

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

Privredne banke Zagreb d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za nepotrošače

Članak 1.

U skladu s važećim propisima o platnom prometu, ovim Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za nepotrošače (dalje u tekstu: Uvjeti ili Opći uvjeti) utvrđuju se međusobna prava i obveze Privredne banke Zagreb d.d. i Korisnika platnih i ostalih usluga u svezi s otvaranjem i vođenjem transakcijskih računa nepotrošača, raspolaganjem sredstvima na istima, izvještavanjem Korisnika o promjenama po transakcijskom računu, obračunom naknada i kamata, obavljanjem ostalih usluga vezanih za transakcijski račun, zatvaranjem transakcijskog računa, obavljanjem nacionalnog, prekograničnog i međunarodnog platnog prometa, kao i drugim deviznim poslovima u skladu s propisima o deviznom poslovanju i drugim važećim propisima.

Ovi Opći uvjeti ne primjenjuju se na fizičke osobe – potrošače, bilo da imaju status rezidenta ili nerezidenta, a čije poslovanje s Bankom je regulirano Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama-potrošačima.

I. OPĆE ODREDBE

Članak 2.

Pojmovi

(1) U smislu ovih Općih uvjeta pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

"Banka" Privredna banka Zagreb d.d.
10000 Zagreb
Radnička cesta 50
Republika Hrvatska
Tel:++385 1 63 60 000, 0800 729 266
Faks: ++385 1 485 26 24
E-mail: com@pbz.hr
Internet stranica: www.pbz.hr
BIC/SWIFT: PBZGHR2X
IBAN: HR64 2340 0091 0000 0001 3
OIB: 02535697732

Popis podružnica i poslovnica Banke zajedno s adresama za komuniciranje nalaze se na internet stranici Banke (www.pbz.hr) ili u poslovnim prostorima Banke namijenjenim za poslovanje s Korisnicima.

Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke (dalje u tekstu: HNB) koja je nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke te se Banka nalazi na popisu kreditnih institucija objavljenih na internetskoj stranici HNB-a (www.hnb.hr).

Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem upisa: 080002817.

"Korisnik"- korisnik platnih i ostalih usluga iz ovih Uvjeta - nepotrošač, koji može biti pravna osoba ili fizička osoba koja djeluje unutar područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja, a koja sukladno propisima o deviznom poslovanju može imati status kao:

a) Rezident:

- pravna osoba sa sjedištem u Republici Hrvatskoj, osim njenih podružnica u inozemstvu,
- tijelo državne vlasti sa sjedištem u Republici Hrvatskoj,
- tijelo državne uprave sa sjedištem u Republici Hrvatskoj,
- podružnica stranih trgovačkih društava i trgovaca pojedinaca upisana u registar koji se vodi kod nadležnog tijela državne vlasti ili uprave u Republici Hrvatskoj,
- diplomatsko, konzularno i drugo predstavništvo Republike Hrvatske u inozemstvu koje se financira iz proračuna i
- fizička osoba sa sjedištem odnosno prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja djeluje unutar područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja te ostali nepotrošači

ili

b) Nerezident:

- pravna osoba sa sjedištem u drugoj stranoj državi, osim njenih podružnica u Republici Hrvatskoj,
- predstavništvo strane pravne osobe u Republici Hrvatskoj ako strana pravna osoba ima sjedište izvan Države članice
- trgovac pojedinac, obrtnik i druga fizička osoba sa sjedištem odnosno prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja samostalnim radom obavlja gospodarsku djelatnost za koju je registrirana,
- strana diplomatska i konzularna predstavništva u Republici Hrvatskoj te druge izvanteritorijalne organizacije i tijela koja na osnovi dvostranih ili mnogostranih međunarodnih ugovora, koje je ratificirala Republika Hrvatska djeluju na teritoriju Republike Hrvatske,
- podružnica rezidentnog trgovačkog društva koja posluje u inozemstvu,
- strana udruga te druga strana organizacija.

U slučaju da za vrijeme važenja ovih Općih uvjeta dođe do promjene propisa kojima se drugačije regulira status i/ili pojam rezidenta odnosno nerezidenta ili pojam nepotrošača, na status i pojam rezidenta/nerezidenta ili pojam potrošača primjenjivat će se odredbe tih propisa.

"Ugovor" - Ugovor o otvaranju i vođenju transakcijskog računa te obavljanju platnih i ostalih usluga;

"Okvirni ugovor" čine:

- Ugovor,
- Poseban ugovor o drugim platnim i/ili ostalim uslugama ako je takav zaključen, sukladno Članku 19. ovih Uvjeta,
- Zahtjev za otvaranje i vođenje transakcijskog računa (popunjen na propisanom obrascu Banke),
- Prijava potpisa (popunjena na propisanom obrascu Banke),
- Vrijeme primitka i izvršenja naloga platnog prometa,
- Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za nepotrošače,



- Načela za utvrđivanje kamatnih stopa, te načina i dinamike obračuna kamate po kreditima i depozitima Privredne banke Zagreb – dioničko društvo (dalje u tekstu: Načela),
- Izvadak iz trenutno važeće odluke o kamatnim stopama Banke (trenutno važeća odluka je Odluka o kamatnim stopama Privredne banke Zagreb d.d. u poslovanju s pravnim osobama) (dalje u tekstu: Odluka o kamatnim stopama),
- izvadak iz trenutno važeće odluke o naknadama Banke (trenutno važeća odluka je Odluka o naknadama u poslovanju s domaćim i stranim poslovnim subjektima, fizičkim osobama i financijskim institucijama) (dalje u tekstu: Odluka o naknadama).

"Platna transakcija" jest polaganje, podizanje ili prijenos novčanih sredstava koje je inicirao platitelj ili primatelj plaćanja;

"Platni instrument" jest svako personalizirano sredstvo i/ili skup postupaka ugovorenih između Korisnika i Banke, a koje Korisnik primjenjuje za iniciranje naloga za plaćanje;

"Jedinstvena identifikacijska oznaka" – kombinacija brojeva, slova ili simbola koju pružatelj platnih usluga odredi korisniku platnih usluga, a koju Korisnik mora navesti kako bi se jasno odredio drugi korisnik platnih usluga i/ili račun za plaćanje drugog korisnika platnih usluga koji se upotrebljava u platnoj transakciji. Za potrebe ovih Općih uvjeta broj Transakcijskog računa smatra se Jedinstvenom identifikacijskom oznakom;

"PNB" ili "poziv na broj" jest poziv na broj koji se unosi za HR referencu u naloge za plaćanje u svrhu jasnijeg objašnjenja plaćanja, te je određen dokumentom Financijske agencije - Jedinstvenim pregledom osnovnih modela "poziva na broj", s opisom modela, sadržajem i objašnjenjem za njihovu primjenu te načinom izračuna kontrolnog broja, Naredbom o načinu uplaćivanja prihoda proračuna, obveznih doprinosa te prihoda za financiranje drugih javnih potreba i Pravilnikom o doprinosima s izmjenama i dopunama;

"SEPA" jest jedinstveno područje plaćanja u eurima (engl. The Single Euro Payments Area) odnosno područje u kojem pravne i fizičke osobe zadaju i primaju plaćanja u eurima, unutar Europskog gospodarskog prostora (na dan stupanja na snagu ovih Općih uvjeta obuhvaća članice Europske unije, Island, Lihtenštajn i Norvešku) i zemalja Švicarska, Monako i San Marino, pod istim osnovnim uvjetima, s istim pravima i obvezama, neovisno o mjestu na kojem se nalaze i neovisno o tome je li riječ o nacionalnim ili prekograničnim plaćanjima;

"SEPA kreditni transfer" jest platna usluga kojom banke i pružatelji platnih usluga po standardiziranim pravilima i postupcima izvršavaju kreditne transfere (prijenose sredstava) u eurima između računa za plaćanje korisnika unutar SEPA područja. Nalog za plaćanje mora zadovoljavati karakteristike SEPA kreditnog transfera da bi bio izvršen kao SEPA kreditni transfer;

"Strana valuta" jest svaka valuta različita od domaće valute (novčane jedinice Republike Hrvatske);

"Treća država" jest strana država koja nije država potpisnica Ugovora o Europskome gospodarskom prostoru;

"Država članica" jest strana država koja je potpisnica Ugovora o Europskome gospodarskom prostoru;

"FATCA" jest propis Sjedinjenih Američkih Država naziva Foreign Account Tax Compliance Act (Zakon o ispunjavanju poreznih obveza s obzirom na račune u stranim financijskim institucijama).

U skladu s FATCA regulativom (tekst propisa je dostupan na www.irs.com) usmjerenom na sprječavanje američkih poreznih obveznika da izbjegnu plaćanje poreza, te u skladu s obvezama koje će preuzeti Republika Hrvatska međunarodnim ugovorom¹, financijske institucije sa sjedištem u Republici Hrvatskoj su obveznici identifikacije SAD subjekata te izvještavanja o određenim računima i podacima na području primjene FATCA-e;

"CRS ili Common Reporting Standard" predstavlja standard obvezne automatske razmjene informacija u području oporezivanja koji je unutar Europske Unije definiran odredbama Direktive (EU) Vijeća 2014/107/EU od 9. prosinca 2014. o izmjeni Direktive 2011/16/EU u pogledu obvezne automatske razmjene informacija u području oporezivanja, a s kojom se države članice EU moraju uskladiti i primjenjivati istu od 01.01.2016.godine. Navedenim propisom zahtijeva se od institucija u Republici Hrvatskoj prepoznavanje i izvještavanje poreznih vlasti Republike Hrvatske o poreznoj rezidentnosti (ili više njih) za sve klijente koji posjeduju financijsku imovinu koju drže kod institucija i razmjena podataka;

"Međunarodna platna transakcija" jest platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih jedan pružatelj platnih usluga (primatelja plaćanja ili platitelja) posluje u Republici Hrvatskoj a drugi pružatelj platnih usluga (platitelja ili primatelja plaćanja) posluje prema propisima treće države;

"Nacionalna platna transakcija" jest platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju platitelj pružatelj platnih usluga i pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja ili samo jedan pružatelj platnih usluga koji posluje u Republici Hrvatskoj;

"Prekogranična platna transakcija" jest platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih jedan pružatelj platnih usluga (primatelja plaćanja ili platitelja) posluje u Republici Hrvatskoj, a drugi pružatelj platnih usluga (platitelja ili primatelja plaćanja) posluje prema propisima druge države članice;

"Nalog za plaćanje" jest instrukcija Korisnika upućena Banci kao svom pružatelju platnih usluga, a kojom traži izvršenje platne transakcije;

"Radni dan" je radni dan (dani osim subote, nedjelje, državnog praznika odnosno blagdana) na koji posluje platitelj pružatelj platnih usluga i pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja te svi ostali sudionici u platnoj transakciji kako bi se platna transakcija mogla izvršiti;

"Vrijeme i datum primitka naloga" je trenutak u radnom danu kada je nalog za plaćanje zaprimljen u Banku. Nalozi zaprimljeni u tekućem radnom danu do krajnjeg roka za primitak naloga (osim naloga u najavi), izvršavaju se isti radni dan. Ako je nalog zaprimljen nakon tako određenog krajnjeg roka, smatra se da je zaprimljen idući radni dan. Vrijeme i datum primitka naloga određuju radni dan u kojem započinje izvršenje naloga;

"Datum izvršenja naloga" je radni dan kada je započelo izvršenje naloga i terećen račun platitelja;

"Datum valute platne transakcije" je datum kada je terećen račun pružatelja usluge platitelja i/ili odobren račun pružatelja platnih usluga primatelja. Datum valute u odnosu na datum izvršenja definiran je u dokumentu "Vrijeme primitka i izvršenja naloga platnog prometa";

"PIN" je osobni tajni identifikacijski broj osobe ovlaštenika Korisnika kojeg mu dodjeljuje Banka, poznat isključivo ovlašteniku i strogo povjerljiv, a koji služi za identifikaciju ovlaštenika i autorizaciju kod transakcija koje uvjetuju identifikaciju i autorizaciju PIN-om;

„IBAN“ („International Bank Account Number“) jest broj transakcijskog računa otvoren prema međunarodnoj normi ISO 13616;

¹ Obveza FATCA izvještavanja nastupiti će kada stupi na snagu Sporazum između Vlade Republike Hrvatske i Sjedinjenih Američkih Država o unaprjeđenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e

"Izravno terećenje" jest platna usluga za terećenje platiteljevog računa za plaćanje, pri čemu je platna transakcija inicirana od strane primatelja plaćanja na osnovi suglasnosti platitelja dane platiteljevom pružatelju platnih usluga, primatelju plaćanja ili pružatelju platnih usluga primatelja plaćanja;

"Zakon o platnom prometu" je Zakon o platnom prometu objavljen u Narodnim novinama broj 133/2009, 136/2012, uključivo njegove izmjene i dopune usvojene za vrijeme važenja ovih Općih uvjeta;

"Zbrojni nalog" je mogućnost slanja više naloga za plaćanje zajedno elektronički zadanim standardiziranim formatima datoteka (npr. ZN ili pain.001 - format poruke ISO 20022 XML). Banka će podržati pojedinačna i skupna terećenja transakcijskog računa kod izvršenja Zbrojnog naloga ("bulk" – terećenje transakcijskog računa u jednom, zbirnom iznosu i odobrenja računa primatelja plaćanja u pojedinačnim iznosima). Korisnik kod elektroničkog zadavanja Zbrojnih naloga mora poštovati upute Banke za korištenje usluge Zbrojnih naloga (upute objašnjavaju tehničku provedbu usluge, odbijanja naloga i formate i standarde naloga koje Banka ima pravo mijenjati ili dodavati nove formate i standarde, te izvršavanje naloga) koje su objavljene na internetskim stranicama Banke ili su dostupne u pisanom obliku u poslovnoj mreži Banke. Banka je ovlaštena izmijeniti uputu za Zbrojne naloge te će svaka takva promjena biti objavljena na internetskim stranicama Banke (www.pbz.hr). Korisnik pristaje na ovakve izmjene uputa i u potpunosti ih prihvaća, te se obvezuje pratiti objave uputa Banke.

(2) Značenje ostalih pojmova regulirano je u pojedinim odredbama ovih Uvjeta.

Članak 3.

Otvaranje transakcijskog računa

(1) Transakcijski račun je račun koji se koristi za izvršavanje platnih i ostalih transakcija, a na kojem se evidentiraju novčani primici, novčani izdaci i saldo u kunama i stranoj valuti na osnovi Ugovora zaključenog između Korisnika i Banke. Korisnici mogu kod Banke otvoriti transakcijski račun koji se vodi u kunama i/ili stranoj valuti i glasi na ime.

(2) Banka može Korisniku otvoriti sljedeće vrste transakcijskih računa:

- račun za redovno poslovanje,
- račun za obavljanje platnog prometa organizacijskog dijela Korisnika,
- račun posebne namjene,
- račun posebne namjene koji je temeljem zakona izuzet od ovrhe – Korisnik mora dostaviti izvadak iz zakona koji propisuje izuzeće od ovrhe.

Svi navedeni računi otvaraju se kao multivalutni, odnosno broj računa (IBAN) isti je za kunu i strane valute s kojima će se preko transakcijskog računa poslovati.

(3) Transakcijskim računima smatraju se i svi računi otvoreni temeljem Ugovora o otvaranju i vođenju poslovnog računa, Ugovora o otvaranju i vođenju računa nerezidenata kao i svi računi otvoreni temeljem ranije zaključenih ugovora kojima je reguliran međusobni odnos Banke/kreditnih institucija, koje su ili će biti pripojene Banci, i Korisnika u vezi s otvaranjem poslovnog ili deviznog računa, sklopljeni prije stupanja na snagu ovih Općih uvjeta.

(4) Banka otvara transakcijski račun na temelju pisanog zahtjeva Korisnika izdanog na standardiziranom obrascu Banke koji čini sastavni dio Ugovora (dalje u tekstu: Zahtjev), uz koji je priložena sva zakonom i podzakonskim aktima propisana dokumentacija, i zaključenog Ugovora, a nakon provedenog postupka identifikacije Korisnika, fizičke osobe koja je zakonski zastupnik Korisnika, te osoba ovlaštenih za raspolaganje po transakcijskom računu Korisnika.

(5) Banka zadržava pravo odbiti zahtjev Korisnika za otvaranje transakcijskog računa bez obrazloženja odluke o odbijanju zahtjeva. Banka će o navedenom odbijanju Korisniku dostaviti pisanu obavijest te na zahtjev Korisnika vratiti izvornike dokumentacije dostavljene u svrhu otvaranja računa, a preslike istih zadržati.

(6) Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s pojedinačnim Ugovorom sklopljenim s Korisnikom. Ako se pojedinačni Ugovor s Korisnikom razlikuje od odredbi ovih Općih uvjeta, primjenjuju se odredbe pojedinačnog Ugovora.

Članak 4.

Identifikacija Korisnika i ugovorna dokumentacija

(1) Prije zaključenja Ugovora, Banka daje Korisniku na uvid tekst Okvirnog ugovora u svrhu upoznavanja s pravima i obvezama Korisnika i Banke koje proizlaze iz zaključenja tog ugovora. Na zahtjev Korisnika, Banka će za vrijeme važenja Okvirnog ugovora bez odgađanja Korisniku dati odredbe Okvirnog ugovora.

(2) U svrhu otvaranja transakcijskog računa, Korisnik je uz Zahtjev Banci dužan dostaviti i dokumentaciju propisanu zakonom i podzakonskim propisima kao i posebnim propisima kojima se regulira postupak identifikacije prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa.

Popis dokumentacije koju Korisnik treba dostaviti nalazi se na Zahtjevu.

Pored dokumenata navedenih na Zahtjevu, Banka može, za svoje potrebe ili u slučaju promjene propisa, od Korisnika zahtijevati i dostavu drugih dokumenata.

Ako je Korisnik ovlastio treću osobu da u njegovo ime i za njegov račun poduzme odgovarajuće pravne radnje vezano za otvaranje transakcijskog računa kod Banke, potpis zakonskog zastupnika Korisnika na takvoj punomoći, uključivo i u odvjetničkoj punomoći, mora biti ovjeren od javnog bilježnika ili drugog nadležnog tijela. Iznimno, Banka može prihvatiti i punomoć izdanu od Korisnika nerezidenta ako je njegova poslovna banka autentificiranom SWIFT porukom potvrdila da je punomoć potpisala ovlaštena osoba Korisnika nerezidenta. Banka ima diskreciono pravo ne prihvatiti ovjeru potpisa nadležnog tijela ili korespondentne banke iz zemlje koja se smatra off-shore zonom ili nekooperativnom jurisdikcijom.

(3) U slučaju promjene vlasničke strukture ili bilo kakvih statusnih i drugih promjena vezanih za Korisnika, Korisnik - rezident je dužan u roku od 8 (osam) dana od dana promjene dostaviti Banci na propisani način novo rješenje nadležnog registra o odobrenju upisa navedene promjene zajedno s izvatkom iz tog registra te popuniti novi obrazac "Upitnik o stvarnim vlasnicima" Korisnika.

Za Korisnika – nerezidenta taj rok iznosi 30 dana od dana nastanka promjene i o tome mora priložiti odgovarajuću dokumentaciju.

Za istinitost sadržaja i pravodobnu dostavu Banci obrasca „Upitnik o stvarnim vlasnicima klijenta“, ovlaštena osoba Korisnika odgovara kazнено i materijalno.

(4) Banka je ovlaštena u svojim bazama podataka (registru Banke) izvršiti promjene podataka Korisnika ako ih je zaprimila od Korisnika ili je za iste saznala iz službenih registara (npr. sudski, obrtnički i sl.).

Članak 5.

Ovlaštenici

(1) Korisnik mora, prilikom otvaranja transakcijskog računa ili naknadno, ovlastiti jednu ili više poslovno sposobnih osoba za raspolaganje sredstvima po transakcijskom računu koje su dužne svoje potpise deponirati na obrascu Banke - „Prijava potpisa“ koji je sastavni dio Ugovora. Ovlaštenje za raspolaganje sredstvima na transakcijskom računu Korisnik daje isključivo u pisanom obliku na obrascu Banke – „Prijava potpisa“.

(2) Ako zakonski zastupnik Korisnika želi raspolagati sredstvima na transakcijskom računu Korisnika, dužan je svoj potpis deponirati na obrascu Banke - „Prijava potpisa“ zajedno s ostalim ovlaštenicima ako ih ima.

Korisnik je odgovoran za sve osobne podatke i kontakt informacije koje je predao Banci, kako za sebe tako i za ovlaštenike, a koje su neophodne za ispravno i sigurno pružanje svih platnih i ostalih usluga vezanih uz transakcijske račune, te ih je dužan ažurirati i obavijestiti Banku o svakoj promjeni (npr. broj telefona, broj mobitela, e-mail adresa, broj osobne iskaznice i dr.).

(3) Ovlaštenik može obavljati transakcije u ime i za račun Korisnika u skladu s propisima pri čemu ne može imati veća prava od vlasnika računa. Ovlaštenik nije ovlašten, bez posebne punomoći, otkazati Ugovor i zatvoriti transakcijski račun, prenijeti svoja ovlaštenja na treće osobe niti izmijeniti uvjete poslovanja po transakcijskom računu.

(4) Ovlaštenje za raspolaganje po računu prestaje pisanim opozivom osobe ovlaštenika, pisanim odreknućem ovlaštenika, smrću ili gubitkom poslovne sposobnosti ovlaštenika kao i temeljem drugih odluka nadležnih tijela. Opoziv se može izvršiti i dostavom nove „Prijave potpisa“ na obrascu Banke. Dostavom nove Prijave potpisa opozivaju se sva ovlaštenja iz prethodno dostavljene Prijave potpisa. Opoziv, odreknuće te pravomoćno rješenje o oduzimanju ili ograničenju poslovne sposobnosti ovlaštenika i eventualno druge odluke nadležnih tijela proizvode učinak prema Banci od trenutka kada ih je Banka zaprimila, a najkasnije sljedeći radni dan od primitka istih.

Banka ne odgovara za moguću štetu koja može nastati zbog propuštanja Korisnika da na vrijeme obavijesti Banku o opozivu ovlaštenja za raspolaganje po računu, na način opisan u ovom članku.

(5) U slučaju kada novi zakonski zastupnik Korisnika (osoba ovlaštena za zastupanje Korisnika temeljem zakona), želi opozvati ovlasti ovlaštenika ili imenovati novog, svoje ovlaštenje za zastupanje dužan je dokazati rješenjem o upisu svog imenovanja kao zakonskog zastupnika u sudski registar nadležnog trgovačkog suda ili drugi propisani registar nadležnog državnog tijela, ako zakonom nije drugačije propisano.

(6) Ovlaštenje za raspolaganje sredstvima na transakcijskom računu putem usluge elektroničkog bankarstva i/ili debitne kartice daje se i prestaje na način predviđen posebnim ugovorima i/ili posebnim općim uvjetima koji reguliraju navedene usluge.

(7) Korisnik je odgovaran za sve radnje i propuste ovlaštenika, te Banka ne odgovara Korisniku za štetu koja bi nastala radnjama ili propustima ovlaštenika.

(8) Banka je ovlaštena onemogućiti raspolaganje sredstvima po Transakcijskom računu u slučaju razumne procjene da postoji sumnja na mogućnost prijave ili zlouporabe od strane Korisnika, ovlaštenika ili treće osobe.

Članak 6.

Izveščivanje, povjeravanje poslova obavljanja platnog prometa trećima i obrada podataka

(1) Banka evidentira sve promjene na transakcijskom računu i o svim promjenama na istom izvješćuje Korisnika izvatkom kojeg Banka dostavlja sukladno uputama Korisnika na Zahtjevu. Izvadak se smatra prihvaćenim od Korisnika ako nije osporen u roku od 60 dana od datuma izvotka.

(2) Na zahtjev Korisnika, Banka može izdavati i posebne potvrde u vezi s poslovanjem po računu uz naplatu naknade utvrđene Odlukom o naknadama.

(3) Banka može, temeljem posebnog ugovora, povjeriti drugoj instituciji obavljanje svih ili pojedinih poslova platnog prometa iz ovih Općih uvjeta. Ono što je ovim Uvjetima određeno za Banku, na odgovarajući način će vrijediti i za tu instituciju. Banka se obvezuje Korisnika izvijestiti o nazivu i adresi druge institucije kojoj je povjerila obavljanje svih ili pojedinih poslova platnog prometa.

(4) Potpisom Ugovora Korisnik daje suglasnost Banci da sve podatke o Korisniku do kojih Banka dođe tijekom izvršavanja poslova predviđenih ovim Uvjetima i Ugovorom može proslijediti u centralnu bazu podataka svoje grupe u Republici Hrvatskoj i inozemstvu te je suglasan da sve članice grupe mogu imati pristup tim podacima i koristiti se njima.

(5) Potpisom Ugovora Korisnik daje izričitu suglasnost Banci da može poduzimati sve radnje vezano na obradu i razmjenu njegovih osobnih podataka navedenih u Ugovoru kao i onih prikupljenih temeljem propisa, uključujući i podatak o OIB-u, a što obuhvaća pravo Banke na prikupljanje, spremanje, snimanje, organiziranje, uvid i prijenos osobnih podataka u svrhu obavljanja redovitih poslova Banke i njenih grupa u Republici Hrvatskoj i inozemstvu vezanih uz poslovni odnos s Bankom, u svrhu sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, u svrhu provođenja obveza iz FATCA regulative (utvrđivanje SAD subjekata te izvještavanje o istima sukladno važećim propisima) i CRS regulative (provođenje prikupljanja i razmjene podataka regulirano propisima Europske unije u području oporezivanja obveznim za države članice EU), u svrhu otkrivanja i istraživanja prijevara i zlouporaba u platnom prometu te u svrhu rješavanja prigovora, kao i prosljeđivati iste pravnoj osobi odgovarajućeg oblika organiziranja, koju mogu osnovati banke s ciljem prikupljanja i pružanja podataka o ukupnom iznosu, vrstama i urednosti izvršavanja obveza fizičkih i pravnih osoba, nastalih po bilo kojoj osnovi.

(6) Potpisom Ugovora Korisnik daje izričitu suglasnost Banci da mu se sve obavijesti, uključujući i o proizvodima i uslugama Banke iz okvira svoje djelatnosti koji služi promociji takvih proizvoda i usluga, kao i obavijesti o eventualnim sudskim postupcima koji proizađu iz Ugovora i/ili Općih uvjeta dostavljaju na adresu naznačenu u zaglavlju Ugovora ili na adresu koju je pisano dostavio Banci.

Članak 7.

Kamate i naknade

A) Kamate

(1) Na sredstva na transakcijskom računu Banka obračunava i plaća kamatu po stopi utvrđenoj Odlukom o kamatnim stopama, a na način utvrđen Načelima.

Načela su dostupna na Internet stranicama Banke i u poslovnim prostorima Banke namijenjenim poslovanju s Korisnicima.

(2) Ako Banka odobri Korisniku kredit - dopušteno prekoračenje po računu, visina kamatne stope i naknade, kao i način obračuna i naplate kamatne stope i naknada po takvom kreditu regulira se posebnim ugovorom o kreditu zaključenim između Banke i Korisnika.

(3) Nerezidenti, pravne osobe sa sjedištem u inozemstvu, na kamate što ih ostvare u Republici Hrvatskoj plaćaju porez na dobit po odbitku (withholding tax) po propisanoj stopi ili prema stopi iz ugovora o izbjegavanju dvostrukog oporezivanja ako je između Republike Hrvatske i države čiji je rezident pravna osoba sklopljen i primjenjuje se ugovor o izbjegavanju dvostrukog oporezivanja.

Nerezidenti pravne osobe sa sjedištem u inozemstvu radi primjene ugovora o izbjegavanju dvostrukog oporezivanja dužni su Banci dokazati svoju rezidentnost na način utvrđen hrvatskim poreznim propisima.

Prema hrvatskim poreznim propisima, za slučajeve da je odredbama ugovora o izbjegavanju dvostrukog oporezivanja ugovoreno da kamata nije podložna plaćanju poreza na dobit po odbitku, nerezident svoju rezidentnost dokazuje Banci Potvrdom o rezidentnosti što ju izdaju porezne vlasti njegove države.

Za slučajeve kada je odredbama ugovora o izbjegavanju dvostrukog oporezivanja ugovoreno da je kamata podložna plaćanju poreza na dobit po odbitku, ali po stopi manjoj od propisane, nerezident je dužan popuniti i Banci dostaviti obrazac Ministarstva financija Republike Hrvatske – Porezne uprave "Zahtjev za umanjene porezne obveze", na kojem obrascu će porezne vlasti države njegove rezidentnosti potvrditi njegovu rezidentnost.

Potvrdu o rezidentnosti odnosno obrazac "Zahtjev za umanjene porezne obveze" nerezident je dužan dostaviti Banci prije pripisa odnosno isplate kamata, a ako je pripis odnosno isplata kamata učestala tijekom godine dužan je Potvrdu o rezidentnosti, odnosno "Zahtjev za umanjene porezne obveze" dostaviti Banci prije prvog pripisa odnosno isplate kamata, a potom jednom godišnje, odnosno, svakih 12 (dvanaest) mjeseci.

B) Naknade

(1) Za obavljanje usluga platnog prometa Banka će Korisniku obračunati naknadu temeljem ovih Uvjeta i Ugovora, a u skladu s Odlukom Banke o naknadama. Naknade za pojedine vrste usluga u obavljanju platnog prometa i ostalih usluga u poslovanju s pravnim osobama su promjenjive, a trenutno važeće naknade dostupne su na internetskim stranicama (www.pbz.hr) ili u Banci, u svim njezinim organizacijskim dijelovima u kojima se obavlja poslovanje s Korisnicima.

(2) Platne transakcije po transakcijskom računu podliježu obračunu naknada kako slijedi:

1. Naknade po nacionalnim platnim transakcijama u domaćoj valuti

Naknade za poslove naplate i naknade za izvršenje plaćanja u domaćoj valuti obračunavaju se jednom mjesečno po završetku obračunskog razdoblja (završen kalendarski mjesec) i prilikom zatvaranja računa. Fakturu koja sadržava opis usluge, jediničnu naknadu koja se obračunava za pojedinu uslugu, osnovicu na koju se naknada obračunava (iznos/količina) i ukupan iznos obračunate naknade, Banka dostavlja Korisniku na način propisan važećim zakonskim propisima. Korisnik se za plaćanje naknade obvezuje osigurati pokriće na svom transakcijskom računu te ovlašćuje Banku da za iznos obračunate naknade na dan valute dospjeća plaćanja, Banka davanjem naloga za plaćanje direktno (izravno) tereti transakcijski račun Korisnika bez davanja posebne suglasnosti Korisnika. Ako na transakcijskom/im račun(u)ima nema pokrića u domaćoj valuti, ali postoji pokriće u devizi, Banka je ovlaštena naplatiti se iz deviznih sredstava uz izvršenje konverzije u kojoj primjenjuje srednji tečaj iz tečajne liste Banke koji vrijedi na dan naplate naknade kao dogovoreni tečaj.

Iznimno od prethodno navedenog, Banka će Korisniku nerezidentu kod izvršenja naloga u nacionalnom platnom prometu u domaćoj valuti zadanih kod djelatnika Banke, ali ne na šalteru Banke na papirnom mediju ili putem faxesa naknadu obračunati i naplatiti odmah, prilikom izvršenja transakcije.

U tu svrhu, Korisnik ovlašćuje Banku da za iznos obračunate naknade na dan izvršenja prethodno opisanih naloga za plaćanje, Banka davanjem naloga za plaćanje direktno (izravno) tereti transakcijski račun Korisnika bez davanja posebne suglasnosti Korisnika. Kod ovakvih nacionalnih naloga nerezidenata zadanih na šalteru Banke naknada će se nerezidentima naplaćivati kao i rezidentima.

2. Naknade za ostale platne transakcije

2.1. Naknade za poslove naplate

Naknade za poslove naplate obračunavaju se i naplaćuju odmah, prilikom izvršenja naloga direktnim (izravnim) terećenjem transakcijskog računa Korisnika u Banci. U tu svrhu, Korisnik ovlašćuje Banku da za iznos obračunate naknade prilikom izvršenja naloga, Banka davanjem naloga za plaćanje direktno (izravno) tereti transakcijski račun Korisnika bez davanja posebne suglasnosti Korisnika.

Po poslovima naplate u stranoj valuti Banka obračunava i naplaćuje naknadu za obavljanje usluga platnog prometa otkupom dijela deviznih sredstava u valuti naplate odobrenih transakcijskom računu Korisnika, primjenom srednjeg tečaja iz tečajne liste Banke za odnosnu valutu koji vrijedi na dan naplate naknade kao dogovoreni tečaj.

Ako kod platnih naloga s opcijom "OUR" Banka ne uspije naplatiti naknadu od banke pošiljatelja u roku 30 (trideset) dana od datuma dospeljeća naknade, Banka pridržava pravo naplate naknade od Korisnika na teret bilo kojeg računa Korisnika u Banci direktnim (izravnim) terećenjem računa Korisnika za što on daje izričitu suglasnost.

2.2. Naknade za izvršenje plaćanja

Naknade za izvršenje plaćanja obračunavaju se i naplaćuju odmah, prilikom izvršenja direktnim (izravnim) terećenjem transakcijskog računa Korisnika u Banci. U tu svrhu, Korisnik ovlašćuje Banku da za iznos obračunate naknade prilikom izvršenja naloga, Banka davanjem naloga za plaćanje direktno (izravno) tereti transakcijski račun Korisnika bez davanja posebne suglasnosti Korisnika.

Osnovica za obračun naknade je iznos naloga u valuti plaćanja. Obračunata naknada u valuti plaćanja različitoj od domaće valute, preračunava se u domaću valutu primjenom srednjeg tečaja iz tečajne liste Banke koja vrijedi na dan obračuna.

Ako Korisnik ne navede račun u Banci s kojeg Banka treba izvršiti naplatu naknade za bankarske usluge, Banka će izvršiti naplatu naknade na teret transakcijskog računa u kunama, a ako na njemu nema dovoljno sredstava, naplatu naknade može izvršiti na teret bilo koje devizne komponente tog računa ili bilo kojeg drugog računa Korisnika u Banci. Isto pravilo primjenjuje se i za naloge za plaćanje u inozemstvo s opcijom "OUR" tj. kada Korisnik kao platitelj snosi i sve troškove inozemne banke.

Za naplatu naknade kod koje je osnovica za obračun iskazana u stranoj valuti, a naplata se izvršava na teret računa u valuti različitoj od valute u kojoj je obračunata naknada, primjenjuje se srednji tečaj iz tečajne liste Banke koji vrijedi na dan naplate naknade kao dogovoreni tečaj.

2.3. Naknade posredničkih banaka

Naknade posredničkih banaka kod naplate ili izvršenja plaćanja snosi Korisnik.

Korisnik ovlašćuje Banku da za naknade posredničkih banaka, Banka davanjem naloga za plaćanje direktno (izravno) tereti bilo koji račun Korisnika u Banci bez davanja posebne suglasnosti Korisnika.

3. Ostale naknade

Banka obračunava naknade i po ostalim poslovima vezanim uz otvaranje i vođenje računa, izmjenu ovlaštenih osoba za raspolaganje sredstvima na računu te drugim ovdje nespomenutim poslovima platnog prometa i drugim poslovima za koje je Odlukom o naknadama Banke predviđen obračun naknade.

Korisnik ovlašćuje Banku da Banka davanjem naloga za plaćanje direktno (izravno) tereti, bez davanja posebne suglasnosti, bilo koji račun Korisnika u Banci i za sve naknade drugih banaka koje su obračunate i/ili naplaćene od Banke za ispravke i reklamacije po platno-prometnim transakcijama koje su nastale na temelju pogrešnih instrukcija Korisnika.

C) Promjene kamata i naknada

Banka pridržava pravo promjene visine kamatne stope i/ili naknada kao i načina njihovog obračuna i naplate, izmjenom Odluke o kamatnim stopama i/ili Odluke o naknadama i/ili Načela, uključujući i izmjenu naziva navedenih akata odnosno zamjenu drugim aktom Banke, o čemu će Banka obavijestiti Korisnika, u pisanom obliku ili telekomunikacijskim/elektroničkim putem najmanje 15 dana prije stupanja na snagu takvih izmjena. Smatra se da je Korisnik prihvatio izmjene i/ili dopune prethodno navedenih akata ako do datuma njihovog stupanja na snagu Korisnik ne obavijesti Banku pisanim putem da ih ne prihvaća.

Članak 8.

Zadavanje naloga i davanje suglasnosti za plaćanje

(1) Ispravnost naloga za plaćanje

Banka će izvršiti plaćanje na teret transakcijskog računa Korisnika samo temeljem ispravnog naloga za plaćanje kojeg je ispostavio Korisnik. Ispravnim nalogom za plaćanje smatra se nalog koji ispunjava sljedeće uvjete:

a) podaci na nalogu za plaćanje Korisnika moraju se dostaviti Banci čitljivo i ispravno i to:

- za Nacionalne platne transakcije prijenosa u domaćoj valuti sljedeći minimalni podaci:
 - naziv/ime i adresa ili naziv i identifikacija ili naziv, adresa i identifikacija Korisnika
 - IBAN Korisnika;
 - iznos i valuta platnog naloga (može biti samo domaća valuta);
 - naziv/ime i adresa ili naziv i identifikacija ili naziv, adresa i identifikacija primatelja plaćanja;

- IBAN primatelja plaćanja;
 - PNB platitelja (HR referenca) – određuje platitelj radi praćenja platne transakcije (prenosi se i ne mijenja tijekom cijelog procesa obrade naloga);
 - detalji plaćanja – poziv na broj primatelja (HR referenca) i opis plaćanja;
 - traženi datum izvršenja
- Neobavezni podaci kod ove vrste naloga koje Korisnik može unijeti, ali ne mora (ako se unose u elektroničke naloge moraju biti ispravni, jer će u protivnom Banka odbiti nalog) jesu:
- šifra namjene/kategorija namjene – oznaka od četiri mjesta koja određuje namjenu (npr. za isplatu plaća);
- za Nacionalne platne transakcije prijenosa u EUR sljedeći minimalni podaci:
- naziv/ime i adresa ili naziv i identifikacija ili naziv, adresa i identifikacija Korisnika
 - IBAN Korisnika;
 - iznos i valuta platnog naloga (može biti samo EUR);
 - naziv/ime i adresa ili naziv i identifikacija ili naziv, adresa i identifikacija primatelja plaćanja;
 - IBAN primatelja plaćanja;
 - PNB platitelja (HR referenca) – određuje platitelj radi praćenja platne transakcije (prenosi se i ne mijenja tijekom cijelog procesa obrade naloga);
 - detalji plaćanja – poziv na broj primatelja (HR referenca) i opis plaćanja;
 - traženi datum izvršenja
- Neobavezni podaci kod ove vrste naloga koje Korisnik može unijeti, ali ne mora (ako se unose u elektroničke naloge moraju biti ispravni, jer će u protivnom Banka odbiti nalog) jesu:
- šifra namjene/kategorija namjene – oznaka od četiri mjesta koja određuje namjenu (npr. za isplatu plaća);
- za Platne transakcije podizanja i polaganja novčanih sredstava sljedeći podaci:
- IBAN Korisnika;
 - iznos i valuta.
- za Prekogranične platne transakcije prijenosa u EUR sljedeći minimalni podaci:
- naziv/ime i adresa ili naziv i identifikacija ili naziv, adresa i identifikacija Korisnika
 - BAN Korisnika;
 - iznos i valuta platnog naloga (može biti samo EUR);
 - naziv/ime i adresa ili naziv i identifikacija ili naziv, adresa i identifikacija primatelja plaćanja;
 - IBAN primatelja plaćanja;
 - BIC banke primatelja
 - traženi datum izvršenja
- Neobavezni podaci kod ove vrste elektronički zadanih naloga koje Korisnik može unijeti, ali ne mora (ako se unose moraju biti ispravni, jer će u protivnom Banka odbiti nalog) jesu:
- šifra namjene/kategorija namjene – oznaka od četiri mjesta koja određuje namjenu
 - PNB platitelja (HR ili RF referenca ili vlastita oznaka ili prazno) – određuje platitelj radi praćenja platne transakcije (prenosi se i ne mijenja tijekom cijelog procesa obrade naloga);
 - detalji plaćanja – nestrukturirani (opis plaćanja) ili strukturirani (PNB primatelja (RF referenca ili vlastita oznaka)

- za Prekogranične platne transakcije u valuti koja nije EUR, Nacionalne platne transakcije u stranim valutama različitim od EUR i Međunarodne platne transakcije, sljedeći minimalni podaci:

- naziv/ime i adresa Korisnika
 - IBAN Korisnika;
 - iznos i valuta platnog naloga;
 - naziv/ime i adresa primatelja plaćanja;
 - IBAN primatelja plaćanja odnosno broj računa za države koje nemaju IBAN
 - BIC banke primatelja plaćanja/ako nema BIC - kompletni podaci o banci primatelja;
 - troškovna opcija odnosno podatak o platitelju troškova: SHAR(SHA) ili DEBT (OUR) ili CRED (BEN) - opcije SHA (Share – dijeljenje troškova) ili opcija OUR (Our – sve troškove plaća Korisnik) ili opcija BEN (Beneficiary – sve troškove plaća primatelj plaćanja),
- b) da na transakcijskom računu postoji u punom iznosu pokriva za plaćanje iznosa iz naloga u valuti plaćanja ili protuvrijednosti u drugoj valuti ako se radi o Nalogu za plaćanje s konverzijom, te pokriva za naknadu po transakcijama u nacionalnom platnom prometu u stranoj valuti te prekograničnim i međunarodnim transakcijama u kunama i stranoj valuti (dalje u tekstu svi iznosi prije: Cjelokupno pokriva).
- c) da je nalog u čitavom svom sadržaju u skladu s pozitivnim propisima i internim aktima Banke i da ne postoje zakonske prepreke za njegovo izvršenje,
- d) da je dana odgovarajuća suglasnost za plaćanje na način utvrđen u ovim Uvjetima.

Korisnik je suglasan da Banka može izmijeniti jedinstvenu identifikacijsku oznaku primatelja plaćanja navedenu u zaprimljenom nalogu za plaćanje koji je ispostavio Korisnik samo ako primatelj plaćanja na temelju posebnog naloga i ovlaštenja iz ugovora o poslovnoj suradnji s Bankom, odredi svoju novu jedinstvenu identifikacijsku oznaku različitu od one navedene na nalogu Korisnika. U ovom slučaju, smatra se da je nalog za plaćanje ispravan i da će biti uredno izvršen ako su ispunjeni svi ostali uvjeti za izvršenje naloga za plaćanje navedeni u ovim Općim uvjetima.

Korisnik je suglasan da Banka može izmijeniti, ispustiti i/ili dopuniti u njegovoj instrukciji naziv/ime, adresu ili identifikaciju Korisnika temeljem IBAN-a kao jedinstvene identifikacijske oznake, a sve sukladno podacima iz Registra transakcijskih računa u Banci koji su upisani za taj IBAN. Banka ima pravo dodati podatke koje Korisnik nije unio u instrukciju, a nužni su za popunjavanje obaveznih elemenata međubankovne poruke potrebne za izvršenje naloga, te se takvo dodavanje ni u kojem slučaju neće smatrati izmjenom instrukcije Korisnika.

Ako u vrijeme primitka naloga za plaćanje zaprimljenog elektroničkim putem, koji je u svim svojim ostalim svojstvima ispravan, ne bude osigurano ugovoreno Cjelokupno pokriva na transakcijskom računu Korisnika do krajnjeg roka za zaprimanje naloga u danu kada Banka prema dokumentu "Vrijeme primitka i izvršenja naloga platnog prometa" treba izvršiti taj nalog za plaćanje, Banka će odbiti nalog Korisnika radi nedostatka pokriva.

Kod naloga za plaćanje zadanih na papiru, Banka će odmah vratiti Korisniku nalog za plaćanje i odbiti izvršenje ako ne bude osigurano Cjelokupno pokriva na transakcijskom računu.

Nalog za plaćanje s konverzijom - nalozi za plaćanje koji se zadaju elektroničkim putem mogu biti zadani na način da Korisnik odabere opciju Nalog za plaćanje s konverzijom. Korisnik je obavezan u tom slučaju odrediti i koju valutnu komponentu svog transakcijskog računa, koja mora biti različita od valute naloga, isključivo želi teretiti za Cjelokupno pokriva. Banka će pri izvršavanju ove vrste naloga prvo za Cjelokupno pokriva teretiti određenu komponentu računa, zatim konvertirati sredstva u valutu naloga i to:

- u slučaju konverzije domaće valute u stranu i obrnuto direktnom konverzijom;

- u slučaju konverzije strane valute u stranu valutu prvo konverzijom strane valute pokriva u domaću valutu pa nakon toga u stranu valutu potrebnu za izvršenje naloga; sve prema tečajnoj listi Banke i to otkupi deviza po kupovnom tečaju iz tečajne liste Banke za kupnju i prodajni tečaj iz tečajne liste Banke za prodaju deviza važeći na datum izvršenja naloga. Odmah nakon konverzije Banka će izvršiti nalog za plaćanje. Banka u ovom slučaju neće uzeti u obzir druge valutne komponente transakcijskog računa osim one koju je Korisnik odredio za terećenje, te će odbiti Nalog za plaćanje s konverzijom ako na odabranoj komponenti računa ne bude dostatno sredstava za Cjelokupno pokriće.

Važna napomena: U slučaju zadavanja Naloga za plaćanje s konverzijom neće biti moguće, bez obzira na iznos sredstava, dogovarati s Bankom tečaj pri konverziji, niti će se primjenjivati "Okvirni ugovor o kupoprodaji stranih sredstva plaćanja" ako ga je Korisnik sklopio s Bankom, već će se primjenjivati isključivo tečajna lista Banke važeća na datum izvršenja naloga. Banka redovno objavljuje tečajne liste koje su dostupne Korisnicima elektroničkim putem i u Poslovnicama Banke. Banka ima pravo mijenjati tečajnu listu i u tijeku dana, te Korisnik pristaje biti informiran o tečaju u izvodu s računa nakon izvršenja transakcije.

(2) Korisnik – rezident može naloge za plaćanje zadavati na sljedeći način:

1. na papiru – dostavlja se na šaltere Banke ili putem FINA-e,
2. elektroničko bankarstvo – putem usluge PBZ COM@NET, putem e-ureda kao zbrojni nalog, mPBZ, PBZ365 (za fizičke osobe koje djeluju unutar područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja) i eventualno naknadno uvedenim novim uslugama Banke koje omogućavaju zadavanje naloga za plaćanje elektroničkim putem,
3. Global Cash Management – sukladno posebnom ugovoru zaključenom između Banke i Korisnika,
4. putem bankomata – za korisnike Visa Business Electron debitne kartice,
5. na POS uređajima – za korisnike Visa Business Electron debitne kartice,
6. putem drugih instrumenata/kanala temeljem posebnog ugovora i/ili posebnih općih uvjeta.

(3) Korisnik - nerezident može naloge za plaćanje zadavati na sljedeći način:

1. na papiru
2. elektroničko bankarstvo – putem usluge PBZCOM@NET, zbrojnim nalogom putem e-ureda i eventualno naknadno uvedenim novim uslugama Banke koje omogućavaju zadavanje naloga za plaćanje elektroničkim putem,
3. Global Cash Management – sukladno posebnom ugovoru zaključenom između Banke i Korisnika,
4. putem bankomata – za korisnike Visa Business Electron debitne kartice,
5. na POS uređajima – za korisnike Visa Business Electron debitne kartice
6. putem drugih instrumenata/kanala temeljem posebnog ugovora i/ili posebnih općih uvjeta.

(4) Odgovornost za ispravnost i istinitost podataka

Korisnik odgovara za ispravnost i istinitost podataka navedenih na nalogu za plaćanje.

Ako je Korisnik na nalogu za plaćanje naveo pogrešnu ili nepravilnu jedinstvenu identifikacijsku oznaku, Banka nije odgovorna za nepravilno izvršenje platne transakcije.

Ako je Korisnik, pored jedinstvene identifikacijske oznake, na nalogu za plaćanje dao i druge informacije koje se odnose na primatelja plaćanja, Banka je odgovorna za izvršenje naloga za plaćanje samo u skladu s jedinstvenom identifikacijskom oznakom koju je označio Korisnik.

(5) Davanje suglasnosti za plaćanje

Smatrat će se da je Korisnik – rezident dao suglasnost za plaćanje kako slijedi:

1. za nalog izdan na papiru i dostavljen na šaltere Banke ili putem FINA-e ili iznimno prema posebnom dogovoru u organizacijski dio Banke koji izvršava plaćanja po nalogima Korisnika - ako je potpisan od osoba ovlaštenih za raspolaganje sredstvima na transakcijskom računu, i ovjereni pečatom, sve sukladno ovlastima dostavljenim u Banku na važećem dokumentu "Prijava potpisa" (izuzetak je nalog za uplatu domaće valute na transakcijski račun, gdje nije obvezno da nalog bude potpisan od osoba ovlaštenih za raspolaganje);
2. za naloge koje Korisnik zadaje putem elektroničkog bankarstva - sukladno posebnim ugovorima i posebnim općim uvjetima kojima su ugovorene i regulirane pojedine usluge elektroničkog bankarstva;
3. za nalog koji se izvršava na teret transakcijskog računa Korisnika po nalogu inozemnog pružatelja platnih usluga putem usluge Global Cash Management, suglasnost se daje u skladu s posebnim ugovorom zaključenog između Banke i Korisnika,
4. za nalog zadan putem bankomata ili POS uređaja - suglasnost se daje na način propisan u posebnim ugovorima i/ili općim uvjetima koji su ugovoreni za Visa Business Electron debitnu karticu;
5. za nalog zadan ostalim platno-prometnim kanalima suglasnost se daje na način propisan u posebnim ugovorima i/ili općim uvjetima svakog pojedinog proizvoda i/ili usluge.

Smatrat će se da je Korisnik – nerezident dao suglasnost za plaćanje kako slijedi:

1. za nalog izdan na papiru i dostavljen na šaltere Banke ili iznimno prema posebnom dogovoru u organizacijski dio Banke koji izvršava plaćanja po nalogima Korisnika - nerezidenata ako je potpisan od osoba ovlaštenih za raspolaganje sredstvima na transakcijskom računu i ovjeren pečatom ako je Korisnik tako odredio na „Prijavi potpisa“, sve sukladno ovlastima dostavljenim u Banku na važećem dokumentu "Prijava potpisa" (izuzetak je nalog za uplatu domaće valute na transakcijski račun, gdje nije obvezno da nalog bude potpisan od osoba ovlaštenih za raspolaganje);
2. za naloge koje Korisnik zadaje putem elektroničkog bankarstva sukladno posebnim ugovorima i posebnim općim uvjetima kojima su ugovorene i regulirane pojedine usluge elektroničkog bankarstva
3. za nalog koji se izvršava na teret transakcijskog računa Korisnika po nalogu inozemnog pružatelja platnih usluga putem usluge Global Cash Management, suglasnost se daje u skladu s posebnim ugovorom zaključenog između Banke i Korisnika,
4. za nalog zadan putem bankomata ili POS uređaja - suglasnost se daje na način propisan u posebnim ugovorima i/ili općim uvjetima koji su ugovoreni za Visa Business Electron debitnu karticu;
5. za nalog zadan ostalim platno-prometnim kanalima suglasnost se daje na način propisan u posebnim ugovorima i/ili općim uvjetima svakog pojedinog proizvoda i/ili usluge.

Platna transakcija za čije izvršenje je suglasnost dana na prethodno opisan način smatra se autoriziranom platnom transakcijom te se smatra da je nalog za izvršenje tako autorizirane platne transakcije dan od strane Korisnika.

Smatra se da je Banka postupila s dužnom pažnjom i da je izvršena platna transakcija autorizirana, bez obzira na kanal kojim je transakcija inicirana, sve dok se ne dokaže suprotno. Korištenje Platnog instrumenta za davanje suglasnosti smatra se nedvojbenim dokazom identiteta Korisnika, te je činjenica da je Banka zabilježila korištenje Platnog instrumenta dovoljna da bi Banka dokazala da je postupala s dužnom pažnjom, te da ne snosi nikakvu odgovornost za štetu koja je nastala Korisniku ukoliko se radilo o neautoriziranoj transakciji.

II. IZVRŠENJE PLATNIH TRANSAKCIJA

Članak 9.

Izvršenje plaćanja

(1) Rokovi izvršenja plaćanja

Primljene ispravne naloge za plaćanje Banka će izvršavati sukladno rokovima i uz uvjete navedene u dokumentu "Vrijeme primitka i izvršenja naloga platnog prometa" koji je sastavni dio ovih Uvjeta, a dostupan je na internetskim stranicama Banke ili u poslovnim prostorima Banke namijenjenim za poslovanje s Korisnicima.

Naloge zaprimljene do vremena primitka naznačenog u dokumentu „Vrijeme primitka i izvršenja naloga platnog prometa“, Banka izvršava isti dan. Nalozi zaprimljeni nakon naznačenog vremena primitka izvršavaju se slijedeći radni dan.

Banka je ovlaštena izmijeniti/dopuniti dokument "Vrijeme primitka i izvršenja naloga platnog prometa" te o istome obavijestiti Korisnika, pod istim uvjetima i na isti način pod kojima je ovlaštena izmijeniti/dopuniti ove Uvjete.

Banka se oslobađa odgovornosti za produljenje roka izvršenja ili neizvršenje naloga kojemu je uzrok provedba mjera sukladno propisima o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma i propisima o međunarodnim mjerama ograničavanja i embargo mjerama te međunarodno prihvaćenim obvezama na polju sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma.

(2) Nalozi u najavi i osiguranje pokrića za platnu transakciju

Kod naloga u najavi Korisnik platnih usluga mora osigurati dostatno pokriće na transakcijskom računu do krajnjeg roka za zaprimanje naloga u danu koji je označen kao datum izvršenja.

Nalozi u najavi izvršavaju se na naznačeni datum izvršenja, s valutom odobrenja računa pružatelja usluga primatelja sukladno dokumentu "Vrijeme primitka i izvršenja naloga platnog prometa" pod uvjetom da su na datum izvršenja ispunjeni uvjeti za izvršenje naloga iz čl. 8. ovih Uvjeta.

(3) Međunarodni i prekogranični platni promet

3.1. Plaćanja u inozemstvo

Plaćanje u inozemstvo može se obaviti doznakom, čekom, u gotovom stranom novcu, dokumentarnim akreditivima, dokumentarnom naplatom i na druge načine, sukladno važećim propisima.

Plaćanje u inozemstvo na teret transakcijskog računa Banka obavlja na temelju ispravnog naloga i sukladno dokumentu "Vrijeme primitka i izvršenja naloga platnog prometa" koji je sastavni dio ovih Uvjeta.

3.2. Naplate iz inozemstva

Naplate iz inozemstva mogu se ostvariti doznakom, čekom, dokumentarnim akreditivima i dokumentarnim napolatama, drugim oblicima bezgotovinskog plaćanja i u gotovom stranom novcu, sukladno važećim propisima.

Po svim napolatama iz inozemstva ili s drugih računa stranih pravnih osoba, Banka će nakon primitka platnog naloga inozemne banke ili strane pravne osobe obavijestiti korisnika naplate na čije ime naplata glasi o prispjelom priljevu iz inozemstva kroz Izvadak o prometu i stanju transakcijskog računa.

Iznimno, na pisani zahtjev Korisnika, Banka obavješćuje Korisnika o prispjeloj naplati slanjem posebne obavijesti prilikom obrade platnog naloga i to po primitku platnog naloga inozemne banke ili domaće banke. Račun Korisnika odobrava se s valutom s kojom je odobren račun Banke, a sredstva na računu raspoloživa su Korisniku naplate nakon primitka obavijesti o odobrenju računa kod Banke, ali ne prije datuma valute naplate koji predstavlja datum kada je inobanka ili druga domaća banka odobrila račun Banke.

U slučaju da nakon primitka doznake, a do datuma valute platne transakcije Banka ne primi pokriće iz inozemstva, odnosno inobanka povuče i/ili izmijeni nalog ili blokira njegovu provedbu, Banka neće obraditi priljev te se, s te osnove, oslobađa bilo kakve odgovornosti ili obveze prema Korisniku.

Banka ne odgovara Korisniku za bilo kakvu štetu s osnova tečajne razlike za provedbu naloga u valuti različitoj od originalne valute naloga, ako je takav nalog zaprimila od pružatelja platnih usluga platitelja ili je bila obvezna sama izvršiti konverziju priljeva sukladno važećim propisima.

Banka se oslobađa odgovornosti za produljenje roka izvršenja ili neizvršenje naloga kojemu je uzrok provedba mjera sukladno propisima o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma i propisima o međunarodnim mjerama ograničavanja i embargo mjerama te međunarodno prihvaćenim obvezama na polju sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma.

(4) Poslovanje s gotovinom

Naplata u gotovom stranom novcu u korist rezidenta ili nerezidenta obavlja se sukladno važećim zakonskim propisima.

U slučaju da Korisnik - rezident pri pologu gotovine ne raspolaže dokumentacijom propisanom za ovu vrstu naplate izvoza, Banka će preuzeti gotovi strani novac u privremeni depozit, ali Korisnik neće moći raspolagati sredstvima sve dok Banci ne dostavi potrebnu dokumentaciju.

Odredbe iz prethodnog stavka ne odnose se na Korisnike - nerezidente, tj. za njih ne postoje ograničenja vezana uz polog gotovine. Iznimno, za polaganje gotovine Korisnik –nerezident istovremeno s pologom gotovine dužan je Banci dostaviti pisani nalog za uplatu potpisan od ovlaštene osobe Korisnika uz navođenje podataka o osobi koja polaže sredstva.

Podizanje gotovine Korisnik može izvršavati do visine raspoloživog salda na transakcijskom računu.

(5) Pokriće za otvaranje neopozivih dokumentarnih akreditiva

Na uplaćeno pokriće za otvaranje neopozivog dokumentarnog akreditiva kao instrumenta osiguranja plaćanja Banka ne odobrava kamatu (račun pokrića ne smatra se transakcijskim niti depozitnim računom klijenta).

Pokriće se može uplatiti u punom iznosu naloga za otvaranje neopozivog dokumentarnog akreditiva ili u djelomičnom iznosu ako je Korisnik s Bankom zaključio odgovarajući ugovor kojim se dozvoljava otvaranje akreditiva bez prethodno položenog pokrića.

(6) Banka ne odgovara za eventualnu štetu Korisniku usluge zbog neizvršenja naloga, kašnjenja izvršenja ili blokade sredstava nastalih kao posljedica provođenja propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i/ili poslovnih politika Banke, kao i zbog naknadnog poništenja izvršenja doznake nastalog kao posljedica provođenja sličnih internih politika od strane drugih pružatelja platnih usluga koji su sudjelovali u izvršenju doznake.

(7) Odobrenje računa korisnika

Banka odobrava račun Korisnika za iznos koji je primila od pružatelja usluga platitelja ili njegovih posrednika s datumom valute odobrenja propisanim Zakonom o platnom prometu i drugim važećim propisima o platnom prometu.

Članak 10.

Opoziv suglasnosti za plaćanje

(1) Banka će, na zahtjev Korisnika platnih usluga, opozvati nalog za plaćanje, ali samo ako je Korisnik nalog zadan elektroničkim putem opozvao do krajnjeg vremena za primitak naloga u radnom danu koji prethodi radnom danu u kojem se nalog ima izvršiti, i to na način utvrđen uputom za pojedinu uslugu elektroničkog bankarstva putem koje se nalog može zadati i opozvati a koja uputa je objavljena na internetskim stranicama Banke (www.pbz.hr).

(2) Za sve ostale naloge koji opisom nisu obuhvaćeni stavkom prvim ovog članka, Banka će na zahtjev Korisnika platnih usluga koji mora biti upućen Banci pisanim putem, pokušati u granicama svojih mogućnosti, ocijeni li zahtjev Korisnika opravdanim i razumnim, sama ili u suradnji s bankom primatelja plaćanja, opozvati platnu transakciju. Banka ne jamči, da će usprkos pokušaju, uspjeti vratiti iznos platne transakcije Korisniku.

Članak 11.

Blokada platnih instrumenata

(1) Banka i Korisnik mogu posebnim ugovorom ugovoriti mogućnost iniciranja naloga za plaćanje putem platnih instrumenata. Za takve ugovore Banka može izdati posebne opće uvjete.

(2) Ugovorima i posebnim općim uvjetima navedenim u stavku 1. ovog članka regulirane su obveze i odgovornosti Korisnika vezano za obavještanje Banke o gubitku, krađi ili zlouporabi platnog instrumenta ili njegovom neovlaštenom korištenju te o obvezi poduzimanja mjera za zaštitu personaliziranih sigurnosnih obilježja platnog instrumenta.

Korisnik je odgovoran i snosi štetu za neautorizirane platne transakcije izvršene putem platnih instrumenata koje su posljedica gubitka ili krađe ili neovlaštenog korištenja ili zlouporabe platnog instrumenta do trenutka prijave Banci gubitka ili krađe ili neovlaštenog korištenja platnog instrumenta.

Ako posebnih ugovorom i/ili posebnim općim uvjetima nije drugačije ugovoreno, prijava gubitka ili krađe ili neovlaštenog korištenja ili zlouporabe platnog instrumenta se izvršava pisanim putem organizacijskom dijelu nadležnom za vođenje poslovnog odnosa s Korisnikom ili putem Call centra Banke (važeci telefonski brojevi Call centra Banke objavljeni su na internetskim stranicama Banke).

(3) Banka je ovlaštena blokirati platni instrument iz prethodnog stavka zbog razloga:

- 1) koji se odnose na sigurnost platnog instrumenta (npr. skimming),
- 2) koji se odnose na sumnju na neovlašteno korištenje ili korištenje platnog instrumenta s namjerom prijevare,

- 3) u slučaju da Banka pruža uslugu platnog instrumenta s kreditnom linijom, koji se odnose na značajno povećanje rizika da platitelj/Korisnik neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja.

Banka će, ako je to moguće, o namjeri blokade platnog instrumenta obavijestiti Korisnika prije same blokade telefonski i/ili pisanim putem ili na drugi prikladan način.

Ako Banka nije u mogućnosti o namjeri blokade obavijestiti Korisnika prije same blokade, Banka će to učiniti po blokadi platnog instrumenta telefonski i/ili pisanim putem ili na drugi prikladan način.

Banka nije obvezna obavijestiti Korisnika o blokiranju platnog instrumenta ako je to u suprotnosti s objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili je to protivno zakonu.

(4) Iz razloga navedenih u stavku 3. točka 2. i 3. ovog članka, Banka je ovlaštena i otkazati pisanim putem ugovor temeljem kojeg je izdan platni instrument, bez otkaznog roka. U tom slučaju, Korisnik je dužan podmiriti Banci sve naknade i troškove nastale korištenjem platnog instrumenta te vratiti platni instrument sa svom opremom koju mu je Banka predala u svrhu korištenja platnog instrumenta. Iz istih razloga Banka je ovlaštena otkazati pisanim putem i Okvirni ugovor, bez otkaznog roka. U tom slučaju, Korisnik je dužan podmiriti Banci sve naknade i troškove nastale korištenjem platnog instrumenta te vratiti platni instrument sa svom opremom koju mu je Banka predala u svrhu korištenja platnog instrumenta.

Članak 12.

Davanje naloga za plaćanje telekomunikacijskim/ elektroničkim putem

(1) Davanje naloga telekomunikacijskim/elektroničkim putem moguće je isključivo uz zaključenje posebnog ugovora kojim se reguliraju međusobna prava i obveze vezane za ovakav način davanja naloga za plaćanje, a koja nisu regulirana ovim Uvjetima.

(2) Davanje naloga za plaćanje i prijenos putem telefaksa ne smatra se davanjem naloga telekomunikacijskim/elektroničkim putem.

Banka će iznimno izvršiti nalog primljen putem telefaksa i, u skladu s dobrom poslovnom praksom i u mjeri u kojoj je to u tim uvjetima moguće, prema vanjskom izgledu izvršiti provjeru sadržaja i potpisa nalogodavca na nalogu i eventualno popratne dokumentacije, ali u slučaju bilo kakve zlouporabe od strane pošiljatelja, Banka ne odgovara Korisniku i/ili trećim osobama za bilo koju vrstu štete koja bi mogla nastati zbog primitka i izvršenja tako zadanog naloga.

Ako Korisnik dostavlja u Banku još i original naloga već poslanog putem telefaksa, dužan ga je vidljivo označiti kako bi se izbjeglo dvostruko izvršenje plaćanja. U suprotnom, Banka neće snositi odgovornost za štetu koja bi mogla nastati zbog dvostrukog izvršenja plaćanja.

(3) Za vrijeme važenja ovih Općih uvjeta Banka je ovlaštena po diskrecionoj ocjeni odlučiti da je davanje naloga putem telefaksa moguće samo ako su Banka i Korisnik zaključili poseban ugovor kojim su regulirani međusobna prava i obveze te slučajevi i uvjeti pod kojima se nalozi mogu davati putem telefaksa.

Banka će u razumnom roku obavijestiti Korisnika o danu primjene takve odluke kako bi Korisnik mogao prilagoditi svoje poslovanje ili zaključiti poseban ugovor s Bankom.

Članak 13.

Odbijanje naloga

(1) U slučaju primitka neispravnog naloga Banka će, na isti način na koji je nalog zaprimljen, u zakonom propisanim rokovima izvijestiti Korisnika o odbijanju naloga, o razlozima odbijanja naloga te o:

- a) postupku za ispravljanje svih pogrešaka koje su dovele do odbijanja naloga, ili
- b) nemogućnosti ispravljanja pogrešaka ako je nalog neispravan s osnova čl. 8. st. 1. točka c) ovih Općih uvjeta.

(2) Ako je izvršenje plaćanja odbijeno smatrat će se da nalog nije ni primljen.

(3) Nakon što Korisnik otkloni nedostatke u nalogu za plaćanje te isti ispunjava uvjete ispravnog naloga iz čl. 8. ovih Uvjeta, smatrat će se da je ispravljeni nalog novi nalog te će Banka pristupiti izvršenju naloga sukladno ovim Uvjetima.

(4) U slučaju odbijanja naloga, Banka će istodobno vratiti uplaćeno pokriće, ako nije drugačije ugovoreno ili određeno pozitivnim propisima ili odlukama nadležnih tijela.

(5) Banka neće izvršiti prekogranično i/ili međunarodno plaćanje po nalogu Korisnika rezidenta u slučaju da Hrvatska narodna banka ili drugo nadležno tijelo propiše uvođenje zaštitnih mjera za vrijeme dok su zaštitne mjere na snazi.

Članak 14.

Transakcije u stranoj valuti

(1) Prodaja sredstava Banci

Prodaja sredstava Banci moguća je u sljedećim slučajevima:

(a) za potrebe kunske likvidnosti Korisnika i to pod sljedećim uvjetima:

Na pisanu ponudu Korisnika za otkup deviznih sredstava i isplatu kunske protuvrijednosti Banka može izvršiti isplatu kunske protuvrijednosti u korist transakcijskog računa Korisnika ili druge pravne osobe, sukladno primljenim instrukcijama, ako to nije protivno propisima o ovrsci na novčanim sredstvima i propisima o platnom prometu.

Pri konverziji deviza u kune do protuvrijednosti kunskog iznosa navedenog na tečajnoj listi Banke primjenjuje se kupovni tečaj iz tečajne liste Banke za odnosnu valutu važeći na dan isplate ili dogovoreni tečaj prema Zaključnici Riznice Banke ako je Korisnik zaključio s Bankom "Okvirni ugovor o kupoprodaji stranih sredstava plaćanja".

Za sve prodaje deviza za iznos veći od kunskog iznosa navedenog na tečajnoj listi Banke, primjenjuje se isključivo dogovoreni tečaj prema Zaključnici Riznice Banke.

Danom prihvata ponude Korisnika smatra se dan isplate kunske protuvrijednosti deviznih sredstava u korist transakcijskog računa Korisnika ili drugog primatelja plaćanja.

Primljene i prihvaćene ponude Banka će izvršavati sukladno rokovima navedenim u dokumentu "Vrijeme primitka i izvršenja naloga platnog prometa" koja je sastavni dio ovih Uvjeta.

Ako Banka iz bilo kojeg razloga ne prihvati ponudu Korisnika, o tome će se očitovati pisanim putem, najkasnije u roku od 3 (tri) radna dana nakon primitka ponude.

(b) za izmirenje dospjelih obveza prema Banci i to pod sljedećim uvjetima:

Korisnik je suglasan da Banka naplati sve dospjele obveze Korisnika prema Banci po bilo kojem pravnom osnovu/poslu podnošenjem od strane Banke naloga za plaćanja direktnim (izravnim) terećenjem svih transakcijskih računa koje Korisnik ima kod Banke bez daljnje suglasnosti Korisnika. Devizna potraživanja naplaćuju se u devizama. Ako se potraživanja u domaćoj valuti naplaćuju na teret deviznih sredstava transakcijskog računa Korisnika u Banci, naplata se obavlja otkupom deviza s računa po kupovnom tečaju iz tečajne liste Banke važeće na dan dospijeća obveze, odnosno na dan otkupa ako na dan dospijeća na transakcijskom računu nije bilo raspoloživog salda.

Iznimno, za naplatu dospjelih obveza po platno prometnim naknadama Banka primjenjuje srednji tečaj tečajne liste Banke važeće na dan obračuna, odnosno na dan izvršenja usluge.

Ako je Korisnik devizni priljev ostvario nakon dospijeća obveze, naplata će se provesti s valutom priljeva sredstava na računu Korisnika sukladno važećim propisima.

(c) za izmirenje obveza prema drugim poslovnim subjektima koje imaju obveze prema Banci, ako to nije protivno propisima o ovrsi na novčanim sredstvima i propisima o platnom prometu, i to pod sljedećim uvjetima:

U slučaju doznake deviznih sredstava Korisniku na njegov transakcijski račun u Banci, Korisnik ih može prodati Banci primjenom kupovnog tečaja iz tečajne liste Banke za odgovarajuću valutu do protuvrijednosti kunskog iznosa navedenog na tečajnoj listi Banke, a u protuvrijednosti većoj od tog iznosa, isključivo uz primjenu dogovorenog tečaja prema Zaključnici Riznice Banke te istodobno dati nalog Banci da kunsku protuvrijednost tako otkupljenih deviza odobri na račun vjerovnika Korisnika u Banci sa svrhom izmirenja vjerovnikovih obveza prema Banci.

(d) za izmirenje bankovnih naknada, i to pod sljedećim uvjetima:

Obračun i naplata bankovnih naknada obavljaju se tako da se naknada iz Odluke o naknadama obračuna na protuvrijednost deviznog iznosa koji je osnovica za obračun naknade uz primjenu srednjeg tečaja iz tečajne liste Banke važeće na dan obračuna. Ako se naplata potraživanja na osnovi naknada po deviznim poslovima obavlja na teret transakcijskog računa Korisnika u Banci direktnim (izravnim) terećenjem od strane Banke, otkup deviznih sredstava obavlja se uz primjenu srednjeg tečaja Banke kao dogovorenog.

(2) Kupnja deviza

(a) Za sve kupnje deviza za plaćanje u inozemstvo i kupnje deviza radi pologa na transakcijski račun do protuvrijednosti kunskog iznosa navedenog na tečajnoj listi Banke primjenjuje se prodajni tečaj za odnosnu valutu iz tečajne liste Banke koja vrijedi na dan kupnje ili dogovoreni tečaj prema Zaključnici Riznice Banke, ako je Korisnik zaključio s Bankom "Okvirni ugovor o kupoprodaji stranih sredstava plaćanja".

(b) Za sve kupnje deviza za plaćanje u inozemstvo i polog na transakcijski račun veće od protuvrijednosti kunskog iznosa navedenog na tečajnoj listi Banke primjenjuje se isključivo dogovoreni tečaj prema Zaključnici Riznice Banke, ako nije drukčije ugovoreno.

(c) Plaćanje u inozemstvo može se izvršiti i s pokrićem u deviznom ili kunskom kreditu odobrenom od strane Banke. Kredit se pušta u tečaj s valutom plaćanja inozemnom korisniku plaćanja.

(3) Devizna plaćanja između rezidenata

Plaćanje i naplatu u devizama između rezidenata u Republici Hrvatskoj moguće je izvršiti samo u slučajevima predviđenim zakonskim i podzakonskim propisima.

Članak 15.

Isplata gotovog stranog novca za poslovne potrebe Korisnika

(1) Primljene zahtjeve za isplatu u gotovom stranom novcu Banka će izvršavati sukladno rokovima i uz uvjete navedene u tablici "Vrijeme primitka i izvršenja naloga platnog prometa" koja je sastavni dio ovih Uvjeta.

(2) Prilikom podizanja gotovine Korisnik je dužan pružiti Banci na uvid ispravni nalog za podizanje gotovine, potpisan od ovlaštene osobe i ovjeren pečatom (ovjera pečatom za nerezidente potrebna je ako je tako predviđeno u Prijavi potpisa).

(3) Ako gotovinu podiže osoba koja nije ovlaštena za raspolaganje sredstvima na transakcijskom računu, u nalogu je potrebno navesti ime i prezime, broj, datum i mjesto izdavanja osobnog identifikacijskog dokumenta osobe koja podiže gotovinu.

III. OSTALE ODREDBE

Članak 16.

Pravo na prigovor i ograničenje odgovornosti

(1) Korisnik, kao platitelj ili kao primatelj plaćanja, ima pravo podnijeti Banci prigovor u vezi s izvršavanjem i/ili prijenosom naloga u roku od 60 (šezdeset) dana od datuma Izvatka o prometu i stanju transakcijskog računa u kojemu je takva transakcija bila ili morala biti evidentirana.

Pravo na prigovor ostvaruje se u pisanom obliku uz navođenje broja transakcije (referencije), originalnog iznosa i datuma valute plaćanja ili naplate.

(2) Prigovorom u smislu odredbi ovih Uvjeta smatraju se samo prigovori na transakcije koje su rezultat greške Banke u postupku izvršenja plaćanja odnosno naplate. Svi prigovori dostavljaju se u pisanom obliku nadležnom organizacijskom dijelu Banke za reklamacije za Korisnike (naziv i kontakt podaci nalaze se na internetskim stranicama Banke) ili organizacijskom dijelu nadležnom za vođenje poslovnog odnosa s Korisnikom ili putem Call centra Banke (važeći telefonski brojevi objavljeni su na internetskim stranicama Banke) ili na važeću e-mail adresu Banke za reklamacije Korisnika, objavljenoj na internetskim stranicama Banke, uz navođenje broja transakcije (referencije), iznosa i datuma valute terećenja ili odobrenja transakcijskog računa.

(3) U slučaju da Korisnik dokaže:

3.1. da Banka nije uredno izvršila ili nije izvršila ispravan nalog Korisnika dan u skladu s Okvirnim ugovorom i propisima, ima pravo od Banke zahtijevati uredno izvršenje naloga ili povrat iznosa neuredno izvršene platne transakcije. Osim navedenog, Korisnik ima pravo tražiti povrat naplaćenih naknada za neuredno izvršenu platnu transakciju kao i plaćanja kamata koje Korisniku pripadaju u vezi s neuredno izvršenom ili neizvršenom platnom transakcijom;

3.2. izvršenje neautorizirane platne transakcije od strane Banke, Korisnik ima pravo od Banke zahtijevati povrat iznosa izvršene neautorizirane platne transakcije, povrat naplaćenih naknada za izvršenu neautoriziranu platnu transakciju, plaćanje kamata koje Korisniku pripadaju u vezi s izvršenom neautoriziranom platnom transakcijom te razliku do pune naknade štete prema općim pravilima o odgovornosti za štetu.

(4) Korisnik gubi prava iz stavka (3) ovog članka ako o neizvršenju ili neurednom izvršenju naloga ili o izvršenoj neautoriziranoj platnoj transakciji nije obavijestio Banku i dokazao činjenice iz st. 3. ovog članka, u roku od 60 dana od datuma Izvatka o prometu i stanju transakcijskog računa u kojemu je takva transakcija bila ili morala biti evidentirana.

(5) Banka je dužna odgovoriti na prigovor u roku propisanim Zakonom o platnom prometu (trenutno propisani rok je najkasnije u roku od 7 radnih dana od dana primitka prigovora).

(6) Korisnik je ovlašten pritužbu na rad Banke u provođenju platnih transakcija podnijeti Hrvatskoj narodnoj banci sukladno odredbama Zakona o platnom prometu.

(7) Korisnik je ovlašten u rokovima i na način opisan u prethodnim stavcima ovog članka podnijeti prigovor Banci ako smatra da se Banka ne pridržava Uredbe 924/2009/EZ ili Uredbe 260/2012/EU pod uvjetom da se odredbe navedenih Uredbi primjenjuju u Republici Hrvatskoj. Na prigovor Korisnika Banka je dužna odgovoriti u roku propisanom Zakonom o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa (trenutno propisani rok je najkasnije u roku od 10 dana od dana primitka prigovora). Korisnik je ovlašten podnijeti Hrvatskoj narodnoj banci pritužbu na rad Banke ako smatra da je Banka postupila protivno Uredbi (EZ) br. 924/2009 ili Uredbi (EU) br. 260/2012 ili članku 4. stavcima 2. i 3. ili stavku 4. Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa, pod uvjetom da se odredbe navedenih Uredbi primjenjuju u Republici Hrvatskoj.

(8) Isključena je odgovornost Banke za nemogućnost obavljanja poslova iz Ugovora i ovih Općih uvjeta u slučajevima kada Banka zbog primjene drugih propisa ne može obavljati poslove iz ovih Općih uvjeta ili zbog nastupa izvanrednih i nepredvidivih okolnosti koje predstavljaju objektivne smetnje u obavljanju dotičnih poslova, a pod kojima se smatraju svi događaji i radnje koji otežavaju ili onemogućavaju obavljanje poslova platnog prometa, a prouzročeni su djelovanjem više sile, rata, nemira, terorističkih akata, štrajkova, prekida telekomunikacijskih veza, prestanka funkcioniranja ili nepravilnog funkcioniranja Nacionalnog klirinškog sustava, Hrvatskog sustava velikih plaćanja, Financijske agencije, drugih platnih sustava i/ili SWIFT-a i svih drugih događaja čiji se nastanak ne može pripisati Banci.

Banka, također ne odgovara za neizvršenje ili neuredno izvršenje platnih transakcija ili izvršenje neautoriziranih platnih transakcija u sljedećim slučajevima:

- ako je izvršenje neautorizirane transakcije, neizvršenje i/ili neuredno izvršenje platne transakcije posljedica Korisnikove prijave, prijave njegovih ovlaštenika ili ako Korisnik ili njegov ovlaštenik ne ispunjavaju obveze iz ovih Općih uvjeta i ugovora i/ili posebnih općih uvjeta kojima je regulirano postupanje s platnim instrumentima a vezano za poduzimanje mjera za zaštitu personaliziranih obilježja platnog instrumenta;
- ako se utvrdi da je nalog za plaćanje Korisnika krivotvoren;
- u dijelu za koji je odgovoran Korisnik sukladno čl. 11. ovih Općih uvjeta, ako je izvršenje neautorizirane platne transakcije posljedica uporabe ukradenoga ili izgubljenoga platnog instrumenta ili platnog instrumenta koji je bio zlouporabljen.

(9) Ako su na transakcijski račun Korisnika uplaćena novčana sredstva bez pravne osnove Korisnik ih je dužan vratiti uplatitelju.

(10) Korisnik nema pravo tražiti povrat novčanih sredstava od Banke za izvršenu autoriziranu platnu transakciju na teret računa Korisnika, a koja je inicirana od strane ili preko primatelja plaćanja. Korisnik može tražiti povrat novčanih sredstava od primatelja plaćanja.

Iniciranje platne transakcije od strane primatelja plaćanja na teret transakcijskog računa Korisnika regulira se posebnim ugovorom s Bankom.

Banka je, sukladno ovim Općim uvjetima, ovlaštena inicirati/podnijeti nalog za plaćanje na teret transakcijskog računa Korisnika radi naplate bilo koje dospjele obveze Korisnika prema Banci temeljem bilo kojeg ugovornog odnosa.

(11) Isključena je odgovornost Banke kada zbog provedbe mjera sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, sukladno važećim zakonskim i podzakonskim propisima koji reguliraju mjere i radnje za sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma te postupanje s embargom, odnosno zbog provedbe obveza koje proizlaze iz FATCA i/ili CRS regulative, odbije izvršiti ili stornira izvršenje plaćanja ili naplate ili ako iz istog razloga produlji rokove navedene u dokumentu "Vrijeme primitka i izvršenja naloga platnog prometa".

Korisnik je na zahtjev Banke uz uredno i potpuno popunjen nalog dužan dostaviti i dodatne podatke/dokumentaciju radi provedbe mjera iz prethodnog stavka, a u slučaju odbijanja postupanja po zahtjevu Banke, isključena je odgovornost Banke u slučaju da odbije izvršiti ili stornira izvršenje plaćanja ili naplate ili ako iz istog razloga produlji rokove navedene u dokumentu "Vrijeme primitka i izvršenja naloga platnog prometa".

Članak 17.

Raspologanje sredstvima na transakcijskom računu; odobrenje kredita - dopušteno prekoračenje po računu

(1) Korisnik može raspolagati sredstvima na transakcijskom računu (gotovinski i bezgotovinski uz propisana ograničenja) instrumentima raspolaganja sukladno zakonskim/podzakonskim propisima i aktima Banke do visine stanja na transakcijskom računu, odnosno do visine pokrića. Pokrićem na transakcijskom računu smatra se stanje na računu od prethodnog dana uvećano za priljev sredstava tijekom dana i za sredstva na osnovi ugovora s Bankom o kreditu-dopušteno prekoračenje po računu iz sljedećeg stavka ovog članka te umanjeno za plaćanje u tom danu do vremena utvrđivanja pokrića.

Instrumenti raspolaganja sredstvima na transakcijskom računu su: ispravni nalozi za plaćanje, elektronički nalozi prema posebnom ugovoru s Bankom i drugi instrumenti sukladno važećim zakonima.

Bezgotovinske naloge za plaćanje Korisnik može podnijeti na izvršenje na dan traženja izvršenja ili unaprijed sukladno dokumentu „Vrijeme primitka i izvršenja naloga platnog prometa“. Za bezgotovinske naloge za plaćanje, naloge za gotovinsku isplatu te naloge za obračun, mora biti dana suglasnost u skladu s čl. 8. ovih Općih uvjeta.

(2) Banka može, sukladno internim aktima Banke, Korisniku odobriti korištenje sredstava preko raspoloživog salda na transakcijskom računu odobravanjem kredita – dopušteno prekoračenje po računu, o čemu Banka i Korisnik zaključuju poseban ugovor.

Banka je ovlaštena uskratiti korištenje kredita i otkazati ugovor o kreditu u slučajevima iz sljedećeg stavka ovog članka.

(3) Sredstvima na transakcijskom računu Korisnika može raspolagati i Banka, bez suglasnosti Korisnika, temeljem naloga zaprimljenih od Financijske agencije sukladno Zakonu o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima i svim njegovim budućim izmjenama i dopunama te drugih nadležnih tijela, sukladno važećim propisima.

(4) Naplata po mjenicama i čekovima obavlja se sukladno važećim propisima.

(5) Potpisom Ugovora, Korisnik izričito i neopozivo ovlašćuje Banku da bez ikakve njegove daljnje suglasnosti ili privole za sve dospjele obveze iz bilo kojeg odnosa s Bankom u visini dužnog iznosa izravno tereti sve račune Korisnika otvorene kod Banke, a posebno u sljedećim slučajevima:

- radi ispravka očitih grešaka koje mogu nastati u izvršenju obveza iz Okvirnog ugovora ili
- u slučaju da račun Korisnika bude odobren, a za iznos tako izvršenog odobrenja nema pokrića u Banci.

Banka zadržava pravo da, u slučaju da račun Korisnika bude odobren temeljem naloga za kojeg Banka dobije od banke nalogodavatelja informaciju da se radilo o neautoriziranom nalogu ili u slučaju da Banka posumnja na mogućnost prijevare ili zlouporabe, onemogućiti raspolaganje tim spornim sredstvima na transakcijskom računu.

(6) Korisnik ne može bez prethodne pisane suglasnosti Banke založiti ili ustupiti svakodobnu tražbinu po bilo kojem transakcijskom računu ili depozitnom računu (oročenje) otvorenom kod Banke.

(7) Sve promjene na transakcijskom računu valutiraju se danom izvršenja naloga.

Članak 18.

Oročjenja

(1) Korisnik može sredstva na transakcijskom računu oročiti temeljem posebnog ugovora zaključenog s Bankom. Ako se sredstva oročavaju i zalažu u svrhu osiguranja tražbina Banke prema Korisniku iz nekog ugovornog odnosa, Korisnik ne može raspolagati oročenim sredstvima prije podmirenja osigurane tražbine u cijelosti, osim ako ugovorom o oročenju nije drugačije dogovoreno.

(2) Banka osigurava depozite vjerovnika kod nadležne institucije u Republici Hrvatskoj sukladno posebnom zakonu i propisima na temelju istog zakona. Pisane informacije o osiguranju depozita dostupne su u poslovnim prostorima Banke namijenjenim za poslovanje s Korisnicima te na internetskim stranicama Banke (www.pbz.hr) i Državne agencije za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka (www.dab.hr).

Članak 19.

Platne i ostale usluge regulirane posebnim ugovorom i/ili općim uvjetima

(1) Banka omogućuje Korisniku, na njegov izričit zahtjev i ako to Banka ocijeni poslovno opravdanim, korištenje drugih platnih i ostalih usluga vezanih uz transakcijski račun a za koje Banka i Korisnik, na zahtjev Banke, zaključuju i posebne ugovore, kako slijedi:

- usluge elektroničkog bankarstva
- PBZ365 za korisnike – fizičke osobe koje djeluju unutar područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja,
- VISA Business electron debitna kartica,
- Global Cash Management,
- usluga primopredaje i obrade vrijednosnih pošiljki čiji je sadržaj dnevni utržak Korisnika,
- konverzija i kupoprodaja deviza,
- usluga Notional Cash Pooling,
- otvaranje dokumentarnih akreditiva,
- dokumentarne naplate,
- naplata čekova stranog izdanja (inkaso),
- naplata mjenica (inkaso),
- povjerenički (escrow) poslovi,
- ostale ovdje nespomenute usluge sukladno zakonskim propisima.

(2) Na poslovni odnos Banke s Korisnicima iz ovih Općih uvjeta vezano za uslugu PBZ365 ne primjenjuju se odredbe Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama - potrošačima. U slučaju suprotne odredbe ugovora o korištenju usluge PBZ365 primjenjuju se ova odredba Općih uvjeta.

(3) Banka korištenje drugih platnih i ostalih usluga može regulirati posebnim općim uvjetima.

Članak 20.

Otkaz Okvirnog ugovora, blokiranje i zatvaranje transakcijskog računa

(1) Okvirni ugovor prestaje u sljedećim slučajevima:

- otkazom Banke ili Korisnika, na način i u rokovima predviđenim Ugovorom;
- sporazumnim raskidom,
- prestankom postojanja Korisnika (što uključuje i smrt Korisnika fizičke osobe koja samostalno obavlja gospodarsku djelatnost ili slobodno zanimanje);
- temeljem odluke suda ili drugog nadležnog tijela, zakona i propisa;
- istekom roka na koji je zaključen ako je zaključen na određeno vrijeme.

Banka će zatvoriti transakcijski račun s danom prestanka Okvirnog ugovora osim ako sporazumnim raskidom, zakonom, propisom ili odlukom suda ili drugog nadležnog tijela nije drugačije određeno.

U slučaju smrti Korisnika fizičke osobe koja samostalno obavlja gospodarsku djelatnost ili slobodno zanimanje, Banka će po predočenju pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju eventualna sredstva na transakcijskom računu isplatiti nasljednicima iz pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju te račun zatvoriti. Moguća dugovanja po transakcijskom računu dužni su podmiriti nasljednici iz pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju.

(2) Banka može, osim iz razloga predviđenih Ugovorom, bez prethodne obavijesti Korisniku, otkazati Okvirni ugovor i zatvoriti transakcijski račun u slučaju:

- neizvršavanja Okvirnog ugovora - kada po transakcijskom računu nije bilo prometa najmanje 12 (dvanaest) mjeseci;
- da je Banka zaprimila nalog za zatvaranje od strane nadležnih tijela (FINA, registarski sud, i sl.);
- neprekidne blokade transakcijskog računa Korisnika duže od 12 mjeseci, a nema salda na računu;
- prestanka obavljanja gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja od strane Korisnika fizičke osobe koja samostalno obavlja gospodarsku djelatnost ili slobodno zanimanje.

Otkaz Okvirnog ugovora iz ovog stavka Banka dostavlja Korisniku pisanim putem uz otkazni rok od 30 (trideset) dana, računajući od dana predaje obavijesti o otkazu preporučenom poštanskom pošiljkom pravnom subjektu koji je ovlašten prema važećim propisima za prijam, prienos i uručenje preporučene poštanske pošiljke. Otkazno pismo dostavlja se na zadnju adresu koju je Korisnik dostavio Banci.

Banka ima pravo otkazati Okvirni ugovor bez otkaznog roka i s trenutnim učinkom, te zatvoriti transakcijski račun u slučaju:

- ako Korisnik krši odredbe Okvirnog ugovora i/ili se ne pridržava propisa koji reguliraju platnoprometno poslovanje;
- ako Korisnik ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju potrebnu za vođenje računa ili dostavi Banci pogrešne ili neistinite osobne podatke ili druge
- podatke odlučne za pravilno i zakonito pružanje usluge;
- ako Korisnik u izvršavanju Okvirnog ugovora s Bankom postupa protivno prisilnim propisima, uobičajenim normama ponašanja ili moralu ili ako narušava ugled Banke;
- ako Korisnik tijekom razdoblja od 90 dana i više ne izmiri obveze po osnovi plaćanja naknada za obavljanje poslova po transakcijskom računu

Otkaz Okvirnog ugovora iz ovog stavka Banka dostavlja Korisniku pisanim putem. Otkaz nastupa danom predaje obavijesti o otkazu preporučenom poštanskom pošiljkom pravnom subjektu koji je ovlašten prema važećim propisima za prijam, prijenos i uručenje preporučene poštanske pošiljke. Otkazno pismo dostavlja se na zadnju adresu koju je Korisnik dostavio Banci.

(3) Temeljem naloga Financijske agencije ili drugog nadležnog tijela, a sukladno važećim zakonskim i podzakonskim propisima, Banka će teretiti transakcijski račun Korisnika, plijeniti ili prenositi sredstva u korist primatelja te blokirati račune Korisnika otvorene u Banci.

(4) Banka zatvara transakcijski račun pod uvjetima iz Ugovora, ovih Općih uvjeta, temeljem zakona i/ili drugih propisa te odluke Banke.

(5) Ako se transakcijski račun zatvara zbog otkaza Okvirnog ugovora, otkaz Okvirnog ugovora predstavlja razlog za otkaz svih posebnih ugovora o ostalim uslugama vezanim za transakcijski račun. Međutim, otkaz jednog ili više posebnih ugovora o ostalim uslugama nema za pravnu posljedicu otkaz Okvirnog ugovora.

(6) Nakon zatvaranja računa Korisnika, Banka će prenijeti sredstva na poseban račun Banke do konačne isplate Korisniku te ga o tome odmah obavijestiti.

Vlasnik računa može u bilo koje vrijeme Banci dostaviti dokaz o vlasništvu nad sredstvima na zatvorenom računu, te potraživati ta sredstva od Banke.

Ako se račun Korisnika zatvara na temelju zakona ili drugog propisa, Banka ga je dužna o tome izvijestiti i na njegov zahtjev mu dostaviti presliku tog zakona odnosno propisa.

Članak 21.

Dostupnost informacija

(1) Opći uvjeti kao i odredbe internih akata Banke kojima se reguliraju pitanja visine i načina obračuna naknada i kamata, dostupni su sadašnjim i budućim Korisnicima kao prethodne informacije na internetskim stranicama Banke (www.pbz.hr) te u poslovnim prostorima Banke namijenjenim za poslovanje s Korisnicima.

(2) Smatra se da je Banka davanjem na raspolaganje informacija iz prethodnog stavka ovog članka ispunila obvezu prethodnog informiranja sukladno čl.18. Zakona o platnom prometu.

Članak 22.
Završne odredbe

(1) Banka zadržava pravo izmijeniti i/ili dopuniti Uvjete. Izmjene i/ili dopune Uvjeta, što uključuje i izmjenu naziva Uvjeta ili zamjena novim uvjetima, Banka će učiniti dostupnim Korisniku u pisanom obliku ili telekomunikacijskim/elektroničkim putem najmanje 15 dana prije stupanja na snagu izmjena i/ili dopuna Općih uvjeta, novih općih uvjeta ili drugih internih akata Banke na čiju se primjenu pozivaju ovi Opći uvjeti. Smatrat će se da je Korisnik prihvatio izmijenjene uvjete ako do predloženog datuma stupanja na snagu Korisnik pisanim putem ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća.

(2) Ako Korisnik u roku navedenom u prethodnom stavku ovog članka pisanim putem obavijesti Banku da ne prihvaća izmjene/ dopune Općih uvjeta i/ili internih akata Banke na koje se pozivaju Opći uvjeti, smatra se da ne želi nastaviti poslovnu suradnju s Bankom te je obvezan do predloženog datuma izmjena Općih uvjeta otkazati Okvirni ugovor i sve posebne ugovore o ostalim uslugama ako su zaključeni, podmiriti Banci sve dospjele obveze te vratiti platne instrumente s opremom, ako su isti temeljem posebnog ugovora bili dani na korištenje Korisniku.

(3) Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na sve ugovore o otvaranju i vođenju transakcijskog računa i ugovore o otvaranju i vođenju deviznog računa rezidenta/nerezidenta zaključene do dana primjene ovih Općih uvjeta.

Odredbe iz ovih Općih uvjeta vezane za "transakcijski račun" na odgovarajući se način primjenjuju na "račun" iz Ugovora o otvaranju i vođenju poslovnog računa kao i na "devizni račun" iz Ugovora o otvaranju i vođenju deviznog računa rezidenta. Ako pojedine odredbe Ugovora o otvaranju i vođenju poslovnog računa i/ili Ugovora o otvaranju i vođenju deviznog računa rezidenta/nerezidenta odstupaju od odredbi ovih Općih uvjeta, primjenjivat će se odredbe ovih Općih uvjeta.

(4) Za sve što nije regulirano Okvirnim ugovorom koji je Banka zaključila s Korisnikom, primjenjivat će se važeći zakonski i podzakonski propisi, kao i opći i pojedinačni akti Banke, uključujući i njihove naknadne izmjene i dopune.

(5) Ako nakon donošenja ovih Uvjeta zakonskim ili podzakonskim propisima neko od pitanja koje se regulira ovim Uvjetima bude riješeno na drugi način, primjenjivat će se odredbe zakona, odnosno podzakonskih propisa, sve do odgovarajućeg donošenja izmjena i dopuna ovih Uvjeta.

(6) Nazivi pojedinih dijelova ovih Uvjeta služe samo radi lakšeg snalaženja i nemaju utjecaja na njihovo tumačenje.

(7) Ovi Opći uvjeti sastavljeni su na hrvatskom i engleskom jeziku. U slučaju neslaganja teksta na hrvatskom i engleskom jeziku, važeći je tekst na hrvatskom jeziku.

(8) Na ove Opće uvjete primjenjuje se pravo Republike Hrvatske osim kolizionih normi. Za sve sporove koji proizlaze iz ovih Uvjeta nadležan je sud u Zagrebu.

(9) Komunikacija između Korisnika i Banke za vrijeme važenja Okvirnog ugovora obavljat će se na jeziku označenom u Zahtjevu.

(10) Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 15. veljače 2016. godine. S danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, stavljaju se van snage Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za nepotrošače od 14. prosinca 2015. godine.

Zagreb, 19. siječnja 2016. godine