instrumenta odnosno iznos temeljnog kapitala po dionici. U slučaju nepostojanja tekućih podataka o knjigovodstvenoj vrijednosti kapitala izdavatelja kao osnovica se uzima prethodno utvrđena odnosno posljednja dostupna knjigovodstvena vrijednost kapitala izdavatelja. Za vlasničke financijske instrumente izdavatelja koji je u stečajnom postupku primjenjuje se knjigovodstvena vrijednost 0 (nula).

#### 4. Način iznošenja prigovora

Klijent može pisanim putem poslati sve pritužbe/prigovore na rad Banke prilikom pružanja investicijskih i/ili pomoćnih usluga kao i prilikom obavljanja investicijskih aktivnosti na sljedeću adresu Banke:

Privredna banka Zagreb - dioničko društvo

CRM i podrška mreži

Radnička cesta 50

10000 Zagreb

n/r izvršnog direktora

E-mail: [reklamacije.vp@pbz.hr](mailto:reklamacije.vp@pbz.hr)

kao i na:

Privredna banka Zagreb - dioničko društvo

**Praćenje zadovoljstva klijenata i upravljanje prigovorima**

Radnička cesta 44

10000 Zagreb

#### 5. Kontakt

- besplatni info telefon: 0800 365 365

- e-mail: [pbz365@pbz.hr](mailto:pbz365@pbz.hr)

- internet stranica Banke: [www.pbz.hr](http://www.pbz.hr)

- podružnice i poslovnice Banke

#### Datum dokumenta:

Veljača 2026.