

**OPĆI UVJETI KORIŠTENJA PBZ DIGITALNOG BANKARSTVA  
ZA POSLOVNE SUBJEKTE**

## 1. UVODNE ODREDBE

1. Ovi Opći uvjeti korištenja PBZ digitalnog bankarstva za poslovne subjekte (**dalje u tekstu: Opći uvjeti digitalnog bankarstva**) uređuju prava, obveze, odgovornosti i uvjete pod kojima Banka pruža uslugu PBZ digitalnog bankarstva (u daljnjem tekstu: Usluga) poslovnim subjektima koji u Banci imaju otvoren transakcijski račun.
2. Opći uvjeti digitalnog bankarstva sastavni su dio Ugovora o korištenju PBZ Digitalnog bankarstva za poslovne subjekte (**dalje u tekstu: Ugovor**).
3. Opći uvjeti digitalnog bankarstva smatraju se posebnima općim uvjetima u odnosu na Opće uvjete poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za nepotrošače (**u daljnjem tekstu: Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima**) te se primjenjuju zajedno s Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima.
4. U slučaju bilo kakve suprotnosti/kolizije između odredbi Ugovora i Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima, primjenjuje se Ugovor.
5. Ugovor je sastavni dio Okvirnog ugovora kako je to definirano i opisano Općim uvjetima poslovanja po transakcijskom računu, te u slučaju bilo kakve suprotnosti/kolizije između odredbi Ugovora i drugih akata koji čine Okvirni ugovor, primjenjuje se Ugovor.

## 2. POJMOVNIK

U smislu ovih Općih uvjeta PBZ digitalnog bankarstva pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

**#withSIGN - Kvalificirani elektronički potpis** – kvalificiranim elektroničkim potpisom za potrebe ovih Općih uvjeta smatra se kvalificirani elektronički potpis koji se temelji na kvalificiranom certifikatu koji je Krajnjem korisniku temeljem posebnog ugovora izdala Intesa Sanpaolo S.p.A kao kvalificirani pružatelj usluga povjerenja. Izdani kvalificirani certifikat Potpisnik koristi za elektroničko potpisivanje dokumentacije prilikom ugovaranja bankovnih i finansijskih usluga putem Usluge.

Potpisivanje dokumentacije kvalificiranim elektroničkim potpisom odvija se na način da Banka Potpisniku predoči u aplikaciji PBZ internetskog ili mobilnog bankarstva Usluge nacrt dokumenta te se od Potpisnika traži generiranje i unos jednokratne lozinke autorizacijskog uređaja. Po uspješnoj provjeri unesenih podataka u sustavu dokument se smatra elektronički potpisanim kvalificiranim elektroničkim potpisom.

**Administrativni atributi** – su atributi koji omogućuju Krajnjem korisniku koji ima dodijeljeno Ovlaštenje Master/Master admin upravljanje Korisničkim pravima, odnosno Transakcijskim atributima za druge Krajnje korisnike koji imaju dodijeljeno ovlaštenje Operater.

**Aktivacijski kod** – jednokratna lozinka koja se zajedno s Identifikacijskim kôdom koristi za aktivaciju i personalizaciju aplikacije PBZ mobilnog bankarstva.

**Autentifikacija** – postupak identifikacije Krajnjeg korisnika putem personaliziranih sigurnosnih obilježja. Postupak autentifikacije omogućava provjeru korištenja određenog Autentifikacijskog/autorizacijskog sustava, uključujući provjeru personaliziranih sigurnosnih obilježja i na taj način verifikaciju identiteta Krajnjeg korisnika.

**Autentifikacijski/autorizacijski sustavi** – uređaji, aplikacije ili metode za Autentifikaciju i autorizaciju za potrebe pristupa i korištenja Usluge:

- o **#withKEY** – sustav autentifikacije i autorizacije integriran u aplikaciju PBZ mobilnog bankarstva za potrebe pristupa i korištenja Usluge. Vjerodajnica za pokretanje ovog sustava je PIN.

- o **Biometrijske metode** – metode autentifikacije i autorizacije temeljem fizičkih obilježja Krajnjeg korisnika (npr. otisak prsta, glas, identifikacija lica). Banka, u svrhu pristupa i korištenja Usluge može omogućiti autentifikaciju i autorizaciju Krajnjeg korisnika biometrijskim metodama u skladu s tehničkim mogućnostima Krajnjeg korisnika i Banke. U svrhu korištenja biometrijskih metoda autentifikacije/autorizacije u svrhu pristupa i korištenja Usluge Banka može koristiti osobni podatak koji je Krajnji korisnik pohranio kod treće strane (u okviru programske podrške na uređaju koji koristi za pristup Usluzi) te ga aktivirao za autentifikaciju/autorizaciju u okviru Usluge (npr. Otisak prsta, Identifikacija lica), bez pohrane istih na strani Banke, ili prikupljati, pohraniti i koristiti biometrijske parametre Krajnjeg korisnika uz prethodnu posebnu suglasnost Korisnika.

- **Identifikacija lica (Face ID)** – metoda za autentifikaciju i autorizaciju prepoznavanjem lica Krajnjeg korisnika. Podatke koji sadrže informaciju o identifikaciji lica Krajnji korisnik je prethodno, neovisno o Usluzi, pohranio u okviru programske podrške na svojem mobilnom uređaju koji podržava funkcionalnosti Identifikacije lica te ih je nakon toga u aplikaciji PBZ mobilnog bankarstva aktivirao za korištenje Usluge. Identifikacija lica služi Krajnjem korisniku za pristup Usluzi i/ili za davanje suglasnosti za izvršenje platnih transakcija. Krajnji korisnik može koristiti biometrijske metode u ovisnosti o tehnološkim mogućnostima mobilnog uređaja koji koristi.

- **Otisak prsta (Touch ID)** – metoda za autentifikaciju i autorizaciju korištenjem otiska prsta Krajnjeg korisnika, koji je kao podatak Krajnji korisnik prethodno, neovisno o Usluzi, pohranio u okviru programske podrške na svojem mobilnom uređaju koji podržava čitač otiska prsta te ga je nakon toga u aplikaciji PBZ mobilnog bankarstva aktivirao za korištenje Usluge. Prilikom aktivacije Krajnji korisnik sam putem aplikacije PBZ mobilnog bankarstva određuje opseg korištenja otiska prsta u okviru Usluge te sve navedeno autorizira unošenjem PIN-a koji je odredio za korištenje aplikacije PBZ mobilnog bankarstva.

Otisak prsta služi Krajnjem korisniku za pristup Usluzi i/ili za davanje suglasnosti za izvršenje platnih transakcija u ime i za račun Korisnika.

- o **Korisnički broj/(User ID)** – jedinstveni identifikator Krajnjeg korisnika Usluge koji Krajnjem korisniku izdaje Banka prilikom ugovaranja Usluge i koji se koristi za provjeru i verifikaciju identiteta Krajnjeg korisnika za pristup i korištenje Usluge. Krajnji korisnik je dužan postupati s ovim podatkom u skladu s točkom 6. ovih Uvjeta.

- o **Smart login (Pametna prijava/Pametna autorizacija)** – sustav autentifikacije i autorizacije integriran u aplikaciju PBZ mobilnog bankarstva za potrebe pristupa i korištenja aplikacije PBZ internetskog bankarstva Usluge koji se provodi putem slanja automatske obavijesti (Send push) ili slanjem koda SMS-om. Krajnji korisnik može prema svom odabiru koristiti Smart login sustav za autentifikaciju prilikom pristupa Usluzi. Smart login sustav ujedno se koristi za provođenje TDS transakcije na način opisan u ovim Općim uvjetima.

**Autorizacija** – postupak potvrđivanja volje Krajnjeg korisnika u ime i za račun Korisnika Usluge putem personaliziranih sigurnosnih obilježja i određenog Autentifikacijskog/autorizacijskog sustava, u svrhu davanja suglasnosti za izvršenje naloga za plaćanje, sklapanja određenih ugovora ili u drugu svrhu koja je podržana u okviru Usluge. Autorizacijom Krajnji korisnik Usluge u ime i za račun Korisnika prihvaća uvjete koji su mu prezentirani prije autorizacije. Mogućnosti i način autorizacije ovise o karakteristikama Usluge, a definirani su u ovim Općim uvjetima digitalnog bankarstva i Ugovorom.

**Banka** – Privredna banka Zagreb d.d., Zagreb (Grad Zagreb), Radnička cesta 50, Hrvatska (BIC/SWIFT: PBZGHR2X, račun HR642340009100000013 OIB: 02535697732, e-mail: com@pbz.hr, internetska stranica: www.pbz.hr) upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem upisa: 080002817, izdavatelj Općih uvjeta PBZ digitalnog bankarstva za poslovne subjekte;

**Elektronički potpis** – podaci u elektroničkom obliku koji su pridruženi ili su logički povezani s drugim podacima u elektroničkom obliku i koje Potpisnik koristi za potpisivanje;

**Identifikacijski kod** – jednokratna lozinka koja se zajedno s Aktivacijskim kôdom koristi za aktivaciju i personalizaciju aplikacije PBZ mobilnog bankarstva;

**Javni dio Usluge** – dio Usluge dostupan svima, uključivo i Krajnjim korisnicima Usluge, bez prethodne prijave u aplikaciju. Sadrži informacije vezane za upoznavanje s funkcionalnostima Usluge, kalkulator valuta i informacija o tečaju iz tečajne liste Banke, pregled bankomata i poslovnica Banke/PBZ Sinergo deskova te podatke o adresi Banke za kontakt. Za Krajnje korisnike Usluge dodatno omogućuje izdvojeni pregled aplikacije PBZ mobilnog bankarstva (widget), mogućnost iniciranja aktiviranja i korištenja pojedinih funkcionalnosti Usluge te pokretanje prijave u aplikaciju PBZ mobilnog bankarstva korištenjem #withKEY autorizacijskog uređaja. Banka zadržava pravo promjene ovog sadržaja.

**Jednokratna zaporka (OTP - One Time Password)** – niz brojeva koji, na zahtjev, generira #withKEY s vremenski ograničenim trajanjem, koji služi za jednokratnu identifikaciju Krajnjeg korisnika u svrhu pristupa Usluzi te korištenje pojedinačnih usluga koje Banka ima u ponudi putem Usluge, za koje je predviđena identifikaciju Krajnjeg korisnika OTP-om, te u svrhu autorizacije platnih transakcija i sklapanja određenih ugovora.

**Korisnička prava (User rights)** – prava koja se odnose na Transakcijske i Administrativne atribute, a moguće ih je dodijeliti Krajnjem korisniku kojem su dodijeljena određena Ovlaštenje. Krajnjem korisniku kojemu je dodijeljeno ovlaštenje Master ima sva prava, dok se za Master Admin ovlaštenje dodjeljuju prava s Administrativnim, a Operatera s Transakcijskim atributima.

**Korisnik** – Poslovni subjekt koji ima otvoren transakcijski račun u Banci i ugovorio je i koristi Uslugu iz ovih Općih uvjeta digitalnog bankarstva.

**Krajnji korisnik** – fizička osoba ovlaštena od strane Korisnika da u ime i za račun Korisnika koristi Uslugu, a koja ovisno o danim ovlaštenjima može biti Master ili Master Admin ili Operater.

**Kvalificirani elektronički potpis** – je napredan elektronički potpis koji je izrađen pomoću kvalificiranih sredstava za izradu elektroničkog potpisa i temelji se na kvalificiranom certifikatu za elektroničke potpise. Kvalificirani elektronički potpis ima jednaki pravni učinak kao i vlastoručni potpis.

**Limiti Usluge** – maksimalni iznos svih transakcija u kunama i stranoj valuti kojim Korisnik usluge može raspolagati sukladno pravilima definiranim u točki 3. ovih Uvjeta.

**Master** – Ovlaštenje kojim su Krajnjem korisniku dodijeljeni svi Transakcijski i Administrativni atributi, tj. sva potrebna ovlaštenja za rad u Usluzi, a ujedno može dodjeljivati Korisnička prava svim ostalim Krajnjim korisnicima kojima je dodijeljeno ovlaštenje Operatera, odnosno Krajnje korisnike koji bi trebali biti uključeni u proces autorizacije Poslovnih transakcija.

**Master admin** – Ovlaštenje kojim Krajnji korisnik ima Administrativne atribute te može dodjeljivati Korisnička prava svim ostalim Krajnjim korisnicima kojima je dodijeljeno ovlaštenje Operatera te definirati potpisne grupe, odnosno. Krajnje korisnike koji bi trebali biti uključeni u proces autorizacije Poslovnih transakcija.

**Napredni elektronički potpis** – je elektronički potpis koji je na nedvojbeni način povezan s Potpisnikom, omogućava identificiranje Potpisnika, izrađen je korištenjem podacima za izradu elektroničkog potpisa koje Potpisnik može, uz visoku razinu pouzdanja, koristiti pod svojom isključivom kontrolom i povezan je s njime potpisanim podacima na način da se može otkriti bilo koja naknadna izmjena podataka.

**Neuobičajena transakcija** – je svako prvo plaćanje u korist nekog računa koji nije naveden kao Provjereni račun i iznos transakcije je veći od definiranog limita od strane Banke u HRK za transakcije u HRK ili u kunskoj protuvrijednosti preračunatoj po srednjem tečaju za transakcije u devizama..

**Obavijesti (Push Notifications)** – obavijesti koje Banka šalje Krajnjem korisniku na mobilni uređaj putem broja telefona koji je Krajnji korisnik dostavio Banci, a čije je slanje Krajnji korisnik prethodno odabrao i aktivirao u postavkama Usluge. Krajnji korisnik sam odlučuje hoće li koristiti mogućnost iniciranja slanja obavijesti te sukladno tome bira opciju unutar aplikacija Usluge i autorizira je unošenjem PIN-a ili korištenjem Biometrijske metode odnosno unosom jednokratne zaporka, čime se ista smatra aktiviranom.

**Operater** – Ovlaštenje kojim Krajnji korisnik može imati kombinaciju Transakcijskih atributa i za kojega Osoba ovlaštena za zastupanje putem Zahtjeva za dodjelu korisničkih prava i/ili Master/Master Admin dodjeljuju Korisnička prava za pojedina poslovna područja putem aplikacija PBZ digitalnog bankarstva. Korisnik ima mogućnost dodijeliti Korisnička prava za Operatera putem aplikacija PBZ digitalnog bankarstva za poslovne subjekte, bez podnošenja Zahtjeva za dodjelu korisničkih prava. Krajnji korisnik s ovlaštenjima Operatera nema Administrativne atribute.

**Osoba ovlaštena za zastupanje** – fizička osoba koja zastupa Korisnika temeljem zakona ili punomoći te u ime i za račun Korisnika dodjeljuje ovlaštenja Krajnjim korisnicima za rad s Uslugom.

**Ovlaštenje (User role)** - uloga koja se dodjeljuje svakom Krajnjem korisniku i dodjeljuje se putem Zahtjeva za korištenje. Uloge Krajnjeg korisnika mogu biti Master, Master Admin i Operater. Ovisno o ulozi koja je dodijeljena Krajnjem korisniku, moguće je upravljati Ovlaštenjima za Krajnjeg korisnika.

**PIN** – osobni tajni identifikacijski broj Krajnjeg korisnika, poznat isključivo Krajnjem korisniku i strogo povjerljiv, a koji služi za identifikaciju Korisnika i Krajnjeg korisnika i autorizaciju kod transakcija koje uvjetuju identifikaciju i autorizaciju PIN-om.

**Platni instrument** – svako personalizirano sredstvo i/ili skup postupaka ugovorenih između Korisnika i Banke, a koje Korisnik primjenjuje za iniciranje, potpisivanje i autorizaciju naloga za plaćanje, a to može biti npr. #withKey.

**Poslovne transakcije** – sve transakcije koje Banka omogućuje putem Usluge - platno prometne transakcije, transakcije riznice, te sve ostale transakcije koje omogućuje Usluga.

**Poslovni zahtjevi** – svi zahtjevi koje Banka omogućuje putem Usluge - zadavanje zahtjeva za ugovaranje usluga, zahtjeva za ugovaranje oročenja, zahtjeve za financiranje i investicijsko poslovanje te sve ostale zahtjeve koje omogućuje Usluga.

**Poslovni subjekt** – pravna osoba ili fizička osoba koja djeluje unutar područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja-nepotrošač.

**Poslovno područje** – odnosi se na dio funkcionalnosti Usluge za koje Krajnji korisnik može dobiti Korisnička prava, kao što su kunsko terećenje, devizno terećenje, poslovanje riznice i ostale funkcionalnosti koje će se naknadno uvesti u Uslugu.

**Potpisnik** – Krajnji korisnik koji posjeduje Platni instrument kojim se potpisuje i autorizira naloge za plaćanje u ime i za račun Korisnika. Potpisnik može biti s težinom potpisivanja 50% kada potpisuje u paru ili s težinom potpisivanja 100% ako je samostalni Potpisnik, a Ovlaštenje mu je moguće dodijeliti po pojedinom Poslovnom području.

**Privatni dio Usluge** – dio Usluge dostupan Krajnjim korisnicima Usluge po uspješnoj Autentifikaciji putem Autentifikacijskog/ autorizacijskog sustava.

**Provjereni račun (Verified Account)** – funkcionalnost koja omogućava platne transakcije kreditnog transfera bez dvostruke provjere Ne-običajene transakcije putem Usluge na račun primatelja koji je Korisnik unio u listu Primatelja i označio kao Provjereni račun. Pri tome se smatra da je Krajnji korisnik, za kojega je prethodno proveden postupak Autentifikacije, nakon aktiviranja funkcionalnosti Provjereni račun dao suglasnost za izvršenje svake transakcije bez dvostruke provjere inicirane u korist računa koji je dodan na listu Primatelji i označen kao Provjereni. Krajnji korisnik sam odlučuje hoće li koristiti mogućnost iniciranja ove funkcionalnosti, te sukladno tome bira opciju unutar aplikacije i autorizira, čime se smatra aktiviranom. Deaktivaciju ove funkcionalnosti nije potrebno autorizirati.

**Registracijski kôd** – jednokratna lozinka koja se sastoji od Identifikacijskog i Aktivacijskog kôda.

**Sredstva daljinske komunikacije** – sredstva koja se bez istodobne fizičke prisutnosti Krajnjeg korisnika i Banke mogu koristiti u svrhu pristupa i korištenja Usluge, uključivo i sklapanje ugovora na daljinu: aplikacija PBZ internetskog bankarstva, aplikacija PBZ mobilnog bankarstva, telefonska veza i druga sredstva koje će Banka naknadno uvesti.

**TDS (Transaction Data Signing) platna transakcija** – transakcija koju Krajnji korisnik prvi puta inicira prema određenom primatelju plaćanja, transakcija koja nije upućena prema računu primatelja koji je Krajnji korisnik u okviru Usluge unio u listu Primatelja i označio kao Pouzdani račun ili transakcija u korist primatelja plaćanja koji nije pružatelj javnih usluga u Republici Hrvatskoj. Provodi se koristeći autentifikacijski/ autorizacijski sustav Smart login - kao autorizacija slanjem automatske obavijesti (Send push). U slučaju nemogućnosti korištenja navedenih postupaka iz tehničkih razloga provodi se kao SMS autorizacija.

- **slanje automatske poruke (Send push)** – postupak autorizacije naloga za plaćanje u okviru Usluge koji se odvija na način da Krajnji korisnik putem aplikacije PBZ internetskog bankarstva inicira slanje automatske obavijesti (Send push) na broj mobilnog uređaja koji je prethodno dostavio Banci i koristi ga za Uslugu. Po zaprimljenoj obavijesti koja sadrži elemente naloga za plaćanje i to: iznos transakcije, datum izvršenja naloga, račun primatelja i naziv primatelja, Krajnji korisnik autorizira platnu transakciju unosom PIN-a ili korištenjem Biometrijske metode u aplikaciji PBZ mobilnog bankarstva, čime se transakcija smatra autoriziranom.
- **SMS autorizacija** – postupak autorizacije naloga u okviru Usluge koji se odvija na način da Banka Krajnjem korisniku usluge šalje SMS poruku na broj mobilnog telefona koji je Krajnji korisnik Usluge prethodno dostavio Banci. SMS poruka sadrži elemente naloga za plaćanje i to: iznos transakcije, datum izvršenja naloga, račun primatelja, naziv primatelja i kôd za autorizaciju transakcije. Kôd za autorizaciju transakcije zaprimljen u SMS poruci Krajnji korisnik Usluge unosi u aplikaciju PBZ internetskog bankarstva Usluge sljedeći upute koje su mu dostupne tijekom postupka SMS autorizacije na ekranu aplikacije, čime se transakcija smatra autoriziranom.

**Transakcijski atributi** – jesu Korisnička prava koja Korisnik i/ili Master/Master admin dodjeljuje Krajnjem korisniku s ovlaštenjem Operater po pojedinom poslovnom području i po pojedinom ili svim transakcijskim računima Korisnika.

Transakcijske atribute čine sljedeća prava:

- Pregled** – omogućuje Krajnjem korisniku mogućnost pregleda naloga, transakcija, zahtjeva i ostalih podataka po pojedinom poslovnom području za koje je Korisničko pravo dodijeljeno;
- Unos** - omogućuje Krajnjem korisniku mogućnost unosa naloga i zahtjeva unosom podataka ili učitavanjem iz datoteka, te izmjenu i brisanje unesenih naloga i zahtjeva koje su Krajnji korisnici unijeli;
- Autorizacija** - omogućuje Krajnjem korisniku potpisivanje i autorizaciju naloga/zahtjeva i slanje istih na izvršenje. Krajnji korisnik kojem je dodijeljeno pravo u postotku 100% ima Ovlaštenje samostalnog potpisivanja i autorizacije, te nalog koji je potpisan u tom postotku smatra se potpisanim/autoriziranim i može se slati na izvršenje. U slučaju potpisivanja/ autorizacije u paru, svaki Krajnji korisnik s dodijeljenim pravom u postotku od 50 % potpisuje i autorizira nalog, te je nalog potpisan/autoriziran kada ga potpišu/autoriziraju oba Krajnja korisnika. Nalog koji nije potpisan/autoriziran u postotku 100 %, smatra se da nije potpisan/autoriziran i ne može se slati na izvršenje. Krajnjem korisniku koji ima korisničko pravo autorizacije u postotku 50% ili 100% omogućeno je postavljanje dnevnog limita za autorizaciju za Korisnička prava po računu, a iznos dnevnog limita za autorizaciju može biti manji ili jednak Limitu Usluge
- Izveštaj** – daje Krajnjem korisniku mogućnost pregled izvadaka i računa po transakcijskim računima te ugovorne dokumentacije;

**Ugovor o korištenju PBZ digitalnog bankarstva za poslovne subjekte** – dokument kojim se ugovara Usluga;

**Usluga PBZ digitalnog bankarstva (Usluga)** – obuhvaća mogućnost ugovaranja i korištenja bankovnih i financijskih usluga putem sredstava daljinske komunikacije, uvid u stanje i promet po računima, obavljanje platnih transakcija, ugovaranje pružanja usluge certificiranja te sklapanje pojedinih ugovora o bankovnim i financijskim uslugama u elektroničkom obliku. Usluga omogućuje pregled informacija o uslugama, koje Banka pruža u svoje ime i za svoj račun ili u ime i za račun trećih osoba temeljem posebnih ugovora i propisa, koje je Korisnik ugovorio. Korištenje Usluge ovisi o ponudi Banke, važećim propisima te načinu korištenja Usluge.

**Zahtjev za korištenje PBZ digitalnog bankarstva za poslovne subjekte (u daljnjem tekstu: Zahtjev za korištenje)** – je sastavni dio Ugovora te tim dokumentom Korisnik ovlašćuje Krajnjeg korisnika za korištenje Usluge i dodjeljuje i/ili ukida osnovna ovlaštenja Krajnjem korisniku za pristup i korištenje internetskog i/ili mobilnog PBZ digitalnog bankarstva u ime i za račun Korisnika, određuje/mijenja broj mobitela i e-mail adresu Korisnika/Krajnjeg korisnika, definira račune za obračun i naplatu mjesečne naknade za Uslugu. Korisnik putem Zahtjeva za korištenje može zatražiti promjenu Limita Usluge i Limita aplikacije PBZ mobilno bankarstvo. Ukoliko zahtijevani iznos Limita Usluge i/ili Limita aplikacije PBZ mobilno bankarstvo prelazi iznos limita koje je Banka inicijalno definirala, Korisnik popunjava dodatni dokument Izjava i zahtjev o promjeni dnevnog limita PBZ digitalnog bankarstva za poslovne subjekte.

Zahtjev za korištenje Korisnik može postaviti više puta u tijeku trajanja Ugovora, te svakim novim podnošenjem Zahtjeva za korištenje, smatra se da je za unesene podatke mjerodavan najnoviji Zahtjev za korištenje, kao dopuna prethodnog Zahtjeva za korištenje (novim Zahtjevom za korištenje se ne može otkazati Usluga, već samo na način propisan člankom 7. Ugovora).

**Zahtjev za dodjelu korisničkih prava za PBZ digitalno bankarstvo za poslovne subjekte (u daljnjem tekstu: Zahtjev za dodjelu korisničkih prava)** – je sastavni dio Ugovora, te Korisnik tim dokumentom, Krajnjem korisniku s dodijeljenim Ovlaštenjem Operater, dodjeljuje Korisnička prava/ Transakcijske atribute po poslovnom području i po transakcijskim računima Korisnika.

Korisnik može više puta u tijeku trajanja Ugovora promijeniti dodijeljena Korisnička prava, i to svakom novom promjenom putem aplikacije PBZ Internetsko bankarstvo ili svakim novim podnošenjem Zahtjeva za dodjelu korisničkih prava. Za unesene podatke mjerodavnom se smatra zadnje učinjena promjena kao dopuna prethodnog Zahtjeva za dodjelu korisničkih prava.

**Izjava i zahtjev o promjeni dnevnog limita PBZ digitalnog bankarstva za poslovne subjekte (u daljnjem tekstu: Zahtjev o promjeni dnevnog limita)** – dokument temeljem kojeg Korisnik zahtjeva povećanje dnevnog limita Usluge i/ili Limita aplikacije PBZ mobilno bankarstvo postavljenog od strane Banke.

### 3. UGOVARANJE USLUGE

1. Preduvjet za ugovaranje Usluge je otvoren transakcijski račun u Banci.

2. Korisnik je dužan dostaviti Banci ispravno popunjen i potpisan Ugovor sa Zahtjevom za korištenje kojima ugovora Uslugu, u papirnatom obliku ili u elektroničkom obliku ako Banka nudi mogućnost ugovaranja Usluge u elektroničkom obliku.

3. Prilikom ugovaranja usluga, Osoba ovlaštena za zastupanje Korisnika ovlašćuje jednog ili više Krajnjih korisnika za korištenje Usluge u ime i za račun Korisnika. Pri tome određuje ima li Krajnji korisnik ovlaštenja Master, Master admin ili Operater. Ako je Krajnjem korisniku dodijeljeno ovlaštenje Operater potrebno je da Osoba ovlaštena za zastupanje Korisnika dodatno popuni Zahtjev za dodjelu korisničkih prava.

Master i Master admin ovlašteni su putem aplikacije PBZ internetskog i/ili PBZ mobilnog bankarstva dodijeliti, ukinuti i mijenjati ovlaštenja ostalim Krajnjim korisnicima s Ovlaštenjem Operater. Korisnik može putem potpisanog i ovjerenog Zahtjeva za korištenje zatražiti od djelatnika Banke, da u aplikaciji PBZ digitalnog bankarstva u ime i za račun Korisnika, temeljem ispunjenog i od Korisnika potpisanog Zahtjeva za korištenje, dodijeli, ukine ili mijenja podatke o ostalim Krajnjim korisnicima. Korisnik je isključivo odgovaran za podatke koje je unio u Zahtjev za korištenje temeljem kojih djelatnik Banke unosi podatke u sustav, a na zahtjev Korisnika.

4. Promjenu ovlaštenja Krajnjim korisnicima može izvršiti:

- a) Korisnik i/ili Krajnji korisnik s Ovlaštenjem Master ili Master admin neposredno, putem aplikacije PBZ internetskog i/ili mobilnog bankarstva sukladno odgovarajućoj uputi koja se nalazi na internetskim stranicama Banke;
- b) Korisnik posredno uz pomoć djelatnika Banke na osnovu Zahtjeva za korištenje koje popunjava i ovjerava Korisnik.

5. Banka definira dvije vrste dnevnog limita na razini Usluge, a to su Limit usluge i Limit aplikacije PBZ mobilno bankarstvo. Limit Usluge predstavlja ukupan iznos s kojim Korisnik raspolaže na obje aplikacije- aplikacija PBZ mobilno bankarstvo i aplikacija PBZ internetsko bankarstvo te je veći ili jednak Limitu aplikacije PBZ mobilno bankarstvo. Limit aplikacije PBZ mobilno bankarstvo predstavlja ukupan iznos s kojim Korisnik raspolaže na aplikaciji PBZ mobilno bankarstvo. Banka je ovlaštena svojom odlukom, bez obveze obrazloženja, za Uslugu odrediti dnevni limit raspolaganja novčanim sredstvima u odnosu na pojedini transakcijski račun Korisnika i/ili u odnosu na pojedinog Krajnjeg korisnika i/ili u odnosu na Uslugu i/ili aplikaciju PBZ mobilnog bankarstva. Iznos tako određenog limita bit će vidljiv kroz aplikaciju PBZ internetskog i/ili aplikaciju PBZ mobilnog bankarstva. Iznos odobrenog limita je promjenjiv i može se naknadno smanjivati ili povećavati sukladno pisanom zahtjevu Korisnika, ali samo u okviru najvišeg dozvoljenog limita određenog od strane Banke. Promjena limita do visine iznosa koji je Banka stavila kao definirani iznos dovoljno je zatražiti putem Zahtjeva za korištenje, dok je za limite koji su veći od definiranih limita potrebno ispuniti Izjavu i zahtjev o promjeni dnevnog limita Usluge. Ako Korisnik nije zatražio promjenu dnevnog limita u okviru najvišeg limita određenog od strane Banke, vrijedit će limit definiran od strane Banke. U slučaju da je za Uslugu određen dnevni limit raspolaganja novčanim sredstvima, Korisnik i Krajnji korisnici smiju koristiti Uslugu u okviru postavljenog dnevnog limita Usluge i/ili Limita aplikacije PBZ mobilnog bankarstva. Korisnik potpisom Ugovora prihvaća i suglasan je da Banka ima pravo odrediti, mijenjati i ukidati dnevni limit raspolaganja novčanim sredstvima iz ove točke, prema diskrecionoj odluci. Način promjene dnevnog limita regulirano je Korisničkom uputom koja se nalazi na internetskim stranicama Banke ([www.pbz.hr](http://www.pbz.hr)).



### 3.1. Ugovaranje Usluge putem *On-line* bankarstva [mPBZ i PBZ365@NET]

1. Korisnik postojeće usluge *On-line* bankarstva [mPBZ] koji ima mogućnost raspolaganja računom obrtnika ili druge fizičke osobe koja obavlja gospodarsku djelatnost ili slobodno zanimanje koji je ujedno i osoba ovlaštena za zastupanje Korisnika (obrta, fizičke osobe koja obavlja gospodarsku djelatnost ili slobodno zanimanje) može ugovoriti Uslugu putem *On-line* bankarstva [mPBZ], pri čemu u svojstvu Krajnjeg korisnika putem *On-line* bankarstva [mPBZ] preuzima aplikaciju PBZ mobilnog bankarstva, instalira je na svoj mobilni uređaj i u svojstvu Korisnika ugovara novu Uslugu autorizacijom postojećim personaliziranim sigurnosnim vjerodajnicama (PIN-a koji je odredio za korištenje mPBZ usluge) te se aplikacija PBZ mobilnog bankarstva smatra aktiviranom.

2. Korisnik postojeće usluge *On-line* bankarstva [PBZ365@NET] koji ima mogućnost raspolaganja računom obrtnika ili druge fizičke osobe koja obavlja gospodarsku djelatnost ili slobodno zanimanje koji je ujedno i osoba ovlaštena za zastupanje Korisnika (obrta, fizičke osobe koja obavlja gospodarsku djelatnost ili slobodno zanimanje) može ugovoriti Uslugu putem *On-line* bankarstva [PBZ365@NET], pri čemu u svojstvu Krajnjeg korisnika pristupa aplikaciji PBZ internetskog bankarstva nove Usluge i u svojstvu Korisnika ugovara novu Uslugu autorizacijom postojećim personaliziranim sigurnosnim vjerodajnicama (PBZmToken, Token, Čitač kartice) za pristup i korištenje usluge *On-line* bankarstva [PBZ365@NET].

Po završetku ugovaranja, Korisniku je u okviru Usluge u aplikaciji PBZ internetskog bankarstva omogućena aktivacija aplikacije PBZ mobilnog bankarstva.

3. Krajnji korisnik preuzima aplikaciju PBZ mobilnog bankarstva, a Banka Krajnjem korisniku dostavlja Registracijski kôd potreban za aktivaciju: Identifikacijski kôd putem SMS poruke na telefonski broj mobilnog uređaja koji je Korisnik/Krajnji korisnik definirao u Banci za tu svrhu, a Aktivacijski kôd putem QR koda koji Krajnji korisnik može očitati koristeći mobilni uređaj. Banka može dio Registracijskog koda učiniti dostupnim i u aplikaciji PBZ internetskog bankarstva.

4. Po ugovaranju usluge u aplikaciji PBZ mobilnog bankarstva i PBZ internetskog bankarstva iz usluge *On-line* bankarstva [mPBZ i PBZ365@NET] bit će preneseni izvršeni nalozi, odbijeni nalozi, nalozi u najavi, predloži naloga, računi primatelja plaćanja na koje je Korisnik ranije već plaćao.

5. Korisniku koji ugovara Uslugu putem *On-line* bankarstva [mPBZ i PBZ365@NET] omogućeno je ugovaranje Usluge na osnovu prethodno definiranih i od strane Banke provjerenih podataka. Korisnik koji zadovoljava sve kriterije dobiva obavijest o mogućnosti ugovaranja nove Usluge i link putem kojeg može ugovaranje izvršiti.

### 3.2. Ugovaranje Usluge na PBZ Sinergo desku

1. Korisnik može ugovoriti Uslugu na PBZ Sinergo desku, pri čemu se potpisuje Ugovor i Zahtjev za korištenje te opcionalno Zahtjev za dodjelu korisničkih prava ako je Krajnjem korisniku dodijeljeno Ovlaštenje Operater.

2. Prilikom ugovaranja Usluge Korisnik preuzima aplikaciju PBZ mobilnog bankarstva te nakon pokretanja aplikacije unosi Registracijski kod. Banka dostavlja Registracijski kôd potreban za aktivaciju: Identifikacijski kôd putem SMS poruke na telefonski broj mobilnog uređaja koji je Korisnik/Krajnji korisnik definirao prilikom ugovaranja Usluge, a Aktivacijski kôd na Sinergo desku u Banci. Banka može dio Registracijskog koda učiniti dostupnim i u aplikaciji PBZ internetskog bankarstva.

3. Banka zadržava pravo odbiti potpisati Ugovor i Zahtjev za korištenje ako Korisnik i/ili Krajnji korisnik odbije dati podatke koji su potrebni za izvršenje Ugovora i za aktivnosti prije sklapanja navedenog Ugovora i/ili odbije dati podatke koji su potrebni za ispunjenje pravnih obveza voditelja obrade ili izvršavanja službenih ovlasti Banke kao voditelja obrade.

4. Banka zadržava pravo da iz bilo kojeg razloga odbije potpisati Ugovor i Zahtjev za korištenje, te nije dužna posebno obrazlagati razloge odbijanja.

## 4. UVJETI KORIŠTENJA USLUGE

1. Ugovor o korištenju Usluge može se sklopiti na PBZ Sinergo desku i/ili putem usluga *On-line* bankarstva [PBZ365@NET i mPBZ] dok ih Banka pruža. Banka za korištenje Usluge primjenjuje tehnološka rješenja koja omogućavaju vezu između opreme Korisnika i računala Banke koja ispunjava standardne sigurnosne uvjete u *on-line* bankarstvu. Za korištenje Usluge putem aplikacije PBZ internetskog bankarstva Korisnik je dužan osigurati pristup Usluzi te internetsku vezu s osobnog stolnog ili prijenosnog računala, tableta ili drugog uređaja koji koristi za pristup Usluzi. Za korištenje aplikacije PBZ mobilnog bankarstva dužan je osigurati mobilni telefonski uređaj odgovarajuće tehnološke razine.

2. U svrhu sprječavanja neovlaštenog pristupa i prijevara pri korištenju Usluge, budući da ova Usluga znači korištenje bankovnih i financijskih usluga na daljinu, Banka korištenjem specijaliziranih programskih alata može analizirati obilježja načina na koji Krajnji korisnik koristi uslugu (primjerice, zadržavanje na pojedinim poljima za unos podataka, kretanje između polja unosa korištenjem miša, tipkovnice ili prstiju te kombinaciju s tehničkim podacima koji su preduvjet mogućnosti korištenja Usluge putem sredstava daljinske komunikacije, primjerice operativni sustav koji Krajnji korisnik koristi, vrsta mobilnog uređaja/računala, tip i verzija preglednika – za web aplikacije, veličina zaslona uređaja, jezik preglednika/mobilnog uređaja, naziv i verzija mobilne aplikacije, a po potrebi i druge podatke ove vrste).

3. Prilikom ugovaranja Usluge Korisnik/Krajnji korisnik je dužan dostaviti Banci telefonski broj mobilnog uređaja na koji će mu Banka dostaviti Registracijski kôd (Identifikacijski kod) potreban za aktivaciju aplikacije PBZ mobilnog bankarstva. Na jednom istom mobilnom uređaju više različitih Krajnjih korisnika može koristiti Uslugu.

Ovisno o odluci Banke i važećim propisima, pojedine usluge dostupne u ponudi putem Usluge mogu se ugovarati samo pomoću važećeg Kvalificiranog certifikata, potpisivanjem dokumentacije Kvalificiranim elektroničkim potpisom.

### 4.1. Pristup i korištenje Usluge putem aplikacije PBZ mobilnog bankarstva

1. Uslugu Korisnik može koristiti svaki dan od 00:00 do 24:00 sata putem aplikacije PBZ mobilnog bankarstva instalirane na mobilni uređaj Krajnjeg korisnika. Za pristup i korištenje Usluge putem aplikacije PBZ mobilnog bankarstva Korisnik je dužan osigurati mobilni uređaj

odgovarajuće tehnološke razine (pametni mobilni telefon ili drugi mobilni uređaj odgovarajućeg operativnog sustava te određene inačice operativnog sustava). Krajnji korisnik preuzima aplikaciju PBZ mobilnog bankarstva na virtualnom prodajnom mjestu App Store ili Google Play, ovisno o mobilnoj platformi koju koristi.

2. Usluga putem aplikacije PBZ mobilnog bankarstva koristi samo #withKEY autentifikacijski/autorizacijski sustav. Aktivacija aplikacije PBZ mobilnog bankarstva može se provesti po ugovaranju Usluge na PBZ Sinergo desku ili putem *On-line* bankarstva [mPBZ i PBZ365@NET] do trenutka gašenja te usluge. Po ugovaranju Usluge na PBZ Sinergo desku, Krajnji korisnik preuzima aplikaciju PBZ mobilnog bankarstva te je instalira na svoj mobilni uređaj, a Banka Krajnjem korisniku dostavlja Registracijski kôd potreban za aktivaciju aplikacije PBZ mobilnog bankarstva: Identifikacijski kôd putem SMS poruke na telefonski broj mobilnog uređaja koji je Korisnik/Krajnji korisnik dostavio Banci za tu svrhu, a Aktivacijski kôd na PBZ Sinergo desku.

3. Nakon instalacije i aktivacije mobilne aplikacije jednokratnim unosom Registracijskog koda koji Krajnjem korisniku dodjeljuje Banka slijedi definiranje personalizirane sigurnosne vjerodajnice - PIN-a, koji Krajnji korisnik sam određuje za pristup i korištenje aplikacije PBZ mobilnog bankarstva. PIN služi Krajnjem korisniku za Autentifikaciju prilikom pristupa Usluzi, davanje suglasnosti za izvršenje platnih transakcija u ime i za račun Korisnika, sklapanje ugovora ukoliko je Krajnji korisnik ujedno i Osoba ovlaštena za zastupanje ili u drugu svrhu koja je ponuđena i podržana u okviru Usluge, sukladno pozitivnim propisima. Krajnji korisnik može za pristup i korištenje Usluge putem aplikacije PBZ mobilnog bankarstva, ovisno o svojim potrebama i mogućnostima, osim PIN-a, koristiti i biometrijsku metodu. Korisnik je suglasan s odabirom i korištenjem Autentifikacijskog/autorizacijskog sustava od strane Krajnjeg korisnika u aplikaciji PBZ mobilnog bankarstva za Autentifikaciju i/ili autorizaciju.

4. Prilikom pristupa i korištenja Usluge putem PIN-a provodi se Autentifikacija Krajnjeg korisnika, i to tijekom prijave na Uslugu te kôd davanja suglasnosti za izvršenje platnih transakcija (autorizacija transakcija) i davanje suglasnosti i drugih izjava volje u okviru Usluge, na način da Krajnji korisnik na predviđeno mjesto na ekranu mobilne aplikacije unese PIN koji je definirao za korištenje. Ako je Krajnji korisnik odabrao korištenje PIN-a za davanje suglasnosti za izvršenje platnih transakcija i davanje drugih suglasnosti i izjava volje, iste nije potrebno autorizirati korištenjem Biometrijske metode. Prilikom pristupa i korištenja Usluge putem Otiska prsta provodi se Autentifikacija Krajnjeg korisnika tijekom prijave na Uslugu i/ili davanje suglasnosti za izvršenje platnih transakcija (autorizacija transakcija), na način da Krajnji korisnik na predviđeno mjesto na ekranu mobilne aplikacije otisne prst. Ako je Krajnji korisnik odabrao korištenje Otiska prsta za davanje suglasnosti za izvršenje platnih transakcija, iste nije potrebno autorizirati PIN-om. Krajnji korisnik u aplikaciji PBZ mobilnog bankarstva može odabrati hoće li koristiti Otisak prsta samo za pristup Usluzi ili za pristup Usluzi i davanje suglasnosti za izvršenje platnih transakcija. Prilikom pristupa i korištenja Usluge putem Identifikacije lica provodi se Autentifikacija Krajnjeg korisnika tijekom prijave na Uslugu i/ili davanje suglasnosti za izvršenje platnih transakcija (autorizacija transakcija), na način da Krajnji korisnik u predviđenom trenutku u navedene svrhe upotrijebi Identifikaciju lica. Ako je Krajnji korisnik odabrao korištenje Identifikacije lica za davanje suglasnosti za izvršenje platnih transakcija iste nije potrebno autorizirati korištenjem druge Biometrijske metode ili PIN-om. Krajnji korisnik u aplikaciji PBZ mobilnog bankarstva može odabrati hoće li koristiti Identifikaciju lica samo za pristup Usluzi ili za pristup Usluzi i davanje suglasnosti za izvršenje platnih transakcija.

5. Ako se instalirana aplikacija PBZ mobilnog bankarstva zaključa, obriše ili je Krajnji korisnik želi instalirati na drugi mobilni uređaj umjesto postojećeg, za ponovnu aktivaciju aplikacije potreban je novi Registracijski kôd (Identifikacijski i Aktivacijski kod). Novi Registracijski kôd za aktivaciju aplikacije PBZ mobilnog bankarstva Krajnji korisnik Usluge može zatražiti na PBZ Sinergo desku.

Korisnik/Krajnji korisnik Usluge je obavezan prethodno dostaviti Banci točan telefonski broj mobilnog uređaja na koji će mu Banka u obliku SMS poruke dostaviti novi Identifikacijski kod. Ako Krajnji korisnik Usluge zatraži Registracijski kod, a telefonski broj mobilnog uređaja koji je Korisnik/Krajnji korisnik Usluge dostavio Banci više nije aktivan ili ako Korisnik/Krajnji korisnik Usluge nije dostavio Banci telefonski broj mobilnog uređaja kao kontakt podatak, Banka ne odgovara za eventualnu štetu koja bi nastala Korisniku uslijed neisporuke Registracijskog koda (Identifikacijski kod), odnosno u slučaju isporuke Registracijskog koda (Identifikacijski kod) na posljednji telefonski broj mobilnog uređaja koji je Korisnik/Krajnji korisnik usluge dostavio Banci kao kontakt podatak.

6. Sadržaj, opseg i način korištenja Usluge putem aplikacije PBZ mobilnog bankarstva detaljno su opisani u Korisničkim uputama koje su dostupne na web stranici Banke, na zaslonu mobilne aplikacije te na PBZ Sinergo desku.

## 4.2. Pristup i korištenje Usluge putem aplikacije PBZ internetskog bankarstva

1. Korisnik može koristiti Uslugu putem aplikacije PBZ internetskog bankarstva svaki dan od 00:00 do 24:00 sata korištenjem Autentifikacijskih/autorizacijskih sustava Krajnjeg korisnika. Za pristup i korištenje Usluge putem aplikacije PBZ internetskog bankarstva, Krajnji korisnik pristupa Usluzi putem web adrese navedene u Korisničkim uputama. Za pristup i korištenje Usluge putem aplikacije PBZ internetskog bankarstva Korisnik je dužan osigurati internetsku vezu s osobnog stolnog ili prijenosnog računala, tableta ili drugog uređaja koji koristi za pristup Usluzi.

2. Pristup i korištenje Usluge putem aplikacije PBZ internetskog bankarstva moguć je korištenjem nekog od niže navedenih Autentifikacijskih/autorizacijskih sustava:

- **#withKEY** - Krajnji korisnik pristupa početnom ekranu aplikacije PBZ internetskog bankarstva i autentificira se unosom u polje "Korisničko ime" u aplikaciju PBZ internetskog bankarstva Korisničkog broja (User ID), prikazanog na zaslonu #withKEY sustava aplikacije PBZ mobilnog bankarstva te unosom jednokratne zaporke koju generira #withKEY sustav u polje "Jednokratna zaporka" u aplikaciju PBZ internetskog bankarstva.

Autorizacija transakcija i davanje suglasnosti i izjava volje obavlja se unosom jednokratne lozinke koju generira #withKEY autorizacijski sustav u predviđeno unosno polje u aplikaciji PBZ internetskog bankarstva. Izuzetak od ovog postupka su TDS transakcije, koje se autoriziraju korištenjem SMS autorizacije.

- **Smart login (Pametna prijava/Pametna autorizacija)** - Pristup Usluzi u aplikaciji PBZ internetskog bankarstva odvija se na način da Krajnji korisnik odabire slanje automatske obavijesti (Send push) te po zaprimljenoj poruci unosi PIN u aplikaciju PBZ mobilnog bankarstva ili se koristi biometrijskom metodom, čime se pristup Usluzi smatra autentificiranim. Postupak autorizacije naloga za plaćanje u okviru Usluge odvija se na način da Krajnji korisnik putem aplikacije PBZ internetskog bankarstva inicira slanje automatske obavijesti (Send push) na broj mobilnog uređaja koji je prethodno dostavio Banci i koristi ga za Uslugu. Po zaprimljenoj obavijesti koja sadrži elemente naloga za plaćanje

i to: iznos transakcije, datum izvršenja naloga, račun primatelja i naziv primatelja, Krajnji korisnik autorizira platnu transakciju unosom PIN-a ili korištenjem Biometrijske metode u aplikaciji PBZ mobilnog bankarstva, čime se transakcija smatra autoriziranom.

3. Autorizacija se obavlja unosom u predviđeno polje u aplikaciji PBZ internetskog bankarstva jednokratne zaporke koju generira token. Izuzetak od ovog postupka su pojedinačne TDS transakcije koje se autoriziraju korištenjem SMS autorizacije.

4. Sadržaj, opseg i način korištenja Usluge putem aplikacije PBZ internetskog bankarstva detaljno su opisani Korisničkim uputama koje su dostupne Korisnicima/Krajnjim korisnicima na web stranici Banke ([www.pbz.hr](http://www.pbz.hr)).

5. Korisnik je suglasan s odabirom i korištenjem Autentifikacijskog/autorizacijskog sustava od strane Krajnjeg korisnika u aplikaciji PBZ internetskog bankarstva za Autentifikaciju i/ili autorizaciju.

## 5. OPSEG USLUGE

1. Informacije o ponudi Usluge dostupne su u poslovnoj mreži Banke i na internetskim stranicama Banke ([www.pbz.hr](http://www.pbz.hr)).

2. Za ugovorenu Uslugu Banka će Korisniku omogućiti korištenje u opsegu i na način navedeno u Korisničkoj uputi za Uslugu.

3. Banka zadržava pravo izmjene vrste, opsega i sadržaja Usluge. Svaka promjena vrste, opsega i sadržaja i/ili uvođenja novih usluga bit će objavljene na internetskim stranicama Banke ([www.pbz.hr](http://www.pbz.hr)). Korisnik nema pravo tražiti naknadu štete u slučaju izmjene opsega i sadržaja Usluge.

Korisnik potpisom Ugovora pristaje na ovakve izmjene i u potpunosti ih prihvaća te Banka može smatrati da je Korisnik upoznat s navedenim izmjenama i da ih prihvaća ako u roku od 15 dana od dana objave izmjena na internetskim stranicama Banke ne otkaže Ugovor.

4. Korisnik ima pravo koristiti Uslugu na ugovoreni način, a dužan ju je koristiti sukladno Okvirnom ugovoru i Korisničkom uputom koja je objavljena na internetskim stranicama Banke.

Banka je ovlaštena izmijeniti upute za Uslugu te će svaka takva promjena biti objavljena na internetskim stranicama Banke ([www.pbz.hr](http://www.pbz.hr)). Korisnik potpisom Ugovora pristaje na ovakve izmjene uputa i u potpunosti ih prihvaća.

## 6. OBVEZE KORISNIKA

1. Korisnik/Krajnji korisnik se obvezuje:

- za korištenje PBZ digitalnog bankarstva pribaviti, koristiti i održavati, odgovarajuću računalnu (strojnu i programsku) te komunikacijsku opremu koja ispunjava kriterije za korištenje Usluge i usklađena je s preporučenom konfiguracijom objavljenom na web stranici Banke te koja ima instalirane i ažurirane, u skladu sa svim posljednjim dostupnim nadogradnjama proizvođača: operativni sustav, internetski preglednik, antivirusnu zaštitu i vatrozid;
- da će štititi računalnu opremu i programsku podršku za korištenje PBZ digitalnog bankarstva te upotrebljavati ju isključivo na način kako je predviđeno za Uslugu;
- čuvati uređaje i podatke za Autentifikaciju i autorizaciju tako da spriječi njihovo oštećenje, uništenje, gubitak, nedostupnost, krađu ili zlouporabu;
- da će brižno čuvati Platne instrumente, vlastite uređaje kojima se koristi za pristup Usluzi, poput računala, mobilnog uređaja i dr., tako da onemoguću njihov gubitak krađu ili zlouporabu uređaje;
- da će koristiti sustav za Autentifikaciju i autorizaciju na način da čuva njegovu tajnost: zaporku, PIN i podatke koje generira Autentifikacijsko/autorizacijski sustav, ne smije zapisivati, otkrivati ili činiti dostupnim trećim osobama;
- brižljivo čuvati korisnička imena, lozinke, kodove, PIN-ove i ostale identifikatore, da će ih štititi od krađe, gubitka, oštećenja, uništenja ili zlouporabe te da ih neće zapisivati na papir, elektronički ili drugi medij, otkrivati ih niti činiti dostupnima trećim osobama;
- da će sve poslove koje obavlja putem Usluge obavljati sukladno Okvirnom ugovoru i zakonskim i ostalim propisima;
- da će redovito pregledavati obavijesti koje mu šalje Banka.

2. Korisnik je dužan:

- obavijestiti Banku bez odgađanja o gubitku, krađi ili zlouporabi Autentifikacijskog/autorizacijskog uređaja, Platnog instrumenta na kojem je instalirana aplikacija PBZ digitalnog bankarstva ili o njegovom neovlaštenom korištenju, a Banka će po primljenoj obavijesti izvršiti blokadu Autentifikacijskog/autorizacijskog uređaja i/ili Usluge. Svaki uspješni pristup Usluzi, Autentifikacija i autorizacija učinjeni prije prijave smatraju se učinjenim od strane Korisnika.
- odmah obavijestiti Banku o svim utvrđenim nepravilnostima ili neuobičajenom ponašanju u radu s Uslugom;
- obavijestiti Banku o promjenama osobnih informacija neophodnih za neometano i sigurno korištenje Usluge, primjerice brojeve mobitela ili elektroničkih adresa putem kojih koristi Uslugu. Ukoliko Korisnik to ne učini, Banka će smatrati relevantne zadnje podatke koje je Korisnik dostavio u Banku i ne može biti pozvana na odgovornost za nastalu štetu zbog neažurnih podataka;
- obavijestiti Banku o promjeni svih podataka o Korisniku iz nadležnog registra (npr. naziv Poslovnog subjekta, OIB, Osobe ovlaštene za zastupanje i dr.)
- obavijestiti Banku o promjeni svih osobnih podataka o Krajnjem korisniku (npr. ime, prezime, OIB, adresa stanovanja i prebivalište, e-mail adresa i dr.);



- obavijestiti Banku o promjeni e-mail adrese i broja mobitela Korisnika/Krajnjih korisnika podnošenjem novog Zahtjeva za korištenje. Ukoliko Korisnik ne promjeni navedene podatke na ovaj način, smatra se da nije zatražio promjenu navedenih podataka te će Banka smatrati relevantne zadnje podatke koje je Korisnik dostavio u Banku u prethodno podnesenom Zahtjevu za korištenje i ne može biti pozvana na odgovornost za nastalu štetu zbog neažurnih podataka;
- obavijestiti osobno Banku o opozivu ovlaštenja dodijeljenog nekom od Krajnjih korisnika.

## 7. OBVEZE BANKE

1. Banka osigurava Korisniku sve potrebne elemente za pristup i korištenje Usluge u okvirima radnog vremena pojedine usluge, osim u slučajevima više sile, tehničkih poteškoća ili drugih neočekivanih događaja.
2. Banka kontinuirano radi na razvoju i unaprjeđenju Usluge, a ujedno je obvezna redovno održavati Uslugu dostupnom i funkcionalnom za Korisnike.
3. Banka Korisnike unaprijed obavještava o planiranim aktivnostima održavanja Usluge, a koje mogu rezultirati privremenom nedostupnošću Usluge, djelomičnim ili potpuno onemogućenim korištenjem Usluge.
4. Redovno održavanje Usluge provodi se u vrijeme kada je, prema ocjeni Banke, najmanja frekvencija korištenja Usluge.
5. U slučaju nepredviđenih nedostupnosti Banka poduzima mjere za otklanjanje poteškoća u najkraćem mogućem roku.
6. Banka ne odgovara za štetu koja Korisniku nastane zbog:
  - nefunkcioniranja ili nepravilnog rada računala, mobilnih ili drugih uređaja koji nisu u vlasništvu Banke, a koriste se za pristup Usluzi;
  - nefunkcioniranja računalnog sustava ili operativnog sustava mobilnih uređaja koji se koriste za pristup Usluzi;
  - zahvata Krajnjeg korisnika ili druge neovlaštene osobe na dodijeljenom uređaju i/ili aplikaciji za Autentifikaciju/autorizaciju;
  - postupanja ili propusta pravne osobe koja Korisniku i/ili Banci pruža pokretne i/ili nepokretne telekomunikacijske usluge;
  - više sile pod kojom se smatraju rat, nemiri, terorističko djelovanje, prirodna i ekološka katastrofa, epidemija, štrajk, prestanak isporuke električne energije, smetnje u telekomunikacijskom i ostalom prometu, greške nastale u prijenosu podataka telekomunikacijskim mrežama, odluke i djelovanja tijela vlasti, kao i sve druge slične okolnosti čiji se nastanak ne može pripisati Banci, odnosno koje su izvan kontrole Banke, a zbog kojih je onemogućeno korištenje Usluge;
  - gubitka, oštećenja ili uništenja podataka i opreme koju Korisnik koristi za pristup Usluzi.
7. Banka ne odgovara za štetu zbog nemogućnosti pružanja Usluge i iz razloga propisanih važećim Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima.
8. Banka ne odgovara za štetu uzrokovanu neopravdanim zahvatima Korisnika ili trećih osoba zbog kojih je došlo do nefunkcioniranja Usluge.
9. Banka odgovara Korisniku za neposredno nastalu štetu koja je nastala namjerno ili nemarom od strane Banke.
10. Banka će obavijestiti Korisnika u slučaju sumnje na prijevare ili stvarne prijave ili prijetnje sigurnosti Usluge i/ili Platnog instrumenta, primjenjujući pri tome dostupne pouzdane kanale i način komunikacije.
11. Banka pridržava pravo onemogućiti Korisniku daljnje korištenje Usluge putem aplikacije PBZ mobilnog bankarstva, ako Krajnji korisnik nema na svojem mobilnom uređaju instaliranu aktualnu verziju aplikacije PBZ mobilnog bankarstva, ako Krajnji korisnik na bilo koji način modificira tvornički instaliran operativni sustav (i/ili Korisnička prava) ili njegovu službenu nadogradnju (i/ili Korisnička prava) na mobilnom uređaju na kojem se nalazi instalirana aplikacija PBZ mobilnog bankarstva. U navedenim slučajevima aplikaciju PBZ mobilnog bankarstva više neće biti moguće pokrenuti, čak niti nakon reaktivacije mobilne aplikacije novim Registracijskim kodom te će njeno korištenje biti trajno onemogućeno na tom mobilnom uređaju.

## 8. IZVRŠENJE PLATNIH TRANSAKCIJA

1. Podnošenje naloga za plaćanje, davanje suglasnosti za plaćanje i općenito provođenje platnih transakcija putem Usluge regulirano je uputom za korištenje Usluge koja pruža mogućnost izvršenja platnih transakcija, a koje upute se nalaze na internetskim stranicama Banke ([www.pbz.hr](http://www.pbz.hr)).
2. Banka će naloge platnih transakcija koji su ispravno zadani putem Usluge izvršavati sukladno vremenima naznačenim u važećem dokumentu "Vrijeme primitka i izvršenja naloga platnog prometa" koji je sastavni dio Okvirnog ugovora.
3. Primitak naloga za plaćanje zadanog/podnesenog na izvršenje putem Usluge Krajnjem korisniku sustav javlja porukom o uspješno zaprimanju naloga za plaćanje. Primitak naloga za plaćanje ne znači nužno da će nalog biti izvršen, već samo da je zaprimljen na izvršenje. Provođenje platnih naloga regulirano je Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima.
4. Nalog za plaćanje podnesen/zadan putem Usluge koja omogućuje zadavanje naloga za plaćanje, smatra se da je elektronički potpisan, autoriziran i izdan u ime i za račun Korisnika. Suglasnost na nalog za plaćanje, u ime i za račun Korisnika, daje Krajnji korisnik putem Autentifikacijskih/autorizacijskih sustava sukladno članku 4. ovih Uvjeta, kojem je Korisnik dodijelio Ovlaštenje potpisa za pojedino Poslovno područje.
5. Nalog za plaćanje zadan putem Usluge i to samo nalog u najavi se može opozvati putem Usluge ukoliko Korisnik to želi, do krajnjeg vremena za primitak naloga u radnom danu koji prethodi radnom danu u kojem se nalog ima izvršiti na način utvrđen uputom za uslugu PBZ digitalnog bankarstva putem koje se nalog može zadavati i opozvati a koja uputa je objavljena na internetskim stranicama Banke ([www.pbz.hr](http://www.pbz.hr)).

6. Banka, ne odgovara za neizvršenje ili zakašnjenje s izvršenjem autorizirane platne transakcije ili neuredno izvršenje platnih transakcija ili izvršenje neautoriziranih platnih transakcija u sljedećim slučajevima:
- ako je izvršenje neautorizirane transakcije i/ili zakašnjenje s izvršenjem autorizirane platne transakcije i/ili neizvršenje i/ili neuredno izvršenje platne transakcije posljedica Korisnikove prijevare, prijevare njegovih ovlaštenika/Krajnjih korisnika ili ako Korisnik ili njegov ovlaštenik/Krajnji korisnik ne ispunjavaju obveze iz ovih Općih uvjeta digitalnog bankarstva i/ili Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima kojima je regulirano postupanje s Platnim instrumentima a vezano za poduzimanje mjera za zaštitu personaliziranih obilježja Platnog instrumenta;
  - ako se utvrdi da je nalog za plaćanje Korisnika krivotvoren;
  - u dijelu za koji je odgovoran Korisnik sukladno čl. 10. ovih Općih uvjeta digitalnog bankarstva, ako je izvršenje neautorizirane platne transakcije posljedica uporabe ukradenoga ili izgubljenoga Platnog instrumenta ili Platnog instrumenta koji je bio zloporabljen;
  - ako je izvršenje neautorizirane transakcije i/ili zakašnjenje s izvršenjem i/ili zakašnjenje s izvršenjem autorizirane platne transakcije i/ili neizvršenje i/ili neuredno izvršenje platne transakcije posljedica iznimnih i nepredvidljivih okolnosti na koje Banka ne može ili unatoč svim naporima ne uspijeva utjecati i čije se posljedice ne bi mogle izbjeći;
  - ako obveza izvršenja platne transakcije proizlazi iz zakona ili drugog propisa koji obvezuju Banku.
7. Korisnik je odgovoran i snosi štetu za neautorizirane platne transakcije izvršene putem Platnog instrumenta, bez obzira na iznos platne transakcije, koje su posljedica izgubljenog ili ukradenog Platnog instrumenta ili posljedica druge zloporabe Platnog instrumenta, do trenutka prijave Banci gubitka ili krađe ili neovlaštenog korištenja Platnog instrumenta. Korisnik kao platitelj odgovara za izvršene neautorizirane platne transakcije, ako su one posljedica njegovog prijevarnog postupanja ili njegova namjerna neispunjenja jedne ili više njegovih obveza iz Okvirnog ugovora glede načina korištenja Platnog instrumenta ili glede načina postupanja s personaliziranim sigurnosnim vjerodajnicama Platnog instrumenta ili neispunjenja tih obveza iz krajnje nepažnje.
8. Banka izvješćuje Korisnika o svim promjenama na transakcijskom računu, uključivo i o onima izvršenim putem Usluge, izvatkom kojeg dostavlja Korisniku sukladno uputama danim u Zahtjevu za otvaranje i vođenje transakcijskog računa koji je sastavni dio Okvirnog ugovora kako je to regulirano Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima. U slučaju takvih izmjena, prema Banci će vrijediti upute koje su zadnje dane putem usluge PBZ digitalnog bankarstva na što Korisnik daje suglasnost i pristaje potpisom Ugovora.

## 9. SIGURNOST

1. Korisnik je dužan pridržavati se svih sigurnosnih mjera zaštite i upotrebe računala, mobilnih uređaja i drugih uređaja na kojima je aktivirano korištenje Usluge prema sigurnosnim preporukama Banke, uključujući:
- zaštitu pristupa računalu, mobilnim i drugim uređajima povjerljivom lozinkom;
  - zaštitu tajnosti odabrane lozinke/PIN-a kako bi se spriječilo neovlašteno korištenje;
  - ne otvaranje poruke elektroničke pošte (e-mail) i primitaka i poveznica (linkova) iz sumnjivih poruka ili poruka koje ne očekuje;
  - vođenje računa o internetskim stranicama koje posjećuje s uređaja kojima pristupa Usluzi jer pristup nekim stranicama uključuje povećani rizik od zaraze računala, mobilnih i drugih uređaja malicioznim programima;
  - redovito osvježavanje antivirusne programe;
  - pristupanje Usluzi isključivo preko web adrese navedene u Korisničkim uputama;
  - redovito provjeravanje novih obavijesti koje mu Banka šalje putem Usluge ili na drugi ugovoreni ili propisani način te ih se pridržavati i postupati u skladu s tim obavijestima;
  - odmah obavijestiti Banku o promjeni broja mobilnog telefonskog uređaja Krajnjeg korisnika za sigurno funkcioniranje Usluge (dostava SMS poruke za potrebe SMS autorizacije i SMS poruke s Identifikacijskim kodom potrebnim za aktivaciju aplikacije PBZ mobilnog bankarstva).
2. Korisnik snosi svu eventualnu štetu nastalu zbog nepridržavanja ovih odredbi od strane Korisnika i/ili ako je treća osoba na bilo koji način došla u posjed sredstava i/ili podataka vezanih za autorizaciju Korisnika/Krajnjih korisnika u sustav PBZ digitalnog bankarstva (npr. Platnih instrumenata, korisničkih imena, lozinka, kodova, PIN-ova i ostalih identifikatora).
3. Korisnik snosi sav rizik unosa netočnih podataka u svim dokumentima iz ovih Općih uvjeta digitalnog bankarstva.
4. Korisnik snosi rizik i odgovornost za instrukcije na platnom nalogu koje je autorizirao sukladno ovim Općim uvjetima i Korisničkim uputama

## 10. BLOKADA PLATNOG INSTRUMENTA

1. U slučaju gubitka, krađe, zloporabe ili neovlaštenog korištenja Platnog instrumenta ili sumnje na neovlaštenu uporabu Usluge Korisnik/Krajnji korisnik dužan je bez odlaganja odmah obavijestiti Banku o gubitku, krađi, zloporabi ili neovlaštenom korištenju Platnog instrumenta ili sumnji na neovlaštenu uporabu Usluge.
2. Korisnik je odgovoran i snosi štetu za neautorizirane platne transakcije bez obzira na iznos transakcije, izvršene putem Platnih instrumenata koje su posljedica gubitka ili krađe ili neovlaštenog korištenja ili zloporabe Platnog instrumenta i do trenutka prijave Banci gubitka ili krađe ili neovlaštenog korištenja ili zloporabe Platnog instrumenta.
- Prijava gubitka ili krađe ili neovlaštenog korištenja ili zloporabe Platnog instrumenta se izvršava pisanim putem organizacijskom dijelu nadležnom za vođenje poslovnog odnosa s Korisnikom ili putem Call centra Banke (važeći telefonski brojevi Call centra Banke objavljeni su na internetskim stranicama Banke).

Ukoliko se sigurnosni uređaj ili programska podrška nalazi na mobilnom uređaju potrebno je Banci prijaviti gubitak mobilnog uređaja na prethodno opisan način.

3. Banka je ovlaštena blokirati Platni instrument i/ili Uslugu iz prethodnog stavka zbog objektivno opravdanih razloga:
  - 1) koji se odnose na sigurnost Platnog instrumenta (npr. skimming),
  - 2) koji se odnose na sumnju na neovlašteno korištenje ili korištenje Platnog instrumenta i/ili Usluge s namjerom prijevare i/ili zlouporabe Platnog instrumenta i/ili Usluge,
  - 3) u slučaju da Banka pruža uslugu Platnog instrumenta s kreditnom linijom, koji se odnose na značajno povećanje rizika da platitelj/Korisnik neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja
4. Banka će, ako je to moguće, o namjeri i razlozima blokade Platnog instrumenta obavijestiti Korisnika prije same blokade telefonski i/ili pisanim putem ili na drugi prikladan način.

Ako Banka nije u mogućnosti o namjeri i razlozima blokade obavijestiti Korisnika prije same blokade, Banka će to učiniti po blokadi Platnog instrumenta telefonski i/ili pisanim putem ili na drugi prikladan način. Banka nije obvezna obavijestiti Korisnika o blokiranju Platnog instrumenta ako je to u suprotnosti s objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili je to protivno zakonu.
5. Banka je ovlaštena pružatelju usluge informiranja o računu ili pružatelju usluge iniciranja plaćanja uskratiti pristup transakcijskom računu na temelju dokazanih i objektivno opravdanih razloga koji se odnose na neovlašteni pristup s ciljem prijevare, uključujući neovlašteno iniciranje platne transakcije ili iniciranje platne transakcije s ciljem prijevare. Banka će obavijestiti Korisnika o uskraćivanju pristupa transakcijskom računu pružatelju usluge informiranja o računu ili pružatelja usluge iniciranja plaćanja telefonski i/ili pisanim putem ili na drugi prikladan način, osim u slučajevima kada je davanje obavijesti u suprotnosti s objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili propisima.
6. Nalozi za plaćanje koji su zadani i poslani u Banku prije blokade Platnog instrumenta i/ili Usluge bit će izvršeni.
7. Iz razloga navedenih u stavku 3. točka 2. i 3. ovog članka, Banka je ovlaštena i otkazati pisanim putem Ugovor, bez otkaznog roka. U tom slučaju, Korisnik je dužan podmiriti Banci sve naknade i troškove nastale korištenjem Platnog instrumenta te vratiti Platni instrument sa svom opremom koju mu je Banka predala u svrhu korištenja Platnog instrumenta.
8. Iz razloga navedenih u stavku 3. točka 2. i 3. ovog članka, Banka je ovlaštena otkazati pisanim putem i Okvirni ugovor, bez otkaznog roka. U tom slučaju, Korisnik je dužan podmiriti Banci sve naknade i troškove nastale korištenjem Platnog instrumenta te vratiti Platni instrument sa svom opremom koju mu je Banka predala u svrhu korištenja Platnog instrumenta.
9. Banka ne odgovara za štetu Korisniku koja može nastati zbog blokade Platnog instrumenta i/ili Usluge koja blokada je provedena iz razloga navedenih u ovom članku.

## 11. NAKNADE

1. Za vrijeme trajanja Ugovora Banka obračunava i naplaćuje za ugovaranje i korištenje Usluge naknadu sukladno Odluci o naknadama u poslovanju s domaćim i stranim poslovnim subjektima, fizičkim osobama i financijskim institucijama (dalje u tekstu: Odluka o naknadama) kako je definirana u Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima.
2. Za izvršenje platnih transakcija putem Usluge obračunava i naplaćuje se naknada po pojedinoj transakciji sukladno Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima i Odluci o naknadama kako je definirana u Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima. Za izvršenje ostalih usluga putem Usluge obračunava i naplaćuje se naknada sukladno Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima i Odluci o naknadama kako je definirana u Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima.
3. Korisnik potpisom Ugovora ovlašćuje Banku da za iznos obračunate dužne naknade i/ili drugih troškova na dan valute dospjeća plaćanja tereti transakcijski/e račun/e Korisnika otvorene u Banci, bez ikakve daljnje suglasnosti Korisnika. Ako na transakcijskom/im računu/ima Korisnika nema pokrića u domaćoj valuti, ali postoji pokriće u devizi, Banka je ovlaštena naplatiti se iz deviznih sredstava uz izvršenje konverzije u kojoj primjenjuje srednji tečaj iz tečajne liste Banke koji vrijedi na dan naplate naknade kao dogovoreni tečaj.
4. Korisnik je dužan osigurati sredstva na svojim transakcijskim računima koje je definirao kao račune za obračun naknade u Zahtjevu za korištenje PBZ digitalnog bankarstva za poslovne subjekte za naplatu naknade za korištenje Usluge sukladno odredbama Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima. Visina i vrsta naknada te ostali troškovi koji mogu nastati izvršenjem Ugovora o korištenju PBZ digitalnog bankarstva za poslovne subjekte podložna izmjenama sukladno odredbama Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima.

## 12. PRESTANAK KORIŠTENJA USLUGE

1. Ugovor o korištenju PBZ digitalnog bankarstva za poslovne subjekte se zaključuje na neodređeno vrijeme.
2. Ugovorni odnos prestaje sukladno odredbama Ugovora. Također, Ugovor prestaje ukoliko prestane postojanje Korisnika i/ili prestankom obavljanja gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja od strane Korisnika fizičke osobe i/ili smrću te fizičke osobe koja je samostalno obavljala gospodarsku djelatnost ili slobodno zanimanje i/ili ukoliko Korisnik prestane odlukom suda ili drugog nadležnog tijela te zakon i drugih propisa.

## 13. ZAVRŠNE ODREDBE

1. Ovi Opći uvjeti digitalnog bankarstva dostupni su u poslovnoj mreži Banke, te na internetskim stranicama Banke ([www.pbz.hr](http://www.pbz.hr)).
2. Upute za korištenje usluga PBZ digitalnog bankarstva dostupne su na internetskoj stranici usluga PBZ digitalnog bankarstva za poslovne subjekte ([www.pbz.hr](http://www.pbz.hr)).

Banka i Korisnik suglasni su s tim da će sukladno Uredbi (EU) br. 910/2014 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 23. srpnja 2014. o elektroničkoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektroničke transakcije na unutarnjem tržištu i stavljanju izvan snage Direktive 1999/93/EZ (eIDAS Uredba) na sudu međusobno priznavati valjanost elektroničkih poruka koje su predviđene u okviru pojedinih usluga elektroničkog bankarstva.

3. Banka zadržava pravo izmijeniti i/ili dopuniti Opće uvjete digitalnog bankarstva. Izmjene i/ili dopune Općih uvjeta digitalnog bankarstva, što uključuje i izmjenu naziva Općih uvjeta digitalnog bankarstva ili zamjena novim uvjetima, Banka će učiniti dostupnim Korisniku u pisanom obliku ili telekomunikacijskim/elektroničkim putem najmanje 15 dana prije stupanja na snagu izmjena i/ili dopuna Općih uvjeta digitalnog bankarstva, novih općih uvjeta ili drugih internih akata Banke na čiju se primjenu pozivaju ovi Opći uvjeti digitalnog bankarstva. Smatrat će se da je Korisnik prihvatio izmijenjene uvjete ako do predloženog datuma stupanja na snagu Korisnik pisanim putem ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća.

4. Ako Korisnik u roku navedenom u prethodnom stavku ovog članka pisanim putem obavijesti Banku da ne prihvaća izmjene/ dopune Općih uvjeta digitalnog bankarstva i/ili internih akata Banke na koje se pozivaju Opći uvjeti digitalnog bankarstva, smatra se da ne želi nastaviti poslovnu suradnju s Bankom te je obvezan do predloženog datuma izmjena Općih uvjeta digitalnog bankarstva otkazati Ugovor, podmiriti Banci sve dospjele obveze te vratiti platne instrumente s opremom, ako su isti temeljem tog Ugovora bili dani na korištenje Korisniku.

5. Potpisom Ugovora i Zahtjeva za korištenje, sukladno odredbama Zakona o kreditnim institucijama Korisnik i svaki Krajnji korisnik daje suglasnost Banci da sve podatke o Korisniku i Krajnjim korisnicima do kojih Banka dođe tijekom izvršavanja poslova predviđenih Ugovorom može proslijediti u centralnu bazu podataka svoje grupe u Republici Hrvatskoj i inozemstvu te da su suglasni da sve članice grupe mogu imati pristup tim podacima i koristiti se njima.

6. Banka, kao voditelj obrade osobnih podataka, posluje u skladu s načelima Uredbe (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. godine o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka). Pri prikupljanju osobnih podataka svojih klijenata, bilo da su prikupljeni od klijenta u trenutku njihovog prikupljanja bilo da su prikupljeni iz nekog drugog izvora, Banka pruža informacije u skladu s člancima 13. i 14. Opće uredbe o zaštiti podataka, kao što su primjerice informacije o Banci kao voditelju obrade, svrhama i pravnom temelju obrade osobnih podataka, kategorijama podataka koji se prikupljaju (primjerice osobni podaci potrebni za uspostavu poslovnog odnosa temeljem Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, te ostali podaci potrebni za izvršenje pojedinog ugovora ili kako bi se poduzele radnje prije sklapanja ugovora ili ispunjavanja nekih drugih zakonskih obveza, legitimnih interesa Banke kao voditelja obrade ili treće strane), razdoblju čuvanja podataka, primateljima podataka, izvoru podatka kao i o pravima u vezi zaštite osobnih podataka (primjerice, pravo na pristup podacima, pravo na brisanje, prigovor i dr.), putem dokumenta "Informacija o obradi osobnih podataka fizičkih osoba u poslovanju s poslovnim subjektima", koji je klijentima dostupan i na [www.pbz.hr](http://www.pbz.hr) te u poslovnim prostorijama Banke. Kontaktni podaci službenika za zaštitu podataka: [sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@pbz.hr](mailto:sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@pbz.hr).

Ako se obrada temelji na privoli kao pravnoj osnovi obrade, Korisnik, Krajnji korisnik, osoba ovlaštena za zastupanje ili druga fizička osoba koja sudjeluje u zaključenju i/ili izvršenju Ugovora, može u bilo kojem trenutku povući privolu. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrada na temelju privole prije njezina povlačenja.

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke u svrhu provedbe Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje provedbu Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država o unaprjeđenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e (zakona Sjedinjenih Američkih Država o ispunjavanju poreznih obveza s obzirom na račune u stranim financijskim institucijama, kojim se financijskim institucijama uvodi obveza izvješćivanja u odnosu na određene račune), što uključuje prikupljanje informacija, primjenu pravila dubinske analize, utvrđivanje računa o kojima se izvješćuju Sjedinjene Američke Države te izvješćivanje o njima Ministarstva financija.

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke i u svrhe provedbe Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje administrativnu suradnju u području poreza između Republike Hrvatske i država članica Europske unije te automatsku razmjenu informacija o financijskim računima između Republike Hrvatske i drugih jurisdikcija, u okviru tzv. Common Reporting Standarda (CRS), što uključuje prikupljanje informacija iz članka 26. Zakona u skladu s pravilima izvješćivanja i pravilima dubinske analize, utvrđivanje računa o kojima se izvješćuju te izvješćivanje o njima Ministarstva financija, Porezne uprave.

7. Ovi Opći uvjeti digitalnog bankarstva sastavljeni su na hrvatskom i engleskom jeziku. U slučaju neslaganja teksta na hrvatskom i engleskom jeziku, važeći je tekst na hrvatskom jeziku.

8. Komunikacija između Korisnika/Krajnjih korisnika i Banke za vrijeme važenja Ugovora obavljat će se na jeziku označenom u Ugovoru.

9. Na dan stupanja na snagu ovih Općih uvjeta digitalnog bankarstva Uslugu mogu ugovoriti samo fizičke osobe koje djeluju unutar područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja-nepotrošači.

10. Ovi Opći uvjeti digitalnog bankarstva stupaju na snagu 17. svibnja 2019. godine.