

## Naknade za usluge u platnom prometu i po poslovima s čekovima za poslovne subjekte

IIC/ Naknade za usluge u platnom prometu i po poslovima s čekovima za poslovne subjekte

Primjenjuje se od 01. veljače 2014. godine

Broj točke	Vrsta usluge	Visina naknade
<b>1.1</b>	<b>Upravljanje transakcijskim računima</b>	
1.1.1	Otvaranje računa	50 kn po računu
1.1.2	Održavanje računa	20 kn mjesečno
1.1.3	Održavanje računa PBZ PAKET 1	75 kn mjesečno
1.1.4	Održavanje računa PBZ PAKET PLUS	95 kn mjesečno
1.1.5	Vođenje računa PBZ paketa OBRT 365@NET	25 kn mjesečno
1.1.6	Vođenje računa PBZ paketa OBRT Info	55 kn mjesečno
1.1.7	Vođenje računa PBZ paketa OBRT COM@NET	85 kn mjesečno
1.1.8	Promjene u registru računa	40 kn
1.1.9	Prijenos osnivačkog pologa na račun	10 kn
1.1.10	Zatvaranje računa*	100 kn
1.1.11	Mjesečna naknada za usluge platnog prometa	fiksni iznos mjesečno (prema posebnoj Odluci)
	* Kod zatvaranja računa, u slučaju kada je saldo na računu manji od 100 kn i ako se Banka nema mogućnosti u cijelosti naplatiti, zbog izbjegavanja dodatnih troškova, naknada se obračunava u visini zatečenog salda.	
<b>1.10</b>	<b>Direktni kanali</b>	
1.10.1	<b>Com@net</b>	
1.10.1.1	Izdavanje ili zamjena kartice, USB stick-a	190 kn
1.10.1.2	Korištenje usluge po korisniku	35 kn mjesečno
1.10.1.3	Zamjena čitača kartice (zbog oštećenja, uništenja i gubitka) ili otkup čitača kartice***	190 kn
1.10.2	<b>mPBZcom</b>	
1.10.2.1	mPBZCom	bez naknade
1.10.2.2	Korištenje mPBZCOM po korisniku	15 kn mjesečno
1.10.2.2	Korištenje mPBZCOM i PBZCOM@NET po korisniku	45 kn mjesečno
1.10.2.3	Izdavanje PBZm Token uređaja	35 kn
1.10.2.4	Korištenje PBZm Token uređaja	15 kn godišnje
1.10.2.5	Korištenje mPBZCOM po korisniku (za korisnike paketa)	10 kn mjesečno
1.10.3	<b>FINA certifikat</b>	
1.10.3.1	Naknada za izdavanje/obnovu FINA certifikata	120 kn godišnje + PDV
1.10.3.2	Naknada za izmjenu podataka na FINA certifikatu	120 kn po zahtjevu + PDV
1.10.3.3	Naknada za opoziv FINA certifikata	60 kn po zahtjevu + PDV
1.10.3.4	Naknada za korištenje e-servisa Fina po korisniku	50 kn mjesečno + PDV
1.10.3.5	Naknada za korištenje e-servisa Fina temeljem punomoći do 10 korisnika	12 kn+PDV /ovlaštenju mjesečno
1.10.3.6	Naknada za korištenje e-servisa Fina temeljem punomoći do 30 korisnika	10 kn+PDV /ovlaštenju mjesečno
1.10.3.7	Naknada za korištenje e-servisa Fina temeljem punomoći do 50 korisnika	7 kn+PDV /ovlaštenju mjesečno
1.10.3.8	Naknada za korištenje e-servisa Fina temeljem punomoći do 100 korisnika	5 kn+PDV /ovlaštenju mjesečno
1.10.3.9	Naknada za korištenje e-servisa Fina temeljem punomoći više do 100 korisnika	2,50 kn+PDV /ovlaštenju mjesečno
1.10.4	<b>PBZ365 Internet i telefonsko bankarstvo - samo za obrtnike i slobodna zanimanja</b>	
1.10.4.1	<b>Interni nalozi</b>	
1.10.4.1.1	PBZ365 nalozi za plaćanje	1 kn po nalogu
1.10.4.1.2	PBZ365 Telefonski nalozi za plaćanje	2,50 kn po nalogu
1.10.4.1.3	mPBZ interni nalozi	1 kn
1.10.4.2	<b>Eksterni nalozi</b>	
1.10.4.2.1	PBZ365 nalozi za plaćanje	2 kn po nalogu
1.10.4.2.2	PBZ365 telefonski nalozi za plaćanje	3,10 kn po nalogu
1.10.4.2.3	mPBZ eksterni nalozi	2 kn
1.10.4.3	<b>Održavanje usluge</b>	
1.10.4.3.1	Upisnina za telefonsko i /ili internet bankarstvo	45 kn
1.10.4.3.2	Mjesečna članarina za internet bankarstvo	8 kn
1.10.4.3.3	Mjesečna članarina za telefonsko bankarstvo	6 kn
1.10.4.3.4	Mjesečna članarina za internet i telefonsko bankarstvo zajedno	10 kn
1.10.4.3.5	Izdavanje zamjenskog tokena ako je izgubljen ili ukraden	370 kn
1.10.5	<b>mPay</b>	

1.10.5.1	Godišnja članarina za mPay uslugu	bez naknade
1.10.5.2	Reizdavanje mPin-a	20 kn
1.10.5.3	Promjena mPin-a	20 kn
1.10.5.4	Promjena mPay korisničke kartice	40 kn
1.10.5.5	Trošak povrata obračunate naknade na zahtjev poslovnog subjekta	bez naknade
1.10.6	<b>mPBZ</b>	
1.10.6.1	Upisnina za mPBZ mobilno bankarstvo	bez naknade
1.10.6.2	Mjesečna članarina za mPBZ mobilno bankarstvo	8 kn mjesečno
1.10.6.3	Mjesečna članarina za internet/telefonsko i mobilno bankarstvo	14 kn mjesečno
1.10.6.4	Izdavanje potvrda	5 kn
<b>1.11</b>	<b>Trezor za poslovne subjekte</b>	
1.11.1	Ostave - otvoreni polozi na čuvanje (uključivo i vrijednosni papiri)+PDV	1% od iznosa - godišnje, najmanje 100 kn, najviše 200 kn + PDV
1.11.2	Ostave - otvoreni polozi na čuvanju i rukovanju (uključivo i vrijednosni papiri) +PDV	1% od iznosa - godišnje, najmanje 100 kn, najviše 500 kn + PDV
1.11.3	Čuvanje zatvorene, zapečaćene ostave s oznakom vrijednosti-godišnje + PDV	200 kn godišnje + PDV
1.11.4	Čuvanje zatvorene, zapečaćene ostave bez oznake vrijednosti-godišnje + PDV	150 kn godišnje + PDV
1.11.5	Čuvanje zatvorene ostave s rezervnim ključevima - godišnje + PDV	100 kn godišnje + PDV
1.11.6	Čuvanje dragocjenosti od vrijednosti + PDV	2% +PDV
<b>1.2</b>	<b>Bezgotovinska plaćanja**</b>	
1.2.1	<b>Nacionalni platni promet HRK</b>	
1.2.1.1	<b>Prijevi</b>	
1.2.1.1.2	Naplate iz drugih banaka	0,60 kn po nalogu
1.2.1.2	<b>Odljevi</b>	
1.2.1.2.1	<b>Interni</b>	
1.2.1.2.1.1	Elektronički nalozi za plaćanje interni	0,98 kn po nalogu
1.2.1.2.1.2	Elektronički nalozi za uplatu plaća interni	bez naknade
1.2.1.2.1.3	Nalozi zadani trajnim nalogom interni	2 kn po nalogu
1.2.1.2.1.4	Nalozi za plaćanje na papiru interni	7 kn po nalogu
1.2.1.2.1.5	mPBZCom nalozi interni	1 kn po nalogu
1.2.1.2.2	<b>Eksterni</b>	
1.2.1.2.2.1	Elektronički nalozi za plaćanje eksterni	1,58 kn po nalogu
1.2.1.2.2.2	Hitni nalozi - HSVP	100 Kn po nalogu
1.2.1.2.2.3	Nalozi zadani trajnim nalogom eksterni	2,60 kn po nalogu
1.2.1.2.2.4	Nalozi za plaćanje na papiru eksterni	7 po nalogu
1.2.1.2.2.5	mPBZCom nalog eksterni	2 kn po nalogu
1.2.1.3	<b>Ostalo - nacionalni platni promet u Kunama</b>	
1.2.1.3.1	Ispostavljanje naloga za plaćanje na temelju zakonskih ovlasti	10 kn po nalogu
1.2.1.3.2	Opoziv pojedinačnog naloga	5 kn po nalogu
1.2.1.3.3	Opoziv zbrojnog naloga	25 kn po nalogu
1.2.1.3.4	Opoziv pojedinačnog naloga iz zbrojnog naloga	5 kn po nalogu
1.2.1.3.5	Naknade po posebnim ugovorima	po ugovoru
1.2.1.3.8.	Razmjena s domaćim platnim sustavima	0,60 kn po nalogu
1.2.2	<b>Nacionalni platni promet EUR</b>	
1.2.2.1	<b>Prijevi</b>	
1.2.2.1.2	Prijenosi sredstava i naplate	0,12% najmanje 40 kn
1.2.2.2	<b>Odljevi</b>	
1.2.2.2.1	<b>Interni</b>	
1.2.2.2.1.1	Elektronički nalozi za plaćanje interni	0,15% najmanje 40 kn
1.2.2.2.1.2	Nalozi za plaćanja na papiru interni	0,25% najmanje 50 kn
1.2.2.2.1.3	Prijenos sredstava interni	bez naknade
1.2.2.2.2	<b>Eksterni</b>	
1.2.2.2.2.1	Elektronički nalozi za plaćanje i prijenos sredstava eksterni	0,15% najmanje 70 kn
1.2.2.2.2.2	Prijenos sredstava fondova	100 kn
1.2.2.2.2.3	Plaćanja i prijenos sredstava na drugu banku - papirni medij, magnetni medij, fax	0,30% najmanje 100 kn
1.2.3	<b>Nacionalni platni promet - Ostale valute</b>	
1.2.3.1	<b>Prijevi</b>	

1.2.2.1.2	Prijenosi sredstava i naplate	0,12% najmanje 40 kn
1.2.3.2	<b>Odljevi</b>	
1.2.3.2.1	<b>Interni</b>	
1.2.2.2.1.1	Elektronički nalozi za plaćanje interni	0,15% najmanje 40 kn
1.2.2.2.1.2	Nalozi za plaćanja na papiru interni	0,25% najmanje 50 kn
1.2.2.2.1.3	Prijenos sredstava interni	bez naknade
1.2.3.2.2	<b>Eksterni</b>	
1.2.2.2.2.1	Elektronički nalozi za plaćanje i prijenos sredstava eksterni	0,15% najmanje 70 kn
1.2.2.2.2.2	Prijenosi sredstava fondova	100 kn
1.2.2.2.2.3	Nalozi za plaćanja i prijenos sredstava na drugu banku - papirni medij, magnetni medij, fax	0,30% najmanje 100 kn
1.2.4	<b>Prekogranični platni promet EUR</b>	
1.2.4.1	<b>Priljevi</b>	
1.2.4.1.2.1	Prekogranične i međunarodne naplate	0,12% najmanje 40 kn
1.2.4.2	<b>Odljevi</b>	
1.2.4.2.2.1	Elektronički nalozi za plaćanja i prijenosi sredstava	0,15% najmanje 70 kn
1.2.4.2.2.2	Nalozi za plaćanja i prijenosi sredstava na papiru	0,30% najmanje 100 kn
1.2.5	<b>Prekogranični platni promet - ostale valute</b>	
1.2.5.1	<b>Priljevi</b>	
1.2.4.1.2.1	Prekogranične i međunarodne naplate naplate	0,12% najmanje 40 kn
1.2.5.2	<b>Odljevi</b>	
1.2.4.2.2.1	Elektronički nalozi za plaćanja i prijenosi sredstava	0,15% najmanje 70 kn
1.2.4.2.2.2	Nalozi za plaćanja i prijenosi sredstava na papiru	0,30% najmanje 100 kn
1.2.6	<b>Međunarodni platni promet - sve valute</b>	
1.2.6.1	<b>Priljevi</b>	
1.2.4.1.2.1	Prekogranične i međunarodne naplate	0,12% najmanje 40 kn
1.2.6.2	<b>Odljevi</b>	
1.2.4.2.2.1	Elektronički nalozi za plaćanja i prijenosi sredstava	0,15% najmanje 70 kn
1.2.4.2.2.2	Nalozi za plaćanja i prijenosi sredstava na papiru	0,30% najmanje 100 kn
1.2.6.3	<b>Ostalo - nacionalni, prekogranični i međunarodni platni promet</b>	
1.2.6.3.1	Obavijest o naplati iz inozemstva	bez naknade
1.2.6.3.2	Reklamacije po predmetima starim do 3 mjeseca	300 kn
1.2.6.3.3	Reklamacije po predmetima starim preko 3 mjeseca	500 kn
1.2.6.3.4	Izdavanje NOSTRO čeka	50 kn
1.2.6.3.5	Obustava naplate čeka	200 kn
1.2.6.3.6	Hitni nalozi	100 kn
1.2.6.3.7	Naknada za razmjenu s međunarodnim sustavima	35 kn
1.2.6.3.8	Izrada naloga za plaćanje ili prijenos sredstava	100 kn
1.2.6.3.9	Isplata plaća u stranoj valuti	0,25% (od sto) na iznos specifikacije, najmanje 40 kn po korisniku
1.3.2.1	Isplata sredstava sa računa humanitarnih organizacija	bez naknade
1.3.2.2	Uplata sredstava na račun humanitarnih organizacija	bez naknade
**	<b>Prijenos sredstava</b> - bezgotovinska transakcije između računa istog pravnog subjekta (isti OIB) <b>Elektronički nalozi za plaćanja</b> - nalozi za plaćanje prema drugom pravnom subjektu ili fizičkoj osobi zadani elektroničkim kanalima <b>Nalozi za plaćanja na papiru</b> - nalozi za plaćanje prema drugom pravnom subjektu ili fizičkoj osobi zadani papirnim nalozom, u poslovnici banke, faxom ili na magnetnom mediju <b>Naplate</b> - priljevi u korist računa pravne osobe	
1.3	<b>Poslovanje gotovinom</b>	
1.3.1	<b>Poslovanje s gotovinom - HRK</b>	
1.3.1.1	Uplate gotovine u PBZ-u	0,21%
1.3.1.2	Uplate gotovine u PBZ-u na račun u drugoj banci	0,25%
1.3.1.3	Uplate u dnevno-noćni trezor PBZ-a	0,19%
1.3.1.3.1.	Uplata gotovine na uplatnom bankomatu Banke	0,19% od iznosa uplate
1.3.1.4	Uplate u dnevno-noćni trezor PBZ-a na račun u drugoj banci	0,25%
1.3.1.5	Isplata gotovine u PBZ-u	0,21%
1.3.1.6	Najam kazeta za DNT PBZ-a	10 kn mjesečno po kazeti
1.3.1.7	Naplata PVC vrećica za polaganje gotovine u DNT	1 kn po vrećici
1.3.1.8	Evidencija gotovinskih uplata i isplata u PBZ	4,10 kn po nalogu
1.3.1.9	Evidencija gotovinskih uplata u PBZ-u na račun u drugoj banci	4,70 kn po nalogu

1.3.1.10	Isplata kovanog novca i malih apoena papirnatog novca (5,10,20,50 kn)	1% od iznosa
1.3.1.11	Polog kovanica kod PBZ-a	0,50% od iznosa uplate
1.3.1.12.	Uplat kovanica na uređaju za uplatu	0,50% od iznosa uplate
1.3.2	<b>Poslovanje s gotovinom - Strane Valute</b>	
1.3.2.1	Isplata sredstava sa računa humanitarnih organizacija	bez naknade
1.3.2.2	Uplata sredstava na račun humanitarnih organizacija	bez naknade
1.3.2.3	Isplata efektivne sa računa pravnih osoba	0,5% , najmanje 50 kn
1.3.2.4	Polog efektivnog stranog novca	1,00% od iznosa
1.3.2.5	Povrat efektivne u stranoj valuri po osnovi službenog puta	bez naknade
1.4	<b>Poslovanje s FINA-om</b>	
1.4.1	<b>Nacionalni platni promet HRK</b>	
1.4.1.2.1	<b>Interni</b>	
1.4.1.2.1.1	Elektronički nalozi za plaćanje na magnetnom mediju	3 kn po nalogu
1.4.1.2.1.2	Elektronički nalozi za plaćanje	1,90 kn po nalogu
1.4.1.2.1.3	Nalozi za plaćanje na papiru	7 kn po nalogu
1.4.1.2.2	<b>Eksterni</b>	
1.4.1.2.2.1	Elektronički nalozi za plaćanje na magnetnom mediju	3,60 kn po nalogu
1.4.1.2.2.2	Elektronički nalozi za plaćanje	2,40 kn po nalogu
1.4.1.2.2.3	Nalozi za plaćanje na papiru	7 kn po nalogu
1.4.2	<b>Izvadci i informacije - FINA</b>	
1.4.2.1	Izvadak i protokol na papirnom mediju u FINA-i	4 kn po stranici (5 stavki)
1.4.2.2	Izvadak i protokol u PDF formatu putem eFINE	0,35 kuna po stavci
1.4.2.3	Izvadak i protokol u TXT formatu, putem eFINE	0,25 kn po stavci
1.4.2.4	Izvadak i protokol u obliku datoteke (mag. medij ili rač. komunikacija) u FINA-i	0,20 kn po stavci
1.4.2.5	<b>InfoFINA SERVIS</b>	
1.4.2.5.1	Održavanje	60 kn po računu mjesečno
1.4.2.5.2	Govorna informacija	30 kn po računu mjesečno
1.4.2.6	<b>Dnevni Izvadci u papirnom formatu - mjesečni paket</b>	
1.4.2.6.1	Izvadak faxom - u istom pozivu	40 kn po računu mjesečno
1.4.2.6.2	Izvadak faxom - u povratnom pozivu	60 kn po računu mjesečno
1.4.2.6.3	Izvadak faxom - automatski	90 kn po računu mjesečno
1.4.2.7	<b>INFO FINA SMS SERVIS</b>	
1.4.2.7.1	<b>Poruka o stanju računa iz izvotka</b>	
1.4.2.7.1.1	za jedan račun klijenta	20 kn po mobilnom telefonu mjesečno
1.4.2.7.1.2	za svaki daljnji račun klijenta	10 kn po mobilnom telefonu mjesečno
1.4.2.7.2	<b>Poruka o promjeni na računu</b>	
1.4.2.7.2.1	o uplati / isplati	0,80 kn po poruci
1.4.2.7.2.2	o trenutno raspoloživim sredstvima	0,80 kn po poruci
1.4.2.8	<b>FINA ON-LINE SERVIS</b>	
1.4.2.8.1	Održavanje	100 kn po računu mjesečno
1.4.2.8.2	Pregled registra računa	0,20 kn po slogu
1.4.2.8.3	Pregled dnevnog stanja računa i pregled naloga po računu	0,10 kn po slogu
1.4.2.9	<b>Potvrde i pregledi koji se daju na temelju zakona po zahtjevu klijenta</b>	
1.4.2.9.1	na papiru	39 kn po započetoj stranici
1.4.2.9.2	u obliku datoteke (mag. medij ili rač. komunik.)	0,20 kn po stavci
1.4.3	<b>Poslovanje s gotovinom - FINA</b>	
1.4.3.1	Uplate gotovine u FINA-i	0,35% od iznosa uplate
1.4.3.2	Uplate u dnevno-noćni trezor FINA-e	0,35% od iznosa uplate
1.4.3.3	Isplate u FINA-i	0,35% od iznosa isplate
1.4.3.4	Evidencija gotovinskih uplata i isplata u FINI	4,10 kn po nalogu
1.5	<b>Mjenice, čekovi, uputnice, akreditivi</b>	
1.5.1	<b>Obrada uputnica i čekova iz trgovačke mreže</b>	
1.5.1.1	Uputnice	1,60 kn po uputnici
1.5.1.2	Obrada čekova tekućih računa građana	
1.5.1.2.1	Obrada čekova Privredne banke Zagreb	bez naknade
1.5.1.2.2	Obrada čekova drugih banaka	10 kn po specifikaciji

1.5.2	<b>Akreditivi</b>	
1.5.2.1	Otvaranje i izmjena uvjeta akreditiva	50 kn po otvaranju ili izmjeni
1.5.2.2	Hitna (telefonska) obavijest o otvaranju, stanju i izmjeni uvjeta akreditiva na zahtjev sudionika	60 kn po obavijesti
1.5.3	<b>Čekovi izdani u inozemstvu</b>	
1.5.3.1	Isplata čekova izdanih u inozemstvu - po inkasu	0,30% , najmanje 50 kn
1.5.3.2	Isplata čekova izdanih u inozemstvu - po otkupu	
1.5.3.2.1	Putem kurir servisa	1,5% , najmanje 50 kn
1.5.3.2.2	Redovnim putem	2 % , najmanje 50 kn
1.5.3.2.3	Ček vučen na Banku	0,10% , najmanje 50 kn
1.5.3.2.4	Ček vučen na druge banke	0,30% , najmanje 50 kn
1.5.3.3	Reklamacije po čekovima	0,30% , najmanje 50 kn
1.5.4	<b>Mjenice</b>	
1.5.4.1	Evidentiranje i kontrola mjenica	30 kn po mjenici
1.5.4.2	Protest mjenice	100 kn uvećano za stvarne troškove
1.5.4.3	Isplata po mjenici	10 kn
1.5.4.4	Čuvanje i briga o dospjelosti mjenica	50 kn po mjenici
1.6	<b>Cash Management</b>	
1.6.1	<b>Nacionalni cash pool</b>	
1.6.1.1	Sudjelovanje u nacionalnom cash-poolu	prema ugovoru
1.6.2	<b>Međunarodni cash pool</b>	
1.6.2.1	Sudjelovanje u međunarodnom Cash poolu***	prema Ugovoru, minimalno 1.000 kn mjesečno po računu
1.6.3	<b>Global cash management</b>	
1.6.3.1	Obavijest o odbijenom nalogu/reklamacije	40 kn
1.6.3.2	Papirni nalog za plaćanje sa računa u trećoj banci	50 kn
1.6.3.3	Ugovaranje usluge	45 kn
1.6.3.4	Održavanje usluge	15 kn mjesečno
1.6.3.5	Izmjene ugovorenih kondicija	40 kn
	*** Svaka valutna komponenta se tretira kao zasebni račun	
1.6.3.6.	Pražnjenje računa	0,08% od iznosa
1.7	<b>Izvadci</b>	
1.7.1	<b>Izvadci na papirnom mediju - pojedinačno, po računu</b>	
1.7.1.1	Preuzimanje u poslovnici	4 kn po stranici
1.7.1.2	Poslan na adresu korisnika	4 kn po stranici
1.7.2	<b>Izvadci u elektronskom formatu - pojedinačno, po računu</b>	
1.7.2.1	Izvadak - elektronički kanali	0,10 kn po stavci
1.7.2.2	Izvadak PDF format	1 kn po stranici
1.7.2.3	Izvadak TXT format	1 kn po stranici
1.7.2.5	Obavijest klijentu o izvršenim nalogima u realnom vremenu	0,20 kn po nalogu
1.7.2.4	Izvadak MT94X	10 kn
1.7.4	<b>Glavni izvadak</b>	
1.7.4.1	Preuzimanje u Banci	10 kn po koverti
1.7.4.2	Poslan na adresu korisnika	10 kn po koverti
1.8	<b>Izveštaji i dokumentacija, info servisi</b>	
1.8.1	<b>Informacije o solventnosti i bonitetu</b>	
1.8.1.1	Informacije o solventnosti (BON-2) za vlastiti poslovni račun	150 kn po primjerku
1.8.1.2	Informacije o solventnosti (BON-2) za treću osobu	150 kn plus PDV po primjerku
1.8.1.3	Informacije o solventnosti (BON-2) putem COM@NET-a za vlastiti poslovni račun	85 kn dnevno za jednog klijenta po vrsti računa
1.8.1.4	Informacije o solventnosti (BON-2) putem COM@NET-a za treću osobu	85 kn plus PDV za jednog klijenta po vrsti računa
1.8.1.5	Informacije o solventnosti (BON-2) putem UPI uređaja za vlastiti poslovni račun	90 kn dnevno za jednog klijenta po vrsti računa
1.8.1.6	Informacije o solventnosti (BON-2) na engleskom jeziku za vlastiti poslovni račun	250 kn po primjerku
1.8.1.7	Informacije o solventnosti (BON-2) na engleskom jeziku za treću osobu	250 kn plus PDV po primjerku
1.8.1.8	Upit u stanje	1 kn po upitu
1.8.2	<b>PBZ Info servisi</b>	
1.8.2.1	Mjesečna naknada (obuhvaća održavanje usluge, govornu informaciju, faksiranje informativnog izvotka o stanju računa u istom pozivu)	40 kn mjesečno

1.8.2.2	Faksiranje informativnog izvotka o stanju računa u povratnom pozivu	1,5 kn po stranici
1.8.2.3	Faksiranje informativnog izvotka o stanju i prometima po računu - automatski	1,5 kn po stranici
1.8.2.4	Izdavanje i reizdavanje PBZInfoCard kartice	20 kn po kartici
1.8.3	<b>PBZ Com-SMS</b>	
1.8.3.1	Naknada za PBZCOM-SMS - fiksno, početak ili kraj dana	7 kn /po broju mobitela/mjesečno
1.8.3.2	Naknada za PBZCOM-SMS - fiksno, početak i kraj dana	14 kn /po broju mobitela/mjesečno
1.8.3.3	Naknada za PBZCOM-SMS - prema prometu na poslovnom računu	25 kn /po broju mobitela/mjesečno
1.8.3.4	Naknada za PBZCOM-SMS - prema posebnom kriteriju	0,3 kn /po poruci /po broju mobitela
1.8.4	<b>Kopije dokumenata iz arhive</b>	
1.8.4.1	– starih do 3 godine (uključivo kopija BON-2)	15 kn po stranici
1.8.4.2	– starih 3 do 5 godina	30 kn po stranici
1.8.4.3	- starih od 5 do 10 godina	50 kn po stranici
1.8.5	<b>Ostali poslovi</b>	
1.8.5.1	Reklamacije po zahtjevu	50 kn po zahtjevu
1.8.5.2	Opomene	30 kn po opomeni
1.8.5.3	Potvrde i ovjere	50 kn po potvrdi
1.8.5.4	Snimanje podataka na elektronički medij	0,8 kn po stranici, min. 300 kn
1.8.5.5	Naknada za podnošenje zahtjeva za izradu kreditnog izvješća na zahtjev poslovnog subjekta	61,50 kn (u cijenu je uključen PDV)
1.9	<b>Kartično poslovanje</b>	
1.9.1	Izdavanje/reizdavanje debitne kartice	20 kn
1.9.2	Izdavanje/reizdavanje nestandardne debitne kartice	180 kn po kartici godišnje
1.9.3	Izvanredno izdavanje debitne kartice u slučaju promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice	30 kn
1.9.4	Izvanredno izdavanje debitne kartice u slučaju gubitka ili krađe kartice	50 kn
1.9.5	Ponovno izdavanje PINa na zahtjev korisnika	20 kn
1.9.6	Podizanje gotovine debitnom karticom na bankomatima Banke	bez naknade
1.9.7	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u RH	10 kn + 0,50% od iznosa
1.9.8	Podizanje gotovine debitnom karticom na bankomatima banaka u inozemstvu	25 kn + 0,50% od iznosa
1.9.9	Isplata gotovine debitnom karticom na POS uređajima Banke	bez naknade
1.9.10	Isplata gotovine debitnom karticom na POS uređajima drugih banaka u RH	2% od iznosa
1.9.11	Isplata gotovine debitnom karticom na POS uređajima banaka u inozemstvu	30 kn + 0,50% od iznosa
1.9.12	Plaćanje debitnom karticom na POS uređajima	bez naknade
1.9.13	Naknada za traženje dodatne dokumentacije o korištenju kartice	25 kn