



Opći uvjeti korištenja Fininog internetskog servisa e-Račun za poslovne korisnike

1. Uvod i značenje pojmova

- 1.1. Ovim Općim uvjetima (dalje u tekstu: Opći uvjeti) Financijske agencija sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 70, OIB: 85821130368 (dalje u tekstu: Fina) utvrđuju se sadržaj i uvjeti korištenja Fininog internetskog servisa e-Račun (dalje u tekstu: Servis) te prava i obveze Poslovnih subjekata i Korisnika Servisa koji su registrirani na Servis.
- 1.2. Servis je usluga Fina koja Poslovnim subjektima odnosno Korisnicima, koji djeluju u ime i za račun Poslovnih subjekata, omogućuje izdavanje i/ili primanje računa, odobrenja i opomena u elektroničkom obliku putem interneta, njihovo arhiviranje i neposrednu poveznicu s platnim nalogom uz jamčenje autentičnosti korisnika Servisa te zaštite integriteta sadržaja računa/odobrenja/opomena.
- 1.3. Servis se ugovara predajom Pristupnice i registracijom posredstvom Privredne banke Zagreb d.d. (dalje u tekstu: Banka).
- 1.4. Poslovni subjekt je pravna ili fizička osoba koja obavlja registriranu djelatnost sukladno propisima i koja je ugovorila korištenje Servisa na sljedeći način:
 - ispunila je Pristupnicu za Servis (u daljnjem tekstu: Pristupnica) koja je dodatak ovim Općim uvjetima i predala ju uredno popunjenu Banci;
 - urednim popunjavanjem i potpisivanjem Pristupnice poslovni subjekt prihvaća ove Opće uvjete koji su objavljeni na internetskoj stranici www.fina.hr/e-racun;
 - ima ugovoreno izdavanje certifikata posredstvom Banke za svakog Korisnika Servisa kojega je u Zahtjevu za ugovaranje usluge elektroničkog bankarstva Privredne banke Zagreb d.d. za poslovne subjekte i dodjelu ovlaštenja odredio za Krajnjeg korisnika elektroničkog bankarstva u bilo kojem svojstvu od strane osobe ovlaštene za zastupanje Poslovnog subjekta;
 - preuzeo je Finin digitalni certifikat integriran u karticu/USB uređaj Banke i
 - ispunjava tehničke preduvjete za korištenje certifikata i Servisa.
- 1.5. Poslovna jedinica je organizacijska jedinica ili neki drugi izdvojeni dio Poslovnog subjekta kojeg je Poslovni subjekt registrirao u Servisu s ciljem zasebnog sudjelovanja u Servisu. Javni registar ujedno sadrži i popis svih tijela državne uprave s pripadajućim Organizacijskim jedinicama registriranih na Servis e-Račun za državu te određenim javnim podacima o njima.
- 1.6. Javni registar servisa e-Račun je javno dostupan popis Poslovnih subjekata i Poslovnih jedinica u Servisu te određenih javnih podataka o njima.
- 1.7. Korisnik je zaposlenik Poslovnog subjekta kojeg je Poslovni subjekt imenovao u pristupnici Servisa ili fizička osoba koju je Poslovni subjekt opunomoćio za korištenje Servisa u njegovo ime i za njegov račun, a koja posjeduje valjan odgovarajući Finin digitalni certifikat integriran u karticu/USB uređaj Banke, a obavijesti o postupku i uvjetima pristupa Servisu korištenjem kartice/USB uređaja Banke nalaze se na Sinergo desku u Poslovnim centrima/Poslovnica.
- 1.8. Prava Korisnika su slijedeće funkcionalnosti Servisa koje Poslovni subjekt označi na Pristupnici Servisa (jednu ili više): unos, potpis, pregled i prihvata računa, odobrenja i opomena, priprema naloga za plaćanje, i prava u ime drugog Poslovnog subjekta.
- 1.9. Unos je funkcionalnost Servisa koja Korisniku kao pošiljatelju računa/odobrenja/opomene omogućava pripremu, unos, spremanje te pretraživanje računa/odobrenja/opomene koje je unio u Servis.
- 1.10. Korisnik putem Servisa račune može slati drugim registriranim poslovnim subjektima i proračunskim korisnicima definiranim Odlukom o zaprimanju strukturiranih računa u elektroničkom obliku i pratećih isprava.
- 1.11. Korisnik putem Servisa račune/odobrenja/opomene može slati drugi korisnicima na adresu e-pošte primatelja. Primatelji računa koji račun primaju putem e-pošte nisu registrirani korisnici Servisa te ne podliježu ovim Općim uvjetima.
- 1.12. Potpis je funkcionalnost Servisa koja Korisniku kao pošiljatelju računa/odobrenja/opomene omogućava potpisivanje, slanje te pretraživanje računa/odobrenja/opomene koje je unio u Servis.
- 1.13. Pregled i prihvata su funkcionalnosti Servisa koje Korisniku kao primatelju računa/odobrenja/opomene omogućavaju prijem, pretraživanje primljenih računa/odobrenja/opomene, te prihvaćanje ili odbijanje računa/odobrenja.
- 1.14. Priprema naloga za plaćanje je funkcionalnost Servisa koja Korisniku kao primatelju računa omogućava pripremu naloga za plaćanje, slanje naloga u sustav internetskog bankarstva, slanje obavijesti o plaćenom i djelomično plaćenom računu te pretraživanje računa.
- 1.15. Prava u ime drugog Poslovnog subjekta funkcionalnost je Servisa koja Korisniku omogućava jedno ili više od prava iz točaka: 1.8. ; 1.9. ; 1.10. ; 1.11. i 1.12. Općih uvjeta u ime i za račun drugog Poslovnog subjekta temeljem punomoći.
- 1.16. Prava se Korisniku utvrđuju Pristupnicom odnosno daju s punomoći.
- 1.17. Ukupne mogućnosti Servisa detaljnije su opisane u Korisničkoj uputi koja je prilog Općih uvjeta a koja je objavljena na istoj internetskoj stranici kao i Opći uvjeti.

2. Tehnički uvjeti za korištenje Servisa

Za korištenje Servisa Korisnik mora osigurati sljedeće tehničke uvjete:

- osobno računalo,
- pristup internetu,



- radna memorija 1024 MB (minimalno),
- 500 MB raspoloživog diskovnog prostora (minimalno),
- operativni sustav: Windows 7, XP
- Microsoft Internet Explorer (minimalno 8,0), Google Chrome
- Adobe Reader (minimalno 10.1.3),
- Kartica/USB uređaj Banke u koji je integriran odgovarajući Finin digitalni certifikat
- čitač smart kartice za karticu Banke u koju su integrirani odgovarajući Finini digitalni certifikati (pristup karticom)
- programsku podršku za karticu/USB uređaj Banke (ActivClient/Safenet)

Korisnik koji instalira aplikacije potrebne za korištenje Servisa na radnoj stanici na kojoj su instalirane i neke druge aplikacije, preuzima rizik ako dođe do kolizije pri radu Servisa s drugim aplikacijama.

3. Postupak ugovaranja

- 3.1. Korištenje Servisa može ugovoriti Poslovni subjekt koji je korisnik elektroničkog bankarstva Privredne banke Zagreb d.d. i ima ugovoren Finin digitalni certifikat integriran u karticu/USB uređaj Banke.
- 3.2. Opći uvjeti sastavni su dio Pristupnice i imaju karakter ugovora. Ugovorni odnos za korištenje internetskog servisa e-Račun traje do isteka certifikata, opoziva certifikata ili do otkaza/raskida ugovornog odnosa za korištenje Servisa. Ugovorni odnos smatra se sklopljenim s datumom potpisivanja Pristupnice od strane osobe ovlaštene za zastupanje Poslovnog subjekta i barem jednog Korisnika, te pod uvjetom da su prethodno stupili na snagu Ugovor za usluge elektroničkog bankarstva Privredne banke Zagreb d.d. i Ugovor o obavljanju usluge certificiranja.
- 3.3. Odobrenjem uredno popunjene i ovjerene pristupnice od strane Banke, Poslovni subjekt ugovara korištenje Servisa, a Korisnik stječe prava u Servisu koja su označena na Pristupnici. Potpisnik Pristupnice svojim potpisom potvrđuje točnost podataka navedenih u Pristupnici. Podnositelj zahtjeva dozvoljava Banci na provjeru sve podatke navedenih u Pristupnici, a koje je moguće provjeriti. Banka nema mogućnost provjeriti podatke o Poslovnim jedinicama.
- 3.4. Da bi Korisnik stekao prava u ime drugog Poslovnog subjekta ili više njih ili više Poslovnih jedinica koje se nalaze u sustavu drugog Poslovnog subjekta potrebno je uz pristupnicu priložiti i punomoć Poslovnog subjekta (jednog ili više njih) u čije ime i za čiji račun koristi Servis. Punomoć mora potpisati osoba ovlaštena za zastupanje opunomoćitelja. Uz punomoć je za opunomoćitelja potrebno priložiti presliku osobne iskaznice osobe ovlaštene za zastupanje.
- 3.5. Poslovni subjekt odnosno Korisnik daje ovlaštenje Fini da javno dostupne podatke može objavljivati u Javnom registru servisa e-Račun, a za svrhe Servisa.

4. Plaćanje

- 4.1. Poslovni subjekt je za korištenje Servisa obavezan plaćati naknadu u visini i na način utvrđen Cjenikom Banke, dok će za obujam posla (količina računa) plaćati naknade Fini prema aktima Fine koji uređuju rokove i način plaćanja. Naknadu za obujam posla (količinu računa) korisnik plaća Fini u roku od 15 dana od dana izdavanja računa prema cjeniku Fine. Naknadne izmjene i/ili dopune bit će dostupne na internetskim stranicama Banke i Fine.

5. Odgovornost za korištenje Servisa

- 5.1. Poslovni subjekt i Korisnik se obvezuju koristiti Servis sukladno njegovim tehnološkim postavkama utvrđenima Općim uvjetima i Korisničkom uputom.
- 5.2. Poslovni subjekt i Korisnik su odgovorni za točnost podataka unesenih korištenjem Servisa, te za ispravno i odgovorno korištenje certifikata.
- 5.3. Poslovni subjekt i Korisnik snose svu štetu koja eventualno nastane Fini, Banci i drugim poslovnim subjektima odnosno Korisnicima (npr. gubitka, neovlaštenog korištenja, neodgovarajuće primjene kartice/USB uređaj Banke, nepoštivanja Općih uvjeta i Korisničke upute od strane korisnika i sl.).
- 5.4. Fina, Banka, Poslovni subjekt i Korisnik se obvezuju podatke iz poslanih i zaprimljenih računa/odobrenja/opomena iz Servisa čuvati kao poslovnu tajnu.
- 5.5. Fina ne odgovara Poslovnom subjektu odnosno Korisniku za porezno-pravnu valjanost računa/odobrenja iz Servisa, a odgovornost za korištenje računa/odobrenja iz Servisa u poreznom smislu snosi onaj tko poduzima takvo korištenje. Banka ne snosi nikakvu odgovornost za funkcioniranje, tehničku dostupnost i uslugu Servisa, jer je Servis isključivo usluga koju pruža Fina, te je Banka samo posrednik kod ugovaranja u ime i za račun Fine.
- 5.6. Fina se obvezuje Poslovnom subjektu odnosno Korisniku da će podatke iz računa/odobrenja/opomena u Servisu kojima je isti izdavatelj odnosno primatelj, koristiti isključivo za potrebe Servisa te da će ih štiti kao poslovnu tajnu, a u protivnom odgovara za štetu.
- 5.7. Poslovni subjekt i korisnik se obvezuju samostalno pribaviti suglasnost za primanje elektroničkih računa od korisnika koji nisu registrirani na servis i kojima račune putem Servisa šalju na adresu e-pošte.
- 5.8. Fina ne odgovara korisniku za pribavljanje suglasnosti za primanje elektroničkih računa od primatelja računa koji nisu registrirani na Servis i koji račune primaju putem adrese e-pošte.
- 5.9. Fina ne jamči korisniku sigurno zaprimanje računa koji izlaze iz rada Servisa i koji se dostavljaju na adresu e-pošte i koji ovise o tehničkim uvjetima koji nisu u nadležnosti Fine. Fina ni u kojem slučaju ne odgovara za njihovo nezaprimanje od strane primatelja koji nije registrirani korisnik Servisa.



6. Isključenje odgovornosti

- 6.1. Fina ne snosi odgovornost u slučaju nemogućnosti korištenja Servisa zbog neodgovarajućeg postupanja Korisnika.
- 6.2. Fina ne odgovara za nedostupnost Servisa nastalih kao posljedica tehničkih problema uzrokovanih višom silom.

7. Otkaz i raskid

- 7.1. Fina i Poslovni subjekt mogu otkazati korištenje Servisa. Poslovni subjekt otkazuje korištenje Servisa predajom ovjerenog zahtjeva na bilo kojem Sinergo desku u Poslovnim centrima/Poslovnicama Banke. Otkaz Servisa u slučaju kada uslugu otkazuje Poslovni subjekt stupa na snagu s datumom sljedećeg radnog dana od dana primitka pisanog zahtjeva u Banku, dok kada otkazuje Fina Servis se smatra otkazanim u trenutku predaje otkaza pošti.
- 7.2. Otkazom Poslovnog subjekta odnosno Fine otkazuje se korištenje Servisa u cijelosti. U slučaju otkaza korištenja Servisa bilo da je korištenje usluge otkazala Fina ili Poslovni subjekt ili uskratila korištenje Servisa Banka, Poslovni subjekt se obvezuje platiti Banci i Fini sve naknade za pružene usluge do dana otkaza odnosno uskrate.
- 7.3. Poslovni subjekt može otkazati korištenje Servisa samo za jednu ili više Poslovnih jedinica koje je registrirao u Servisu predajom ovjerenog zahtjeva na bilo kojem Sinergo desku u Poslovnim centrima/Poslovnicama. Otkaz Servisa samo za jednu ili više Poslovnih jedinica stupa na snagu s datumom sljedećeg radnog dana od dana primitka pisanog zahtjeva u Banku.
- 7.4. Poslovni subjekt može ukinuti sva prava u Servisu pojedinom Korisniku predajom ovjerenog zahtjeva na bilo kojem Sinergo desku u Poslovnim centrima/Poslovnicama. Ukidanje prava pojedinom Korisniku stupa na snagu s datumom sljedećeg radnog dana od dana primitka pisanog zahtjeva u Banku.
- 7.5. Ako se Poslovni subjekt odnosno Korisnik
 - ne pridržava Općih uvjeta i/ili
 - ako Banci i/ili Fini po dospelju ne plati naknadu za korištenje Servisa i/ili
 - nema valjanog certifikata i/ili
 - Banka otkáže Okvirni ugovor za transakcijski račun u Banci i/ili zatvori transakcijski račun u Banci

Banka i/ili Fina zadržavaju pravo isključiti Poslovnog subjekta iz korištenja Servisa bez prethodne najave odnosno otkazati Servis s trenutnim učinkom, na štetu Poslovnog subjekta. Po naknadnom plaćanju Banka može Korisniku omogućiti ponovno korištenje Servisa prema svojoj diskrecionoj odluci.

8. Suglasnost s Općim uvjetima

- 8.1. Fina zadržava pravo naknadne izmjene i/ili dopune Općih uvjeta što će Banka objaviti na svojim internetskim stranicama, najmanje 15 dana prije stupanja na snagu izmjena i/ili dopuna Općih uvjeta.
- 8.2. Fina zadržava pravo izmjene vrste, opsega i sadržaja ove usluge, te uvođenja nove vrste usluge. Fina i Banka zadržavaju pravo izmjene načina obračuna naknada i fakturiranja.
- 8.3. Svaka promjena opisana u ovom stavku će se objaviti na internetskim stranicama Banke i Fine, najmanje 15 dana prije stupanja na snagu izmjene.
- 8.4. Smatrat će se da je Korisnik pristao na izmijenjene ili dopunjene Opće uvjete odnosno izmjenu načina naplate naknada ako do predloženog datuma stupanja na snagu Korisnik pisanim putem ne obavijesti Banku da ne prihvaća i da otkazuje korištenje Servisa.
- 8.5. Ako Poslovni subjekt priopći Banci da ne pristaje na izmjene i/ili dopune Općih uvjeta uzima se da je otkazao korištenje Servisa. Priopćenje je obvezan dati na način iz točke 7.1. Općih uvjeta.

9. Rješavanje sporova

- 9.1. Fina, Banka i Poslovni subjekti su suglasni da će mirno riješiti sve sporove proizašle iz ovih Općih uvjeta, a ako to nije moguće nadležan je sud u Zagrebu.

10. Završne odredbe

- 10.1. Ovi Opći uvjeti objavit će se na internetskim stranicama Banke.
- 10.2. U slučaju promjene relevantnoga zakonskoga okvira koji utječe na poslovanje Fine, kao i promjena na tržištu, Fina ima pravo izvršiti odgovarajuće izmjene i dopune ovih Općih uvjeta, kao i promjene pružanja usluga Korisniku servisa.
- 10.3. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se danom objave.