

	Naziv usluge	Definicija
1	Vođenje računa	Pružatelj računa upravlja računom kako bi ga potrošač mogao koristiti. Naknada za izdavanje debitne kartice i naknada za otvaranje računa se ne naplaćuju.
2	<i>On-line</i> bankarstvo	Pružatelj računa potrošaču omogućuje korištenje usluga povezanih s računom za plaćanje putem interneta ili mobilne aplikacije. Naknada za korištenje usluge uključuje članarinu za <i>on-line</i> bankarstvo [PBZ digitalno bankarstvo].
3	Kreditni transfer <i>nacionalni u kunama</i>	Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, u kunama. Ova usluga odnosi se na kreditne transfere [bezgotovinske prijenose] u kunama u Republici Hrvatskoj, a visina naknade za zadavanje i izvršenje naloga ovisi o kanalu plaćanja (<i>on-line</i> bankarstvo/poslovnica) ili primatelju plaćanja (unutar/izvan banke; vlasnik računa/ovlaštenik računa/druga fizička osoba/pravna osoba).
4	Kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i>	Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, u eurima. Ova usluga odnosi se na kreditne transfere [bezgotovinske prijenose] u eurima u Republici Hrvatskoj, a visina naknade za zadavanje i izvršenje naloga ovisi o kanalu plaćanja (<i>on-line</i> bankarstvo/poslovnica).
5	Kreditni transfer <i>u inozemstvo u eurima</i>	Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, izvan Republike Hrvatske u eurima. Ova usluga odnosi se na kreditne transfere [bezgotovinske prijenose] u eurima u inozemstvo, a visina naknade za zadavanje i izvršenje naloga ovisi o kanalu plaćanja (<i>on-line</i> bankarstvo/poslovnica), mjestu poslovanja PPU-a (prekogranično/međunarodno plaćanje) i troškovnoj opciji (OUR/SHA).
6	Kreditni transfer <i>u inozemstvo u valuti različitoj od eura</i>	Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, izvan Republike Hrvatske u valuti različitoj od eura. Ova usluga odnosi se na kreditne transfere [bezgotovinske prijenose] u valuti različitoj od eura u inozemstvo, a visina naknade za zadavanje i izvršenje naloga ovisi o kanalu plaćanja (<i>on-line</i> bankarstvo/poslovnica), mjestu poslovanja PPU-a (prekogranično/međunarodno plaćanje) i troškovnoj opciji (OUR/SHA).
7	Priljev iz inozemstva	Pružatelj računa zaprima novčana sredstva kreditnim transferom iz inozemstva na račun potrošača u Republici Hrvatskoj.
8	Trajni nalog	Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača izvršava redovite prijenose fiksnih iznosa novčanih sredstava s računa potrošača na drugi račun. Naknada za ugovaranje trajnog naloga se ne naplaćuje, a naknada za izvršenje trajnih naloga ovisi o tome u korist kojeg računa se izvršavaju.

9	Izravno terećenje	<p>Potrošač dozvoljava drugoj osobi (primatelju plaćanja) da pružatelju računa naloži prijenos sredstava s računa potrošača na račun primatelja plaćanja. Pružatelj računa potom prenosi novac primatelju plaćanja na datum ili datume koji/koje su potrošač i primatelj plaćanja međusobno ugovorili. Iznos se može mijenjati.</p> <p>Naknade se odnose na izvršenje SEPA izravnih terećenja.</p> <p>SEPA izravno terećenje nacionalna je platna transakcija u kunama za terećenje platiteljevog računa za plaćanje, koji može biti u kunama ili nekoj drugoj valuti, pri čemu je platna transakcija inicirana od strane primatelja plaćanja na osnovi HRK SDD suglasnosti platitelja (potrošača) dane primatelju plaćanja.</p>
10	Izdavanje kreditne kartice	<p>Pružatelj računa izdaje platnu karticu koja je povezana s računom za plaćanje potrošača. Ukupan iznos transakcija izvršenih putem kartice u ugovorenom razdoblju skida se u cijelosti ili djelomično s računa za plaćanje potrošača na ugovoreni datum. Ugovorom o kreditu sklopljenim između pružatelja i potrošača utvrđuje se hoće li se potrošaču obračunati kamate na pozajmljeni iznos.</p> <p>Ova usluga podrazumijeva i kreditnu karticu koja nije povezana s računom za plaćanje, ali je izdana potrošaču koji ima otvoren račun kod Banke. Odnosi se na kreditnu karticu s odgođenom naplatom (charge), odnosno karticu koja potrošaču pored funkcije odgođene naplate omogućava i neku drugu funkcionalnost (npr. revolving funkcija). Podrazumijeva najjeftiniju i/ili općeprihvaćenu karticu. Naknada za izdavanje kreditne kartice odnosi se na upisninu i članarinu.</p>
11	Podizanje gotovog novca <i>debitnom karticom na bankomatu</i>	<p>Potrošač podiže gotov novac sa svog računa, na bankomatu u Republici Hrvatskoj i u inozemstvu debitnom karticom. Visina naknade ovisi o tome radi li se o bankomatu Banke, ISP Grupe ili nekom drugom bankomatu u Republici Hrvatskoj ili bankomatima inozemnih banaka.</p>
12	Podizanje gotovog novca <i>kreditnom karticom na bankomatu</i>	<p>Potrošač podiže gotov novac, na bankomatu u Republici Hrvatskoj i u inozemstvu kreditnom karticom. Naknade se odnose na podizanje gotovog novca kreditnom karticom navedenom u točki 10. ovog pojmovnika, a visina naknade ovisi o tome radi li se o bankomatu Banke ili nekom drugom bankomatu u Republici Hrvatskoj ili bankomatima inozemnih banaka.</p>
13	Prekoračenje	<p>Pružatelj računa i potrošač unaprijed ugovaraju da potrošač smije pozajmiti novac kada na računu više nema novčanih sredstava. Tim se ugovorom utvrđuje maksimalni iznos koji se može pozajmiti te hoće li se potrošaču obračunati naknade i kamate.</p> <p>Usluga nije dostupna uz tekući račun u kunama – studenti, uz tekući/žiro račun u stranoj valuti te žiro račun u kunama. Kamatna stopa se odnosi na nominalnu kamatnu stopu, godišnju, fiksnu, po kojoj se izračunava kamata za iskorišteni iznos prekoračenja.</p>