

Naknade za usluge u platnom prometu i po poslovima s čekovima za poslovne subjekte

u primjeni od 1. rujna 2021.

Broj točke	Vrsta usluge	Visina naknade
1.1 Upravljanje transakcijskim računima		
1.1.1	Otvaranje računa	50,00 kn po računu
1.1.2	Održavanje računa	30,00 kn mjesečno
1.1.8	Promjene u registru računa	40,00 kn
1.1.9	Prijenos osnivačkog pologa na račun	10,00 kn
1.1.10	Zatvaranje računa	100,00 kn
1.1.11	Mjesečna naknada za usluge platnog prometa	fikсни iznos mjesečno (prema posebnoj Odluci)
1.1.12	Paket SINERGO Standard - članarina*	41,00 kn mjesečno
1.1.13	Paket SINERGO Plus - članarina*	76,00 kn mjesečno
1.1.14	Paket SINERGO Premium - članarina*	150,00 kn mjesečno
1.1.15	Zatvaranje paketa SINERGO Premium	150,00 kn
1.1.16	Paket SINERGO Obrtnik - članarina*	65,00 kn mjesečno
1.1.17	Paket SINERGO Standard 2.0 - članarina	75,00 kn mjesečno
1.1.18	Paket SINERGO Plus 2.0 - članarina	90,00 kn mjesečno
1.1.19	Paket SINERGO Premium 2.0 - članarina	150,00 kn mjesečno
1.1.20	Zatvaranje paketa SINERGO Premium 2.0	150,00 kn
1.1.21	Paket SINERGO Obrtnik 2.0 - članarina	65,00 kn mjesečno
* Ne ugovara se od 19.7.2021.		
1.10 Direktni kanali		
1.10.1 Com@net		
1.10.1.1	Izdavanje ili zamjena kartice, USB stick-a	190,00 kn
1.10.1.2	Korištenje usluge po korisniku	35,00 kn mjesečno
1.10.1.3	Zamjena čitača kartice (zbog oštećenja, uništenja i gubitka) ili otkup čitača kartice***	190,00 kn
1.10.1.4	Ugovaranje usluge PBZePlaće	300,00 kn
1.10.2 mPBZCOM		
1.10.2.1	mPBZCOM	bez naknade
1.10.2.2	Korištenje mPBZCOM po korisniku	20,00 kn mjesečno
1.10.2.3	Izdavanje PBZm Token uređaja	35,00 kn
1.10.2.4	Korištenje PBZm Token uređaja	15,00 kn godišnje
1.10.2.5	Korištenje mPBZCOM po korisniku (za korisnike paketa)	15,00 kn mjesečno
1.10.3 FINA certifikat		
1.10.3.1	Naknada za izdavanje/obnovu FINA certifikata	120,00 kn godišnje + PDV
1.10.3.2	Naknada za izmjenu podataka na FINA certifikatu	120,00 kn po zahtjevu + PDV
1.10.3.3	Naknada za opoziv FINA certifikata	60,00 kn po zahtjevu + PDV
1.10.3.4	Naknada za korištenje e-servisa Fina po korisniku	50,00 kn mjesečno + PDV
1.10.3.5	Naknada za korištenje e-servisa Fina temeljem punomoći do 10 korisnika	12,00 kn+PDV /ovlaštenju mjesečno
1.10.3.6	Naknada za korištenje e-servisa Fina temeljem punomoći do 30 korisnika	10,00 kn+PDV /ovlaštenju mjesečno
1.10.3.7	Naknada za korištenje e-servisa Fina temeljem punomoći do 50 korisnika	7,00 kn+PDV /ovlaštenju mjesečno
1.10.3.8	Naknada za korištenje e-servisa Fina temeljem punomoći do 100 korisnika	5,00 kn+PDV /ovlaštenju mjesečno
1.10.3.9	Naknada za korištenje e-servisa Fina temeljem punomoći više od 100 korisnika	2,50 kn+PDV /ovlaštenju mjesečno
1.10.3.10	Naknada za korištenje servisa e-Račun po korisniku*	7,00 kn mjesečno + PDV
1.10.3.11	Naknada za slanje do 1500 e-računa mjesečno	2,00 kn/račun + PDV
1.10.3.12	Naknada za slanje od 1501 do 3000 e-računa mjesečno	1,80 kn/račun + PDV
1.10.3.13	Naknada za slanje od 3001 do 5000 e-računa mjesečno	1,60 kn/račun + PDV
1.10.3.14	Naknada za slanje od 5001 do 7000 e-računa mjesečno	1,40 kn/račun + PDV
1.10.3.15	Naknada za slanje od 7001 do 9000 e-računa mjesečno	1,20 kn/račun + PDV
1.10.3.16	Više od 9000 mjesečno	1,00 kn/račun + PDV

1.10.4	PBZ365 telefonsko bankarstvo – samo za obrtnike i slobodna zanimanja	
1.10.4.1	PBZ365 Telefonski nalozi za plaćanje - interni	3,50 kn po nalogu
1.10.4.2	PBZ365 Telefonski nalozi za plaćanje - externi	3,50 kn po nalogu
1.10.4.3.	Mjesečna članarina za telefonsko bankarstvo	6,00 kn
1.10.4.4	Izdavanje zamjenskog tokena ako je izgubljen ili ukraden	370,00 kn
	*usluga FINA e-Račun za poslovne subjekte moguće je koristiti u ime i za račun drugog poslovnog subjekta, putem punomoći. Za svako se dodatno ovlaštenje naplaćuje naknada opunomoćeniku, odnosno poslovnom subjektu koji je dobio punomoć. Ukoliko Vas je Korisnik već opunomoćio za jedan od FINA servisa (npr. RGF1), tada se punomoć za servis e-Račun dodatno ne naplaćuje.	
1.11	Trezor za poslovne subjekte	
1.11.1	Ostave-otvoreni polozi na čuvanje (uključivo i vrijednosni papiri) + PDV	1% od iznosa - godišnje, najmanje 100,00 kn, najviše 200,00 kn + PDV
1.11.2	Ostave - otvoreni polozi na čuvanju i rukovanju (uključivo i vrijednosni papiri) + PDV	1% od iznosa - godišnje, najmanje 100,00 kn, najviše 500,00 kn + PDV
1.11.3	Čuvanje zatvorene, zapečaćene ostave s oznakom vrijednosti - godišnje + PDV	200,00 kn godišnje + PDV
1.11.4	Čuvanje zatvorene, zapečaćene ostave bez oznake vrijednosti - godišnje + PDV	150,00 kn godišnje + PDV
1.11.5	Čuvanje zatvorene ostave s rezervnim ključevima - godišnje + PDV	100,00 kn godišnje + PDV
1.11.6	Čuvanje dragocjenosti od vrijednosti + PDV	2% + PDV
1.12	Digitalno bankarstvo	
1.12.1.1	Korištenje PBZ digitalno bankarstvo za poslovne subjekte po krajnjem korisniku	60,00 kn mjesečno
1.2	Bezgotovinska plaćanja**	
1.2.1	Nacionalni platni promet HRK	
1.2.1.1	Priljevi	
1.2.1.1.2	Naplate iz drugih banaka	0,80 kn po transakciji
1.2.1.2	Odljevi	
1.2.1.2.1	Interni	
1.2.1.2.1.1	Elektronički nalozi za plaćanje interni	2,00 kn po nalogu
1.2.1.2.1.2	Elektronički nalozi za uplatu plaća interni	bez naknade
1.2.1.2.1.3	Nalozi zadani trajnim nalogom interni	2,50 kn po nalogu
1.2.1.2.1.5	mPBZCOM nalozi interni	2,00 kn po nalogu
1.2.1.2.2	Eksterni	
1.2.1.2.2.1	Elektronički nalozi za plaćanje eksterni	3,00 kn po nalogu
1.2.1.2.2.2	Hitni nalozi - HSVP	100,00 kn po nalogu
1.2.1.2.2.3	Nalozi zadani trajnim nalogom eksterni	3,50 kn po nalogu
1.2.1.2.2.5	mPBZCOM nalozi eksterni	3,00 kn po nalogu
1.2.1.2.2.6	Elektronički nalozi za Instant plaćanje	3,00 kn po nalogu
1.2.1.3	Ostalo - nacionalni platni promet u kunama	
1.2.1.3.1	Ispostavljanje naloga za plaćanje na temelju zakonskih ovlasti	10,00 kn po nalogu
1.2.1.3.2	Opoziv pojedinačnog naloga	5,00 kn po nalogu
1.2.1.3.3	Opoziv zbrojnog naloga	25,00 kn po nalogu
1.2.1.3.4	Opoziv pojedinačnog naloga iz zbrojnog naloga	5,00 kn po nalogu
1.2.1.3.5	Naknade po posebnim ugovorima	po ugovoru
1.2.1.3.8	Razmjena s domaćim platnim sustavima	0,80 kn po transakciji
1.2.1.4.	SEPA izravna terećenja u kunama – naknade plaća primatelj	
1.2.1.4.1	Iniciranje naloga izravnog terećenja – elektronički kanali – interni nalozi	2,00 kn po nalogu
1.2.1.4.2	Iniciranje naloga izravnog terećenja – elektronički kanali – eksterni nalozi	3,00 kn po nalogu
1.2.1.4.3	Revocation – opoziv naloga izravnog terećenja - interni	3,00 kn po nalogu
1.2.1.4.4	Revocation – opoziv naloga izravnog terećenja - eksterni	4,00 kn po nalogu
1.2.1.5	SEPA izravna terećenja u kunama – naknade plaća platitelj	
1.2.1.5.1	Izvršenje izravnog terećenja	3,00 kn po nalogu
1.2.1.5.2	Odbijanje naloga izravnog terećenja (Refusal)	4,00 kn po nalogu
1.2.1.5.3	Naknada za neopravdan zahtjev za povrat (Refund)	300,00 kn
1.2.1.5.4	Obavijest o neizvršenom nalogu izravnog terećenja – elektroničkim kanalom	bez naknade
1.2.1.5.6	Promjena posebnih uvjeta izvršenja	10,00 kn po promjeni
1.2.1.5.7	Zahtjev za kopijom Suglasnosti	50,00 kn po kopiji

1.2.2	SEPA kreditni transferi *	
1.2.2.1	Nacionalne naplate i prijenosi sredstava	0,80 kn po transakciji
1.2.2.2	Elektronički nalozi za plaćanje - interni	2,00 kn po nalogu
1.2.2.3	Nacionalni elektronički nalozi za plaćanje i prijenosi sredstava	3,00 kn po nalogu
1.2.2.4	Prekogranične naplate	0,80 kn po transakciji
1.2.2.7	Prekogranični elektronički nalozi za plaćanje	3,00 kn po nalogu
	Napomene: *Nalozi s oznakom HITNO ne smatraju se SEPA kreditnim transferima i na njih se primjenjuju naknade iz grupa Kreditni transferi u nacionalnom platnom prometu ili Non SEPA kreditni transferi, ovisno o vrsti naloga, i naknada "Hitni nalozi"	
1.2.3	Kreditni transferi u nacionalnom platnom prometu	
1.2.3.1	Nacionalne naplate i prijenosi sredstava - ostale valute	0,12% najmanje 50,00 kn maksimalno 7500,00 kn
1.2.3.2	Elektronički nalozi za plaćanje interni - ostale valute	0,15% najmanje 50,00 kn maksimalno 7500,00 kn
1.2.3.3	Prijenos sredstava interni	bez naknade
1.2.3.4	Elektronički nalozi za plaćanje i prijenosi sredstava eksterni - ostale valute	0,15% najmanje 80,00 kn maksimalno 7500,00 kn
1.2.3.6	Prijenos sredstava fondova	80,00 kn po nalogu
1.2.4	Non SEPA Kreditni transferi	
1.2.4.1	Naplate u prekograničnom i međunarodnom platnom prometu	0,12% najmanje 50,00 kn maksimalno 7500,00 kn
1.2.4.4	Elektronički nalozi za plaćanje u prekograničnom i međunarodnom platnom prometu	0,15% najmanje 80,00 kn maksimalno 7500,00 kn
1.2.5	Nacionalni, prekogranični i međunarodni platni promet - ostalo	
1.2.1.3.2	Opoziv pojedinačnog naloga	5,00 kn po nalogu
1.2.1.3.3	Opoziv zbrojnog naloga	25,00 kn po nalogu
1.2.1.3.4	Opoziv pojedinačnog naloga iz zbrojnog naloga	5,00 kn po nalogu
1.2.5.1	Obavijest o naplati iz inozemstva	bez naknade
1.2.5.2	Reklamacije po predmetima starim do 3 mjeseca	300,00 kn
1.2.5.3	Reklamacije po predmetima starim preko 3 mjeseca	500,00 kn
1.2.5.4	Izdavanje NOSTRO čeka	50,00 kn
1.2.5.5	Obustava naplate čeka	200,00 kn
1.2.5.6	Hitni nalozi	100,00 kn po nalogu
1.2.5.7	Naknada za razmjenu s međunarodnim sustavima	35,00 kn po nalogu
1.2.5.8	Izrada naloga za plaćanje ili prijenos sredstava	150,00 kn po nalogu
1.2.5.9	Uplata sredstava na račun humanitarnih organizacija	bez naknade
1.2.5.10	Isplata sredstava sa računa humanitarnih organizacija	bez naknade
1.2.5.11	Isplata plaća u stranoj valuti - Ostale valute	40,00 kn po korisniku
1.2.5.12	Naknada za zaprimanje i obradu naloga na papiru*	10,00 kn po nalogu
	*Za sve naloge zaprimljene na papiru, uz odgovarajuću naknadu za nalog zadan elektroničkim putem primjenjuje se i naknada za zaprimanje i obradu naloga na papiru. Kao nalog zaprimljen na papiru smatra se nalog zaprimljen na papirnom mediju, faksom ili na bilo kojem mediju koji nije namijenjen za automatsko učitavanje i obradu podataka. **Prijenos sredstava - bezgotovinska platna transakcija između računa istog pravnog subjekta (isti OIB) Elektronički nalozi za plaćanje - nalozi za plaćanje prema drugom pravnom subjektu ili fizičkoj osobi zadani elektroničkim kanalima Nalozi za plaćanje na papiru - nalozi za plaćanje prema drugom pravnom subjektu ili fizičkoj osobi zadani na papiru, u poslovnicima banke. Naplate - priljevi u korist računa pravne osobe	
	SEPA plaćanja - nalozi za plaćanje koji zadovoljavaju slijedeće uvjete: • Valuta: EUR • Broj računa: ispravan IBAN (platitelja/primatelja) • Opcija troškova: SHA • korištenje BICa pružatelja platnih usluga • Područje primjene: Zemlja banke platitelja/ primatelja plaćanja: 28 članica EU+Norveška, Island, Lihtenštajn, Švicarska i Monako • Obavezno korištenje ISO 20022 XML standarda za nepotrošače (rok 31.10.2016)**	
1.3	Poslovanje gotovinom	
1.3.1	Poslovanje s gotovinom - HRK	
1.3.1.1	Uplate gotovine u PBZ-u	0,33% na iznos transakcije
1.3.1.2	Uplate gotovine u PBZ-u na račun u drugoj banci	0,40% na iznos transakcije
1.3.1.3	Uplate u dnevno-noćni trezor PBZ-a	0,19%
1.3.1.3.1	Uplata gotovine na uplatnom bankomatu Banke	0,19% (od sto) od iznosa uplate
1.3.1.4	Uplate u dnevno-noćni trezor PBZ-a na račun u drugoj banci	0,40% na iznos transakcije
1.3.1.5	Isplata gotovine u PBZ-u	0,33% na iznos transakcije
1.3.1.6	Najam kazeta za DNT PBZ-a	10,00 kn mjesečno po kazeti
1.3.1.7	Naplata PVC vrećica za polaganje gotovine u DNT	1,00 kn po vrećici
1.3.1.8	Evidencija gotovinskih uplata i isplata u PBZ	5,00 kn po nalogu
1.3.1.9	Evidencija gotovinskih uplata u PBZ-u na račun u drugoj banci	5,50 kn po nalogu
1.3.1.10	Isplata kovanog novca i malih apoena papirnatog novca (5,10,20,50 kn)	2,50% na iznos transakcije
1.3.1.11	Polog kovanica kod PBZ-a	2,50% na iznos transakcije
1.3.1.12	Uplata kovanica na uređaju za uplatu	0,50% (od sto) od iznosa uplate
1.3.1.13	Razmjena apoena gotovog novca	2,50% na iznos transakcije

1.3.2	Poslovanje s gotovinom - Strane Valute	
1.3.2.1	Isplata sredstava sa računa humanitarnih organizacija	bez naknade
1.3.2.2	Uplata sredstava na račun humanitarnih organizacija	bez naknade
1.3.2.3	Isplata efektivne sa računa pravnih osoba	0,60%, najmanje 50,00 kn
1.3.2.4	Polog efektivnog stranog novca	1,00% od iznosa
1.3.2.5	Povrat efektivne u stranoj valuti po osnovi službenog puta	bez naknade
1.4	Poslovanje s FINA-om	
1.4.1	Nacionalni platni promet HRK	
1.4.1.2.1	Interni	
1.4.1.2.1.1	Elektronički nalozi za plaćanje na magnetnom mediju	3,98 kn po nalogu
1.4.1.2.1.2	Elektronički nalozi za plaćanje	3,98 kn po nalogu
1.4.1.2.1.3	Nalozi za plaćanje na papiru	9,00 kn po nalogu
1.4.1.2.2	Eksterni	
1.4.1.2.2.1	Elektronički nalozi za plaćanje na magnetnom mediju	3,98 kn po nalogu
1.4.1.2.2.2	Elektronički nalozi za plaćanje	3,98 kn po nalogu
1.4.1.2.2.3	Nalozi za plaćanje na papiru	9,00 kn po nalogu
1.4.2	Izvadci i informacije - FINA	
1.4.2.1	Izvadak i protokol na papirnom mediju u FINA-i	4,00 kn po stranici (5 stavki)
1.4.2.2	Izvadak i protokol u PDF formatu putem eFINE	0,35 kuna po stavci
1.4.2.3	Izvadak i protokol u TXT formatu, putem eFINE	0,25 kn po stavci
1.4.2.4	Izvadak i protokol u obliku datoteke (mag. medij ili rač. komunikacija) u FINA-i	0,20 kn po stavci
1.4.2.5	InfoFINA SERVIS	
1.4.2.5.1	Održavanje	60,00 kn po računu mjesečno
1.4.2.5.2	Govorna informacija	30,00 kn po računu mjesečno
1.4.2.6	Dnevni Izvadci u papirnom formatu - mjesečni paket	
1.4.2.6.1	Izvadak faxom - u istom pozivu	40,00 kn po računu mjesečno
1.4.2.6.2	Izvadak faxom - u povratnom pozivu	60,00 kn po računu mjesečno
1.4.2.6.3	Izvadak faxom - automatski	90,00 kn po računu mjesečno
1.4.2.7	INFO FINA SMS SERVIS	
1.4.2.7.1	Poruka o stanju računa iz izvotka	
1.4.2.7.1.1	za jedan račun klijenta	20,00 kn po mobilnom telefonu mjesečno
1.4.2.7.1.2	za svaki daljnji račun klijenta	10,00 kn po mobilnom telefonu mjesečno
1.4.2.7.2	Poruka o promjeni na računu	
1.4.2.7.2.1	o uplati / isplati	0,80 kn po poruci
1.4.2.7.2.2	o trenutno raspoloživim sredstvima	0,80 kn po poruci
1.4.2.8	FINA ON-LINE SERVIS	
1.4.2.8.1	Održavanje	100,00 kn po računu mjesečno
1.4.2.8.2	Pregled registra računa	0,20 kn po slogu
1.4.2.8.3	Pregled dnevnog stanja računa i pregled naloga po računu	0,10 kn po slogu
1.4.2.9	Potvrde i pregledi koji se daju na temelju zakona po zahtjevu klijenta	
1.4.2.9.1	na papiru	39,00 kn po započetoj stranici
1.4.2.9.2	u obliku datoteke (mag. medij ili rač. komunik.)	0,20 kn po stavci
1.4.3	Poslovanje s gotovinom - FINA	
1.4.3.1	Uplate gotovine u FINA-i	0,35% od iznosa uplate
1.4.3.2	Uplate u dnevno-noćni trezor FINA-e	0,35% od iznosa uplate
1.4.3.3	Isplate u FINA-i	0,35% od iznosa isplate
1.4.3.4	Evidencija gotovinskih uplata i isplata u FINI	5,00 kn po nalogu
1.5	Mjenice, čekovi, uputnice, akreditivi	
1.5.1	Obrada uputnica i čekova iz trgovačke mreže	
1.5.1.1	Uputnice	1,60 kn po uputnici
1.5.1.2	Obrada čekova tekućih računa građana	
1.5.1.2.1	Obrada čekova Privredne banke Zagreb	bez naknade
1.5.1.2.2	Obrada čekova drugih banaka	10,00 kn po specifikaciji

1.5.2	Akreditivi	
1.5.2.1	Otvaranje i izmjena uvjeta akreditiva	50,00 kn po otvaranju ili izmjeni
1.5.2.2	Hitna (telefonska) obavijest o otvaranju, stanju i izmjeni uvjeta akreditiva na zahtjev sudionika	60,00 kn po obavijesti
1.5.3	Mjenice	
1.5.3.1	Evidentiranje i kontrola mjenica	30,00 kn po mjenici
1.5.3.2	Protest mjenice	100,00 kn uvećano za stvarne troškove
1.5.3.3	Isplata po mjenici	10,00 kn
1.5.3.4	Čuvanje i briga o dospelosti mjenica	50,00 kn po mjenici
1.6	Cash Management	
1.6.1.1	Sudjelovanje u nacionalnom cash-poolu	prema dogovoru
1.6.3	Global cash management	
1.6.3.1	Obavijest o odbijenom nalogu/reklamacije	40,00 kn
1.6.3.2	Papirni nalog za plaćanje sa računa u trećoj banci	50,00 kn
1.6.3.3	Ugovaranje usluge	45,00 kn
1.6.3.4	Održavanje usluge	15,00 kn mjesečno
1.6.3.5	Izmjene ugovorenih kondicija	40,00 kn
1.6.3.6	Pražnjenje računa	0,08% od iznosa
1.6.4	Host-to-Host povezivanje	
1.6.4.1	Naknada za H2H povezivanje	7.500,00 kn jednokratno
1.6.4.2	Korištenje H2H usluge	125,00 kn mjesečno
1.6.5	InBiz	
1.6.5.1	InBiz aktivacija	750,00 kn jednokratno
1.6.5.1	InBiz naknada za korištenje	300,00 kn mjesečno
1.7	Izvadci	
1.7.1	Izvadci na papirnom mediju - pojedinačno, po računu	
1.7.1.2	Poslan na adresu korisnika	4,00 kn po stranici
1.7.2	Izvadci u elektronskom formatu - pojedinačno, po računu	
1.7.2.1	Izvadak - elektronički kanali	0,10 kn po stavci
1.7.2.2	Izvadak PDF format	1,00 kn po stranici
1.7.2.3	Izvadak TXT format	1,00 kn po stranici
1.7.2.5	Obavijest klijentu o izvršenim nalogima u realnom vremenu	0,20 kn po nalogu
1.7.4	Glavni izvadak	
1.7.4.1	Preuzimanje u Banci	10,00 kn po koverti
1.7.4.2	Poslan na adresu korisnika	10,00 kn po koverti
1.8	Izveštaji i dokumentacija, info servisi	
1.8.1	Informacije o solventnosti i bonitetu	
1.8.1.1	Informacije o solventnosti (BON-2) za vlastiti poslovni račun	150,00 kn po primjerku
1.8.1.2	Informacije o solventnosti (BON-2) za treću osobu	150,00 kn + PDV po primjerku
1.8.1.3	Informacije o solventnosti (BON-2) putem COM@NET-a za vlastiti poslovni račun	85,00 kn dnevno za jednog klijenta po vrsti računa
1.8.1.4	Informacije o solventnosti (BON-2) putem COM@NET-a za treću osobu	85,00 kn + PDV za jednog klijenta po vrsti računa
1.8.1.5	Informacije o solventnosti (BON-2) putem UPI uređaja za vlastiti poslovni račun	90,00 kn dnevno za jednog klijenta po vrsti računa
1.8.1.6	Informacije o solventnosti (BON-2) na engleskom jeziku za vlastiti poslovni račun	250,00 kn po primjerku
1.8.1.7	Informacije o solventnosti (BON-2) na engleskom jeziku za treću osobu	250,00 kn + PDV po primjerku
1.8.1.8	Upit u stanje	1,00 kn po upitu
1.8.2	PBZ Info servisi	
1.8.2.1	Mjesečna naknada (obuhvaća održavanje usluge, govornu informaciju, faksiranje informativnog izvotka o stanju računa u istom pozivu)	40,00 kn mjesečno
1.8.2.2	Faksiranje informativnog izvotka o stanju računa u povratnom pozivu	1,50 kn po stranici
1.8.2.3	Faksiranje informativnog izvotka o stanju i prometima po računu - automatski	1,50 kn po stranici
1.8.2.4	Izdavanje i reizdavanje PBZInfoCard kartice	20,00 kn po kartici
1.8.3	PBZCom-SMS	
1.8.3.1	Naknada za PBZCOM-SMS - fiksno, početak ili kraj dana	7,00 kn /po broju mobitela/mjesečno
1.8.3.2	Naknada za PBZCOM-SMS - fiksno, početak i kraj dana	14,00 kn /po broju mobitela/mjesečno
1.8.3.3	Naknada za PBZCOM-SMS - prema prometu na poslovnom računu	25,00 kn /po broju mobitela/mjesečno
1.8.3.4	Naknada za PBZCOM-SMS - prema posebnom kriteriju	0,30 kn /po poruci /po broju mobitela

1.8.4	Kopije dokumenata iz arhive	
1.8.4.1	- starih do 3 godine (uključivo kopija BON-2)	15,00 kn po stranici
1.8.4.2	- starih 3 do 5 godina	30,00 kn po stranici
1.8.4.3	- starih od 5 do 10 godina	50,00 kn po stranici
1.8.5	Ostali poslovi	
1.8.5.1	Reklamacije po zahtjevu	50,00 kn po zahtjevu
1.8.5.2	Opomene	30,00 kn po opomeni
1.8.5.3	Potvrde i ovjere	50,00 kn po potvrdi
1.8.5.4	Snimanje podataka na elektronički medij	0,80 kn po stranici, min. 300,00 kn
1.8.5.5.	Naknada za podnošenje zahtjeva za izradu kreditnog izvješća na zahtjev poslovnog subjekta	50,00 kn + PDV
1.9	Kartično poslovanje	
1.9.1	Debitna kartica – članarina**	12,00 kn godišnje
1.9.2	Izdavanje/reizdavanje nestandardne debitne kartice	180,00 kn po kartici godišnje
1.9.3	Izvanredno izdavanje debitne kartice u slučaju promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice	30,00 kn
1.9.4	Izvanredno izdavanje debitne kartice u slučaju gubitka ili krađe kartice	50,00 kn
1.9.5	Ponovno izdavanje PINa na zahtjev korisnika	20,00 kn
1.9.6	Podizanje gotovine debitnom karticom na bankomatima Banke	0,15% od iznosa, minimalno 2,50 kn
1.9.7	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u RH	10,00 kn + 1,00% od iznosa
1.9.8	Podizanje gotovine debitnom karticom na bankomatima banaka u inozemstvu	10,00 kn + 1,00% od iznosa
1.9.9	Isplata gotovine debitnom karticom na POS uređajima Banke	0,15% od iznosa, minimalno 2,50 kn
1.9.10	Isplata gotovine debitnom karticom na POS uređajima drugih banaka u RH	2% od iznosa
1.9.11	Isplata gotovine debitnom karticom na POS uređajima banaka u inozemstvu	2% od iznosa
1.9.12	Plaćanje debitnom karticom na POS uređajima	bez naknade
1.9.13	Naknada za traženje dodatne dokumentacije o korištenju kartice	25,00 kn
	Napomene	
	*Kod zatvaranja računa, u slučaju kada je saldo na računu manji od 100,00 kn i ako se Banka nema mogućnosti u cijelosti naplatiti, zbog izbjegavanja dodatnih troškova, naknada se obračunava u visini zatečenog salda.	
	**Naknada se obračunava za drugu ili više kartica.	