

**OPĆE INFORMACIJE O USLUGAMA SKRBNIŠTVA KOJE BANKA PRUŽA**

1. Informacije o kreditnoj instituciji		
Naziv kreditne institucije	Privredna banka Zagreb d.d.	
Adresa	Radnička cesta 50, Zagreb	
Broj telefona	01 636 0000	
Elektronička adresa	pbz@pbz.hr	
Broj telefaksa	01 636 0063	
Internetska stranica	www.pbz.hr	
2. Tijela nadležna za nadzor kreditne institucije		
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka	HANFA
Adresa	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb	Ulica Franje Račkoga 6, Zagreb
Broj telefona	01 456 4555	01 6373 200
Elektronička adresa	zastita.potrosaca@hnb.hr	info@hanfa.hr
Broj telefaksa	01 461 0551	01 4811 406
Internetska stranica	www.hnb.hr	www.hanfa.hr
3. Usluge koje Banka pruža – usluge skrbništva		
Osnovna informacija o usluzi	<p>Banka pruža uslugu skrbništva koja klijentima olakšava administriranje njihovim ulaganjima u domaće i strane financijske instrumente.</p> <p>Banka u svojim knjigama vodi evidencije i račune klijenta na način koji omogućava u svakom trenutku, bez odgode, razlučivanje imovine jednog klijenta od imovine ostalih klijenata kao i imovine same Banke. Imovina klijenta nije vlasništvo Banke, ne ulazi u Bančinu imovinu niti u likvidacijsku ili stečajnu masu, niti može biti predmetom ovrhe u svezi s potraživanjima prema Banci.</p> <p>Banka ne koristi financijske instrumente klijenta bez njegove prethodne izričite suglasnosti.</p>	
Uvjeti poslovanja	Prilikom pružanja usluge skrbništva primjenjuju se Opći uvjeti o korištenju investicijskih usluga Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb koji su dostupni u svim poslovnica Banke kao i na službenim internetskim stranicama Banke.	
Vrste usluga / opseg aktivnosti koje obavlja Banka	<p>Usluge skrbništva koje Banka pruža uključuju:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pohranu i čuvanje domaćih i stranih financijskih instrumenata • namiru instrukcija s financijskim instrumentima • naplatu prihoda od ulaganja u financijske instrumente • izvještavanje i ostvarivanje prava iz korporativnih akcija • usluge zastupanja na glavnim skupštinama društava na hrvatskom tržištu • izvještavanje o stanju i promjenama na skrbničkim računima 	
Pohrana financijskih instrumenata	<p>Financijske instrumente koji su uvršteni u depozitorij Središnjeg klirinškog depozitarnog društva d.d. (SKDD) Banka drži, u skladu sa zakonom propisanim uvjetima i tržišnoj praksi, na transakcijskom skrbničkom računu(ima) otvorenim kod SKDD. Ako zakonske obveze ne reguliraju držanje financijskih instrumenata na točno određenim računima te ako klijent ne zatraži drugačije u pisanom obliku, Banka financijske instrumente klijenta koji su uvršteni u SKDD u pravilu drži na transakcijskom zbirnom skrbničkom računu.</p> <p>Inozemne financijske instrumente klijenta, Banka drži kod trećih strana na odvojenim računima u evidencijama trećih strana, odvojenim od financijskih instrumenata Banke, kao i financijskih instrumenata trećih strana, a sve sukladno zakonski propisanim uvjetima i tržišnoj praksi.</p>	
Mogući rizici	Zbirni račun je račun otvoren na ime pružatelja usluge (Banke ili treće strane), a na kojemu se drže financijski instrumenti u vlasništvu više različitih klijenata pružatelja usluge. U slučaju zbirne pohrane inozemnih financijskih instrumenata, treća strana nema evidenciju o stvarnom imatelju financijskih instrumenata. Ovakav način pohrane imovine nosi odgovarajuće rizike koji su detaljno objašnjeni u Općim uvjetima o korištenju investicijskih	

usluga Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb koji su dostupni u svim poslovnicama Banke, kao i na službenim internetskim stranicama Banke. Treća strana kod koje Banka pohranjuje inozemne financijske instrumente svojih klijenata može imati pravo prijeboja i zaloga u odnosu na financijske instrumente klijenata koji se nalaze na zbirnom skrbničkom računu isključivo do iznosa troškova vođenja, administriranja i pohrane financijskih instrumenta na računu, kao i u slučaju kada financijski instrumenti potrebni za namiru nisu osigurani.

Banka za pružanje usluge u pravilu naplaćuje naknadu za čuvanje i pohranu financijskih instrumenata te transakcijsku naknadu. Ako klijent zatraži od Banke zastupanje na glavnoj skupštini društva, zaračunava se dodatna naknada, a sve sukladno Cjeniku koji je dostupan u svim poslovnicama Banke, kao i na službenim internetskim stranicama Banke.

Sukladno MIFID II regulativi, Banka je obvezna objaviti sve troškove i naknade povezane s pružanjem usluga skrbništva. Brojevi prikazani u tabeli dolje prikazuju prosječne troškove i naknade koje Banka zaračunava. Isti se temelje, ako je moguće, na stvarnim troškovima i naknadama odnosno razumnoj procjeni troškova i naknada Banke.

Banka ne prima nikakve poticaje niti naknade od trećih strana pri pružanju usluga skrbništva svojim klijentima.

Naknada

Vrijednost na dan 01.01.	Vrijednost na dan 31.12.	Prosječna godišnja vrijednost	Naknada za čuvanje i pohranu financijskih instrumenata		Naknada za namiru transakcija		Ostale naknade	Ukupno naknade - srkbnništvo	Ukupno naknade - srkbnništvo / Prosječna godišnja vrijednost
u eurima	u eurima	u eurima	u eurima		u eurima		u eurima	u eurima	
			Ukupno	%	Ukupno	Broj transakcija			%
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
2.500,00	2.000,00	2.250,00	4,28	0,15%	19,91	1		24,19	1,07%
6.500,00	7.000,00	6.750,00	21,39	0,25%	45,00	3		66,39	0,98%
13.500,00	26.500,00	20.000,00	38,02	0,15%	34,91	2	125,00	197,93	0,99%
65.000,00	0,00	32.500,00	82,38	0,20%	75,00	5		157,38	0,48%

Napomene:

A	pretpostavka	ovisi o stvarnoj vrijednosti
B	pretpostavka	ovisi o stvarnoj vrijednosti
C	pretpostavka $((A+B)/2)$	ovisi o stvarnoj vrijednosti računatoj na dnevnoj razini
D	izračun koji se temelji na pretpostavkama $((C*E/360*365)*1,25)$	sukladno Cjeniku
E	pretpostavka	sukladno Cjeniku
F	izračun koji se temelji na pretpostavkama	sukladno Cjeniku
G	pretpostavka	sukladno Cjeniku
H	pretpostavka	sukladno Cjeniku
I	D+F+H	
J	I/C	

Općenito Dnevne vrijednosti financijskih instrumenata se temelje na nominalnoj vrijednosti dužničkih financijskih instrumenata, odnosno na zadnjoj tržišnoj vrijednosti vlasničkih financijskih instrumenata. Pohrana financijskih instrumenata nije oslobođena poreza na dodanu vrijednost.

4. Način iznošenja prigovora

Svaku pritužbu na rad Banke u obavljanju usluga skrbništva Klijent može poslati Banci pisanim putem ili putem elektroničke pošte na sljedeću adresu:

PRIVREDNA BANKA ZAGREB d.d.

CRM i podrška mreži

Radnička cesta 50

10000 Zagreb

N/r izvršnog direktora

E-mail: reklamacije.vp@pbz.hr

kao i na:

Privredna banka Zagreb - dioničko društvo

Praćenje zadovoljstva klijenata i upravljanje prigovorima

Radnička cesta 44, 10000 Zagreb
ili na adresu bilo koje poslovnice Privredne banke Zagreb, telefaksom 01/636 00 63 ili slanjem e-maila
na adresu pbz365@pbz.hr.

5. Kontakt

- besplatni info telefon:	0800 365 365
- e-mail:	pbz365@pbz.hr
- internet stranica Banke:	www.pbz.hr
- podružnice i poslovnice Banke	

Datum dokumenta:

Siječanj, 2024.