

## Pravila upotrebe digitalnih certifikata izdanih posredstvom Privredne banke Zagreb d.d.

### 1. Uvodne odredbe

1. Ova Pravila upotrebe digitalnih certifikata izdanih posredstvom Privredne banke Zagreb d.d. (dalje u tekstu: Pravila) uređuju prava, obveze i odgovornosti pod kojima FINA pruža uslugu certificiranja poslovnim subjektima koji u Banci imaju otvoren transakcijski račun.
2. Potpisom Zahtjeva za izdavanje Fina poslovnih certifikata Krajnji korisnik i Potpisnik prihvaćaju ova Pravila.
3. U slučaju bilo kakve suprotnosti/kolizije između odredbi Ugovora o obavljanju usluga certificiranja za poslovne subjekte i FININIH akata i ovih Pravila, primjenjuje se Ugovor o obavljanju usluga certificiranja za poslovne subjekte.

### Pojmovnik

**Banka**– Privredna banka Zagreb d.d., 10000 Zagreb, Radnička cesta 50, Hrvatska (BIC/SWIFT: PBZGHR2X, račun HR6423400091000000013, OIB: 02535697732, e-mail: com@pbz.hr, internetska stranica: www.pbz.hr) upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem upisa: 080002817, izdavatelj ovih Pravila.

**Fina**– Financijska agencija pružatelj usluga certificiranja.

**Ugovor o obavljanju usluga certificiranja za poslovne subjekte**- ugovor kojim se reguliraju prava i obveze FINE, Krajnjeg korisnika i Potpisnika, vezano uz izdavanje Certifikata.

**Usluga certificiranja**- obuhvaća sljedeće FININE usluge upravljanja životnim ciklusom Certifikata: inicijalno izdavanje Certifikata, obnova Certifikata uz generiranje novog para ključeva, opoziv Certifikata, suspenzija Certifikata, reaktivacija Certifikata, oporavak Certifikata.

**Zahtjev za izdavanje Fina poslovnih certifikata**- dokument koji potpisuju Podnositelji zahtjeva-Potpisnik i Krajnji korisnik i kojim se traži izdavanje određene vrste Certifikata .

**Poslovni subjekt**- pravna osoba ili fizička osoba koja djeluje unutar područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja – nepotrošač.

**Krajnji korisnik**- Poslovni subjekt koji ima otvoren transakcijski račun u Banci i u ugovornoj dokumentaciji Banke definiran kao Korisnik te koji je ugovorio uslugu izdavanja Certifikata sukladno Zahtjevu za izdavanje Fina poslovnih Certifikata, Ugovoru o obavljanju usluga certificiranja za poslovne subjekte i ovim Pravilima.

**Podnositelj zahtjeva**- fizička osoba zaposlena u Poslovnom subjektu ili na drugi način povezana s Poslovnim subjektom, a koja je od strane istog Poslovnog subjekta autorizirana za dobivanje certifikata. Takav Certifikat identificira osobu i Poslovni subjekt te naznačuje da je ta osoba povezana s Poslovnim subjektom.

**Osoba ovlaštena za zastupanje**– fizička osoba koja zastupa Krajnjeg korisnika temeljem zakona ili punomoći ovlašćuje druge Potpisnike za korištenje Certifikata u ime i za račun Krajnjeg korisnika.

**Potpisnik**- fizička osoba kojoj se, temeljem Ugovora o obavljanju usluga certificiranja sklopljenog između Fine, Krajnjeg korisnika i Potpisnika, izdaje Certifikat.

**Kriptografski uređaj**- predstavlja USB token, pametnu karticu ili drugi odgovarajući kriptografski uređaj na kojem se generiraju korisnički kriptografski ključevi i na kojem se pohranjuju certifikati. Sukladno zahtjevu Potpisnika i Krajnjeg korisnika, Uređaj može biti kvalificirano sredstvo za izradu elektroničkog potpisa u smislu Uredbe eIDAS ili Siguran kriptografski uređaj koji predstavlja sredstvo za izradu elektroničkog potpisa u smislu Uredbe eIDAS.

**Elektronički potpis**– podaci u elektroničkom obliku koji su pridruženi ili su logički povezani s drugim podacima u elektroničkom obliku i koje potpisnik koristi za potpisivanje.

**Kvalificirani elektronički potpis**- napredni elektronički potpis koji je izrađen pomoću kvalificiranih sredstava za izradu elektroničkog potpisa i temelji se na kvalificiranom certifikatu za elektroničke potpise. Kvalificirani elektronički potpis ima jednaki pravni učinak kao i vlastoručni potpis.

**Napredni elektronički potpis**– elektronički potpis koji je na nedvojbeni način povezan s potpisnikom, omogućava identificiranje potpisnika, izrađen je korištenjem podacima za izradu elektroničkog potpisa koje potpisnik može, uz visoku razinu pouzdanja, koristiti pod svojom isključivom kontrolom i povezan je s njime potpisanim podacima na način da se može otkriti bilo koja naknadna izmjena podataka.

**Certifikat**– predstavljaju dva poslovna certifikata koja na isti uređaj izdaje Fina i to Poslovni autentikacijski certifikat (NCP+) te poslovni kvalificirani certifikat za elektronički potpis u smislu Uredbe eIDAS. Ovisno o vrsti odabranog Uređaja, Fina za korištenje u elektroničkom potpisu izdaje Poslovni EU kvalificirani certifikat za e-potpis (QCP-n-qscd) ili Poslovni EU kvalificirani certifikat za potpis (QCP-n). Certifikat predstavlja i Poslovni EU kvalificirani certifikat za udaljeni e-potpis (QCP-n-qscd) kojeg Fina izdaje fizičkoj osobi povezanoj s poslovnim subjektom, a koji služi za izradu kvalificiranog elektroničkog potpisa sukladno Uredbi (EU) br. 910/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. srpnja 2014. o elektroničkoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektroničke transakcije na unutarnjem tržištu i stavljanju izvan snage Direktive 1999/93/EZ (dalje: Uredba eIDAS).

**Poslovni autentifikacijski certifikat (NCP+)**– Poslovni autentifikacijski certifikat srednje razine sigurnosti čiji se pripadajući privatni ključ čuva u sigurnom kriptografskom uređaju ili QSCD uređaju, sukladno točki 6.2.1. Pravilnika o postupcima certificiranja za nekvalificirane certifikate, OID: 1.3.124.1104.5.0.4.2.1.8. Ovaj tip certifikata sukladan je s „NCP+“ općim pravilima za certifikate iz norme ETSI EN 319 411-1. Vremenski period važenja certifikata je 2 godine.

**Poslovni EU kvalificirani certifikat za e-potpis (QCP-n)**– Poslovni kvalificirani certifikat za e-potpis, srednje razine sigurnosti, koji se izdaje Pripadajućim osobama, a čiji se pripadajući privatni ključ čuva u sigurnom kriptografskom uređaju, sukladno točki 6.2.1. Pravilnika o postupcima certificiranja za nekvalificirane certifikate, OID: 1.3.124.1104.5.0.4.2.1.8. Ovaj tip certifikata sukladan je s „QCP-n“ EU općim pravilima za kvalificirane certifikate iz norme ETSI EN 319 411-2. Vremenski period važenja certifikata je 2 godine.

**Poslovni EU kvalificirani certifikat za e-potpis (QCP-n-qscd)**– Poslovni kvalificirani certifikat za e-potpis, srednje razine sigurnosti, koji se izdaje Pripadajućim osobama, a čiji se pripadajući privatni ključ čuva u QSCD uređaju, sukladno točki 6.2.1. Pravilnika o postupcima certificiranja za nekvalificirane certifikate, OID: 1.3.124.1104.5.0.4.2.1.8. Ovaj tip certifikata sukladan je s „QCP-n-qscd“ EU općim pravilima za kvalificirane certifikate iz norme ETSI EN 319 411-2. Vremenski period važenja certifikata je 2 godine.

**Poslovni udaljeni certifikat (NCP+)**– Poslovni certifikat srednje razine sigurnosti čiji se pripadajući privatni ključ čuva u servisu e-Potpis u oblaku, sukladno točki 6.2.1. Pravilnika o postupcima certificiranja za nekvalificirane certifikate, OID: 1.3.124.1104.5.0.4.2.1.8. Ovaj tip certifikata sukladan je s „NCP+“ općim pravilima za certifikate iz norme ETSI EN 319 411-1. Vremenski period važenja certifikata je 2 godine.

**Poslovni EU kvalificirani certifikat za udaljeni e-potpis (QCP-n-qscd)**– Poslovni kvalificirani certifikat za e-potpis, srednje razine sigurnosti, koji se izdaje Pripadajućim osobama, a čiji se pripadajući privatni ključ čuva u rQSCD uređaju, sukladno točki 6.2.1. Pravilnika o postupcima certificiranja za nekvalificirane certifikate, OID: 1.3.124.1104.5.0.4.2.1.8. Ovaj tip certifikata sukladan je s „QCP-n-qscd“ EU općim pravilima za kvalificirane certifikate iz norme ETSI EN 319 411-2. Vremenski period važenja certifikata je 2 godine.

**FINA m-Token**- sredstvo za dvofaktorsku autentikaciju Potpisnika na Servis udaljenog elektroničkog potpisivanja, a realizirano je u obliku aplikacije za mobitel.

**Mobilna aplikacija FINA e-Potpis Oblak**- omogućuje dvofaktorsku autentikaciju korisnika mobitelom na Servis udaljenog elektroničkog potpisivanja te elektroničko potpisivanje PDF dokumenata u skladu s Uredbom eIDAS.

**PIN**– osobni tajni identifikacijski broj Potpisnika, a poznat isključivo Potpisniku i strogo povjerljiv, a kojim služi za identifikaciju Podnositelja zahtjeva i pristup kriptografskom uređaju.

## 2. Izdavanje certifikata

1. Preduvjet za izdavanje Certifikata je otvoren transakcijski račun Krajnjeg korisnika u Banci.
2. Krajnji Korisnik i Potpisnik popunjavaju i potpisuju Ugovor o obavljanju usluga certificiranja za poslovne subjekte i Zahtjev za izdavanje Fina poslovnih certifikata.
3. Krajnji korisnik je dužan dostaviti Banci ispravno popunjen i potpisan Ugovor o obavljanju usluga certificiranja za poslovne subjekte zajedno sa Zahtjevom za izdavanje Fina poslovnih certifikata kojima traži izdavanje određene vrste Certifikata, u papirnatom obliku ili elektronički, najmanje naprednim elektroničkim potpisom ako je dokumentacija izrađena i potpisana u elektroničkom obliku.
4. Banka za izdavanje i korištenje FINA poslovnih certifikata jednokratno naplaćuje naknadu za izdavanje uređaja (osim za Poslovni udaljeni certifikat (NCP+)) i godišnje za korištenje certifikata prema Odluci o naknadama u poslovanju s domaćim i stranim poslovnim subjektima, fizičkim osobama i financijskim institucijama) (dalje u tekstu: Odluka o naknadama).
5. Kod zatvaranja transakcijskog računa Krajnjeg korisnika, Potpisnicima se opozivaju izdani Certifikati i naplaćuje se naknada prema važećoj Odluci o naknadama.
6. Banka zadržava pravo da iz bilo kojeg razloga odbije potpisati Zahtjev za izdavanje Fina poslovnih certifikata te nije dužna posebno obrazlagati razloge odbijanja.
7. Banka Podnositeljima zahtjeva pruža i dodatnu uslugu dostave kriptografskog uređaja poštom za što naplaćuje naknadu prema važećoj Odluci o naknadama.
8. Tehnički preduvjeti preuzimanja certifikata opisani su u uputi za instalaciju PBZ PKI uređaja objavljenoj na web stranici Banke [pbz.hr/velika-poduzeca/transakcijsko-bankarstvo.html](http://pbz.hr/velika-poduzeca/transakcijsko-bankarstvo.html).

## 3. Obveze Krajnjeg korisnika i Potpisnika

### 1) Krajnji korisnik/Potpisnik se obvezuje:

- Potpisnik se obavezuje da neće koristiti privatni ključ i pripadajući Certifikat nakon isteka perioda važenja Certifikata;
- Krajnji korisnik i Potpisnik se obvezuju će brižno čuvati kriptografski uređaj, korisnička imena, lozinke, kodove, PIN-ove

i ostale identifikatore, da će ih štiti od krađe, gubitka, oštećenja ili zlouporabe te da ih neće zapisivati ili priopćiti drugim osobama;

- Krajnji korisnik i Potpisnik se obvezuju da će nakon kompromitiranja privatnog ključa odmah i trajno prestati s njegovom uporabom;
- Osoba ovlaštena za zastupanje Krajnjeg korisnika i Potpisnik ovlašteni su za podnošenje zahtjeva za opoziv Certifikata

Zahtjev za opoziv Certifikata obvezno se podnosi u sljedećim slučajevima:

- ako se pojavi osnovana sumnja da je privatni ključ kompromitiran ili ako dođe do kompromitiranja privatnog ključa,
- u slučaju gubitka ili trajne nedostupnosti privatnog ključa,
- ako se pojavi osnovana sumnja da privatni ključ ili aktivacijski podaci nisu više u jedinstvenom posjedu Potpisnika ili ako dođe do otuđenja privatnog ključa ili aktivacijskih podataka.
- Osoba ovlaštena za zastupanje Krajnjeg korisnika i Potpisnik ovlašteni su za podnošenje zahtjeva za suspenziju Certifikata.

## 2) Krajnji korisnik je dužan:

- odmah obavijestiti Banku o gubitku, krađi, zlouporabi ili neovlaštenom korištenju kriptografskog uređaja i/ili Certifikata te odmah bez odgađanja, osobno u Banci zatražiti suspenziju i opoziv Certifikata te izdavanje novih Certifikata u kojem slučaju Krajnji korisnik i Potpisnik dostavljaju Banci novi Zahtjev za izdavanje Fina poslovnih certifikata uz plaćanje naknade sukladno Odluci o naknadama;
- obavijestiti Banku o promjenama osobnih podataka koji ulaze u sadržaj certifikata. Ukoliko Krajnji korisnik to ne učini, Banka će smatrati relevantne zadnje podatke koje je Krajnji korisnik dostavio u Banku i ne može biti pozvana na odgovornost za nastalu štetu zbog neažurnih podataka;
- obavijestiti Banku o promjeni svih podataka o Krajnjem korisniku iz Sudskog registra i/ili svih osobnih podataka o Potpisniku (ime, prezime, OIB, naziv poslovnog subjekta i dr.) te ukoliko je nužno prema Bančnim i/ili Fininim uvjetima podnijeti Zahtjev za opoziv izdanih Certifikata i zatražiti izdavanje novih Certifikata uz plaćanje naknade sukladno Odluci o naknadama;
- obavijestiti Banku o promjeni ostalih osobnih podataka Potpisnika (npr. adresa stanovanja i prebivalište, e-mail adresa) u kojem slučaju će platiti naknadu sukladno Odluci o naknadama;
- bez odlaganja podnijeti Zahtjev za opozivom Certifikata izdanih Potpisniku, za tog Krajnjeg Korisnika, kome je ovlaštenje opozvano uz plaćanje naknade sukladno Odluci o naknadama.

## 4. Odgovornost Banke

1. Banka ne odgovara ukoliko Fina odbije potpisati Ugovor o obavljanju certificiranja za poslovnesubjekte.
2. Banka ne odgovara u slučaju da izdavalac Fina nije u mogućnosti pružiti usluge izdavanja Certifikata.
3. Banka ne odgovara ukoliko Fina odbije izdati Certifikate Krajnjem korisniku/Podnositelju zahtjeva.
4. Banka ne snosi bilo kakvu odgovornost u postupku preuzimanja Certifikata.

## 5. Sigurnost

1. Potpisnik preuzima kriptografski uređaj te ga je dužan koristiti kako je opisano u članku 3. ovih Pravila upotrebe digitalnih certifikata izdanih posredstvom Privredne banke Zagreb d.d.
2. Potpisnik je dužan čuvati tajnost svih podataka vezanih uz Certifikate, a kako je opisano u poglavlju "Obveze Krajnjeg korisnika/Potpisnika".
3. Krajnji korisnik snosi svu eventualnu štetu nastalu zbog nepridržavanja ovih odredbi od strane Krajnjeg korisnika/Potpisnika i/ili ako je treća osoba na bilo koji način došla u posjed podataka o Certifikatima Potpisnika.
4. Krajnji korisnik snosi sav rizik unosa netočnih podataka u svim dokumentima iz ovih Pravila.
5. Banka ne odgovara za gubitak ili uništenje podataka na kriptografskom uređaju.

## 6. Zamjena kriptografskog uređaja

U slučaju oštećenja, neispravnosti, dotrajalosti, gubitka ili krađe kriptografskog uređaja na kojem su pohranjeni Certifikati, Krajnji korisnik ima pravo tražiti od Banke zamjenu/izdavanje novog uređaja i uz to je obavezan tražiti i izdavanje novih Certifikata. U tom slučaju dužan je platiti Banci naknadu za zamjenu/izdavanje novog uređaja te opoziv i izdavanje novih Certifikata utvrđenu važećom Odlukom o naknadama kako je definirano u Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za nepotrošače.

## 7. Naknade

1. Za izdavanje kriptografskog uređaja i Certifikata, Banka naplaćuje naknadu sukladno Odluci o naknadama kako je definirana u Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za nepotrošače.
2. Ukoliko Krajnji korisnik sukladno čl. 6. ovim Pravilima traži zamjenu ili izdavanje novog uređaja, dužan je platiti naknadu Banci sukladno Odluci o naknadama kako je definirana u Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za nepotrošače.
3. Krajnji korisnik je dužan osigurati sredstava na svom transakcijskom računu kod Banke za naplatu naknada navedenih u ovom članku sukladno odredbama Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za nepotrošače.
4. Visina naknada je podložna izmjenama sukladno odredbama Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za nepotrošače.

## 8. Obnavljanje i opoziv Certifikata

1. Do isteka Certifikata izdanih posredstvom Banke moguće je provesti obnovu Certifikata, a nakon isteka važenja istih potrebno je provesti izdavanje novih Certifikata. Za obnovu i ponovno izdavanje Certifikata koji su izdani posredstvom Banke i obnavljaju se posredstvom Banke, Banka naplaćuje naknade sukladno Odluci o naknadama.
2. U slučaju da Krajnji korisnik želi opozvati, odnosno trajno onemogućiti korištenje Certifikata izdanog posredstvom Banke za nekog svog Potpisnika, zakonom ovlaštene osobe Krajnjeg korisnika su dužne podnijeti Zahtjev za opoziv Certifikata te platiti naknadu sukladno Odluci o naknadama. Isto tako i Potpisnik može opozvati odnosno trajno onemogućiti korištenje Certifikata izdanog posredstvom Banke, te je dužan i podnijeti Zahtjev za opoziv Certifikata, a Krajnji korisnik platiti naknadu sukladno Odluci o naknadama. Zahtjev za opoziv može samostalno potpisati osoba ovlaštena za zastupanje Krajnjeg korisnika ili Potpisnik.
3. U slučaju otkaza ugovornog odnosa, bez obzira koja je ugovorna strana otkazala ugovor, Banka ima pravo u ime i za račun Krajnjeg korisnika podnijeti Fini Zahtjev za opoziv Certifikata, ukoliko su Certifikati izdani posredstvom Banke, te je Krajnji korisnik dužan platiti naknadu sukladno Odluci o naknadama.
4. Ukoliko Krajnji korisnik nakon izvršenog opoziva Certifikata želi ponovo izdavanje novih Certifikata, Krajnji korisnik/Potpisnik će Banci podnijeti novi Zahtjev za izdavanje Fina poslovnih certifikata te platiti naknadu sukladno Odluci o naknadama.

## 9. Blokada kriptografskog uređaja i suspenzija Certifikata

1. U slučaju gubitka, krađe, zlouporabe ili neovlaštenog korištenja kriptografskog uređaja Krajnji korisnik/Potpisnik dužan je bez odlaganja odmah obavijestiti Banku o gubitku, krađi, zlouporabi ili neovlaštenom korištenju kriptografskog uređaja te odmah uputiti Banci zahtjev za suspenziju korištenja, odnosno privremenog onemogućavanja korištenja Certifikata pohranjenih na tom kriptografskom uređaju. Krajnji korisnik/Potpisnik dužan je bez odlaganja odmah obavijestiti Banku o gubitku, krađi, zlouporabi ili neovlaštenom korištenju Certifikata te Krajnji korisnik mora odmah uputiti Banci zahtjev za suspenziju korištenja, odnosno privremenog onemogućavanja korištenja Certifikata. Zahtjev za suspenziju može samostalno potpisati osoba ovlaštena zastupanje Krajnjeg korisnika ili Potpisnik.
2. Ukoliko Krajnji korisnik/Potpisnik nakon izvršene suspenzije Certifikata koji su ugovoreni posredstvom Banke pronade kriptografski uređaj, o toj činjenici je dužan osobno obavijestiti Banku, osobno ili putem call centra Banke, te podnijeti Zahtjev za reaktivaciju certifikata, a Banka će, po primitku Zahtjeva i identifikaciji Krajnjeg korisnika i Potpisnika, izvršiti reaktivaciju suspendiranih Certifikata. Nakon protoka tri radna dana od dana izvršene suspenzije, Banka više nije dužna izvršiti reaktivaciju. Zahtjev za reaktivaciju certifikata zajedno potpisuju zakonski zastupnik Krajnjeg korisnika i Potpisnik.
3. Krajnji korisnik je odgovoran i snosi štetu koja je nastala kao posljedica gubitka ili krađe ili neovlaštenog korištenja ili zlouporabe kriptografskog uređaja i/ili Certifikata do trenutka prijave Banci.
4. Prijava gubitka ili krađe ili neovlaštenog korištenja ili zlouporabe kriptografskog uređaja i/ili Certifikata se izvršava pisanim putem organizacijskom dijelu nadležnom za vođenje poslovnog odnosa s Krajnjim korisnikom ili putem call centra Banke (važeći telefonski brojevi call centra Banke objavljeni su na internetskim stranicama Banke).

## 10. Obveze FINA-e

Sve obveze FINE definirane su Ugovorom obavljanju usluga certificiranja za Poslovne subjekte te aktima Fine o obavljanju usluga certificiranja.

## 11. Završne odredbe

1. Ova Pravila dostupna su u poslovnoj mreži Banke, te na internetskim stranicama Banke ([www.pbz.hr](http://www.pbz.hr)).
2. Banka zadržava pravo izmijeniti i/ili dopuniti ova Pravila. Izmjene i/ili dopune ovih Pravila, što uključuje i izmjenu naziva ovih Pravila ili zamjena novim pravilima, Banka će učiniti dostupnim Krajnjem korisniku u pisanom obliku ili telekomunikacijskim/ elektroničkim putem najmanje 15 dana prije stupanja na snagu izmjena i/ili dopuna ovih Pravila, novih uvjeta/pravila ili drugih internih akata Banke na čiju se primjenu pozivaju ova Pravila ili Fininih uvjeta koji se odnose na pružanje usluga certificiranja Poslovnim subjektima. Smatrat će se da je Krajnji korisnik prihvatio izmijenjena pravila ako do predloženog datuma stupanja na snagu Krajnji korisnik pisanim putem ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća.
3. Ako Krajnji korisnik u roku navedenom u prethodnom stavku ovog članka pisanim putem obavijesti Banku da ne prihvaća izmjene/dopune ovih Pravila i/ili internih akata Banke na koje se pozivaju Pravila ili Fininih uvjeta koji se odnose na pružanje usluga certificiranja Poslovnim subjektima, smatra se da ne želi nastaviti korištenje Certifikata izdanih posredstvom Banke te će Banka opozvati Certifikat, a Krajnji korisnik je dužan podmiriti Banci sve dospjele obveze.
4. Ova Pravila sastavljena su na hrvatskom i engleskom jeziku. U slučaju neslaganja teksta na hrvatskom i engleskom jeziku, važeći je tekst na hrvatskom jeziku.
5. Pravila stupaju na snagu 17. srpnja 2024. godine te se primjenjuju i za FINA Poslovne certifikate koji su ranije izdani posredstvom Banke temeljem Zahtjeva za ugovaranje usluga elektroničkog bankarstva i Ugovora o obavljanju usluga certificiranja.