



OPĆI UVJETI KORIŠTENJA USLUGA ELEKTRONIČKOG BANKARSTVA PRIVREDNE BANKE ZAGREB D.D. ZA POSLOVNE SUBJEKTE

1. Uvodne odredbe

- Ovi Opći uvjeti korištenja usluga elektroničkog bankarstva Privredne banke Zagreb d.d. za poslovne subjekte (**u daljnjem tekstu: Opći uvjeti elektroničkog bankarstva**) uređuju prava, obveze, odgovornosti i uvjete pod kojima Banka pruža pojedine usluge elektroničkog bankarstva poslovnim subjektima koji u Banci imaju otvoren transakcijski račun.
- Opći uvjeti elektroničkog bankarstva zajedno s Pristupnicom za Usluge elektroničkog bankarstva Privredne banke Zagreb d.d. za poslovne subjekte (dalje u tekstu: Pristupnica za Usluge elektroničkog bankarstva) čine **Ugovor za usluge elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte**.
- Opći uvjeti elektroničkog bankarstva smatraju se posebnima općim uvjetima u odnosu na Opće uvjete poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za nepotrošače (**u daljnjem tekstu: Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima**) te se primjenjuju zajedno s Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima.
- U slučaju bilo kakve suprotnosti/kolizije između odredbi Ugovora za usluge elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte i Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima, primjenjuje se Ugovor za usluge elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte.
- Ugovor za usluge elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte sastavni je dio Okvirnog ugovora kako je to definirano i opisano Općim uvjetima poslovanja po transakcijskom računu, te u slučaju bilo kakve suprotnosti/kolizije između odredbi Ugovora za usluge elektroničkog bankarstva i drugih akata koji čine Okvirni ugovor, primjenjuje se Ugovor za usluge elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte.

2. Pojmovnik

U smislu ovih Općih uvjeta elektroničkog bankarstva pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

Administrativni naloz – dodjela ovlaštenja za korištenje pojedine Usluge elektroničkog bankarstva i/ili ugovaranje pojedine Usluge elektroničkog bankarstva koje u ime i za račun Korisnika u sustav odgovarajuće usluge elektroničkog bankarstva unosi Administrator unositelj, a potpisuje Administrator potpisnik;

Administrator potpisnik – Krajnji korisnik koji posjeduje Platni instrument kojim potpisuje Administrativne naloge koje je pripremio Administrator unositelj;

Administrator unositelj – Krajnji korisnik kojemu je Korisnik dao ovlasti da unosi ovlaštenja za rad za ostale Krajnje korisnike i unosi podatke za ostale Administrativne naloge;

Aktivacijski kod – jednokratna lozinka koja se zajedno s Identifikacijskim kodom koristi za aktivaciju i personalizaciju programskog tokena – PBZmTokena;

Autorizacija – označava postupak kojim Krajnji korisnik, u ime i za račun Korisnika, ugovorenom Uslugom elektroničkog bankarstva izražava volju odnosno daje suglasnost za izvršenje jedne ili više platnih ili drugih financijskih ili nefinancijskih transakcija;

Banka – Privredna banka Zagreb d.d., 10000 Zagreb, Radnička cesta 50, Hrvatska (BIC/SWIFT: PBZGHR2X, račun HR642340009100000013 OIB: 02535697732, e-mail: com@pbz.hr, internetska stranica: www.pbz.hr) upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem upisa: 080002817, izdavatelj Općih uvjeta korištenja usluga elektroničkog bankarstva Privredne banke Zagreb d.d. za poslovne subjekte;

Certifikat – potvrda u elektroničkom obliku koja povezuje podatke za verificiranje elektroničkog potpisa s nekom osobom i potvrđuje identitet te osobe, a pohranjen je na Pametnoj kartici/USB uređaju;

Fina Poslovni Certifikati – predstavljaju dva poslovna certifikata koja izdaje Fina i to autentikacijski certifikat (Poslovni autentikacijski certifikat (NCP+)) te potpisni kvalificirani certifikat (Poslovni EU kvalificirani certifikat za e-potpis (QCP-n)) koji je, u smislu Uredbe (EU) BR. 910/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. srpnja 2014.g. o elektroničkoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektroničke transakcije na unutarnjem tržištu i stavljanju izvan snage Direktive 1999/93/EZ, elektronička potvrda koju izdaje Fina, a kojom se potvrđuje napredni elektronički potpis, a oba certifikata pohranjeni su na Pametnoj kartici/USB uređaju;

Elektronički potpis – podaci u elektroničkom obliku koji su pridruženi ili su logički povezani s drugim podacima u elektroničkom obliku i koje potpisnik koristi za potpisivanje;

FINA – Financijska agencija pružatelj usluga certificiranja;

Identifikacijski kod – jednokratna lozinka koja se zajedno s Aktivacijskim kodom koristi za aktivaciju i personalizaciju programskog tokena – PBZmTokena;

Korisnik – Poslovni subjekt koji ima otvoren transakcijski račun u Banci i ugovorio je i koristi neku od Usluga elektroničkog bankarstva iz ovih Općih uvjeta elektroničkog bankarstva;

Krajnji korisnik – fizička osoba ovlaštena od strane Korisnika da u ime i za račun Korisnika koristi neku od Usluga elektroničkog bankarstva, a koja ovisno o danim ovlaštenjima može biti Superkorisnik i/ili Unositelj i/ili Potpisnik i/ili Operater izvješća i/ili Operater izvršenja i/ili Administrator unositelj i/ili Administrator potpisnik;

Kvalificirani elektronički potpis – je napredan elektronički potpis koji je izrađen pomoću kvalificiranih sredstava za izradu elektroničkog potpisa i temelji se na kvalificiranom certifikatu za elektroničke potpise. Kvalificirani elektronički potpis ima jednaki pravni učinak kao i vlastoručni potpis;

Napredni elektronički potpis – je elektronički potpis koji je na nedvojbenu način povezan s potpisnikom, omogućava identificiranje potpisnika, izrađen je korištenjem podacima za izradu elektroničkog potpisa koje potpisnik može, uz visoku razinu pouzdanja, koristiti pod svojom isključivom kontrolom i povezan je s njime potpisanim podacima na način da se može otkriti bilo koja naknadna izmjena podataka;

Operater izvješća – Krajnji korisnik kojemu je Korisnik dao ovlasti za pregled transakcija i izvještaja. Ovlaštenje mu je moguće dodijeliti po pojedinom poslovnom području;

Operater izvršenja – Krajnji korisnik kojemu je Korisnik dao ovlasti za izvršenje transakcija (slanje autoriziranog naloga, zahtjeva transakcije i sl. na izvršenje), a ovlaštenje mu je moguće dodijeliti po pojedinom poslovnom području;

Osoba ovlaštena za zastupanje – fizička osoba koja zastupa Korisnika temeljem zakona ili punomoći te u ime i za račun Korisnika dodjeljuje ovlaštenja Superkorisniku ili Krajnjim korisnicima za rad s Uslugama elektroničkog bankarstva;

Pametna kartica/USB uređaj – certificirani kriptografski uređaj za sigurnu pohranu FINA poslovnih certifikata koji služi za identifikaciju Krajnjeg korisnika za pojedinog Korisnika, pristup i korištenje usluga Internet bankarstva te ovisno o danim ovlaštenjima, predstavlja Platni instrument;

PIN – osobni tajni identifikacijski broj Krajnjeg korisnika, poznat isključivo Krajnjem korisniku i strogo povjerljiv, a koji služi za identifikaciju Korisnika i Krajnjeg korisnika i autorizaciju kod transakcija koje uvjetuju identifikaciju i autorizaciju PIN-om, te za pristup Pametnoj kartici/USB uređaju;

Platni instrument – svako personalizirano sredstvo i/ili skup postupaka ugovorenih između Korisnika i Banke, a koje Korisnik primjenjuje za iniciranje,



potpisivanje i autorizaciju naloga za plaćanje, a to može biti npr. Programski token/PBZmToken, PBZ Pametna kartica/ PBZ USB uređaj i dr.;

Poslovni subjekt – pravna osoba ili fizička osoba koja djeluje unutar područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja-nepotrošač;

Potpisnik – Krajnji korisnik koji posjeduje Platni instrument kojim se potpisuje i autorizira naloge za plaćanje u ime i za račun Korisnika. Potpisnik može biti lijevi, desni ili samostalni, a ovlaštenje mu je moguće dodijeliti po pojedinom poslovnom području;

Pristupnica za Usluge elektroničkog bankarstva – dokument kojim Korisnik i Banka potpisujući ga obostrano sklapaju ugovorni odnos za korištenje Usluga elektroničkog bankarstva Privredne banke Zagreb d.d. za poslovne subjekte;

Programski token/PBZmToken – kriptografski program, inicijaliziran pridruženim ključem i zaštićen lozinkom, koji putem kriptografskih algoritama služi za identifikaciju Krajnjeg korisnika za pojedinog Korisnika (kontrola pristupa uslugama), pristup i korištenje usluga mobilnog bankarstva te ovisno o danim ovlaštenjima, predstavlja Platni instrument;

Superkorisnik – Krajnji korisnik kojega je Korisnik ovlastio da u ime i za račun Korisnika dodjeljuje, ukida i mijenja ovlaštenja za pojedine Krajnje korisnike, da unosi i potpisuje Administrativne naloge i ima sva potrebna ovlaštenja za rad u Uslugama elektroničkog bankarstva. Superkorisnik ima sva ovlaštenja po svim poslovnim područjima i svim transakcijskim računima;

Unlock-code/Admin password – kôd za otključavanje Pametne kartice/USB uređaja ukoliko je uređaj zaključan uslijed uzastopnog unosa pogrešnog PIN-a.

Unositelj – Krajnji korisnik kojemu je Korisnik dao ovlasti da unosi naloge, a moguće mu je dodijeliti ovlaštenje po pojedinom poslovnom području;

Usluge elektroničkog bankarstva – skup usluga putem kojih je Korisniku omogućeno daljinskom elektroničkom komunikacijom obavljanje bankovnih i drugih financijskih i nefinancijskih usluga pri čemu nije potrebna fizička nazočnost Korisnika i zaposlenika Banke na istom mjestu. Usluge elektroničkog bankarstva obuhvaćaju Internet bankarstva PBZCOM@NET, sms bankarstvo PBZCOMSMS, PBZeUred, ugovaranje kriptografskog uređaja PBZmToken i ostale postojeće i buduće srodne usluge kojima se obavlja daljinska elektronička komunikacija između Banke i Korisnika te pružanje bankovnih i drugih financijskih i nefinancijskih usluga Banke.

Zahtjev za ugovaranje Usluga elektroničkog bankarstva Privredne banke Zagreb d.d. za poslovne subjekte i dodjelu ovlaštenja za Krajnje korisnike (u daljnjem tekstu: Zahtjev za ugovaranje) – dokument kojim Korisnik ugovara s Bankom pojedine usluge elektroničkog bankarstva i dodjeljuje i/ili opoziva ovlaštenja za Krajnjeg korisnika za korištenje jedne ili više Usluga elektroničkog bankarstva u ime i za račun Korisnika i/ili dodjeljuje i/ili opoziva ovlaštenja za eventualno ugovaranje dodatnih usluga putem Usluga elektroničkog bankarstva koja omogućava takvo ugovaranje, te kojim dokumentom Korisnik/Krajnji korisnik ugovara sa Finom uslugu certificiranja ukoliko se izdaju Fina Poslovni Certifikati.

Zahtjev za ugovaranje Korisnik može postaviti više puta u tijeku trajanja Ugovora za usluge elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte, te svakim novim podnošenjem Zahtjeva za ugovaranje, smatra se da je za matične podatke mjerodavan najnoviji Zahtjev za ugovaranje, a u dijelu koji se odnosi na Usluge elektroničkog bankarstva kao dopuna prethodnog Zahtjeva za ugovaranje (novim Zahtjevom za ugovaranje se ne može otkazati pojedina Usluga elektroničkog bankarstva, već samo na način propisan čl. 11. ovih Općih uvjeta). Ugovor o obavljanju usluga certificiranja je dio Zahtjeva za ugovaranje, te će Korisnik i Krajnji korisnici podnošenjem i potpisivanjem prvog Zahtjeva za ugovaranje sklopiti taj ugovor, te se neće smatrati da je sa svakim novim Zahtjevom za ugovaranje Korisnik sklopio novi Ugovor o obavljanju usluga certificiranja, već da je novi Krajnji korisnik postao ugovorna strana Ugovora o obavljanju usluga certificiranja, te prihvatio sve ugovorne obveze iz tog ugovora.

3. Opseg Usluga elektroničkog bankarstva

1. Informacije o ponudi Usluga elektroničkog bankarstva dostupne su u poslovnoj mreži Banke i na internetskim stranicama Banke (www.pbz.hr).
2. Za svaku ugovorenu Uslugu elektroničkog bankarstva Banka će Korisniku omogućiti korištenje usluge u opsegu i na način naveden u uputama za pojedinu Uslugu elektroničkog bankarstva.
3. Banka zadržava pravo izmjene vrste, opsega i sadržaja pojedine Usluge elektroničkog bankarstva te uvođenja novih vrsta Usluga elektroničkog bankarstva. Svaka promjena vrste, opsega i sadržaja i/ili uvođenja novih usluga bit će objavljene na internetskim stranicama Banke (www.pbz.hr). Korisnik nema pravo tražiti naknadu štete u slučaju izmjene opsega i sadržaja pojedine usluge elektroničkog bankarstva.
Korisnik potpisom Pristupnice za Usluge elektroničkog bankarstva pristaje na ovakve izmjene i u potpunosti ih prihvaća te Banka može smatrati da je Korisnik upoznat s navedenim izmjenama i da ih prihvaća ako u roku od 15 dana od dana objave izmjena na internetskim stranicama Banke ne otkaže Ugovor za usluge elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte ili pojedinu uslugu elektroničkog bankarstva.
4. Korisnik ima pravo koristiti Usluge elektroničkog bankarstva na ugovoreni način, a dužan ih je koristiti sukladno Okvirnom ugovoru i uputama za korištenje pojedine Usluge elektroničkog bankarstva koje su objavljene na internetskim stranicama Banke ili su dostupne u pisanom obliku u poslovnoj mreži Banke. Banka je ovlaštena izmijeniti uputu za pojedinu Uslugu elektroničkog bankarstva te će svaka takva promjena biti objavljena na internetskim stranicama Banke (www.pbz.hr). Korisnik potpisom Pristupnice za Usluge elektroničkog bankarstva pristaje na ovakve izmjene uputa i u potpunosti ih prihvaća.

4. Ugovaranje Usluga elektroničkog bankarstva

1. Preduvjet za ugovaranje Usluga elektroničkog bankarstva je otvoren transakcijski račun u Banci (a u nekim slučajevima već ugovorena neka druga usluga elektroničkog bankarstva).
2. Korisnik je dužan dostaviti Banci ispravno popunjenu i potpisanu Pristupnicu za ugovaranje usluga elektroničkog bankarstva zajedno sa Zahtjevom za ugovaranje kojima ugovora jednu ili više usluga elektroničkog bankarstva, u papirnatom obliku ili u elektroničkom obliku ako Banka nudi mogućnost ugovaranja pojedine usluge elektroničkog bankarstva u elektroničkom obliku.
3. Prilikom ugovaranja usluga, Osoba ovlaštena za zastupanje Korisnika ovlašćuje jednog ili više Krajnjih korisnika za korištenje pojedine usluge elektroničkog bankarstva u ime i za račun Korisnika. Pri tome određuje da li Krajnji korisnik ima ovlaštenja Superkorisnika, Administratora unositelja ili Administratora potpisnika. Superkorisnik, Administrator unositelj i Administrator potpisnik ovlašteni su putem PBZCOM@NET Internet bankarstva dodijeliti, ukinuti i mijenjati ovlaštenja ostalim Krajnjim korisnicima. Korisnik može putem potpisanog i ovjerenog Zahtjeva za ugovaranje zatražiti od djelatnika Banke da u aplikaciji za Usluge elektroničkog bankarstva u ime i za račun Korisnika, temeljem ispunjenog i od Korisnika potpisanog Zahtjeva za ugovaranje, dodijeli, ukine ili mijenja ovlaštenja ostalim Krajnjim korisnicima. Korisnik je isključivo odgovoran za podatke koje je unio u Zahtjev za ugovaranje temeljem kojih djelatnik Banke unosi podatke u sustav, a na zahtjev Korisnika.
4. Promjenu ovlaštenja Krajnjim korisnicima može izvršiti Korisnik:
 - a) neposredno, putem PBZCOM@NET Internet bankarstva sukladno odgovarajućoj uputi koja se nalazi na internetskim stranicama Banke;
 - b) posredno uz pomoć djelatnika Banke na osnovu Zahtjeva za ugovaranje koje popunjava i ovjerava Korisnik.



5. Banka je ovlaštena svojom odlukom, bez obveze obrazloženja, za pojedine Usluge elektroničkog bankarstva odrediti dnevni limit raspolaganja novčanim sredstvima u odnosu na pojedini transakcijski račun Korisnika i/ili u odnosu na pojedinog Krajnjeg korisnika i/ili u odnosu na pojedinu Uslugu elektroničkog bankarstva. Iznos tako određenog limita bit će vidljiv kroz aplikaciju elektroničkog bankarstva za pojedinu Uslugu elektroničkog bankarstva. Iznos odobrenog limita je promjenjiv i može se naknadno smanjivati ili povećavati sukladno pisanom zahtjevu Korisnika, ali samo u okviru najvišeg dozvoljenog limita određenog od strane Banke. Ako Korisnik nije zatražio promjenu dnevnog limita u okviru najvišeg limita određenog od strane Banke, vrijedit će limit određen od strane Banke. U slučaju da je za pojedinu Uslugu elektroničkog bankarstva određen dnevni limit raspolaganja novčanim sredstvima, Korisnik i Krajnji korisnici smiju koristiti navedenu Uslugu u okviru postavljenog dnevnog limita. Korisnik potpisom Pristupnice za Usluge elektroničkog bankarstva prihvaća i suglasan je da Banka ima pravo odrediti, mijenjati i ukidati dnevni limit raspolaganja novčanim sredstvima iz ove točke, prema diskrecionoj odluci.
6. Banka zadržava pravo da iz bilo kojeg razloga odbije potpisati Pristupnicu za ugovaranje usluga elektroničkog bankarstva, te time sklopiti Ugovor za usluge elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte te nije dužna posebno obrazlagati razloge odbijanja.
7. Ukoliko Fina odbije izdati Fina Poslovne Certifikate Korisniku iz bilo kojeg razloga, Zahtjev za ugovaranje smatra se povučenim, a Banka temeljem novog Zahtjeva za ugovaranje može izdati PBZmToken s kojim Krajnji korisnik može pristupiti i koristiti usluge elektroničkog bankarstva s ograničenim skupom funkcionalnosti.
8. Ukoliko Fina odbije izdati Fina Poslovne Certifikate pojedinim Krajnjim korisnicima za koje je Korisnik zatražio ugovaranje Usluga elektroničkog bankarstva kojima se pristupa pomoću Platnog instrumenta na kojem su pohranjeni Fina Poslovni Certifikati, Zahtjev za ugovaranje smatrat će se povučenim u dijelu usluga za koje su potrebni Fina Poslovni Certifikati.
9. Ukoliko Korisnik nije u mogućnosti ugovoriti Fina Poslovne Certifikate, Banka može izdati PBZmToken s kojim Krajnji korisnik može pristupiti i koristiti usluge elektroničkog bankarstva s ograničenim skupom funkcionalnosti.
10. Banka zadržava pravo odbiti potpisati Pristupnicu za ugovaranje usluga elektroničkog bankarstva ako Korisnik i/ili Krajnji korisnik odbije dati podatke koji su potrebni za izvršenje Ugovora za usluge elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte i za aktivnosti prije sklapanja navedenog Ugovora i/ili odbije dati podatke koji su potrebni za ispunjenje pravnih obveza voditelja obrade ili izvršavanja službenih ovlasti Banke kao voditelja obrade.

5. Obveze Korisnika

1. Korisnik se obvezuje:
 - za korištenje pojedine Usluge elektroničkog bankarstva pribaviti, koristiti i održavati, odgovarajuću računalnu i komunikacijsku opremu koja je u skladu s tehničkim zahtjevima propisanim uputama za pojedinu Uslugu elektroničkog bankarstva;
 - da će štitići računalnu opremu i programsku podršku za korištenje pojedine Usluge elektroničkog bankarstva te upotrebljavati ju isključivo na način kako je predviđeno za svaku pojedinu Uslugu elektroničkog bankarstva;
 - da će brižno čuvati Platne instrumente, korisnička imena, lozinke, kodove, PIN-ove i ostale identifikatore, da će ih štitići od krađe, gubitka, oštećenja ili zlouporabe te da ih neće zapisivati ili priopćiti drugim osobama;
 - da će sve poslove koje obavlja putem Usluga elektroničkog bankarstva obavljati sukladno Okvirnom ugovoru i zakonskim i ostalim propisima;
 - da će redovito pregledavati obavijesti koje mu šalje Banka;
 - da će osobno doći u Banku u slučaju da postupak obnove Fina Poslovnih Certifikata ne rezultira obnovljenim Fina Poslovnim Certifikatima.
2. Korisnik je dužan:
 - odmah obavijestiti Banku o gubitku, krađi, zlouporabi ili neovlaštenom korištenju Platnog instrumenta i/ili mobilnog uređaja i/ili Fina Poslovnih Certifikata ili sumnji na neovlaštenu uporabu usluge elektroničkog bankarstva te odmah uputiti Banci zahtjev za onemogućavanje (blokadu) korištenja istih te odmah bez odgađanja, osobno u Banci zatražiti suspenziju i opoziv Fina Poslovnih Certifikata te izdavanje novih Fina Poslovnih Certifikata u kojem slučaju Korisnik dostavlja Banci novi Zahtjev za ugovaranje uz plaćanje naknade sukladno Odluci o naknadama Privredne banke Zagreb d.d.;
 - odmah obavijestiti Banku o svim utvrđenim nepravilnostima ili neobičajenom ponašanju u radu s Uslugama elektroničkog bankarstva;
 - obavijestiti Banku o promjenama osobnih informacija neophodnih za neometano i sigurno korištenje Usluga elektroničkog bankarstva, primjerice brojeve telefona, mobitela, telefaksa ili elektroničkih adresa preko/putem kojih se koriste pojedine Usluge elektroničkog bankarstva. Ukoliko Korisnik to ne učini, Banka će smatrati relevantne zadnje podatke koje je Korisnik dostavio u Banku i ne može biti pozvana na odgovornost na nastalu štetu zbog neažurnih podataka;
 - obavijestiti Banku o promjeni svih podataka o Korisniku iz Sudskog registra i/ili svih osobnih podataka o Krajnjem korisniku (ime, prezime, OIB, naziv poslovnog subjekta i dr.) te ukoliko je nužno prema Bančinim i/ili Fininim uvjetima podnijeti Zahtjev za opoziv izdanih Fina Poslovnih Certifikata i zatražiti izdavanje novih Fina Poslovnih Certifikata uz plaćanje naknade sukladno Odluci o naknadama Privredne banke Zagreb d.d.;
 - obavijestiti Banku o promjeni ostalih osobnih podataka (npr. adresa stanovanja i prebivalište, e-mail adresa) u kojem slučaju će platiti naknadu sukladno Odluci o naknadama Privredne banke Zagreb d.d.;
 - obavijestiti osobno Banku o opozivu ovlaštenja dodijeljenog nekom od Krajnjih korisnika te bez odlaganja podnijeti Zahtjev za opozivom Fina Poslovnih Certifikata izdanom Krajnjem korisniku za tog Korisnika kome je ovlaštenje opozvano uz plaćanje naknade sukladno Odluci o naknadama Privredne banke Zagreb d.d.

6. Odgovornost Banke

1. Banka osigurava Korisniku sve potrebne elemente za pristup i korištenje Usluga elektroničkog bankarstva. Pristup je osiguran u okvirima radnog vremena pojedine usluge, osim u slučajevima više sile, tehničkih poteškoća ili drugih neočekivanih događaja.
2. Banka ne odgovara za štetu koja je nastala uslijed više sile, rata, nemira, terorističkih djela, prirodnih i ekoloških katastrofa, epidemija, štrajkova, prestanka isporuke električne energije, smetnje u telekomunikacijskom i ostalom prometu, greškama nastalim u prijenosu podataka telekomunikacijskim mrežama, odlukama i djelovanju organa vlasti, kao i svih sličnih uzroka čiji nastanak se ne može pripisati Banci, a zbog kojih je onemogućen pristup Uslugama elektroničkog bankarstva.
3. Banka ne odgovara za štetu zbog nemogućnosti pružanja pojedine Usluge elektroničkog bankarstva i iz razloga propisanih važećim Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima.
4. Banka ne odgovara za štetu uzrokovanu neopravdanim zahvatima Korisnika ili trećih osoba zbog kojih je došlo do nefunkcioniranja usluga elektroničkog bankarstva.
5. Banka odgovara Korisniku za neposredno nastalu štetu koja je nastala namjerno ili nemarom od strane Banke.

6. Banka ne odgovara za gubitak ili uništenje podataka na opremi koju Korisnik koristi za pristup Uslugama elektroničkog bankarstva.
7. Banka ne odgovara u slučaju da izdavatelj Fina nije u mogućnosti pružiti usluge izdavanja Fina Poslovnih Certifikata.
8. Banka ne odgovara ukoliko Fina odbije izdati Fina Poslovne Certifikate Korisniku/Krajnjem korisniku.
9. Banka ne snosi bilo kakvu odgovornost u postupku preuzimanja Fina Poslovnih Certifikata.

7. Izvršenje platnih transakcija

1. Za Usluge elektroničkog bankarstva koje omogućuju izvršenje platnih transakcija, podnošenje naloga za plaćanje, davanje suglasnosti za plaćanje i općenito provođenje platnih transakcija putem Usluga elektroničkog bankarstva regulirano je uputom za korištenje svake pojedine Usluge elektroničkog bankarstva koja pruža mogućnost izvršenja platnih transakcija, a koje upute se nalaze na internetskim stranicama Banke (www.pbz.hr) .
2. Banka će naloge platnih transakcija koji su ispravno zadani putem Usluga elektroničkog bankarstva izvršavati sukladno vremenima naznačenim u važećem dokumentu "Vrijeme primitka i izvršenja naloga platnog prometa" koji je sastavni dio Okvirnog ugovora.
3. Primitak naloga za plaćanje zadanog/podnesenog na izvršenje putem Usluga elektroničkog bankarstva Krajnjem korisniku sustav javlja porukom o uspješno zaprimanju naloga za plaćanje. Primitak naloga za plaćanje ne znači nužno da će nalog biti izvršen, već samo da je zaprimljen na izvršenje. Provođenje platnih naloga regulirano je Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima.
4. Nalog za plaćanje podnesen/zadan putem Usluge elektroničkog bankarstva koja omogućuje zadavanje naloga za plaćanje, smatra se da je elektronički potpisan, autoriziran i izdan u ime i za račun Korisnika.
Suglasnost na nalog za plaćanje u ime i za račun Korisnika daje putem Platnog instrumenta Krajnji korisnik kojemu je Korisnik dodijelio ovlaštenje potpisa za pojedino poslovno područje.
5. Nalog za plaćanje zadan putem Usluge elektroničkog bankarstva i to samo nalog u najavi se može opozvati putem te Usluge elektroničkog bankarstva, ukoliko Korisnik to želi, do krajnjeg vremena za primitak naloga u radnom danu koji prethodi radnom danu u kojem se nalog ima izvršiti na način utvrđen uputom za pojedinu Uslugu elektroničkog bankarstva putem koje se nalog može zadavati i opozvati a koja uputa je objavljena na internetskim stranicama Banke (www.pbz.hr).
6. Banka, ne odgovara za neizvršenje ili zakašnjenje s izvršenjem autorizirane platne transakcije ili neuredno izvršenje platnih transakcija ili izvršenje neautoriziranih platnih transakcija u sljedećim slučajevima:
 - ako je izvršenje neautorizirane transakcije i/ili zakašnjenje s izvršenjem autorizirane platne transakcije i/ili neizvršenje i/ili neuredno izvršenje platne transakcije posljedica Korisnikove prijevare, prijevare njegovih ovlaštenika/Krajnjih korisnika ili ako Korisnik ili njegov ovlaštenik/Krajnji korisnik ne ispunjavaju obveze iz ovih Općih uvjeta elektroničkog bankarstva i/ili Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima kojima je regulirano postupanje s Platnim instrumentima a vezano za poduzimanje mjera za zaštitu personaliziranih obilježja Platnog instrumenta;
 - ako se utvrdi da je nalog za plaćanje Korisnika krivotvoren;
 - u dijelu za koji je odgovoran Korisnik sukladno čl. 13. ovih Općih uvjeta elektroničkog bankarstva, ako je izvršenje neautorizirane platne transakcije posljedica uporabe ukradenoga ili izgubljenoga Platnog instrumenta ili Platnog instrumenta koji je bio zlouporabljjen;
 - ako je izvršenje neautorizirane transakcije i/ili zakašnjenje s izvršenjem autorizirane platne transakcije i/ili neizvršenje i/ili neuredno izvršenje platne transakcije posljedica iznimnih i nepredvidljivih okolnosti na koje Banka ne može ili unatoč svim naporima ne uspijeva utjecati i čije se posljedice ne bi mogle izbjeći;
 - ako obveza izvršenja platne transakcije proizlazi iz zakona ili drugog propisa koji obvezuju Banku.
7. Korisnik je odgovoran i snosi štetu za neautorizirane platne transakcije izvršene putem Platnog instrumenta, bez obzira na iznos platne transakcije, koje su posljedica izgubljenog ili ukradenog Platnog instrumenta ili posljedica druge zlouporabe Platnog instrumenta, do trenutka prijave Banci gubitka ili krađe ili neovlaštenog korištenja Platnog instrumenta. Korisnik kao platitelj odgovara za izvršene neautorizirane platne transakcije, ako su one posljedica njegovog prijevarnog postupanja ili njegova namjerna neispunjenja jedne ili više njegovih obveza iz Okvirnog ugovora glede načina korištenja Platnog instrumenta ili glede načina postupanja s personaliziranim sigurnosnim vjerodajnicama Platnog instrumenta ili neispunjenja tih obveza iz krajnje nepažnje.
8. Banka izvješćuje Korisnika o svim promjenama na transakcijskom računu, uključivo i o onima izvršenim putem Usluga elektroničkog bankarstva, izvatkom kojeg dostavlja Korisniku sukladno uputama danim u Zahtjevu za otvaranje i vođenje transakcijskog računa koji je sastavni dio Okvirnog ugovora kako je to regulirano Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima. Korisnik može navedene upute o dostavi izvješća o promjenama na transakcijskom računu dane u Zahtjevu za otvaranje i vođenje transakcijskog računa izmijeniti putem odgovarajuće Usluge elektroničkog bankarstva. U slučaju takvih izmjena, prema Banci će vrijediti upute koje su zadnje dane putem odgovarajuće Usluge elektroničkog bankarstva na što Korisnik daje suglasnost i pristaje potpisom Pristupnice za Usluge elektroničkog bankarstva prihvaća.

8. Sigurnost

1. Banka ustupa na korištenje Korisniku Platni instrument u cilju sigurnog obavljanja transakcija.
2. Platni instrument je u vlasništvu Banke i Korisnik je isti dužan vratiti na zahtjev Banke.
3. Korisnik je dužan koristiti Platni instrument na način kako ga propisuje Banka u uputama za korištenje Platnog instrumenta te ga je dužan čuvati od oštećenja, gubitka, krađe i neovlaštene upotrebe kako je opisano u članku 5. ovih Općih uvjeta elektroničkog bankarstva.
4. Korisnik je dužan čuvati tajnost svih podataka vezanih za autorizaciju u sustav (npr. PIN, Unlock-code, Admin password, Aktivacijski kôd, Identifikacijski kôd) a kako je opisano u poglavlju "Obveze Korisnika".
5. Korisnik snosi svu eventualnu štetu nastalu zbog nepridržavanja ovih odredbi od strane Korisnika i/ili ako je treća osoba na bilo koji način došla u posjed sredstava i/ili podataka vezanih za autorizaciju Korisnika/Krajnjih korisnika u sustav elektroničkog bankarstva Banke (npr. Platnih instrumenata, korisničkih imena, lozinka, kodova, PIN-ova i ostalih identifikatora).
6. Korisnik snosi sav rizik unosa netočnih podataka u svim dokumentima iz ovih Općih uvjeta elektroničkog bankarstva.

9. Zamjena platnog instrumenta

U slučaju oštećenja, neispravnosti, dotrajalosti, gubitka ili krađe Platnog instrumenta na kojem su pohranjeni Fina Poslovni Certifikati, Korisnik ima pravo tražiti od Banke zamjenu/izdavanje novog Platnog instrumenta i uz to je obavezan tražiti i izdavanje novih Fina Poslovnih Certifikata. U tom slučaju dužan je platiti Banci naknadu za zamjenu/izdavanje novog Platnog instrumenta i izdavanje novih Fina Poslovnih Certifikata utvrđenu važećom Odlukom o naknadama kako je definirana u Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima.



10. Naknade

1. Za ugovaranje pojedine Usluge elektroničkog bankarstva i za izdavanje Platnog instrumenta, te korištenje pojedine Usluge elektroničkog bankarstva Banka naplaćuje naknadu sukladno Odluci o naknadama kako je definirana u Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima.
2. Ukoliko Korisnik sukladno čl. 9. ovih Općih uvjeta elektroničkog bankarstva traži zamjenu ili izdavanje novog Platnog instrumenta, snosit će troškove i naknade sukladno Odluci o naknadama kako je definirana u Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima.
3. Za izvršenje platnih transakcija putem Usluga elektroničkog bankarstva obračunava se naknada po pojedinoj transakciji sukladno Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima i Odluci o naknadama kako je definirana u Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima.
4. Korisnik je dužan osigurati sredstva na svom transakcijskom računu kod Banke za naplatu naknade za svaku pojedinu Uslugu elektroničkog bankarstva sukladno odredbama Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima.
5. Visina naknada je podložna izmjenama sukladno odredbama Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima.
6. Korisnik potpisom Pristupnice za Usluge elektroničkog bankarstva ovlašćuje Banku da za iznos obračunate dužne naknade i/ili drugih troškova na dan valute dospijeća plaćanja tereti transakcijski/e račun/e Korisnika otvoren u Banci, bez ikakve daljnje suglasnosti Korisnika. Ako na transakcijskom/im računu/ima Korisnika nema pokriva u domaćoj valuti, ali postoji pokriva u devizi, Banka je ovlaštena naplatiti se iz deviznih sredstava uz izvršenje konverzije u kojoj primjenjuje srednji tečaj iz tečajne liste Banke koji vrijedi na dan naplate naknade kao dogovoreni tečaj.
7. Poslovni subjekt koji nije postojeći Korisnik u Banci može na obrascu punomoći koji određuje FINA opunomoćiti pojedinog Krajnjeg korisnika postojećeg Korisnika u Banci da u ime i za račun tog Poslovnog subjekta koristi nebančine usluge elektroničkog bankarstva (npr. FINA e-servisi) za koje je prethodno potrebno posjedovanje Fina Poslovnih Certifikata (ova odredba će se najčešće odnositi na knjigovodstvene servise). Postojeći Korisnik se obvezuje platiti Banci naknade sukladno Odluci o naknadama za svaku takvu izdanu punomoć koja je prezentirana Banci.

11. Otkaz i prestanak ugovora za Usluge elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte

1. Ugovor za usluge elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte zaključuje se na neodređeno vrijeme.
2. Svaka ugovorna strana može otkazati Ugovor za usluge elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte pisanim putem preporučenom pošiljkom uz otkazni rok od 30 (trideset) dana, računajući od dana predaje obavijesti o otkazu preporučenom poštanskom pošiljkom pravnom subjektu koji je ovlašten prema važećim propisima za prijam, prijenos i uručenje preporučene poštanske pošiljke.
3. Otkaz Ugovora za usluge elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte nema za pravnu posljedicu otkaz Okvirnog ugovora. Međutim, otkaz Okvirnog ugovora predstavlja razlog za otkaz svih posebnih ugovora o ostalim uslugama vezanim za transakcijski račun pa tako i Ugovora za usluge elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte.
4. Banka ima pravo otkazati Ugovor za usluge elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte bez otkaznog roka, pisanim putem, ako se Korisnik ne pridržava bilo koje odredbe Ugovora za usluge elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte i/ili upute za pojedine Usluge elektroničkog bankarstva i/ili bilo kojeg dokumenta koji je sastavni dio Okvirnog ugovora. Otkaz nastupa danom predaje obavijesti o otkazu preporučenom poštanskom pošiljkom pravnom subjektu koji je ovlašten prema važećim propisima za prijam, prijenos i uručenje preporučene poštanske pošiljke. Banka može iz navedenih razloga otkazati i Okvirni ugovor bez otkaznog roka i na isti način kako je prethodno opisano.
5. Otkazno pismo kojeg Banka dostavlja Korisniku prema odredbama ovog članka dostavlja se na zadnju adresu koju je Korisnik dostavio Banci.
6. U slučaju otkaza Ugovora za usluge elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte Banka može svoje tražbine na temelju Ugovora za usluge elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte učiniti prijevremeno dospjelim s danom otkaza i naplatiti na teret Transakcijskog ili drugih računa Korisnika otvorenih u Banci.
7. Korisnik može otkazati pojedinu Uslugu elektroničkog bankarstva bez otkaznog roka na način propisan za pojedinu uslugu elektroničkog bankarstva opisan u Uputama za korištenje usluga elektroničkog bankarstva. Banka može otkazati pojedinu Uslugu elektroničkog bankarstva pisanim putem preporučenom pošiljkom uz otkazni rok od 30 (trideset) dana, računajući od dana predaje obavijesti o otkazu preporučenom poštanskom pošiljkom pravnom subjektu koji je ovlašten prema važećim propisima za prijam, prijenos i uručenje preporučene poštanske pošiljke. Naknade za korištenje pojedine usluge se obračunavaju za cijeli mjesec u kojem je dan zahtjev za otkaz usluge sukladno Odluci o naknadama kako je definirana u Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima.
8. Krajnji korisnik je prilikom otkaza usluge za čije korištenje je ovlašten dužan vratiti Platni instrument Banci, osim ako Krajnji korisnik ima ugovorenu drugu uslugu elektroničkog bankarstva za koju koristi isti Platni instrument ili ga koristi za rad za drugog Korisnika.
9. Ukoliko Krajnji korisnik ne vrati Platni instrument ili ga vrati oštećenog, Korisnik je dužan platiti naknadu sukladno Odluci o naknadama kako je definirana u Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima.
10. Ugovor za usluge elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte prestaje ukoliko prestane postojanje Korisnika i/ili prestankom obavljanja gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja od strane Korisnika fizičke osobe i/ili smrću te fizičke osobe koja je samostalno obavljala gospodarsku djelatnost ili slobodno zanimanje i/ili ukoliko Korisnik prestane odlukom suda ili drugog nadležnog tijela te zakon i drugih propisa.

12. Obnavljanje i opoziv FINA poslovnih certifikata

1. Do isteka Fina Poslovnih Certifikata izdanih posredstvom Banke moguće je provesti obnovu Fina Poslovnih Certifikata, a nakon isteka važenja istih potrebno je provesti izdavanje novih Fina Poslovnih Certifikata. Za obnovu i ponovno izdavanje Fina Poslovnih Certifikata koji su izdani posredstvom Banke i obnavljaju se posredstvom Banke, Banka naplaćuje naknade sukladno Odluci o naknadama Privredne banke Zagreb d.d.
2. U slučaju da Korisnik želi opozvati, odnosno trajno onemogućiti korištenje Fina Poslovnih Certifikata izdanog posredstvom Banke za nekog svog Krajnjeg korisnika, zakonom ovlaštene osobe Korisnika su dužne osobno doći u Banku i podnijeti Zahtjev za opoziv Fina Poslovnih Certifikata te platiti naknadu sukladno Odluci o naknadama. Isto tako i Krajnji korisnik može opozvati odnosno trajno onemogućiti korištenje Fina Poslovnih Certifikata izdanog posredstvom Banke, te je dužan osobno doći u Banku i podnijeti Zahtjev za opoziv Fina Poslovnih Certifikata, a Korisnik platiti naknadu sukladno Odluci o naknadama. Zahtjev za opoziv može samostalno potpisati osoba ovlaštena za zastupanje Korisnika ili Krajnji korisnik. U slučaju otkaza ili prestanka Ugovora za usluge elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte, bez obzira koja je ugovorna strana otkazala ugovor, Banka ima pravo u ime i za račun Korisnika podnijeti Fini Zahtjev za opoziv Fina Poslovnih Certifikata, ukoliko su Fina Poslovni Certifikati izdani posredstvom Banke, te je Korisnik dužan platiti naknadu sukladno Odluci o naknadama.
3. Ukoliko Korisnik nakon izvršenog opoziva Fina Poslovnih Certifikata želi ponovo izdavanje novih Fina Poslovnih Certifikata, Korisnik/ Krajnji Korisnik će Banci podnijeti novi Zahtjev za ugovaranje te platiti naknadu sukladno Odluci o naknadama.



13. Blokada platnog instrumenta i suspenzija FINA poslovnih certifikata

1. U slučaju gubitka, krađe, zlouporabe ili neovlaštenog korištenja Platnog instrumenta ili sumnje na neovlaštenu uporabu usluge elektroničkog bankarstva Korisnik/Krajnji korisnik dužan je bez odlaganja odmah obavijestiti Banku o gubitku, krađi, zlouporabi ili neovlaštenom korištenju Platnog instrumenta ili sumnji na neovlaštenu uporabu usluge elektroničkog bankarstva te odmah uputiti Banci zahtjev za suspenziju korištenja, odnosno privremenog onemogućavanja korištenja Fina Poslovnih Certifikata pohranjenih na tom Platnom instrumentu. Isto tako u slučaju gubitka, krađe, zlouporabe ili neovlaštenog korištenja Fina Poslovnih Certifikata koji potvrđuju identitet te osobe za pojedine Usluge elektroničkog bankarstva, a pohranjeni su na Pametnoj kartici/USB uređaju u tuđem vlasništvu ili sumnje na neovlaštenu uporabu usluge elektroničkog bankarstva, Korisnik/Krajnji korisnik dužan je bez odlaganja odmah obavijestiti Banku o gubitku, krađi, zlouporabi ili neovlaštenom korištenju Fina Poslovnih Certifikata ili sumnji na neovlaštenu uporabu usluge elektroničkog bankarstva te Korisnik mora odmah uputiti Banci zahtjev za suspenziju korištenja, odnosno privremenog onemogućavanja korištenja Fina Poslovnih Certifikata. Zahtjev za suspenziju može samostalno potpisati osoba ovlaštena zastupanje Korisnika ili Krajnji korisnik.
2. Ukoliko Korisnik/Krajnji korisnik nakon izvršene suspenzije Fina Poslovnih Certifikata koji su ugovoreni posredstvom Banke pronađe Platni instrument, o toj činjenici je dužan osobno obavijestiti Banku, osobno ili telefonski Službi za kontakte s klijentima, te podnijeti Zahtjev za reaktivaciju certifikata, a Banka će, po primitku Zahtjeva i identifikaciji Korisnika i Krajnjeg korisnika, izvršiti reaktivaciju suspendiranih Fina Poslovnih Certifikata. Nakon proteka tri radna dana od dana izvršene suspenzije, Banka više nije dužna izvršiti reaktivaciju. Zahtjev za reaktivaciju certifikata zajedno potpisuju zakonski zastupnik Korisnika i Krajnji korisnik.
3. Korisnik je odgovoran i snosi štetu za neautorizirane platne transakcije bez obzira na iznos transakcije, izvršene putem Platnih instrumenata i/ili Fina Poslovnih Certifikata koje su posljedica gubitka ili krađe ili neovlaštenog korištenja ili zlouporabe Platnog instrumenta i/ili Fina Poslovnih Certifikata do trenutka prijave Banci gubitka ili krađe ili neovlaštenog korištenja ili zlouporabe Platnog instrumenta i Fina Poslovnih Certifikata, a ukoliko se radi o Fina Poslovnim Certifikatima koji nisu izdani posredstvom Banke, do trenutka prijave Fini.
Prijava gubitka ili krađe ili neovlaštenog korištenja ili zlouporabe Platnog instrumenta i/ili Fina Poslovnih Certifikata se izvršava pisanim putem organizacijskom dijelom nadležnom za vođenje poslovnog odnosa s Korisnikom ili putem Call centra Banke (važeći telefonski brojevi Call centra Banke objavljeni su na internetskim stranicama Banke). Ukoliko se Fina Poslovni Certifikati koriste osim za usluge iz ovih Općih uvjeta, još i za usluge kod drugih pravnih osoba, Korisnik je obavezan odmah izvijestiti i Finu i druge pravne osobe odnosno pružatelje usluge iniciranja plaćanja koji sudjeluju u davanju tih usluga te snosi štetu za neautorizirane transakcije i/ili zahtjeve prema uvjetima Fine i drugih pravnih osoba.
Ukoliko se sigurnosni uređaj ili programska podrška nalazi na mobilnom uređaju potrebno je Banci prijaviti gubitak mobilnog uređaja na prethodno opisan način.
4. Banka je ovlaštena blokirati Platni instrument i/ili Uslugu elektroničkog bankarstva iz prethodnog stavka zbog objektivno opravdanih razloga:
 - 1) koji se odnose na sigurnost Platnog instrumenta (npr. skimming),
 - 2) koji se odnose na sumnju na neovlaštenu korištenje ili korištenje Platnog instrumenta i/ili Usluge elektroničkog bankarstva s namjerom prijevare i/ili zlouporabe Platnog instrumenta i/ili Usluge elektroničkog bankarstva,
 - 3) u slučaju da Banka pruža uslugu Platnog instrumenta s kreditnom linijom, koji se odnose na značajno povećanje rizika da platitelj/Korisnik neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja i
5. Banka će, ako je to moguće, o namjeri i razlozima blokade Platnog instrumenta obavijestiti Korisnika prije same blokade telefonski i/ili pisanim putem ili na drugi prikladan način.
Ako Banka nije u mogućnosti o namjeri i razlozima blokade obavijestiti Korisnika prije same blokade, Banka će to učiniti po blokadi Platnog instrumenta telefonski i/ili pisanim putem ili na drugi prikladan način. Banka nije obvezna obavijestiti Korisnika o blokiranju Platnog instrumenta ako je to u suprotnosti s objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili je to protivno zakonu.
6. Banka je ovlaštena pružatelju usluge informiranja o računu ili pružatelju usluge iniciranja plaćanja uskratiti pristup transakcijskom računu na temelju dokazanih i objektivno opravdanih razloga koji se odnose na neovlaštenu pristup s ciljem prijevare, uključujući neovlaštenu iniciranje platne transakcije ili iniciranje platne transakcije s ciljem prijevare. Banka će obavijestiti Korisnika o uskraćivanju pristupa transakcijskom računu pružatelju usluge informiranja o računu ili pružatelja usluge iniciranja plaćanja telefonski i/ili pisanim putem ili na drugi prikladan način, osim u slučajevima kada je davanje obavijesti u suprotnosti s objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili propisima.
7. Nalozi za plaćanje koji su zadani i poslani u Banku prije blokade Platnog instrumenta i/ili Usluge elektroničkog bankarstva bit će izvršeni.
8. Iz razloga navedenih u stavku 4. točka 2. i 3. ovog članka, Banka je ovlaštena i otkazati pisanim putem Ugovor za usluge elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte, bez otkaznog roka. U tom slučaju, Korisnik je dužan podmiriti Banci sve naknade i troškove nastale korištenjem Platnog instrumenta te vratiti Platni instrument sa svom opremom koju mu je Banka predala u svrhu korištenja Platnog instrumenta.
9. Iz razloga navedenih u stavku 4. točka 2. i 3. ovog članka, Banka je ovlaštena otkazati pisanim putem i Okvirni ugovor, bez otkaznog roka. U tom slučaju, Korisnik je dužan podmiriti Banci sve naknade i troškove nastale korištenjem Platnog instrumenta te vratiti Platni instrument sa svom opremom koju mu je Banka predala u svrhu korištenja Platnog instrumenta.
10. Banka ne odgovara za štetu Korisniku koja može nastati zbog blokade Platnog instrumenta i/ili Usluge elektroničkog bankarstva koja blokada je provedena iz razloga navedenih u ovom članku.

14. Rješavanje sporova

1. Na Ugovor za usluge elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte primjenjuje se pravo Republike Hrvatske osim kolizionih normi.
2. Za sve sporove koji proizlaze iz Ugovora za usluge elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte nadležan je sud u Zagrebu.

15. Završne odredbe

1. Ovi Opći uvjeti elektroničkog bankarstva dostupni su u poslovnoj mreži Banke, te na internetskim stranicama Banke (www.pbz.hr) .
2. Upute za korištenje pojedinih Usluga elektroničkog bankarstva dostupne su na internetskoj stranici usluga elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte (www.pbz.hr) .
Banka i Korisnik suglasni su s tim da će sukladno Uredbi (EU) br. 910/2014 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 23. srpnja 2014. o elektroničkoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektroničke transakcije na unutarnjem tržištu i stavljanju izvan snage Direktive 1999/93/EZ (eIDAS Uredba) na sudu međusobno priznavati valjanost elektroničkih poruka koje su predviđene u okviru pojedinih usluga elektroničkog bankarstva.
3. Banka zadržava pravo izmijeniti i/ili dopuniti Opće uvjete elektroničkog bankarstva. Izmjene i/ili dopune Općih uvjeta elektroničkog bankarstva, što



- uključuje i izmjenu naziva Općih uvjeta elektroničkog bankarstva ili zamjena novim uvjetima, Banka će učiniti dostupnim Korisniku u pisanom obliku ili telekomunikacijskim/ elektroničkim putem najmanje 15 dana prije stupanja na snagu izmjena i/ili dopuna Općih uvjeta elektroničkog bankarstva, novih općih uvjeta ili drugih internih akata Banke na čiju se primjenu pozivaju ovi Opći uvjeti elektroničkog bankarstva. Smatrat će se da je Korisnik prihvatio izmijenjene uvjete ako do predloženog datuma stupanja na snagu Korisnik pisanim putem ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća.
- Ako Korisnik u roku navedenom u prethodnom stavku ovog članka pisanim putem obavijesti Banku da ne prihvaća izmjene/ dopune Općih uvjeta elektroničkog bankarstva i/ili internih akata Banke na koje se pozivaju Opći uvjeti elektroničkog bankarstva, smatra se da ne želi nastaviti poslovnu suradnju s Bankom te je obavezan do predloženog datuma izmjena Općih uvjeta elektroničkog bankarstva otkazati Ugovor za usluge elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte, podmiriti Banci sve dospjele obveze te vratiti platne instrumente s opremom, ako su isti temeljem tog Ugovora bili dani na korištenje Korisniku.
 - Potpisom Pristupnice za Usluge elektroničkog bankarstva i Zahtjeva za ugovaranje, sukladno odredbama Zakona o kreditnim institucijama, Korisnik koji je pravna osoba daje suglasnost Banci da sve podatke o Korisniku do kojih Banka dođe tijekom izvršavanja poslova predviđenih Ugovorom za usluge elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte može prosljediti u centralnu bazu podataka svoje grupe u Republici Hrvatskoj i inozemstvu te je suglasan da sve članice grupe mogu imati pristup tim podacima i koristiti se njima.
 - Banka, kao voditelj obrade osobnih podataka, posluje u skladu s načelima Uredbe (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. godine o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka). Pri prikupljanju osobnih podataka svojih klijenata, bilo da su prikupljeni od klijenta u trenutku njihovog prikupljanja bilo da su prikupljeni iz nekog drugog izvora, Banka pruža informacije u skladu s člancima 13. i 14. Opće uredbe o zaštiti podataka, kao što su primjerice informacije o Banci kao voditelju obrade, svrhama i pravnom temelju obrade osobnih podataka, kategorijama podataka koji se prikupljaju (primjerice osobni podaci potrebni za uspostavu poslovnog odnosa temeljem Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, te ostali podaci potrebni za izvršenje pojedinog ugovora ili kako bi se poduzele radnje prije sklapanja ugovora ili ispunjavanja nekih drugih zakonskih obveza, legitimnih interesa Banke kao voditelja obrade ili treće strane), razdoblju čuvanja podataka, primateljima podataka, izvoru podatka kao i o pravima u vezi zaštite osobnih podataka (primjerice, pravo na pristup podacima, pravo na brisanje, prigovor i dr.), putem dokumenta "Informacija o obradi osobnih podataka fizičkih osoba u poslovanju s poslovnim subjektima", koji je klijentima dostupan i na www.pbz.hr te u poslovnim prostorijama Banke. Kontaktni podaci službenika za zaštitu podataka: sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@pbz.hr.
 - Ako se obrada temelji na privoli kao pravnoj osnovi obrade, Korisnik, Krajnji korisnik, osoba ovlaštena za zastupanje ili druga fizička osoba koja sudjeluje u zaključenju i/ili izvršenju Ugovora za usluge elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte, može u bilo kojem trenutku povući privolu. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrada na temelju privole prije njezina povlačenja.
 - Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke u svrhu provedbe Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje provedbu Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država o unaprijeđenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e (zakona Sjedinjenih Američkih Država o ispunjavanju poreznih obveza s obzirom na račune u stranim financijskim institucijama, kojim se financijskim institucijama uvodi obveza izvješćivanja u odnosu na određene račune), što uključuje prikupljanje informacija, primjenu pravila dubinske analize, utvrđivanje računa o kojima se izvješćuju Sjedinjene Američke Države te izvješćivanje o njima Ministarstva financija.
 - Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke i u svrhe provedbe Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje administrativnu suradnju u području poreza između Republike Hrvatske i država članica Europske unije te automatsku razmjenu informacija o financijskim računima između Republike Hrvatske i drugih jurisdikcija, u okviru tzv. Common Reporting Standarda (CRS), što uključuje prikupljanje informacija iz članka 26. Zakona u skladu s pravilima izvješćivanja i pravilima dubinske analize, utvrđivanje računa o kojima se izvješćuju te izvješćivanje o njima Ministarstva financija, Porezne uprave.
 - Ovi Opći uvjeti elektroničkog bankarstva sastavljeni su na hrvatskom i engleskom jeziku. U slučaju neslaganja teksta na hrvatskom i engleskom jeziku, važeći je tekst na hrvatskom jeziku.
 - Komunikacija između Korisnika/Krajnjih korisnika i Banke za vrijeme važenja Ugovora za usluge elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte obavljać će se na jeziku označenom u Pristupnici za Usluge elektroničkog bankarstva.
 - Ovi Opći uvjeti elektroničkog bankarstva primjenjuju se na sve Ugovore o usluzi PBZCOM@NET i usluge PBZCOMSMS zaključene/ ugovorene do dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta elektroničkog bankarstva. Ako Korisnici koji su zaključili Ugovore o usluzi PBZCOM@NET i/ili ugovorili uslugu PBZCOMSMS nisu suglasni s primjenom ovih Općih uvjeta elektroničkog bankarstva na Ugovore o usluzi PBZCOM@NET i/ili ugovorenu uslugu PBZCOMSMS, dužni su u roku od 15 dana od dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta elektroničkog bankarstva otkazati Ugovor o usluzi PBZCOM@NET i/ili uslugu PBZCOMSMS bez otkaznog roka, podmiriti Banci sve dospjele obveze te vratiti platne instrumente s opremom, ako su isti temeljem Ugovora o usluzi PBZCOM@NET bili dani na korištenje Korisniku. Smatrat će se da je Korisnik prihvatio primjenu Općih uvjeta elektroničkog bankarstva na Ugovor o usluzi PBZCOM@NET i/ili uslugu PBZCOMSMS ako u predloženom roku Korisnik pisanim putem ne otkáže Ugovor o usluzi PBZCOM@NET i/ili uslugu PBZCOMSMS.
 - Ovi Opći uvjeti elektroničkog bankarstva stupaju na snagu 01. srpnja 2022. godine, a donose se radi prestanka pružanja usluge elektroničkog bankarstva mPBZCOM. S danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, stavlja se van snage Opći uvjeti korištenja usluga elektroničkog bankarstva Privredne banke Zagreb d.d. za poslovne subjekte od 09. ožujka 2021. godine.

Zagreb, 26. travnja 2022. godine