PRIVREDNA BANKA ZAGREB
Intesa Sanpaolo Group

Objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama

Izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama (dalje u tekstu: Opći uvjeti) donose se radi jasnijeg i transparentnijeg definiranja i pojašnjenja pojedinih odredbi Općih uvjeta kao i u svrhu usklađenja Općih uvjeta s novom Zakonom o kreditnim institucijama u dijelu:

- informiranja Klijenta i ostalih sudionika kreditnog odnosa o uvjetima kredita putem personalizirane informacije u obliku i sadržaju propisanom zakonom koji uređuje potrošačko kreditiranje (Europski standardiziran informativni obrazac/ESIS i/ili drugi propisani obrazac s personaliziranim informacijama koji zakonom naknadno bude propisan. (članak 8.),
- propisa vezano na uručenje ugovorne dokumentacije Klijentu i ostalim sudionicima ugovornoga odnosa. (članak 10.),
- propisivanja rokova u kojem će Banka klijentu dostaviti obavijest o stanju njegovog kredita. (članak 35.),
- koji regulira da će Banka sudjelovati u postupku mirenja odnosno alternativnog rješavanja spora koji je pokrenuo Klijent. (članak 36.),
- prestanka primjene programa Inovacija koji je imao utjecaja na već sklopljene ugovore o kreditu, a koji više nisu u ponudi Banke i na koje će Banka će od 1. siječnja. 2026. godine pa do konačne otplate kredita s navedenog osnova primijeniti maksimalno umanjenje kamatne stope (članak 31.),
- revidiranja Tarife Banke u kreditnom poslovanju na način da su brisani tarifni stavci za usluge koje Banka nije naplaćivala, a koji su u tarifi bili navedeni „bez naknade“ i izmijenjen je način obračuna naknade za izmjenu uvjeta ugovora o kreditu te se predmetna naknada umjesto u postotku obračunava u apsolutnom iznosu.

Izmjene i dopune ovih Općih uvjeta nemaju utjecaj na materijalni položaj klijenta.

Cjelovit tekst Općih uvjeta dostupan je na: www.pbz.hr i u poslovnicama Banke.

Zagrebu, prosinac 2025. godine

Privredna banka Zagreb d.d.