

Naknade za usluge u platnom prometu i po poslovima s čekovima za poslovne subjekte

u primjeni od 6. svibnja 2024.

| Broj točke | Vrsta usluge | Visina naknade |
|--|---|---|
| 1.1 | Upravljanje transakcijskim računima | |
| 1.1.1 | Otvaranje računa | 6,90 eur po računu |
| 1.1.2 | Održavanje računa | 6,50 eur mjesečno |
| 1.1.3 | Promjene u registru računa | 5,31 eur |
| 1.1.4 | Prijenos osnivačkog pologa na račun | 1,33 eur |
| 1.1.5 | Zatvaranje računa | 13,27 eur |
| 1.1.7 | Zatvaranje paketa Sinergo Premium 2.0 | 19,91 eur |
| 1.1.8 | Paket Sinergo Standard 2.0 - članarina | 9,95 eur mjesečno |
| 1.1.9 | Paket Sinergo Plus 2.0 - članarina | 11,94 eur mjesečno |
| 1.1.10 | Paket Sinergo Premium 2.0 - članarina | 19,91 eur mjesečno |
| 1.1.11 | Paket SINERGO Obrtnik 2.0 - članarina | 8,63 eur mjesečno |
| *Kod zatvaranja računa, u slučaju kada je saldo na računu manji od 13 eura i ako se Banka nema mogućnosti u cijelosti naplatiti, zbog izbjegavanja dodatnih troškova, naknada se obračunava u visini zatečenog salda. | | |
| 1.10 | Direktni kanali | |
| 1.10.1 | Com@net | |
| 1.10.1.1 | Izdavanje ili zamjena kartice, USB stick-a | 30,00 eur |
| 1.10.1.2 | Korištenje usluge po korisniku | 5,00 eur mjesečno |
| 1.10.1.3 | Zamjena čitača kartice (zbog oštećenja, uništenja i gubitka) ili otkup čitača kartice | 25,22 eur |
| 1.10.1.4 | Ugovaranje usluge PBZePlaće | 39,82 eur |
| 1.10.3 | FINA certifikat | |
| 1.10.3.1 | Naknada za izdavanje/obnovu FINA certifikata | 20,00 eur godišnje + PDV |
| 1.10.3.2 | Naknada za izmjenu podataka na FINA certifikatu | 15,93 eur po zahtjevu + PDV |
| 1.10.3.3 | Naknada za opoziv FINA certifikata | 7,96 eur po zahtjevu + PDV |
| 1.10.3.4 | Naknada za korištenje e-servisa Fina po korisniku | 6,64 eur mjesečno + PDV |
| 1.10.3.5 | Naknada za korištenje e-servisa Fina temeljem punomoći do 10 korisnika | 1,59 eur po ovlaštenju mjesečno + PDV |
| 1.10.3.6 | Naknada za korištenje e-servisa Fina temeljem punomoći do 30 korisnika | 1,33 eur po ovlaštenju mjesečno + PDV |
| 1.10.3.7 | Naknada za korištenje e-servisa Fina temeljem punomoći do 50 korisnika | 0,93 eur po ovlaštenju mjesečno + PDV |
| 1.10.3.8 | Naknada za korištenje e-servisa Fina temeljem punomoći do 100 korisnika | 0,66 eur po ovlaštenju mjesečno + PDV |
| 1.10.3.9 | Naknada za korištenje e-servisa Fina temeljem punomoći više od 100 korisnika | 0,33 eur po ovlaštenju mjesečno + PDV |
| 1.10.3.10 | Naknada za korištenje servisa e-Račun po korisniku* | 0,93 eur mjesečno + PDV |
| 1.10.3.11 | Naknada za slanje do 1500 e-računa | 0,27 eur po računu + PDV |
| 1.10.3.12 | Naknada za slanje od 1501 do 3000 e-računa | 0,24 eur po računu + PDV |
| 1.10.3.13 | Naknada za slanje od 3001 do 5000 e-računa | 0,21 eur po računu + PDV |
| 1.10.3.14 | Naknada za slanje od 5001 do 7000 e-računa | 0,19 eur po računu + PDV |
| 1.10.3.15 | Naknada za slanje od 7001 do 9000 e-računa | 0,16 eur po računu + PDV |
| 1.10.3.16 | Više od 9000 | 0,13 eur po računu + PDV |
| *usluga FINA e-Račun za poslovne subjekte moguće je koristiti u ime i za račun drugog poslovnog subjekta, putem punomoći. Za svako se dodatno ovlaštenje naplaćuje naknada opunomoćeniku, odnosno poslovnom subjektu koji je dobio punomoć. Ukoliko Vas je Korisnik već opunomoćio za jedan od FINA servisa (npr. RGFI), tada se punomoć za servis e-Račun dodatno ne naplaćuje. | | |
| 1.11 | Trezor za poslovne subjekte | |
| 1.11.1 | Ostave - otvoreni polozi na čuvanje (uključivo i vrijednosni papiri)+PDV | 1% od iznosa - godišnje, najmanje 13,27 eur, najviše 26,5 eur + PDV |
| 1.11.2 | Ostave - otvoreni polozi na čuvanju i rukovanju (uključivo i vrijednosni papiri)+PDV | 1% od iznosa - godišnje, najmanje 13,27 eur, najviše 67 eur + PDV |
| 1.11.3 | Čuvanje zatvorene, zapečaćene ostave s oznakom vrijednosti-godišnje + PDV | 26,54 eur godišnje + PDV |
| 1.11.4 | Čuvanje zatvorene, zapečaćene ostave bez oznake vrijednosti-godišnje + PDV | 19,91 eur godišnje + PDV |
| 1.11.5 | Čuvanje zatvorene ostave s rezervnim ključevima - godišnje + PDV | 13,27 eur godišnje + PDV |
| 1.11.6 | Čuvanje dragocjenosti od vrijednosti + PDV | 2% + PDV |

| | | |
|------------------|---|--|
| 1.12 | Digitalno bankarstvo | |
| 1.12.1.1 | Korištenje PBZ digitalno bankarstvo za poslovne subjekte po krajnjem korisniku | 7,96 eur mjesečno |
| 1.12.1.2 | Izdavanje certifikata za elektronički potpis poslovnim subjektima | 0,00 eur |
| 1.12.1.3 | Aktivacija usluge #withMYBANKS za poslovne subjekte | 7,96 eur po zahtjevu + PDV |
| 1.12.1.4 | Korištenje usluge #withMYBANKS za poslovne subjekte | 1,33 eur mjesečno |
| 1.2 | Bezgotovinska plaćanja*** | |
| 1.2.1 | SEPA kreditni transferi | |
| 1.2.1.1 | Prijevi | |
| 1.2.1.1.1 | Naplate iz drugih banaka | 0,16 eur po transakciji |
| 1.2.1.2 | Odljevi | |
| 1.2.1.2.1 | Interni | |
| 1.2.1.2.1.1 | Elektronički nalozi za plaćanje interni | 0,38 eur po nalogu |
| 1.2.1.2.1.2 | Nalozi zadani trajnim nalogom interni | 0,50 eur po nalogu |
| 1.2.1.2.2 | Eksterni | |
| 1.2.1.2.2.1 | Elektronički nalozi za plaćanje eksterni | 0,43 eur po nalogu |
| 1.2.1.2.2.4 | Hitni nalozi** | 14,00 eur po nalogu |
| 1.2.1.2.2.5 | Nalozi zadani trajnim nalogom eksterni | 0,50 eur po nalogu |
| 1.2.1.2.2.6 | Elektronički nalozi za Instant plaćanje | 0,43 eur po nalogu |
| 1.2.1.3 | SEPA kreditni transferi - ostalo | |
| 1.2.1.3.1 | Ispostavljanje naloga za plaćanje na temelju zakonskih ovlasti | 1,50 eur po nalogu |
| 1.2.1.3.2 | Opoziv pojedinačnog naloga | 0,66 eur po nalogu |
| 1.2.1.3.3 | Opoziv zbrojnog naloga | 3,32 eur po nalogu |
| 1.2.1.3.4 | Opoziv pojedinačnog naloga iz zbrojnog naloga | 0,66 eur po nalogu |
| 1.2.1.3.5 | Naknade po posebnim ugovorima | po ugovoru |
| 1.2.1.3.6 | Razmjena s domaćim platnim sustavima | 0,15 eur po transakciji |
| 1.2.1.5. | SEPA izravna terećenja - naknade plaća platitelj | |
| 1.2.1.5.1 | Izvršenje izravnog terećenja | 0,43 eur po nalogu |
| 1.2.1.5.2 | Odbijanje naloga izravnog terećenja (Refusal) | 0,60 eur po nalogu |
| 1.2.1.5.3 | Naknada za neopravdan zahtjev za povrat (Refund) | 40,00 eur |
| 1.2.1.5.4 | Obavijest o neizvršenom nalogu izravnog terećenja – elektroničkim kanalom | bez naknade |
| 1.2.1.5.5 | Obavijest o neizvršenom nalogu izravnog terećenja poštom ili faksom | 7,00 eur po obavijesti |
| 1.2.1.5.6 | Promjena posebnih uvjeta izvršenja | 1,50 eur po promjeni |
| 1.2.1.5.7 | Zahtjev za kopijom suglasnosti | 7,00 eur po kopiji |
| 1.2.3 | Kreditni transferi u nacionalnom platnom prometu | |
| 1.2.3.1 | Nacionalne naplate i prijenosi sredstava - ostale valute | 0,12% najmanje 6,64 eur, maksimalno 995 eur |
| 1.2.3.2 | Elektronički nalozi za plaćanje interni - ostale valute | 0,20% najmanje 6,64 eur, maksimalno 995 eur |
| 1.2.3.3 | Prijenos sredstava interni - ostale valute | bez naknade |
| 1.2.3.4 | Elektronički nalozi za plaćanje i prijenosi sredstava eksterni - ostale valute | 0,20% najmanje 10,62 eur, maksimalno 995 eur |
| 1.2.3.5 | Prijenos sredstava fondova | 10,62 eur po nalogu |
| 1.2.4 | Non SEPA Kreditni transferi | |
| 1.2.4.1 | Naplate u prekograničnom i međunarodnom platnom prometu | 0,12% najmanje 6,64 eur, maksimalno 995 eur |
| 1.2.4.4 | Elektronički nalozi za plaćanje u prekograničnom i međunarodnom platnom prometu | 0,20% najmanje 10,62 eur, maksimalno 995 eur |
| 1.2.5 | Nacionalni, prekogranični i međunarodni platni promet - ostalo | |
| 1.2.5.1 | Obavijest o naplati iz inozemstva | bez naknade |
| 1.2.5.2 | Reklamacije po predmetima starim do 3 mjeseca | 39,82 eur |
| 1.2.5.3 | Reklamacije po predmetima starim preko 3 mjeseca | 66,36 eur |
| 1.2.5.4 | Izdavanje NOSTRO čeka | 6,64 eur |
| 1.2.5.5 | Obustava naplate čeka | 26,54 eur |
| 1.2.5.6 | Hitni nalozi - ostale valute** | 14,00 eur po nalogu |
| 1.2.5.7 | Naknada za razmjenu s međunarodnim sustavima | 4,65 eur po nalogu |
| 1.2.5.8 | Izrada naloga za plaćanje ili prijenos sredstava | 20,00 eur po nalogu |
| 1.2.5.9 | Uplata sredstava na račun humanitarnih organizacija | bez naknade |

| | | |
|---|--|---------------------------------|
| 1.2.5.10 | Isplata sredstava sa računa humanitarnih organizacija | bez naknade |
| 1.2.5.11 | Isplata plaća u stranoj valuti- Ostale valute | 5,31 eur po korisniku |
| 1.2.5.12 | Naknada za zaprimanje i obradu naloga na papiru* | 2,00 eur po nalogu |
| 1.2.1.3.2 | Opoziv pojedinačnog naloga | 0,66 eur po nalogu |
| 1.2.1.3.3 | Opoziv zbrojnog naloga | 3,32 eur po nalogu |
| 1.2.1.3.4 | Opoziv pojedinačnog naloga iz zbrojnog naloga | 0,66 eur po nalogu |
| <p>*Za sve naloge zaprimljene na papiru, uz odgovarajuću naknadu za nalog zadan elektroničkim putem primjenjuje se i naknada za zaprimanje i obradu naloga na papiru. Kao nalog zaprimljen na papiru smatra se nalog zaprimljen na papirnom mediju, faksom ili na bilo kojem mediju koji nije namijenjen za automatsko učitavanje i obradu podataka.</p> <p>** Nalozi s oznakom HITNO ne smatraju se SEPA kreditnim transferima i na njih se primjenjuju naknade iz grupa Kreditni transferi u nacionalnom platnom prometu ili Non SEPA kreditni transferi, ovisno o vrsti naloga, i naknada "Hitni nalozi - ostale valute"</p> <p>***Prijenos sredstava - bezgotovinska platna transakcija između računa istog pravnog subjekta (isti OIB) Elektronički nalozi za plaćanje - nalozi za plaćanje prema drugom pravnom subjektu ili fizičkoj osobi zadani elektroničkim kanalima Nalozi za plaćanje na papiru - nalozi za plaćanje prema drugom pravnom subjektu ili fizičkoj osobi zadani na papiru, u poslovnicu banke. Naplate - priljevi u korist računa pravne osobe SEPA plaćanja - nalozi za plaćanje koji zadovoljavaju slijedeće uvjete: • Valuta: EUR • Broj računa: ispravan IBAN (platitelja/primatelja) • Opcija troškova: SHA • korištenje BICa pružatelja platnih usluga • Područje primjene: Zemlja banke platitelja/primatelja plaćanja: 28 članica EU + Norveška, Island, Lihtenštajn, Švicarska i Monako • Obavezno korištenje ISO 20022 XML standarda za nepotrošače (rok 31.10.2016)</p> | | |
| 1.3 | Poslovanje gotovinom | |
| 1.3.1 | Poslovanje s euro gotovim novcem | |
| 1.3.1.1 | Uplate gotovine u PBZ-u | 0,54% na iznos transakcije |
| 1.3.1.2 | Uplate gotovine u PBZ-u na račun u drugoj banci | 0,60% na iznos transakcije |
| 1.3.1.3 | Uplate u dnevno-noćni trezor PBZ-a | 0,21% na iznos transakcije |
| 1.3.1.4 | Uplata gotovine na uplatnom bankomatu Banke | 0,21% na iznos transakcije |
| 1.3.1.5 | Uplate u dnevno-noćni trezor PBZ-a na račun u drugoj banci | 0,60% na iznos transakcije |
| 1.3.1.6 | Isplata gotovine u PBZ-u | 0,54% na iznos transakcije |
| 1.3.1.7 | Najam kazeta za DNT PBZ-a | 1,50 eur mjesečno po kazeti |
| 1.3.1.8 | Naplata PVC vrećica za polaganje gotovine u DNT | 0,15 eur po vrećici |
| 1.3.1.9 | Evidencija gotovinskih uplata i isplata u PBZ | 0,80 eur po nalogu |
| 1.3.1.10 | Evidencija gotovinskih uplata u PBZ-u na račun u drugoj banci | 0,80 eur po nalogu |
| 1.3.1.11 | Isplata kovanog novca i malih apoena papirnatog novca (€5,€10) | 3,30% na iznos transakcije |
| 1.3.1.12 | Polog kovanica kod PBZ-a | 3,30% na iznos transakcije |
| 1.3.1.13 | Uplata kovanica na uređaju za uplatu | 0,50% na iznos transakcije |
| 1.3.1.14 | Razmjena apoena gotovog novca | 3,30% na iznos transakcije |
| 1.3.2 | Poslovanje s gotovim novcem u ostalim valutama | |
| 1.2.5.9 | Uplata sredstava na račun humanitarnih organizacija | bez naknade |
| 1.2.5.10 | Isplata sredstava sa računa humanitarnih organizacija | bez naknade |
| 1.3.2.3 | Isplata efektivne sa računa pravnih osoba | 1%, najmanje 6,64 eur |
| 1.3.2.4 | Polog efektivnog stranog novca | 1,00% od iznosa |
| 1.3.2.5 | Povrat efektivne u stranoj valuti po osnovi službenog puta | bez naknade |
| 1.4 | Poslovanje s FINA-om | |
| 1.4.1 | SEPA kreditni transferi | |
| 1.4.1.2.1 | Interni | |
| 1.4.1.2.1.1 | Elektronički nalozi za plaćanje na magnetnom mediju | 0,55 eur po nalogu |
| 1.4.1.2.1.2 | Elektronički nalozi za plaćanje | 0,55 eur po nalogu |
| 1.4.1.2.1.3 | Nalozi za plaćanje na papiru | 1,70 eur po nalogu |
| 1.4.1.2.2 | Eksterni | |
| 1.4.1.2.2.1 | Elektronički nalozi za plaćanje na magnetnom mediju | 0,55 eur po nalogu |
| 1.4.1.2.2.2 | Elektronički nalozi za plaćanje | 0,55 eur po nalogu |
| 1.4.1.2.2.3 | Nalozi za plaćanje na papiru | 1,70 eur po nalogu |
| 1.4.2 | Izvadci i informacije - FINA | |
| 1.4.2.1 | Izvadak i protokol na papirnom mediju u FINA-i | 0,60 eur po stranici (5 stavki) |
| 1.4.2.2 | Izvadak i protokol u PDF formatu putem eFINE | 0,05 eur po stavci |
| 1.4.2.3 | Izvadak i protokol u TXT formatu, putem eFINE | 0,05 eur po stavci |
| 1.4.2.4 | Izvadak i protokol u obliku datoteke (mag. medij ili rač. komunikacija) u FINA-i | 0,05 eur po stavci |
| 1.4.2.5 | InfoFINA SERVIS | |
| 1.4.2.5.1 | Održavanje | 7,96 eur po računu mjesečno |

| | | |
|------------------|---|--|
| 1.4.2.5.2 | Govorna informacija | 3,98 eur po računu mjesečno |
| 1.4.2.6 | Dnevni Izvadci u papirnom formatu - mjesečni paket | |
| 1.4.2.6.1 | Izvadak faxom - u istom pozivu | 5,31 eur po računu mjesečno |
| 1.4.2.6.2 | Izvadak faxom - u povratnom pozivu | 7,96 eur po računu mjesečno |
| 1.4.2.6.3 | Izvadak faxom - automatski | 11,95 eur po računu mjesečno |
| 1.4.2.7 | INFO FINA SMS SERVIS | |
| 1.4.2.7.1 | Poruka o stanju računa iz izvotka | |
| 1.4.2.7.1.1 | za jedan račun klijenta | 2,65 eur po mobilnom telefonu mjesečno |
| 1.4.2.7.1.2 | za svaki daljnji račun klijenta | 1,33 eur po mobilnom telefonu mjesečno |
| 1.4.2.7.2 | Poruka o promjeni na računu | |
| 1.4.2.7.2.1 | o uplati / isplati | 0,11 eur po poruci |
| 1.4.2.7.2.2 | o trenutno raspoloživim sredstvima | 0,11 eur po poruci |
| 1.4.2.8 | FINA ON-LINE SERVIS | |
| 1.4.2.8.1 | Održavanje | 13,27 eur po računu mjesečno |
| 1.4.2.8.2 | Pregled registra računa | 0,03 eur po slogu |
| 1.4.2.8.3 | Pregled dnevnog stanja računa i pregled naloga po računu | 0,01 eur po slogu |
| 1.4.2.9 | Potvrde i pregledi koji se daju na temelju zakona po zahtjevu klijenta | |
| 1.4.2.9.1 | na papiru | 5,18 eur po započetoj stranici |
| 1.4.2.9.2 | u obliku datoteke (mag. medij ili rač. komunik.) | 0,03 eur po stavci |
| 1.4.3 | Poslovanje s euro gotovim novcem u FINA-i | |
| 1.4.3.1 | Uplate gotovine u FINA-i | 0,51% od iznosa uplate |
| 1.4.3.2 | Uplate u dnevno-noćni trezor FINA-e | 0,51% od iznosa uplate |
| 1.4.3.3 | Isplate u FINA-i | 0,51% od iznosa isplate |
| 1.4.3.4 | Evidencija gotovinskih uplata i isplata u FINA-i | 0,80 eur po nalogu |
| 1.4.3.5 | Uplate eurokovanica u FINA-i | 3,00% od iznosa uplate |
| 1.4.3.6 | Isplate eurokovanica u FINA-i | 3,00% od iznosa isplate |
| 1.5 | Mjenice, čekovi, uputnice, akreditivi | |
| 1.5.1 | Obrada uputnica i čekova iz trgovačke mreže | |
| 1.5.1.1 | Uputnice | 0,21 eur po uputnici |
| 1.5.1.2 | Obrada čekova tekućih računa građana | |
| 1.5.1.2.1 | Obrada čekova Privredne banke Zagreb | bez naknade |
| 1.5.1.2.2 | Obrada čekova drugih banaka | 1,33 eur po specifikaciji |
| 1.5.2 | Akreditivi | |
| 1.5.2.1 | Otvaranje i izmjena uvjeta akreditiva | 6,64 eur po otvaranju ili izmjeni |
| 1.5.2.2 | Hitna (telefonska) obavijest o otvaranju, stanju i izmjeni uvjeta akreditiva na zahtjev sudionika | 7,96 eur po obavijesti |
| 1.5.4 | Mjenice | |
| 1.5.4.1 | Evidentiranje i kontrola mjenica | 3,98 eur po mjenici |
| 1.5.4.2 | Protest mjenice | 13,27 eur uvećano za stvarne troškove |
| 1.5.4.3 | Isplata po mjenici | 1,33 eur |
| 1.5.4.4 | Čuvanje i briga o dospelosti mjenica | 6,64 eur po mjenici |
| 1.6 | Cash Management | |
| 1.6.1.1 | Sudjelovanje u national cash-poolu | prema ugovoru |
| 1.6.3 | Global cash management | |
| 1.6.3.1 | Obavijest o odbijenom nalogu/reklamacije | 5,31 eur |
| 1.6.3.2 | Papirni nalog za plaćanje sa računa u trećoj banci | 6,64 eur |
| 1.6.3.3 | Ugovaranje usluge | 5,97 eur |
| 1.6.3.4 | Održavanje usluge | 1,99 eur mjesečno |
| 1.6.3.5 | Izmjene ugovorenih kondicija | 5,31 eur |
| 1.6.3.6 | Pražnjenje računa | 0,08% na iznos transakcije |
| 1.7 | Izvadci | |
| 1.7.1 | Izvadci na papirnom mediju - pojedinačno, po računu | |
| 1.7.1.2 | Poslan na adresu korisnika | 0,53 eur po stranici |
| 1.7.2 | Izvadci u elektronskom formatu - pojedinačno, po računu | |
| 1.7.2.1 | Izvadak - elektronički kanali | 0,02 eur po stavci |
| 1.7.2.2 | Izvadak PDF format | 0,14 eur po stranici |

| | | |
|--------------|---|--|
| 1.7.2.3 | Izvadak TXT format | 0,14 eur po stranici |
| 1.7.2.4 | Obavijest klijentu o izvršenim nalogima u realnom vremenu | 0,03 eur po nalogu |
| 1.7.2.5 | Izvadak - elektronički kanali, flat | po ugovoru |
| 1.7.4 | Glavni izvadak | |
| 1.7.4.1 | Preuzimanje u Banci | 2,00 eur po kuverti |
| 1.7.4.2 | Poslan na adresu korisnika | 2,00 eur po kuverti |
| 1.8 | Izveštaji i dokumentacija, info servisi | |
| 1.8.1 | Informacije o solventnosti i bonitetu | |
| 1.8.1.1 | Informacije o solventnosti (BON-2) za vlastiti poslovni račun | 20,00 eur po primjerku |
| 1.8.1.3 | Informacije o solventnosti (BON-2) putem COM@NET-a za vlastiti poslovni račun | 13,00 eur po zahtjevu |
| 1.8.1.6 | Informacije o solventnosti (BON-2) na engleskom jeziku za vlastiti poslovni račun | 35,00 eur po primjerku |
| 1.8.1.8 | Upit u stanje | 0,13 eur po upitu |
| 1.8.2 | PBZ Info servisi | |
| 1.8.2.1 | Izdavanje i reizdavanje PBZInfoCard kartice | 2,65 eur po kartici |
| 1.8.3 | PBZCom-SMS | |
| 1.8.3.1 | Naknada za PBZCOM-SMS - fiksno, početak ili kraj dana | 0,93 eur po broju mobitela/mjesečno |
| 1.8.3.2 | Naknada za PBZCOM-SMS - fiksno, početak i kraj dana | 1,86 eur po broju mobitela/mjesečno |
| 1.8.3.3 | Naknada za PBZCOM-SMS - prema prometu na poslovnom računu | 3,32 eur po broju mobitela/mjesečno |
| 1.8.3.4 | Naknada za PBZCOM-SMS - prema posebnom kriteriju | 0,04 eur po poruci/po broju mobitela |
| 1.8.4 | Kopije dokumenata iz arhive | |
| 1.8.4.1 | - starih do 3 godine (uključivo kopija BON-2) | 1,99 eur po stranici |
| 1.8.4.2 | - starih 3 do 5 godina | 3,98 eur po stranici |
| 1.8.4.3 | - starih od 5 do 10 godina | 6,64 eur po stranici |
| 1.8.5 | Ostali poslovi | |
| 1.8.5.1 | Reklamacije po zahtjevu | 6,64 eur po zahtjevu |
| 1.8.5.2 | Opomene | 3,98 eur po opomeni |
| 1.8.5.3 | Potvrde i ovjere | 6,64 eur po potvrdi |
| 1.8.5.4 | Snimanje podataka na elektronički medij | 0,11 eur po stranici, minimalno 40 eur |
| 1.8.5.5 | Naknada za podnošenje zahtjeva za izradu kreditnog izvješća na zahtjev pravne osobe | 21,24 eur + PDV |
| 9.9 | Izvešće za potrebe revizije | 26,54 eur |
| 9.10 | Potvrda o stanju na računu za potrebe revizije | 6,64 eur |
| 1.9 | Kartično poslovanje | |
| 1.9.1 | Debitna kartica – članarina* | 1,59 eur godišnje |
| 1.9.2 | Izdavanje/reizdavanje nestandardne debitne kartice | 25,00 eur po kartici godišnje |
| 1.9.3 | Izvanredno izdavanje debitne kartice u slučaju promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice | 4,00 eur |
| 1.9.4 | Izvanredno izdavanje debitne kartice u slučaju gubitka ili krađe kartice | 7,00 eur |
| 1.9.5 | Ponovno izdavanje PINa na zahtjev korisnika | 3,00 eur |
| 1.9.6 | Podizanje gotovine debitnom karticom na bankomatima Banke | 0,17 %, minimalno 0,40 eura |
| 1.9.7 | Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u RH | 1,50 eur + 2% na iznos transakcije |
| 1.9.8 | Podizanje gotovine debitnom karticom na bankomatima banaka u inozemstvu | 1,50 eur + 2% na iznos transakcije |
| 1.9.9 | Isplata gotovine debitnom karticom na POS uređajima Banke | 2%, minimalno 1,50 eur |
| 1.9.10 | Isplata gotovine debitnom karticom na POS uređajima drugih banaka u RH | 2,50% na iznos transakcije |
| 1.9.11 | Isplata gotovine debitnom karticom na POS uređajima banaka u inozemstvu | 2,50% na iznos transakcije |
| 1.9.12 | Plaćanje debitnom karticom na POS uređajima | bez naknade |
| 1.9.13 | Naknada za traženje dodatne dokumentacije o korištenju kartice | 4,00 eur po nalogu |

*Naknada se obračunava za drugu ili više kartica