

## **Informacija o obradi osobnih podataka fizičkih osoba u poslovanju s poslovnim subjektima**

## SADRŽAJ

UVODNE INFORMACIJE O REGULATIVI EUROPSKE UNIJE I REPUBLIKE HRVATSKE O ZAŠTITI VAŠIH OSOBNIH PODATAKA.....	2
I. PODACI O VODITELJU OBRADU.....	3
II. KONTAKT PODACI SLUŽBENIKA ZA ZAŠTITU PODATAKA.....	3
III. KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA, SVRHE I PRAVNE OSNOVE OBRADU.....	3
KOJE KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA PRIKUPLJAMO?.....	4
U KOJE SVRHE OBRADUJEMO VAŠE PODATKE I NA TEMELJU KOJE PRAVNE OSNOVE?..	10
IV. KATEGORIJE PRIMATELJA VAŠIH OSOBNIH PODATAKA.....	13
V. PRIJENOS OSOBNIH PODATAKA U TREĆE ZEMLJE ILI MEĐUNARODNE ORGANIZACIJE.....	14
VI. RAZDOBLJE ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA.....	14
VII. PRAVA ISPITANIKA.....	14
VIII. OBRADA POSEBNIH KATEGORIJA OSOBNIH PODATAKA.....	16
IX. ZAJEDNIČKI VODITELJI OBRADU.....	16

**Informacija o obradi osobnih podataka  
fizičkih osoba u poslovanju s poslovnim subjektima  
(sukladno člancima 13. i 14. Opće uredbe o zaštiti podataka)**

**UVODNE INFORMACIJE O REGULATIVI EUROPSKE UNIJE I REPUBLIKE HRVATSKE O ZAŠTITI VAŠIH OSOBNIH PODATAKA**

Osobne podatke fizičkih osoba u poslovanju s poslovnim subjektima obrađujemo u skladu s odredbama Uredbe (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka, o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje: Opća uredba o zaštiti podataka) te u vezi s nacionalnim Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

Opća uredba o zaštiti podataka sadrži niz pravila kojima se osigurava da se obrada osobnih podataka obavlja sukladno s pravima i temeljnim slobodama ljudi. Također, Općom uredbom o zaštiti podataka omogućava se slobodno kretanje osobnih podataka unutar Europske unije, bez ograničenja i zabrana.

Ova Informacija o obradi osobnih podataka fizičkih osoba u poslovanju s poslovnim subjektima (dalje: Informacija) uključuje zahtjeve Opće uredbe o zaštiti podataka te Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

U skladu s člancima 13. i 14. Opće uredbe o zaštiti podataka ovom Informacijom pružamo Vam obavijest o tome kako obrađujemo Vaše osobne podatke, koja prava imate u vezi s obradom i zaštitom podataka i kako ta prava možete ostvarivati.

Vaše osobne podatke obrađujemo i koristimo zakonito, pošteno i transparentno, štiteći pritom sigurnost Vaših osobnih podataka od neovlaštene ili nezakonite obrade, primjenjujući najviše tehničke, sigurnosne i organizacijske mjere zaštite.

Ova Informacija odnosi se na svaku fizičku osobu koja u odnosu na Banku djeluje u okviru svoje poslovne djelatnosti ili slobodnog zanimanja i koja je zatražila ili primila bankovnu i/ili financijsku uslugu od Banke, kao i na sve ostale fizičke osobe koje su sudionici određenih izravnih ili neizravnih poslovnih odnosa s Bankom ili su na bilo koji način povezani ili će biti u vezi s Bankom kao voditeljem obrade (primjerice jamci, sudužnici, založni dužnici, zalogodavci, opunomoćenici, (zakonski) zastupnici, kontakt osobe poslovnih subjekata, kao i druge fizičke osobe povezane s poslovnim subjektom, a čiji su osobni podaci predmet obrade i dr.).

Za potrebe ove Informacije pojam "poslovni subjekt" označava : pravnu osobu ili fizičku osobu koja djeluje unutar područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja, a koja je Banci podnijela zahtjev za ugovaranje jedne ili više bankovnih i/ili financijskih usluga i/ili već ima ugovorenu jednu i/ili više bankovnih i/ili financijskih usluga. Pojmovi bankovne usluge i financijske usluge određeni su važećim Zakonom o kreditnim institucijama.

Ako ovom Informacijom nije drukčije određeno, kad se u ovoj Informaciji obraćamo s "Vama", "Vas", "Vaš/Vaši", "Vaše" i sl., pritom se obraćamo:

- poslovnom subjektu – fizičkoj osobi koja u odnosu na Banku djeluje u okviru svoje poslovne djelatnosti ili slobodnog zanimanja i/ili,
- fizičkim osobama koje su sudionici određenih izravnih ili neizravnih poslovnih odnosa s Bankom ili su na bilo koji način povezane ili će biti u vezi s Bankom kao voditeljem obrade (primjerice: jamci, solidarni sudužnici, založni dužnici, zalogodavci, opunomoćenici, (zakonski) zastupnici, kontakt osobe poslovnih subjekata, kao i druge fizičke osobe povezane s poslovnim subjektom, a čiji su osobni podaci predmet obrade i dr.).

## **I. PODACI O VODITELJU OBRADE**

### **Tko je odgovoran za obradu Vaših podataka i koga možete kontaktirati u vezi s tim?**

Voditelj obrade je Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb (Grad Zagreb), OIB 02535697732, upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod matičnim brojem subjekta upisa (MBS) 080002817 (dalje: Banka). Banka obrađuje Vaše osobne podatke u svrhe navedene u točki III. ove Informacije.

Kontakt podaci:

Privredna banka Zagreb d.d.

Radnička cesta 50

10000 Zagreb

Telefon: 0800 729 266

E-mail: [com@pbz.hr](mailto:com@pbz.hr)

Ako je Banka zajednički voditelj obrade Vaših osobnih podataka sukladno članku 26. Opće uredbe o zaštiti podataka s još nekim drugim voditeljem obrade, na temelju zajedničke poslovne suradnje i/ili s osnova korištenja neke zajedničke usluge i/ili legitimnog interesa Banke i treće osobe, dodatne informacije u vezi sa zaštitom i obradom Vaših osobnih podataka, osim od Banke, možete zatražiti i od drugog voditelja obrade iz točke IX. ove Informacije. U tom slučaju, kao ispitanik, možete ostvarivati svoja prava iz Opće uredbe o zaštiti podataka u vezi sa svakim voditeljem obrade pojedinačno, kao i protiv svakog od njih.

## **II. KONTAKT PODACI SLUŽBENIKA ZA ZAŠTITU PODATAKA**

Banka je imenovala službenika za zaštitu podataka (engl. Data Protection Officer) kako to zahtijeva članak 37. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Vezano na sva pitanja koja se tiču obrade Vaših osobnih podataka i/ili ostvarivanja prava predviđenih Općom uredbom o zaštiti podataka, a kako je navedeno u točki VII. ove Informacije, možete se obratiti službeniku za zaštitu podataka na sljedeće kontakt adrese:

Privredna banka Zagreb d.d.

Službenik za zaštitu podataka

Radnička cesta 50

10000 Zagreb

E-mail adresa: [sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@pbz.hr](mailto:sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@pbz.hr).

## **III. KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA, SVRHE I PRAVNE OSNOVE OBRADE**

Informacije o Vašim osobnim podacima dobivamo ili od Vas kao ispitanika ili iz nekog drugog izvora ovisno o vrsti poslovnog odnosa, odnosno o osnovi i svrsi obrade, ali samo u opsegu koji je nužan za ispunjenje neke svrhe (primjerice za izvršenje nekog ugovora ili za radnje koje prethode sklapanju nekog ugovora ili u svrhu poštovanja pravnih obveza Banke kao voditelja obrade na temelju nekog propisa ili u svrhu legitimnog interesa voditelja obrade ili na temelju Vaše privole). Jedan od izvora je i društvo Bisnode d.o.o. (portal Poslovna.hr), ponuđač poslovnih i bonitetnih informacija koje prikuplja podatke iz brojnih javnih izvora te iste Banci dostavlja na temelju ugovornog odnosa. Ako informacije o Vašim podacima dobivamo iz nekog drugog izvora, o tome ćete biti obaviješteni na način i u rokovima iz članka 14. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Informaciju o kategorijama Vaših osobnih podataka koje Banka obrađuje vezano na određenu vrstu bankovne i/ili financijske usluge koju pruža ili kao voditelj obrade ili kao zajednički voditelj obrade u skladu s člankom 26. Opće uredbe o zaštiti podataka, a koje nisu sadržane u ovoj Informaciji, Banka će Vam pružiti prilikom njihova prikupljanja (čl. 13. Opće uredbe o zaštiti podataka) u pisanom obliku ili

drugim sredstvima komunikacije (primjerice elektroničkim putem). Ako to zatražite, informacije se mogu pružiti i usmenim putem pod uvjetom da je Vaš identitet nedvojbeno utvrđen te Vas Banka u tom slučaju, ako postoje sumnje vezane uz Vaš identitet, može zatražiti dodatne informacije neophodne za utvrđivanje Vašeg identiteta.

Ako Banka obrađuje Vaše osobne podatke koji nisu prikupljeni od Vas neposredno (primjerice ako ste (zakonski) zastupnik, punomoćnik ili prokurist nekog poslovnog subjekta ili ovlaštenik po računu poslovnog subjekta ili kontakt osoba nekog poslovnog subjekta s kojim Banka ima ili ugovara poslovnu suradnju, krajnji korisnik usluge nekog poslovnog subjekta i sl.), bit ćete obaviješteni o obradi podataka unutar razumnog roka nakon dobivanja osobnih podataka, a najkasnije u roku od mjesec dana, uzimajući u obzir posebne okolnosti obrade osobnih podataka, bilo neposredno na Vašu poslovnu e-mail adresu ili drugu uobičajenu kontakt adresu koja se koristi u komunikaciji s poslovnim subjektom ili putem samog poslovnog subjekta ili u trenutku prve komunikacije s Vama.

Banka nije dužna postupiti u skladu s prethodno navedenim ako već od ranije imate saznanja o ovim obradama ili već imate informaciju o tome ili bi pružanje takvih informacija bilo nemoguće ili bi predstavljalo nerazmjerne napore ili je dobivanje takvih informacija izriekom propisano pravom Europske unije (EU) ili pravom Republike Hrvatske (RH) kojem podliježe Banka kao voditelj obrade, a koje predviđa odgovarajuće mjere zaštite legitimnijih interesa Vas kao ispitanika ili ako osobni podaci moraju ostati povjerljivi u skladu s obvezom čuvanja profesionalne tajne koje uređuje pravo Europske unije ili Republike Hrvatske.

Određene osobne podatke koje ste dali Banci i/ili članicama Grupe PBZ obrađujemo kako bi centralizirano, kvalitetno i odgovorno upravljali rizicima na razini Grupe PBZ i rizicima na razini Grupe kojoj Banka pripada u inozemstvu, a na što nas obvezuju propisi Republike Hrvatske i Europske unije. Također, određene podatke dobivamo i u Vašim instrukcijama za plaćanje, zatim podatke koji proizlaze iz korištenja različitih aplikacija koje su povezane s korištenjem neke ugovorene usluge (uključivo podatke o geolokaciji, podatke koji proizlaze iz web usluga itd.).

## **KOJE KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA PRIKUPLJAMO?**

### **(A) Osnovni identifikacijski podaci**

Kako bismo uspostavili poslovni odnos s Vama ili poslovnim subjektom pravnom osobom i/ili kako bismo Vama ili poslovnom subjektu pravnoj osobi pružili neku financijsku uslugu, potrebni su nam Vaši osnovni identifikacijski podaci (u odnosu na poslovni subjekt fizičku osobu koja djeluje u okviru svoje poslovne djelatnosti ili slobodnog zanimanja), kao i osnovni identifikacijski podaci (zakonskih) zastupnika, prokurista, osnivača/vlasnika i sl. poslovnog subjekta (bilo pravne osobe, bilo fizičke osobe, koja djeluje u okviru svoje poslovne djelatnosti ili slobodnog zanimanja) te kod bankovne/financijske usluge poslovnom subjektu s instrumentima osiguranja, identifikacijski podaci za npr. jamce, založne dužnike, zalogodavce, sudužnike (solidarne dužnika) i sl.

Prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa s Vama i/ili utvrđivanja i provjere Vašeg identiteta i/ili provođenja mjera dubinske analize ili pravnih obveza Banke (npr. po Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma ili Zakonu o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje provedbu Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država o unaprjeđenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e i Common Reporting Standard regulativi ili u neku drugu svrhu, kao što je primjerice sklapanje ugovora o nekoj bankovnoj i/ili financijskoj usluzi), prikupljamo Vaše osobne podatke, kao što su: ime i prezime, datum i država rođenja, osobni identifikacijski broj (OIB), adresa prebivališta/boravišta, podaci o identifikacijskog ispravi, državljanstvo/državljanstva, država porezne obveze, porezni identifikacijski

broj. Ako je nadležno državno tijelo ili drugi nadležni subjekt poslovnom subjektu na temelju propisa odredilo odgovarajući matični broj subjekta (npr. MBO za obrtnike, MIBPG za nositelja OPG-a i sl.) taj podatak također prikupljamo. Odbijanje pružanja ovih podataka ima za posljedicu odbijanje Vašeg zahtjeva za sklapanjem određenog ugovora s Bankom ili uspostavljanja poslovnog odnosa.

Vezano za kontakt osobe poslovnog subjekta, obrađuju se sljedeći podaci kontakt osoba: ime i prezime, funkcija u poslovnom subjektu, poslovni broj telefona, poslovni broj mobilnog uređaja, poslovna e-mail adresa.

### **(B) Ostale kategorije podataka**

Osim osnovnih identifikacijskih podataka pod (A) u određenim slučajevima obrađujemo i Vaše podatke za kontakt i to primjerice Vašu kontakt adresu za primanje određenih obavijesti, broj telefona, broj mobilnog uređaja, e-mail adresu i to bilo u svrhu izvršenja nekog ugovora (npr. ugovoreni način obavještanja po pojedinom proizvodu i sl.) i/ili obavještanje u slučaju sprječavanja potencijalnih platno-prometnih i/ili kartičnih i drugih prijevara i/ili izravnog marketinga i/ili u slučaju da ste nam dali privolu. Neki od ovih podataka mogu biti obvezni za izvršenje određenog ugovora ako je pružanje određene usluge uvjetovano primjerice korištenjem mobilnog uređaja, te odbijanje davanja takvog podataka ima za posljedicu odbijanje Vašeg zahtjeva za sklapanjem određenog ugovora s Bankom.

Podatke o spolu prikupljamo ili možemo prikupljati u svrhu prilagođenog obraćanja u komunikaciji s Vama prilikom slanja različitih obavijesti koje proizlaze iz određenog ugovornog odnosa ili su vezane uz obraćanje na temelju Vaše privole koju ste nam dali ili u određenim drugim obradama koje su vezane uz ovu kategoriju podataka (npr. određene linije kreditiranja ili druge vrste financijskih/bankovnih usluga).

Obradom mogu biti obuhvaćene i neke posebne kategorije osobnih podataka, a što je detaljnije uređeno u točki VIII. ove Informacije.

Presliku Vašeg identifikacijskog dokumenta (službenog dokumenta s fotografijom) koristimo u svrhu pravnih obveza Banke kao voditelja obrade po propisima koji uređuju sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma i/ili u svrhu provjere i potvrde Vaše identifikacije prilikom ugovaranja i korištenja određene usluge ili ažuriranja Vaših podataka, kao i u slučaju legitimnih interesa Banke glede sprječavanja prijevara (primjerice zaštita od krađe identiteta -*recital 47. Opće uredbe o zaštiti podataka*).

Ako se obraćate kontakt centru Banke telefonskim putem i/ili ako Vas Banka povratno kontaktira i/ili ako je za provedbu određene transakcije ugovoren telefonski razgovor, u određenim slučajevima Banka snima telefonske razgovore, o čemu ćemo Vas prethodno upozoriti. Ovisno o predmetu razgovora (npr. prigovor i sl.) te ako je pritom potrebno utvrditi Vaš identitet, Banka može od Vas zatražiti i neke druge osobne podatke nužne za provjeru Vašeg identiteta.

Ako nam se obraćate putem internetske stranice Banke (web kontakt forme) te očekujete od nas povratnu informaciju i ponovno kontaktiranje vezano na Vaš upit, u tom slučaju potrebni su nam Vaši osnovni identifikacijski i kontakt podaci kao što su ime i prezime, adresa, broj telefona/ mobilnog uređaja, e-mail adresa, datum rođenja. Osobni podaci koje ste nam dali na taj način, neće biti vidljivi drugim korisnicima ni cjelokupnoj javnosti.

Ovisno o vrsti proizvoda i usluge koju namjeravate koristiti, uz osnovne identifikacijske podatke, prikupljamo i obrađujemo i neke druge Vaše podatke nužne za izvršenje ugovora ili radnji koje prethode sklapanju ugovora ili ispunjenje neke zakonske obveze ili legitimnog interesa Banke ili treće strane ili na temelju Vaše privole, a sve sukladno pravnim osnovama obrade kako je to navedeno u članku 6. Opće uredbe o zaštiti podataka i ovoj točki.



Radi informiranja o pojedinim kategorijama osobnih podataka u nastavku Vam dajemo informativni pregled pojedinih kategorija osobnih podataka koji su vezani uz određenu vrstu bankovne i/ili financijske usluge ili uz neki drugi poslovni odnos s Bankom.

Ako neke kategorije osobnih podataka nisu sadržane u ovom dokumentu, o istima će Vas Banka informirati u trenutku njihova prikupljanja bilo usmeno ili na neki drugi način primjeren specifičnostima određenog poslovnog odnosa, primjerice putem zahtjeva za kredit, pristupnice, ugovora o bankovnoj i/ili financijskoj usluzi i/ili informacijama o pojedinoj usluzi koju Banka pruža, samostalno i/ili zajedno s drugim voditeljem obrade ili na način i u slučajevima iz članka 14. Opće uredbe o zaštiti podataka.

### **Kreditni i drugi kreditno-garantni proizvodi<sup>1</sup> (dalje: KGP)**

Za potrebe izrade ponude KGP-a i/ili analize zahtjeva za odobrenje KGP-a i/ili odobrenje KGP-a i/ili izvršavanja ugovora o KGP-u, kao i radnji koje prethode odobrenju KGP-a, uz Vaše osnovne identifikacijske podatke pod (A) kao i osnovne identifikacijske podatke drugih sudionika (npr. sudužnici, jamci, založni dužnici, zalogodavci ili neki drugi sudionici) u svrhu procjene Vaše financijske situacije i kreditne sposobnosti te davanja odgovarajućih objašnjenja vezanih uz zatraženi ili ponuđeni KGP prilagođen Vašim potrebama i mogućnostima, upravljanja rizicima, ispunjenja regulatornih zahtjeva RH i prava EU-u, potrebni su nam i Vaši ostali podaci o osobama s kojima ste povezani sukladno Uredbi (EU) 575/2013 (npr. podaci o bračnom drugu i s njim izjednačenim osobama, članovima uže obitelji ili fizičkim osobama iz pravne osobe a s kojima ste u uskoj poslovnoj povezanosti,) zaduženjima u drugim financijskim institucijama, podaci o bonitetu i sl.).

Banka može određene operativne aktivnosti vezano za KGP eksternalizirati odnosno povjeriti trećim stranama koji ispunjavaju visoke razine sigurnosti i zaštite sukladno članku 28. Opće uredbe o zaštiti podataka (primjerice u slučaju određenih operativnih aktivnosti koje prethode odobrenju KGP-a ili u slučaju naplate neplaćenih potraživanja i sl.). U tom slučaju obrađuju se i Vaši osobni podaci potrebni u te svrhe.

Također, kod procjene Vaše kreditne sposobnosti i procjene urednosti ispunjenja obveza Banka može tražiti od Vas izvješća o Vašim kreditnim zaduženjima iz registra koji se vodi kod pravne osobe koja je osnovana radi prikupljanja i pružanja podataka o bonitetu fizičkih osoba ili pravnoj osobi (npr. Hrvatski registar obveza po kreditima ili druga pravna osoba osnovana po posebnom zakonu ili pravna osoba koja prikuplja i razmjenjuje podatke između kreditnih i/ili financijskih institucija o klijentima koji nisu ispunili svoju dospjelu obvezu u roku kao i u drugim slučajevima propisanim Zakonom o kreditnim institucijama i drugim zakonima). Razmjena ovih podataka oslobođena je i čuvanja obveze bankovne tajne po posebnom propisu koji uređuje bankovnu tajnu. Ove podatke možemo obrađivati i u slučaju odobravanja KGP-a od strane Banke i treće osobe kao zajedničkog voditelja (npr. kod kredita koji se odobravaju korisnicima American Express poslovne kartice izdavatelja PBZ CARD d.o.o. uz otplatu putem te kartice) te u tom slučaju, ako niste zadovoljni takvom obradom, možete podnijeti prigovor što je detaljnije opisano u točki VII. ove Informacije.

Kod nekih kredita obrađujemo i podatke o broju Vašeg transakcijskog računa u Banci ili nekoj drugoj banci radi provjere urednosti poslovanja i/ili visine Vaših prihoda i/ili korištenja odobrenog KGP-a ili otplate KGP-a ako se na taj način otplaćuje KGP.

Za potrebe KGP-a koji su vezani uz neku karticu, osim ovih podataka, obrađujemo i podatke koji se navode u pristupnicama koje ste dali kao ispitanik, bilo Banci ili trećoj strani koja je s Bankom zajednički voditelj, uz primjenu drugih obrada potrebnih za procjenu kreditne sposobnosti.

<sup>1</sup> Npr. ugovor o izdavanju garancije, ugovor o otvaranju akreditiva (s pokrićem ili s odgođenim polaganjem pokrića), ugovor o okvirnoj liniji, ugovor o eskontu mjenica, ugovor o faktoringu i sl.

Za potrebe KGP uz osiguranje založnim pravom bilo na nekretnini ili nekog drugom pravu (npr. depozit) Banka obrađuje podatke vezane uz nekretnine (npr. vlasnici nekretnina ili depozita kao založni dužnici) i bračne drugove i s njima izjednačene osobe (izvanbračni drug, životni partneri), , a sukladno odredbama Obiteljskog zakona (primjerice, bračna stečevina, obiteljski dom i dr.).

Ako se KGP odobrava na temelju neke poslovne suradnje između Banke i treće osobe, bilo članice Grupe PBZ/ISP Grupe ili treće osobe, bez obzira na vlasničku povezanost s Bankom (npr. odobravanje KGP-a iz sredstava ili uz jamstva domaćih i stranih razvojnih banaka/agencija ili fondova (npr. HBOR, EIB, EBRD, EIF, GGF, HAMAG BICRO i dr.), subvencioniranje kamate od strane jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ili drugih pravnih subjekata, krediti uz otplatu putem kartice drugog izdavatelja, odobravanje financijskih/bankovnih usluga uz proizvode osiguranja od društava za osiguranje i sl.), podaci se razmjenjuju između Banke i te pravne osobe samo u opsegu koji je nužan za izvršenje tog ugovora uz poštovanje svih tehničkih i organizacijskih preduvjeta i zaštite Vaših podataka.

Ovisno o pojedinom distribucijskom kanalu Banke putem kojeg tražite ili koristite KGP ili putem kojeg se odobrava ili otplaćuje KGP, dodatno se obrađuju i neki Vaši osobni podaci uvjetovani specifičnostima i funkcionalnosti kanala kojeg koristite (primjerice odobravanja KGP-a putem usluge elektroničkog bankarstva Banke za poslovne subjekte, Banka obrađuje i Vaše podatke uvjetovane funkcionalnostima tog kanala i sl.).

Ako svoje obveze ne podmirujete na vrijeme, Vaši se podaci mogu obrađivati u svrhu naplate tražbina, što uključuje, ali ne ograničava telefonske kontakte u mjeri u kojoj je to dopušteno propisima, eksternaliziranje poslova naplate izvršiteljima obrade u RH ili u državi članici EU-a ili kupoprodaju/ustupanje tražbina drugim pravnim osobama. Ako se prilikom naplate aktiviraju instrumenti osiguranja, Vaše podatke obrađujemo u tu svrhu (npr. kod zadužnica podatke dostavljamo FINA-i, kod zapljene plaće Vašem isplatitelju primanja ili naplatu polica osiguranja osiguratelju kod kojeg imate ugovoreno osiguranje). Kod prisilne naplate tražbina obrađujemo podatke koji su propisani pojedinim propisom (npr. Ovršnim zakonom, i dr.) te ih u određenim slučajevima dostavljamo odvjetnicima.

### Transakcijski računi i platni promet

Kod sklapanja okvirnog ugovora o platnim uslugama i/ili otvaranja pojedinog transakcijskog računa (za koji zahtjev može biti pokrenut od Vas osobno u Banci ili preko sustava START<sup>2</sup>) i/ili sklapanja drugih ugovora za platne i ostale usluge vezane uz transakcijski račun<sup>3</sup>, Banka obrađuje Vaše osnovne identifikacijske podatke navedene pod (A), kao i kontakt podatke dane u svrhu zaključenja i izvršenja tog ugovora. Vaše osobne podatke koristimo za: sklapanje i izvršenje okvirnog ugovora i drugih prethodno navedenih ugovora, izradu kartice (ako je ugovoren kartični proizvod) i drugih platnih instrumenata raspolaganja računom, slanje propisanih obavijesti (pisanim putem, e-mail, putem usluge elektroničkog bankarstva), PIN-a i dr. U pojedinim slučajevima koristimo i Vaš telefonski broj ili broj mobilnog uređaja ako je to nužno za sprječavanje zlouporabe kartice ili drugog platnog instrumenta, rješavanja Vaših reklamacija ili kao podsjetnik na dospjele obveze. U gore spomenutom ugovornom odnosu, obrađujemo i podatke Vaših opunomoćenika/ovlaštenika (primjerice, osnovne identifikacijske podatke za izradu kartice (ako se ista izdaje za određenu vrstu usluga), adresu za slanje PIN-a i dr.).

<sup>2</sup> START - informacijski sustav koji građanima omogućuje elektroničko pokretanje poslovanja i odabir poslovne banke za uspostavljanje poslovnog odnosa. Nositelj uspostave sustava START je Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta, operativno uspostavila Financijska agencija (FINA).

<sup>3</sup> Npr. ugovori o kupoprodaji stranih sredstava plaćanja, escrow ugovori, ugovori o primopredaji i obradi vrijednosne pošiljke i sl.



Ako je uz transakcijski račun ugovoren i trajni nalog, za potrebe izvršenja trajnog naloga obrađujemo osobne podatke poslovnog subjekta-fizičke osobe koja djeluje u okviru svoje poslovne djelatnosti ili slobodnog zanimanja, navedene pod (A) u ovoj točki, kao i broj transakcijskog računa te razmjenjujemo podatke s primateljima plaćanja kod SEPA izravnih terećenja (ako je poslovni subjekt – fizička osoba koja djeluje u okviru svoje poslovne djelatnosti ili slobodnog zanimanja ugovorila ovu vrstu usluge kao platitelj). Ukoliko je zahtjev za otvaranje transakcijskog računa stigao preko sustava START, Banka podatke navedene pod (A) automatski učitava iz navedenog sustava. Navedeno podrazumijeva mogućnost da Banka u svom sustavu promijeni podatke navedene pod (A) za vlasnike/zastupnike i druge fizičke osobe koje su uključene u automatsku razmjenu preko sustava START, ukoliko je iste već prethodno imala evidentirane od navedenih osoba po nekom drugom poslovnom događaju.

### **Kartični proizvodi - Visa Business Electron debitna kartica za poslovne subjekte**

Kod kartičnih proizvoda (VISA Business Electron debitna kartica za poslovne subjekte) Banka obrađuje Vaše osobne podatke (poslovnog subjekta- fizičke osobe koja djeluje u okviru svoje poslovne djelatnosti ili slobodnog zanimanja, te punomoćnika/krajnjih korisnika poslovnih subjekata) koji su navedeni na pristupnici koju popunjavate za navedenu karticu, kao i ostale podatke koje Banka ima o Vama, a vezano na provjeru urednosti poslovanja i upravljanja rizicima. Osobni podaci navedeni na pristupnici obrađuju se u svrhu aktivacije i korištenja pojedine funkcionalnosti kartice, a prije samog donošenja odluke o odobrenju. Kontakt podatke navedene u pristupnici (broj telefona, broj mobilnog uređaja, adresa, e-mail i dr.) Banka obrađuje za komunikaciju s Vama radi ugovorenog načina obavještanja ili sprječavanja zloupotreba i prijevanih radnji od strane trećih osoba. Radi dodatnih provjera Vašeg identiteta prilikom komuniciranja sredstvima daljinske komunikacije (npr. telefon, email i dr.) te sprječavanja prijevanih radnji od trećih osoba, Banka prikuplja i neke specifične podatke uvjetovane zahtjevima licenčnih ugovora s Visa. Određeni osobni podaci (primjerice, ime, prezime, OIB, adresa) potrebni su za izradu kartice od strane pravne osobe kojoj su povjereni poslovi procesiranja kartičnog poslovanja.

Ovisno o pojedinom distribucijskom kanalu Banke putem kojeg podnosite zahtjev za izdavanjem kartice ili putem kojeg ugovarate karticu, dodatno se obrađuju i neki Vaši osobni podaci uvjetovani specifičnostima i funkcionalnosti kanala koji koristite (primjerice osobni podaci za ugovaranje usluga elektroničkog bankarstva i usluge digitalnog bankarstva, Banka obrađuje i Vaše podatke uvjetovane funkcionalnostima tog kanala i sl.).

### **Depozitno poslovanje**

Banka obrađuje osobne podatke poslovnog subjekta- fizičke osobe koja djeluje u okviru svoje poslovne djelatnosti ili slobodnog zanimanja nužne za izvršavanje ugovora o depozitu, ovisno o pojedinoj vrsti depozita, ugovora o zaključenju transakcija o novčanim položajima, primjerice identifikacijski podaci pod (A), zatim kontakt podaci i ugovoreni kanali komunikacije (npr. e-mail, adresa, broj telefona, broj mobilnog uređaja i sl.). radi dostavljanja obavijesti o promjeni kamatnih stopa, obavijesti o zaštiti depozita, obavijesti o plaćenom porezu i sl.

Ujedno obrađujemo i identifikacijske podatke opunomoćenika i zakonskih zastupnika poslovnih subjekata.

Ovisno o pojedinom distribucijskom kanalu Banke putem kojeg ugovarate depozit, dodatno se obrađuju i neki Vaši osobni podaci uvjetovani specifičnostima i funkcionalnostima kanala koji koristite (primjerice osobni podaci za ugovaranje usluga elektroničkog bankarstva i usluge digitalnog bankarstva, Banka obrađuje i Vaše podatke uvjetovane funkcionalnošću tog kanala i sl.).

### Usluge elektroničkog bankarstva Banke za poslovne subjekte: PBZCOM@NET, mPBZCOM, PBZCOM-SMS, eUred i usluga PBZ digitalnog bankarstva za poslovne subjekte

Osim osnovnih identifikacijskih podataka (pod A) i kontakt podataka, za usluge elektroničkog bankarstva i uslugu digitalnog bankarstva za poslovne subjekte, u svrhu izvršenja ugovora potreban nam je točan broj Vašeg mobilnog telefona. U svrhu sprječavanja neovlaštenog pristupa i prijevara pri korištenju usluga elektroničkog bankarstva i usluge digitalnog bankarstva za poslovne subjekte, budući da ove usluge znače korištenje bankovnih i financijskih usluga na daljinu, Banka prikuplja i obrađuje podatak o IP adresi i geolokaciji korisnika usluga. Ujedno, u svrhu izvršenja ugovora o korištenju usluga elektroničkog bankarstva i ugovora o korištenju digitalnog bankarstva za poslovne subjekte, Banka obrađuje i tehničke podatke sustava koji su preduvjet Vaše mogućnosti korištenja usluge putem sredstava daljinske komunikacije (primjerice operativni sustav koji koristite, vrsta mobilnog uređaja/računala, tip i verzija preglednika – za web aplikacije, veličinu zaslona uređaja, jezik preglednika/mobilnog uređaja, naziv i verzija mobilne aplikacije, a po potrebi može obrađivati i druge podatke ove vrste).

U istu svrhu, Banka korištenjem specijaliziranih programskih alata, prikuplja i analizira obilježja načina na koji koristite usluge (primjerice zadržavanje na pojedinim poljima za unos podataka, kretanje između polja unosa korištenjem miša, tipkovnice ili prstiju te kombinaciju s tehničkim podacima opisanim u prethodnom poglavlju).

Banka Vam, kao krajnjem korisniku usluge digitalnog bankarstva za poslovne subjekte, omogućava pristup i korištenje usluge otiskom prsta te pristup usluzi identifikacijom lica, uz uvjet da ste fizička obilježja koja čine otisak prsta ili identifikaciju lica prethodno pohranili na svojem uređaju i dali privolu Banci da može koristiti ova obilježja u navedenu svrhu. Banka ove podatke o fizičkim obilježjima ne pohranjuje u svom sustavu niti dalje obrađuje u bilo koju svrhu, osim što jednokratno potvrđuje Vaš identitet. Ova privola ne utječe na mogućnost korištenja drugih autentifikacijskih/autorizacijskih sustava za pristup i korištenje usluga. Privolu imate pravo u svakom trenutku povući. U tom slučaju nećete više moći koristiti otisak prsta ili identifikaciju lica za potrebe autentifikacije i autorizacije, no i dalje ćete moći koristiti druge ugovorene autorizacijske/autentifikacije sustave unutar usluge. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja.

### Usluga certificiranja

Ako želite imati mogućnost koristiti određene proizvode i usluge koje Banka nudi putem usluge elektroničkog bankarstva (npr. sklapanje ugovora o depozitu, ugovora o kreditu i sl.), bit će Vam potreban kvalificirani certifikat. Kvalificirani certifikat može Vam izdati Financijska agencija (dalje: FINA) kao kvalificirani pružatelj usluga povjerenja na temelju ugovora o pružanju usluga certificiranja. Ugovor o pružanju usluga certificiranja sklapate s FINA-om zastupanom po Banci koja utvrđuje i potvrđuje Vaš identitet. Ako želite ugovoriti uslugu certificiranja, osim podataka navedenih u točki III. ove Informacije, za potrebe utvrđivanja identiteta i izdavanja kvalificiranog certifikata te njegova korištenja na kanalima Banke, FINA-i su potrebni podaci o mjestu i državi rođenja te Vaš jedinstveni korisnički broj, koji smo Vam dodijelili prilikom ugovaranja usluge elektroničkog bankarstva Banke za poslovne subjekte.

Banka u ime i za račun FINA-e obavlja poslove vezane za izdavanje FINA RDC digitalnih certifikata i registraciju korisnika za elektroničke servise FINA-e. Za uslugu su, osim podataka navedenih u točki III. ove Informacije, za utvrđivanje identiteta potrebni podaci o krajnjim korisnicima usluge.

### Sefovi

Za sklapanje ugovora o sefu Banka prikuplja i obrađuje Vaše osobne podatke pod (A) kao i osobne podatke osoba koje pristupaju sefu (primjerice opunomoćenik, zakonski zastupnik poslovnog subjekta)

kao što su podaci o imenu i prezimenu, prebivalištu, danu, mjesecu i godini rođenja, OIB-u, nazivu i broju identifikacijske isprave, nazivu i državi izdavatelja i državljanstvu.

### Usluga investicijskog savjetovanja

Banka obrađuje Vaše (poslovni subjekt- fizička osoba koja djeluje u okviru svoje poslovne djelatnosti ili slobodnog zanimanja) osobne podatke nužne za sklapanje i izvršenje ugovora, kao i radnji koje prethode sklapanju ugovora (primjerice identifikacijski podaci o imenu, prezimenu, OIB-u, datumu rođenja, adresi te identifikacijskoj ispravi) te podatke nužne za izvršavanje aktivnosti usluge investicijskog savjetovanja što uključuje podatke potrebne za izradu Vašeg investicijskog profila, odnosno podatke o znanju i iskustvu na području ulaganja te podatke vezane uz utvrđivanje Vaše financijske situacije i Vaših ulagačkih ciljeva (primjerice Vaš cjelokupni Portfelj financijskih usluga/proizvoda koji ste pohranili/evidentirali u Banci ili kod drugih financijskih institucija ako su ugovoreni putem Banke kao distribucijskog kanala, u bilo kojoj denominaciji, koji su u Vašem vlasništvu, kao i iznose denominirane u hrvatskim kunama (HRK) i/ili drugoj valuti koje ste deponirali u Banku na transakcijski ili depozitni račun.

Banka može aktivnosti vezane uz obradu osobnih podataka u vezi s ovom uslugom eksternalizirati, odnosno obradu osobnih podataka povjeriti trećim stranama, ali pritom vodi računa da se ispunjavanju svi uvjeti vezani uz razinu sigurnosti i zaštite sukladno članku 28. Opće uredbe o zaštiti podataka.

### Poslovi s vrijednosnim papirima (izdanja na primarnom tržištu, brokerski i skrbnički poslovi)

U svrhu izvršenja ugovora o upisu vrijednosnih papira na primarnom tržištu (upisnica) te ugovora o korištenju brokerskih i/ili skrbničkih usluga, Banka može prikupljati i obrađivati Vaše (poslovni subjekt- fizička osoba koja djeluje u okviru svoje poslovne djelatnosti ili slobodnog zanimanja) osnovne identifikacijske podatke pod (A) i kontaktne podatke navedene u uvodnom dijelu ove točke kao zaporku, broj računa u Središnjem klirinškom depozitarnom društvu d.d. i/ili kod trećih strana te podatke o Vašem transakcijskom računu za isplatu. Ako se, osim Vas, u ugovornom odnosu pojavljuje treća osoba/treće osobe (kao što su primjerice punomoćnik), u svrhu izvršenja ugovora Banka prikuplja i obrađuje identifikacijske i kontaktne podatke navedenih trećih osoba. Ako je druga ugovorna strana poslovni subjekt-pravna osoba, Banka prikuplja i obrađuje identifikacijske i kontaktne podatke te funkcije (titule) odgovornih fizičkih osoba unutar poslovnog subjekta, ali samo u opsegu koji je nužan za izvršenje ovih ugovora. Zbog specifičnosti ovih usluga, Banka snima telefonske pozive upućene Brokerskim poslovima, a o čemu Vas Banka obavještava prije početka razgovora. Prilikom telefonskog razgovora koji se snima, u svrhu nedvojbene identifikacije i izvršenja ugovora o korištenju brokerskih usluga, Banka Vas traži osobne podatke. U svrhu izvršenja ugovora o korištenju brokerskih usluga, Banka prikuplja i obrađuje i dodatne osobne podatke, kao što su podaci iz Upitnika o prikladnosti: podaci o obrazovanju, poznavanju financijskih tržišta i instrumenata, podaci o znanju i iskustvu u vezi s investicijskim uslugama.

### Osobni podaci koje Banka obrađuje kao izvršitelj obrade

Osim kao voditelj obrade, Banka obrađuje i određene osobne podatke kao izvršitelj obrade na temelju ugovora o povjeravanju određenih aktivnosti ili poslova od strane trećih osoba (primjerice zastupanja u osiguranju, nuđenje investicijskih usluga Eurizon Asset Management Croatia d.o.o., ponuda kartičnih proizvoda PBZ Carda d.o.o., mandatni poslovi povjereni Banci od strane drugih poslovnih subjekata, jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, tijela državne uprave i dr.). U tim slučajevima Banka obrađuje osobne podatke isključivo po nalogu i uputama koje je dobila od tih voditelja obrade temeljem ugovora i članka 28. Opće uredbe o zaštiti podataka.

### U KOJE SVRHE OBRADUJEMO VAŠE PODATKE I NA TEMELJU KOJE PRAVNE OSNOVE?

Vaše osobne podatke navedene u ovoj točki, bilo da ih je Banka neposredno prikupila od Vas ili su prikupljeni iz nekog drugog izvora, Banka obrađuje u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka u sljedeće svrhe:

#### (a) Pružanje bankovnih i/ili financijskih usluga i izvršenje ugovora (čl. 6., st. 1., toč. b. Opće Uredbe o zaštiti podataka)

Obrada Vaših osobnih podataka iz ove točke nužna je za pružanje bankovnih i/ili financijskih usluga od strane Banke i sklapanje i izvršenje određenog ugovornog odnosa u kojemu ste stranka ili kako bi Banka poduzela određene radnje na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora.

Ako odbijete pružiti određene podatke potrebne za izvršavanje ugovora ili aktivnosti koje prethode sklapanju ugovora i pružanju usluge, Banka nije u mogućnosti sklopiti s Vama ugovor.

Svrha pojedine obrade podataka kao i kategorije podataka koje ste nam dužni pružiti prije sklapanja ugovora ili pružanja usluge ovise o specifičnostima pojedine bankovne i/ili financijske usluge opisane pod (B) ove točke. Za obradu podataka u svrhu izvršenja ugovora ili radnji koje poduzimamo na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora nije potrebna Vaša privola.

#### (b) Poštovanje pravnih obveza Banke kao voditelja obrade (čl. 6., st. 1., toč. c. Opće uredbe o zaštiti podataka)

Za obradu osobnih podataka koja je nužna radi poštovanja raznih pravnih obveza Banke kao voditelja obrade temeljem propisa Republike Hrvatske i propisa EU-a Vaš pristanak nije potreban. Ova obrada je nužna, primjerice kada je to potrebno u svrhu provedbe propisa iz područja sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma (npr. Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma), oporezivanja (npr. Opći porezni zakon, Zakon o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje provedbu Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država o unaprijeđenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e i Common Reporting Standard regulativi), propisa o sprječavanju prijevara u platnim uslugama ili ispunjavanju uputa ili zahtjeva nadzornih tijela (kao što je primjerice praćenje i upravljanje operativnim i kreditnim rizicima na razini grupe poduzetnika u zemlji i inozemstvu kojima pripada Banka po Zakonu o kreditnim institucijama), u svrhu rješavanja prigovora na temelju mjerodavnih propisa (npr. Zakon o platnom prometu, Zakon o zaštiti potrošača), u svrhu dostave podataka u Jedinstveni registar računa pri Financijskoj agenciji.

#### (c) Potrebe legitimnog interesa Banke kao voditelja obrade ili treće strane (čl. 6., st. 1., toč. f. Opće uredbe o zaštiti podataka)

Pored obrada podataka koje su za Banku, kao voditelja obrade, nužne zbog:

- izvršavanja ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora (a) ili
- radi poštovanja pravnih obveza Banke kao voditelja obrade (b).

Banka poduzima i obrade, u opsegu u kojem su nužne, radi ostvarenja legitimnih interesa Banke i trećih strana. Legitimni interesi na kojima se temelji obrada moraju biti jači od interesa ili temeljnih prava i slobode ispitanika.

Obrade temeljene na legitimnim interesima Banka može provoditi u sljedećim situacijama:

- a. Obrada podataka u svrhu utvrđivanja preferencija i stavova klijenata te segmentacija klijenata s ciljem nuđenja proizvoda i usluga koje bolje odgovaraju potrebama i željama pojedinih kategorija klijenta. Na ovaj način se interesi Banke za pružanjem bolje i kvalitetnije usluge svojim klijentima podudaraju s interesima i očekivanjima klijenata da dobiju najbolju moguću uslugu.

- b. Obrada podataka s ciljem upravljanja i razvoja novih proizvoda i usluga Banke, kao i procjene vjerojatnosti ugovaranja usluge.
- c. Obrada podataka u svrhu osiguravanja IT sigurnosti sustava i aktivnosti Banke, uključujući i sigurnost usluga koje se nude klijentima.
- d. Obrada podataka s ciljem praćenja i očuvanja fizičke sigurnosti u poslovnim prostorima Banke, što primjerice uključuje videonadzor poslovnih prostora Banke i evidenciju posjetitelja.
- e. Obrada podataka radi sprječavanja i istrage prijevara i drugih kaznenih djela na štetu klijenata Banke i/ili Banke, kao i sprječavanje zlouporabe usluga koje pruža Banka.
- f. Obrada podataka unutar Grupe PBZ i/ili Grupe ISP za unutarnje administrativne potrebe i upravljanje rizicima na razini grupe kreditnih institucija.
- g. Obrada podataka potrebne radi pokretanja i vođenja pravnih sporova radi ostvarivanja prava i interesa Banke ili trećih osoba.
- h. Obrada podataka s ciljem dodatnih procjena rizika (primjerice kreditne sposobnosti) odnosno vjerojatnosti da će klijenti Banke obveze iz ugovora ispuniti na način određen tim ugovorom i sprječavanje dovođenja Vas u stanje prezaduženosti te praćenje ispunjenja ugovora (npr. razmjena i korištenje podataka s trećim osobama radi utvrđivanja boniteta pravnih i fizičkih osoba).
- i. Obrada podataka za potrebe izravnog marketinga, kada se ponuda temelji na okolnosti da klijent prethodno već koristi proizvode i/ili usluge sličnih karakteristika i mogućnosti.

U slučajevima obrade podataka na temelju legitimnog interesa Vaš pristanak nije potreban. U ovim slučajevima, imate pravo u svakom trenutku podnijeti prigovor na način opisan u točki VII. ove Informacije.

**d) Privola za obradu podataka u jednu ili više posebnih svrha** (čl. 6., st. 1., toč. c. Opće uredbe o zaštiti podataka)

Kako bismo dodatno prilagodili naše ponudu Vašim željama i potrebama, obavještavali Vas o novim uslugama i pogodnostima te od Vas dobili povratne informacije o zadovoljstvu pruženim uslugama, razmotrili Vaše prijedloge za poboljšanjima ili Vas uključili u istraživanja i ankete koje provodimo, potrebna nam je Vaša privola.

Za obradu osobnih podataka poslovnog subjekta – fizičke osobe koja djeluje u okviru svoje poslovne djelatnosti ili slobodnog zanimanja, privola je potrebna u svrhu:

- (i)** obavještavanja o bankovnim i financijskim uslugama Banke
- (ii)** obavještavanja o uslugama članica Grupe PBZ, kao i o mogućnostima ostvarivanja pogodnosti i popusta
- (iii)** obavještavanja o uslugama drugih pravnih osoba, kao i o mogućnostima ostvarivanja pogodnosti i popusta (primjerice prilagođene ponude drugih pravnih osoba koje Banka nudi kao zastupnik osiguratelja /distributer tih usluga na temelju ugovora o poslovnoj suradnji, kao što su ponude polica osiguranja, investicijskih proizvoda i usluga te vezanim mogućim pogodnostima i popustima).
- (iv)** korištenja biometrijskih podataka kao i nekih funkcionalnosti digitalnog bankarstva za poslovne subjekte.

Ako ste nam do sada dali privolu za obradu osobnih podataka za određene svrhe, zakonitost takve obrade temelji se na Vašoj privoli. Svaka privola može se u bilo kojem trenutku povući. Ovo se također odnosi i na povlačenje privola koje su nam dane prije stupanja na snagu Opće uredbe o zaštiti podataka. Isto tako, davanje ili uskraćivanje privole s Vaše strane ne utječe na izvršenje



ugovora, niti prestanak nekog ugovornog odnosa ima za posljedicu i prestanak važenja privole koju ste nam dali.

Privolu možete povući kontaktiranjem Banke ili službenika za obradu podataka na kontakt adrese iz točaka I. i II. ove Informacije.

#### **IV. KATEGORIJE PRIMATELJA VAŠIH OSOBNIH PODATAKA**

Pristup Vašim osobnim podacima imaju zaposlenici Banke i druge osobe koje zbog prirode poslova koje obavljaju s Bankom ili za Banku, imaju pristup povjerljivim podacima. Ove osobe moraju čuvati povjerljivost ovih podataka jer su ovi podaci i bankovna tajna te se ne smiju priopćiti trećim osobama, iskoristiti protiv interesa Vas ili Banke ili omogućiti trećim osobama da ih iskoriste. Primatelji Vaših osobnih podataka određeni su i Zakonom o kreditnim institucijama u odredbama koje uređuju bankovnu tajnu.

Osim toga, da bi se postigle svrhe obrada iz točke III. ove Informacije, Vaše osobne podatke možemo dostavljati drugim članicama Grupe PBZ (u dijelu u kojem je razmjena oslobođena čuvanja bankovne tajne), a podaci su potrebni za ostvarenje neke suradnje ili legitimnih interesa voditelja obrade ili treće strane ili nadređenoj kreditnoj instituciji Intesa Sanpaolo u svrhe upravljanja rizicima na razini grupe poduzetnika, uključujući i tvrtku kojoj su povjereni određeni poslovi informatičkog sustava i nekih administrativnih, usluga na razini Grupe (primjerice: INTESA SANPAOLO GROUP SERVICES S.p.A., Torino, Piazza San Carlo 156).

Na temelju pravnih obveza prema posebnim propisima, Banka ima obvezu osobne podatke dostaviti i nadzornim tijelima (primjerice: Hrvatska narodna banka, Ministarstvo financija-Porezna uprava, Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Državni inspektorat, Ured za sprječavanje pranja novca, pravosudna tijela i dr.) ili drugim tijelima za potrebe prikupljanja i pružanja podataka o bonitetu fizičkih osoba ili pravnoj osobi ako je takva obveza propisana posebnim propisom, platnim sustavima (npr. FINA).

Ovisno o pojedinoj vrsti usluge koju koristite, primatelj osobnih podataka mogu biti i treće strane koje posluju u RH i unutar i izvan Europske unije, a koje obrađuju Vaše osobne podatke u okviru određenih financiranja na temelju projekata na razini RH i EU-a (primjerice Europski strukturni investicijski fondovi, EIF, HBOR, HAMAG BICRO, GGF, EIB, EBRD itd.) ili koje subvencioniraju kamatu na kredite (npr. jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave i dr.) ili na temelju pojedinih ugovora o poslovnoj suradnji ili distribuciji proizvoda pravnim i fizičkim osobama koje obavljaju procjene nekretnina tijekom trajanja ugovora sukladno regulatornim zahtjevima, za potrebe revizijskih aktivnosti i savjetovanja općenito.

Osim prethodno navedenih kategorija primatelja, Banka Vaše podatke prenosi za potrebe provođenja eksternaliziranih aktivnosti (primjerice pravnoj osobi za pripremu i distribuciju pošte, pravnoj osobi u Republici Hrvatskoj i Republici Sloveniji za potrebe procesiranja kartičnog poslovanja i dr.). Za potrebe vođenja određenih postupaka pred sudovima i drugim tijelima, podaci se mogu dostavljati odvjetnicima.

Informacije o određenim kategorijama primatelja Vaših podataka, ako nisu obuhvaćene ovom točkom, bit će Vam pružene prilikom ugovaranja pojedine usluge ili naknadno, a u skladu s člankom 14. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Temeljem Direktive (EU) 2015/2366 Europskom parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2015. o platnim uslugama na unutarnjem tržištu, o izmjeni direktiva 2002/65/EZ, 2009/110/EZ i 2013/36/EU te Uredbe (EU) br. 1093/2010 i o stavljanju izvan snage Direktive 2007/64/EZ (dalje u tekstu: PSD2 regulativa) Banka je također obvezna omogućiti pristup Vašim podacima pružateljima usluga koji a) pružaju informacije o računu i/ili b) koji pružaju uslugu iniciranja plaćanja i/ili c) koji izdaju kartične platne instrumente, ali samo uz Vaš prethodni izričit pristanak dan pružatelju navedenih usluga.



## V. PRIJENOS OSOBNIH PODATAKA U TREĆE ZEMLJE ILI MEĐUNARODNE ORGANIZACIJE

Vaši osobni podaci obrađuju se u Republici Hrvatskoj ili u Europskoj uniji. Ako je potrebno, iz nekih tehničkih ili operativnih razloga, Banka zadržava pravo prenijeti Vaše osobne podatke u zemlje izvan Europske unije, u odnosu na odluke Europske komisije o primjerenosti ili na temelju odgovarajućih zaštitnih mjera ili određenih odstupanja uređenih Općom uredom o zaštiti podataka.

## VI. RAZDOBLJE ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA

Vaše osobne podatke čuvamo u razdoblju:

- (i) određenom pojedinim propisom (npr. Zakonom o kreditnim institucijama, Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma) ili
- (ii) ne dulje od onoga što je nužno za postizanje svrhe za koje su obrađeni, ako razdoblje čuvanja nije propisano ili je propisano minimalno razdoblje čuvanja.

Konkretno, Vaši osobni podaci općenito se zadržavaju na vremensko razdoblje sukladno rokovima čuvanja propisanim Zakonom o kreditnim institucijama, a to je 11 godina nakon isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao. Ako se osobni podaci obrađuju samo u svrhe provedbe dubinske analize klijenata ili drugih obrada samo po propisima koji uređuju sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, Vaši osobni podaci čuvaju se u razdoblju od 10 godina od prestanka poslovnog odnosa. Rok od 10 godina čuvanja podataka odnosi se i na rokove čuvanja podataka o pristupu sefu (datum i vrijeme pristupa sefu). Isto tako, Vaši osobni podaci mogu se obrađivati i dulje vrijeme ako je to potrebno za neke druge opravdane svrhe (primjerice, za potrebe sudskih i drugih pravnih postupaka i dr.) što dovodi do produljenja rokova čuvanja podataka i izvan rokova koji su navedeni u ovoj točki. Rokovi čuvanja podataka u određenim slučajevima obrada za koje nije zakonom propisan rok čuvanja, može biti dulji ili kraći od gore navedenih rokova te taj rok određuje Banka kao voditelj obrade, s tim da se u tim slučajevima podaci čuvaju samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju.

## VII. PRAVA ISPITANIKA

Možete se u bilo kojem trenutku obratiti Banci kao voditelju obrade radi ostvarivanja svojih prava u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka na kontakt adrese iz točke I. ove Informacije. Svoj zahtjev možete podnijeti pisanim putem i neposredno u poslovnicama Banke ili na adresu službenika za zaštitu podataka: [sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@pbz.hr](mailto:sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@pbz.hr).

O poduzetim radnjama vezano na Vaš zahtjev, Banka će Vas bez nepotrebnog odgađanja a najkasnije u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva obavijestiti o poduzetim radnjama. Iznimno se taj rok može po potrebi produljiti za dodatna dva mjeseca, uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva. Banka će Vas u tom slučaju obavijestiti u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva o razlozima odgađanja.

Ako ste zahtjev podnijeli elektroničkim putem, informacije će Vam biti pružene elektroničkim putem ako je to moguće, osim ako u svom zahtjevu niste drukčije zatražili. Ako Banka ne postupi po Vašem zahtjevu, bez odgađanja i najkasnije u roku od mjesec dana od primitka zahtjeva, obavijestit će Vas o razlozima zbog kojih nije postupila i o mogućnostima podnošenja pritužbe nadzornom tijelu.

Svaka komunikacija i radnje koje Banka poduzima u vezi s ostvarivanjem prava navedenih u nastavku bit će besplatne. Međutim, ako su Vaši zahtjevi očito neosnovani ili prekomjerni, osobito zbog njihovog ponavljajućeg karaktera, Banka Vam može naplatiti naknadu, uzimajući u obzir nastale troškove ili odbiti postupati po Vašim zahtjevima.

Možete se obratiti Banci, kao voditelju obrade, radi ostvarivanja sljedećih prava:

### **1. Pravo na pristup podacima**

Od Banke kao voditelja obrade, možete dobiti potvrdu o tome da li se Vaši osobni podaci obrađuju, a ako se obrađuju imate pravo na pristup osobnim podacima i informacijama predviđenim člankom 15. Opće uredbe o zaštiti podataka, među kojima, primjerice: svrhe obrade, kategorije osobnih podataka, rokovi čuvanja itd.

Ako se osobni podaci eventualno prenose u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju, imate pravo biti obaviješteni o odgovarajućim zaštitnim mjerama vezanim za prijenos.

Ako to zatražite, Banka će Vam dostaviti kopiju osobnih podataka koji se obrađuju. Za sve daljnje tražene kopije Banka Vam može naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova. Ako se zahtjev podnosi elektroničkim putem, i ako nije drugačije traženo, Banka će ih dostaviti u uobičajenom elektroničkom obliku.

### **2. Pravo na ispravak**

Možete zatražiti od Banke ispravak svojih osobnih podataka koji su netočni, kao i, uzimajući u obzir svrhu obrade, njihovu dopunu, ako su podaci nepotpuni, dajući dodatnu izjavu.

### **3. Pravo na brisanje ("pravo na zaborav")**

Možete zatražiti od Banke kao voditelja obrade brisanje svojih osobnih podataka ako je ispunjen jedan od razloga navedenih u članku 17. Opće uredbe o zaštiti podataka (primjerice ako osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni ili ako je privola na kojoj se temelji obrada Vaših osobnih podataka povučena ili ako ne postoji druga pravna osnova za obradu ili ako osobni podaci moraju biti brisani radi usklađenosti s pravnom obvezom na temelju prava EU-a ili na temelju propisa RH ili ako su podaci nezakonito obrađeni ili ako je podnesen prigovor za izravni marketing).

Ovime Vas obavještavamo da Banka ne smije izbrisati Vaše osobne podatke ako je njihova obrada neophodna, primjerice radi udovoljenja zakonskoj obvezi čuvanja ili iz razloga od javnog interesa, za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.

### **4. Pravo na ograničenje obrade**

Možete zatražiti od Banke ograničenje obrade svojih osobnih podataka u slučajevima predviđenima člankom 18. Opće uredbe o zaštiti podataka, među kojima, na primjer ako je potrebno provjeriti točnost Vaših osobnih podataka.

### **5. Pravo na prijenos podataka**

Ako se obrada Vaših osobnih podataka temelji na privoli ili je potrebna za izvršenje ugovora ili za poduzimanje radnji prije sklapanja ugovora i ako se obrada provodi automatiziranim sredstvima, možete: zatražiti pribavljanje osobnih podataka koje ste dobili u strukturiranom, uobičajenom obliku i strojno čitljivom formatu i prenijeti svoje osobne podatke drugom voditelju obrade.

Osim toga, možete zatražiti da se Vaši osobni podaci prenose izravno od Banke drugom voditelju ako je to tehnički izvedivo za Banku. U tom ćete slučaju Banci dostaviti sve točne podatke o novom voditelju obrade kojem namjeravate prenijeti Vaše osobne podatke, dajući Banci pisani pristanak.

### **6. Pravo na prigovor**

U bilo kojem trenutku možete podnijeti prigovori na obradu osobnih podataka na kontakt adrese iz točaka I. i II. ove Informacije ako se obrada obavlja za zadatke u javnom interesu ili je nužna u svrhu legitimnog interesa Banke kao voditelja obrade (uključujući profiliranje) ili ako Vaše podatke obrađujemo u svrhe izravnog marketinga.

Ako se odlučite za podnošenje prava na prigovor, Banka će se suzdržati od daljnje obrade Vaših osobnih podataka, osim ako Banka ne dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu (osnove koji nadjačavaju interese, prava i slobode ispitanika) ili je obrada potrebna za postavljanje, izvršavanje ili obranu pravnih zahtjeva.

Na kraju ovih Informacija, u točki IX., a kako to zahtijeva članak 21., st. 4. Opće uredbe o zaštiti podataka, dodatno Vam skrećemo pozornost na ovo Vaše pravo.

### **7. Automatizirani proces odlučivanja koji se odnosi na poslovne subjekte-fizičke osobe koje djeluju u okviru svoje poslovne djelatnosti ili slobodnog zanimanja, uključujući profiliranje**

U slučaju automatiziranog donošenja odluka, uključujući profiliranje (npr. kod scoring modela radi procjene Vaše kreditne sposobnosti ili odobrenja određenih vrsta kredita ili odobravanja limita po kartici, procjene vjerojatnosti ispunjenja ugovornih obveza ili procjenjivanja određenih osobnih aspekata vezanih uz ispitanika, kao što su iznosi prihoda, troškovi, dosadašnji poslovni odnos, prilagođene ponude i sl.) članak 22. Opće uredbe o zaštiti podataka daje Vam pravo da se na Vas ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi Vaših osobnih podataka, uključujući profiliranje, koja proizvodi pravne učinke koji se na Vas odnose ili na sličan način značajno na Vas utječu, osim ako je ova odluka:

- a) je nužna za sklapanje ili izvršavanje ugovora između Vas i Banke;
- b) dopuštena pravom RH ili pravom države članice EU-a kojem podliježe voditelj obrade te koje također propisuje odgovarajuće mjere i zaštite prava i sloboda te legitimnih interesa ispitanika;
- c) temeljena na Vašoj izričitoj privoli.

U slučajevima pod točkama a) i c), Banka će implementirati odgovarajuće mjere da zaštiti Vaša prava, Vaše slobode i Vaš legitimni interes, a Vi možete iskoristiti pravo da dobijete ljudsku intervenciju od strane Banke kako biste izrazili svoje stajalište i osporili odluku.

### **8. Pravo na pritužbu i pravo podnošenja prigovora nadležnom tijelu za zaštitu podataka**

Unatoč Vašem pravu da se obratite upravnom tijelu ili sudu, ako smatrate da obrada Vaših osobnih podataka koju provodi Banka predstavlja kršenje Opće uredbe o zaštiti podataka i/ili važećih propisa RH, možete podnijeti prigovor i Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Neovisno o prethodno navedenom, ako smatrate da je obradom osobnih podataka koju provodi Banka prekršena Opća uredba o zaštiti podataka ili nacionalni provedbeni propis, možete se obratiti službeniku za zaštitu podataka na adresu [sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@pbz.hr](mailto:sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@pbz.hr) kako bismo zajednički pokušali riješiti Vašu pritužbu.

## **VIII. OBRADA POSEBNIH KATEGORIJA OSOBNIH PODATAKA**

U odnosu na obradu posebnih kategorija osobnih podataka (primjerice otkrivanje rasnog ili etničkog podrijetla, političkih mišljenja, vjerskih ili filozofskih uvjerenja ili članstva u sindikatu, kao i obrada genetskih podataka, biometrijskih podataka u svrhu jedinstvene identifikacije fizičke osobe, podataka o zdravlju ili podataka koji se odnose na seksualni život ili seksualnu orijentaciju fizičke osobe) potrebnih za pružanje određenih usluga i proizvoda, potreban je Vaš izričit pristanak privolom, ne dovodeći u pitanje konkretne slučajeve propisane Općom uredbom o zaštiti podataka koji dopuštaju obradu posebnih kategorija osobnih podataka i bez izričitog pristanka.

## **IX. ZAJEDNIČKI VODITELJI OBRADE**

U skladu s člankom 26. Opće uredbe o zaštiti podataka, Banka u određenim slučajevima, zajedno s drugim voditeljem obrade, zajednički određuje svrhe i načine obrade podataka te na transparentan način određuje svoje odgovornosti te poštovanje obveza iz Opće uredbe o zaštiti podataka, osobito

s obzirom na ostvarivanje Vaših prava kao ispitanika iz točke VII. ove Informacije i svojih dužnosti u pogledu pružanja informacija iz članaka 13. i 14. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Kao ispitanik, bez obzira na postignuti dogovor zajedničkih voditelja, možete ostvarivati svoja prava iz Opće uredbe o zaštiti podataka u vezi sa svakim voditeljem obrade pojedinačno, kao i protiv svakog od njih na dolje navedene kontakt podatke.

Podaci o zajedničkim voditeljima obrade s kojima Banka dogovorno i zajednički određuje svrhe i načine obrade te kontaktne točke za potrebe ostvarivanja Vaših prava:

**(i) PBZ CARD d.o.o., Radnička cesta 44, Zagreb (Grad Zagreb)**, OIB 28495895537, upisan u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod matičnim brojem subjekta upisa (MBS) 080258649. PBZ Card d.o.o. član je Grupe PBZ.

Opća informacija zajedničkih voditelja o zajednički utvrđenim svrhama i načinima obrade bit će Vam učinjena dostupnom prilikom prikupljanja podataka, bilo od strane Banke ili PBZ Carda ili na način utvrđen člankom 14. Opće Uredbe o zaštiti podataka.

Za daljnje informacije vezane za obradu Vaših podataka možete se obratiti ili:

- Banci na kontakt podatke iz točke I. ili
- PBZ Cardu na adresu sjedišta te na broj telefaksa 01 / 63 63 080, e-mail: [zop@pbzcard.hr](mailto:zop@pbzcard.hr) ili posjetiti internetsku stranicu [www.pbzcard.hr](http://www.pbzcard.hr).

Kontaktne podatke službenika za zaštitu podataka:

- e-mail adresa: [sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@pbz.hr](mailto:sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@pbz.hr) (Banka)
- e-mail adresa: [zop@pbzcard.hr](mailto:zop@pbzcard.hr) (PBZ Card d.o.o.)

Zajedničke određene svrhe i načini obrade Vaših podataka od strane Banke i PBZ Carda sadržane su u dokumentu *Opća informacija zajedničkih voditelja o obradi osobnih podataka* koji je dostupan na [www.pbz.hr](http://www.pbz.hr) i [www.pbzcard.hr](http://www.pbzcard.hr).

**(ii) Eurizon Asset Management Croatia društvo s ograničenom odgovornošću za upravljanje investicijskim fondovima, Ulica grada Vukovara 271, 10000 Zagreb**, OIB 73073960573, upisan u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod matičnim brojem s Eurizon Asset Management Croatia d.o.o. subjekta upisa (MBS) 080266490.

Eurizon Asset Management Croatia d.o.o. je na temelju Zakona o otvorenim investicijskim fondovima s javnom ponudom te ugovorom o poslovnoj suradnji delegirao Banci poslove nuđenja udjela, kao i delegiranje informatičkih poslova te poslove upravljanja sigurnošću.

Radi ostvarivanja zajednički utvrđenih svrha i načina obrade iz točke III. (c.) pod a. / b., Banka i Eurizon Asset Management Croatia d.o.o. obrađivat će neke Vaše podatke kao što su osnovni identifikacijski podaci (OIB) i podaci o broju i vrijednosti udjela u pojedinom fondu Eurizon Asset Management Croatia d.o.o. te zajednički utvrditi procedure radi procjene i optimizacije analize potražnje, pristupa zajedničkim klijentima te procjene vjerojatnosti ugovaranja određenih financijskih usluga. Osim toga, ako se kao klijent odlučite za uslugu investicijskog savjetovanja iz točke III. ove Informacije, zajednički će voditelji u tom slučaju obrađivati kategorije osobnih podataka koje su navedene za tu uslugu, a o čemu ćete biti i prethodno informirani prije samog ugovaranja usluge, ovisno o Vašim željama i preferencijama.

Svoja prava koja proizlaze iz Opće uredbe o zaštiti podataka, a odnose na izvršenje ugovora o ulaganju i/ili radi podnošenja prigovora po članku 21. Opće uredbe o zaštiti podataka za obradu temeljem legitimnog interesa utvrđenog od strane Eurizon Asset Management Croatia d.o.o. ostvarujete kod Eurizon Asset Management Croatia d.o.o., kao voditelja obrade odgovornog za te obrade, slanjem upita na adresu sjedišta (Ulica grada Vukovara 271, 10000 Zagreb), te na e-mail: [zop-eurizonam@eurizonam.hr](mailto:zop-eurizonam@eurizonam.hr) ili posjetom internetskoj stranici [www.eurizoncapital.com/hr](http://www.eurizoncapital.com/hr). Kontakt

podaci Službenika za zaštitu podataka društva Eurizon Asset Management Croatia d.o.o.: e-mail adresa: [zop-eurizonam@eurizonam.hr](mailto:zop-eurizonam@eurizonam.hr).

Svoja prava koja proizlaze iz Opće uredbe o zaštiti podataka, a odnose se na pružanje usluga Banke, kao voditelja obrade odgovornog za kategorije podatka, svrhe i osnova iz točke III. možete ostvarivati kod Banke ili službenika za zaštitu podataka Banke na kontakt podatke iz točke I. i II.

Bez obzira na prethodno, zajednički klijenti voditelja obrade mogu ostvarivati svoja prava iz Opće uredbe o zaštiti podataka u vezi sa svakim voditeljem obrade pojedinačno, kao i protiv svakog od njih.

**(iii) CROATIA osiguranje d.d., Vatroslava Jagića 33, Zagreb (Grad Zagreb)**, OIB 26187994862, upisan u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod matičnim brojem subjekta upisa (MBS) 080051022.

U skladu s odredbama Zakona o osiguranju, osiguratelj CROATIA osiguranje d.d. i Banka imaju sklopljen ugovor o zastupanju u prodaji različitih vrsta osiguranja putem distribucijskih kanala Banke. Kako to omogućuje članak 26. Opće uredbe o zaštiti podataka, osiguratelj CROATIA osiguranje d.d. i Banka, kao zajednički voditelji obrade, radi ostvarivanja zajednički utvrđenih svrha i načina obrade iz točke III. (c.) pod a. i b., mogu obrađivati neke Vaše podatke kao što su osnovni identifikacijski podaci (OIB) i osnovni podaci o sklopljenoj ponudi/polici/pristupnici osiguranja te zajednički utvrditi procedure radi procjene i optimizacije analize potražnje, pristupa zajedničkim klijentima te procjenu vjerojatnosti ugovaranja određenih financijskih usluga (upravljanja portfeljem klijenata i proizvoda, praćenje naplate premija i sl.). Osim toga, ako se kao klijent odlučite za uslugu investicijskog savjetovanja iz točke III. ove Informacije, zajednički će voditelji u tom slučaju obrađivati kategorije osobnih podataka koje su navedene za tu uslugu, a o čemu ćete biti informirani prije samog ugovaranja usluge, ovisno o Vašim željama i preferencijama.

Svoja prava koja proizlaze iz Opće uredbe o zaštiti podataka, a odnose na izvršenje ugovora o osiguranju i/ili radi podnošenja prigovora po članku 21. Opće uredbe o zaštiti podataka za obradu temeljem legitimnog interesa utvrđenog od strane osiguratelja ostvarujete kod CROATIA osiguranje d.d., kao voditelja obrade odgovornog za obrade podataka u svrhu izvršenja ugovora o osiguranju i utvrđenih legitimnih interesa osiguratelja, na kontakt podatke: [zastitapodataka@crosig.hr](mailto:zastitapodataka@crosig.hr).

Svoja prava koja proizlaze iz Opće uredbe o zaštiti podataka, a odnose se na pružanje usluga Banke, kao voditelja obrade odgovornog za kategorije podatka, svrhe i osnova iz točke III. možete ostvarivati kod Banke ili službenika za zaštitu podataka Banke na kontakt podatke iz točke I. i II.

Bez obzira na prethodno, zajednički klijenti voditelja obrade mogu ostvarivati svoja prava iz Opće uredbe o zaštiti podataka u vezi sa svakim voditeljem obrade pojedinačno, kao i protiv svakog od njih.

**(iv) Generali osiguranje d.d., Ulica grada Vukovara 284, Zagreb (Grad Zagreb)**, OIB 10840749604, upisan u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod matičnim brojem subjekta upisa (MBS) 080122389.

U skladu s odredbama Zakona o osiguranju, osiguratelj Generali osiguranje d.d. i Banka imaju sklopljen ugovor o zastupanju u prodaji različitih vrsta osiguranja putem distribucijskih kanala Banke. Kako to omogućuje članak 26. Opće uredbe o zaštiti podataka, osiguratelj Generali osiguranje d.d. i Banka, kao zajednički voditelji obrade, radi ostvarivanja zajednički utvrđenih svrha i načina obrade iz točke III. (c.) pod a. i b., mogu obrađivati neke Vaše podatke kao što su osnovni identifikacijski podaci (OIB) i osnovni podaci o sklopljenoj ponudi/polici/pristupnici osiguranja te zajednički utvrditi procedure radi procjene i optimizacije analize potražnje, pristupa zajedničkim klijentima te procjenu vjerojatnosti ugovaranja određenih financijskih usluga (upravljanja portfeljem klijenata i proizvoda,



praćenje povećanja premije i sl.). Osim toga, ako se kao klijent odlučite za uslugu investicijskog savjetovanja iz točke III. ove Informacije, zajednički će voditelji u tom slučaju obrađivati kategorije osobnih podataka koje su navedene za tu uslugu, a o čemu ćete biti informirani prije samog ugovaranja usluge, ovisno o Vašim željama i preferencijama.

Svoja prava koja proizlaze iz Opće uredbe o zaštiti podataka, a odnose na izvršenje ugovora o osiguranju i/ili radi podnošenja prigovora po članku 21. Opće uredbe o zaštiti podataka za obradu temeljem legitimnog interesa utvrđenog od strane osiguratelja ostvarujete kod Generali osiguranja d.d. kao voditelja obrade odgovornog za obradu podataka u svrhu izvršenja ugovora o osiguranju i utvrđenih legitimnih interesa osiguratelja, na kontakt podatke: Generali osiguranje d.d., Zagreb, Ulica grada Vukovara 284, službenik za zaštitu osobnih podataka, e-mail: [zastita\\_osobnih\\_podataka.hr@generali.com](mailto:zastita_osobnih_podataka.hr@generali.com), telefon: + 385 1 4600 400.

Svoja prava koja proizlaze iz Opće uredbe o zaštiti podataka, a odnose se na pružanje usluga Banke, kao voditelja obrade odgovornog za kategorije podatka, svrhe i osnova iz točke III. možete ostvarivati kod Banke ili službenika za zaštitu podataka Banke na kontakt podatke iz točke I. i II..

Bez obzira na prethodno, zajednički klijenti voditelja obrade mogu ostvarivati svoja prava iz Opće uredbe o zaštiti podataka u vezi sa svakim voditeljem obrade pojedinačno, kao i protiv svakog od njih.

**(v) PBZ-LEASING d.o.o., Radnička cesta 44, Zagreb (Grad Zagreb)**, OIB 57270798205, upisan u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod matičnim brojem subjekta upisa (MBS) 080010809.

PBZ-Leasing ugovorom o poslovnoj suradnji delegirao je Banci poslove nuđenja proizvoda, kao i informatičke poslove te poslove upravljanja sigurnošću. PBZ-Leasing je povjerio Banci i obavljanje operativnih aktivnosti vezanih uz naplatu potraživanja tražbina PBZ-Leasinga.

PBZ-LEASING d.o.o. i Banka sklopili su Ugovor o poslovnoj suradnji (PBZ Sinergo Obrtnik paket) kojim su uredili međusobnu suradnju i odnose vezano za ponudu PBZ-LEASINGA d.o.o. da u okviru PBZ Sinergo Obrtnik paketa nudi korisnicima takvog paketa određene pogodnosti na ugovore o financijskom/operativnom leasingu od strane PBZ-LEASING d.o.o.

Radi ostvarivanja zajednički utvrđenih svrha i načina obrade iz točke III. (c.) pod a., b. i f. ove Informacije, Banka i PBZ-LEASING d.o.o. obrađivat će neke Vaše podatke kao što su osnovni identifikacijski podaci (OIB) i osnovni podaci o sklopljenom Ugovoru o korištenju PBZ SINERGO paketa za poslovne subjekte s Bankom i ugovoru o financijskom/operativnom leasingu s PBZ-LEASING d.o.o. te zajednički utvrditi procedure radi procjene i optimizacije analize potražnje, pristupa zajedničkim klijentima te procjene vjerojatnosti ugovaranja određenih usluga (upravljanje portfeljem klijenata i proizvoda, praćenje naplate tražbina po proizvodima i sl.).

Svoja prava koja proizlaze iz Opće uredbe o zaštiti podataka, a odnose na izvršenje ugovora o financijskom/operativnom leasingu i/ili radi podnošenja prigovora po članku 21. Opće uredbe o zaštiti podataka za potrebu legitimnog interesa utvrđenih od strane PBZ-LEASING d.o.o. ostvarujete kod PBZ-LEASING d.o.o., kao voditelja obrade odgovornog za te obrade, slanjem upita na adresu sjedišta (Radnička 44, 10000 Zagreb), te na e-mail: [gdpr@pbz-leasing.hr](mailto:gdpr@pbz-leasing.hr) ili posjetom internetskoj stranici [www.pbz-leasing.hr](http://www.pbz-leasing.hr). Kontakt podaci službenika za zaštitu podataka PBZ-LEASING d.o.o., e-mail adresa: [gdpr@pbz-leasing.hr](mailto:gdpr@pbz-leasing.hr).

Svoja prava koja proizlaze iz Opće uredbe o zaštiti podataka, a odnose se na pružanje usluga Banke, kao voditelja obrade odgovornog za kategorije podatka, svrhe i osnova iz točke III. ove Informacije



možete ostvarivati kod Banke ili službenika za zaštitu podataka Banke na kontakt podatke iz točke I. i II. ove Informacije.

Bez obzira na prethodno, zajednički klijenti voditelja obrade mogu ostvarivati svoja prava iz Opće uredbe o zaštiti podataka u vezi sa svakim voditeljem obrade pojedinačno, kao i protiv svakog od njih.

**Sukladno članku 21., stavku 4. Opće uredbe o zaštiti podataka skrećemo Vam posebnu pozornost na Vaše pravo na podnošenje prigovora po članku 21., stavku 1. i 2. Opće uredbe o zaštiti podataka.**

Na temelju Vaše posebne situacije, u svakom **trenutku imate pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na Vas**, u skladu s člankom 6., stavkom 1., točkom (e) (*obrada u svrhu javnog interesa*) i člankom 6., stavkom 1., točkom (f) (*ako je obrada nužna za potrebe legitimnih interesa Banke ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka, uključujući izradu profila koja se temelji na tim odredbama*).

Isto tako, imate pravo uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka koji se obrađuju u skladu s člankom 6., stavkom 1., točkom (f) Opće uredbe o zaštiti podataka (*ako je obrada nužna za potrebe legitimnih interesa Banke ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka, uključujući izradu profila koja se temelji na tim odredbama*) od strane zajedničkih voditelja iz točke IX. ove Informacije.

Ako podnesete prigovor, više nećemo obrađivati Vaše osobne podatke (osim u slučaju ako u postupku rješavanja Vašeg prigovora dokažemo da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili ako se obrada provodi radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva).

**Pravo na prigovor obradi za potrebe izravnog marketinga**

U određenim slučajevima obrađujemo Vaše (poslovni subjekt - fizička osoba koja djeluje u okviru svoje poslovne djelatnosti ili slobodnog zanimanja) osobne podatke za potrebe izravnog marketinga. Ako niste suglasni s tom obradom, u svakom trenutku imate pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na Vas za potrebe takvog marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom.

Ako se usprotivite obradi za potrebe izravnog marketinga, Vaše osobne podatke više nećemo obrađivati u te svrhe.

Svoje prigovore možete uputiti na kontakt adrese iz točaka I. i II. ove Informacije.

Informacija o obradi osobnih podataka fizičkih osoba u poslovanju s poslovnim subjektima dostupna je na [www.pbz.hr](http://www.pbz.hr) te u poslovnicama Banke.

Zagreb, studeni 2021.

**Privredna banka Zagreb d.d.**