

Pročišćeni tekst Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb za revolving kredite koji su vezani za Mastercard i Visa Classic¹ kreditne kartice [revolving] čine Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb za revolving kredite koji su vezani za Mastercard i Visa Classic revolving kartice (3. prosinca 2013. godine), te izmjene i dopune (od 1. kolovoza 2015. godine., 20. prosinca 2017. godine, 28. srpnja 2018. godine, 1. listopada 2018. godine, 1. listopada 2020. godine, 1. prosinca 2020. godine, 27. prosinca 2021. godine, 1. siječnja 2023.² godine, od 1. ožujka 2024. godine, 20. ožujka 2025. godine, od 1. siječnja 2026. godine te izmjene i dopune od 15. rujna 2026. koje stupaju na snagu 20. studenog 2026³.

Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb za revolving kredite koji su vezani za Mastercard i Visa Classic kreditne kartice [revolving] (pročišćeni tekst)

Uvodne odredbe

Članak 1.

Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb, za revolving kredite koji su vezani za Mastercard i Visa Classic kreditne kartice [revolving]⁴ uređuju se uvjeti po kojima Banka, kao ovlašteni izdavatelj Mastercard i Visa Classic kreditne kartice [revolving] pruža usluge izdavanja i korištenja Mastercard i Visa Classic kreditnih kartica [revolving] fizičkim osobama kao i prava i obveze pod kojima odobrava revolving kredite korisnicima Mastercard i Visa Classic kreditnih kartica [revolving].

Značenje pojmova

Članak 2.

- **Opći uvjeti** – Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb za revolving kredite koji su vezani za Mastercard i Visa Classic kreditne kartice [revolving]
- **Banka** – Privredna banka Zagreb d.d. Zagreb, Radnička cesta 50, kreditna institucija i pružatelj platnih usluga, ovlašteni izdavatelj Mastercard i Visa Classic kreditnih kartica [revolving] u skladu s ovim Općim uvjetima, te vjerovnik u skladu s propisima o potrošačkim kreditima upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod brojem upisa: 080002817, OIB: 02535697732, račun: HR6423400091000000013, BIC/SWIFT: PBZGHR2X, Internet stranica: www.pbz.hr, broj telefona: 0800 365 365. Adresa elektroničke pošte pbz365@pbz.hr. Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke.
- **Kreditna kartica [revolving]** - međunarodna Mastercard ili Visa Classic – kreditna kartica [revolving], personalizirani platni instrument koji Banka izdaje Osnovnom korisniku kartice i na njegov zahtjev Dodatnom korisniku kartice, koji njezinom imatelju omogućuje iniciranje platne transakcije i njezino izvršavanje u okviru kartične platne sheme u svrhu plaćanje roba i/ili usluga,

¹ Od 1.3.2024. godine Banka prestaje izdavati Visa Classic kreditne kartice [revolving] novim korisnicima i odobravati im revolving kredite koji su vezani uz Visa Classic kreditnu karticu [revolving]. Postojeći ugovori o revolving kreditu vezani uz Visa Classic kreditnu karticu [revolving] i nadalje su na snazi i izvršavaju se sukladno odredbama iz tih ugovora i ovih Općih uvjeta te korisnik i nadalje koristi revolving kredit putem već izdane Visa Classic kreditne kartice sukladno sklopljenom ugovoru.

² Usklađenje sa Zakonom o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj (Narodne Novine, br. 57/2022) i Uredbom (EU) br. 260/2012 Europskog parlamenta i vijeća od 14. ožujka 2012. o utvrđivanju tehničkih i poslovnih zahtjeva za kreditne transfere i izravna terećenja u eurima i o izmjeni Uredbe (EZ) br.924/2009 te Uredbom Vlade Republike Hrvatske o izmjeni zakona o obveznim odnosima (Narodne novine, br. 156/2022).

³ Usklađenje sa Zakonom o potrošačkim kreditima (Narodne novine, br. 86/26).

⁴ Usklađenje sa Odlukom HNB o najreprezentativnijim uslugama povezanim s računom za plaćanje i Uredbom EU2018/32 s primjenom od 1.11.2018.

bilo prekoprodajnog mjesta, prihvatnog uređaja i/ili na daljinu i/ili prijenos novčanih sredstava i/ili za podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju (dalje u tekstu: revolving kartica ili kartica). Kartica je vlasništvo Banke i nije prenosiva. Kartica u smislu ovih Općih uvjeta podrazumijeva i platni instrument na temelju kartice definiran Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima, ako Banka temeljem ove kartice odluči izdavati takav platni instrument, o čemu će obavijestiti korisnike putem svojih distribucijskih kanala.

- **Zahtjev za revolving kredit i kreditnu karticu** – zahtjev Osnovnog korisnika za odobrenje revolving kredita u skladu s propisima o potrošačkim kreditima, a koji je ujedno i zahtjev za izdavanje Mastercard ili Visa Classic revolving kartice

- **Korisnik kartice/korisnik revolving kredita** – potrošač – fizička osoba, koja u odnosima uređenim ovim Općim uvjetima djeluje izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti, odnosno koja je s Bankom sklopila ugovor o revolving kreditu, čiji sastavni dio čine ovi Opći uvjeti, Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb za platni promet s fizičkim osobama - potrošačima i Opći uvjeti Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama

- **Osnovni korisnik kartice/korisnik revolving kredita/podnositelj Zahtjeva** – korisnik Mastercard ili Visa Classic revolving kartice kojemu Banka izdaje karticu i na njegov zahtjev i izričit pristanak odobrava revolving kredit temeljem sklopljenog ugovora na način definiran ovim Općim uvjetima, a čije je ime ispisano na kartici.

- **Dodatni korisnik kartice** – dodatni korisnik Mastercard ili Visa Classic revolving kartice, kojem Banka izdaje karticu na njegov zahtjev i na zahtjev osnovnog korisnika, temeljem potpisa zahtjeva, a čije je ime ispisano na kartici. Dodatni korisnik nije podnositelj zahtjeva za revolving kredit.

- **Revolving kredit** – ugovor o potrošačkom kreditu bez roka dospelja, kojeg Banka odobrava Osnovnom korisniku na njegov zahtjev i izričiti pristanak u skladu sa ovim Općim uvjetima

- **Troškovi** – svi iznosi transakcija nastali korištenjem kartice od strane Osnovnog i Dodatnog korisnika u obračunskom razdoblju za koje se tereti račun Osnovnog korisnika, uključivo troškovi upisnine, godišnje članarine, naknada, kamate na revolving kredit, zatezne kamate, kao i svi drugi troškovi koji nastaju u svezi s korištenjem kartice sukladno Tarifi Banke.

- **Obračunsko razdoblje** – razdoblje između izdavanja dva izvatka koje u pravilu traje mjesec dana.

- **Prodajno mjesto** – poslovni subjekt ovlašten prihvaćati karticu kao platni instrument za bezgotovinsko plaćanje robe i/ili usluga.

- **Isplatno mjesto** – poslovni subjekt ovlašten prihvaćati karticu za izvršenje platnih transakcija isplate gotovog novca na POS uređaju.

- **Internetsko prodajno mjesto** – prodajno mjesto umreženo na Internet koje prihvaća karticu kao platni instrument za bezgotovinsko plaćanje isključivo putem Interneta.

- **Interni kreditni rejting** - ocjena boniteta i kreditne sposobnosti korisnika revolving kredita odnosno mjera kreditnog rizika, koja se temelji na skupu svojstava korisnika revolving kredita kao što su primanja, zaduženost te trenutna i povijesna urednost korisnika revolving kredita u podmirivanju obveza prema Banci i članicama PBZ Grupe⁵, interni i eksterni podaci (npr. HROK) te ostale ekonomske značajke korisnika kao i druge informacije koje Banka, u skladu sa zakonom, koristi pri procjeni kreditne sposobnosti i upravljanje kreditnim rizikom.

- **OSR /OSR sustav** - Osnovni sustav registra je sustav obrade i razmjene podataka o postojećim i podmirenim ili na drugi način zatvorenim novčanim obvezama Korisnika, neovisno o njihovoj ulozi u novčanoj obvezi (dužnik, sudužnik, jamac) između kreditnih institucija i financijskih institucija kao korisnika OSR sustava koji se vodi pri Hrvatskom registru obveza po kreditima d.o.o. Zagreb (HROK) za potrebe procjene kreditne sposobnosti i/ili upravljanja kreditnim rizikom. U smislu

⁵ Informacija o članicama PBZ Grupe dostupna je na www.pbz.hr.

propisa o potrošačkim kreditima OSR je kreditni registar.

- **Bankomat** – elektronički uređaj namijenjen izvršenju platnih transakcija podizanja i uplate gotovog novca, te provjeri stanja na transakcijskom računu korisnika i drugim uslugama koje Banka pruža ili bi u budućnosti pružala putem navedenog uređaja.
- **POS uređaj** – elektronički uređaj na prodajnom mjestu namijenjen izvršenju platnih transakcija plaćanja robe i/ili usluga; ovisno o sustavu, može zahtijevati autorizaciju PIN-om ili potpisom.
- **POS uređaj na isplatnom mjestu** – elektronički uređaj na isplatnom mjestu namijenjen izvršenju platnih transakcija isplate gotovog novca; ovisno o sustavu, može zahtijevati autorizaciju PIN-om ili potpisom.
- **Samoposlužni uređaj** – elektronički uređaj namijenjen izvršavanju platnih transakcija plaćanja robe i/ili usluga na kojem se transakcije provode uz prisutnost kartice i identifikaciju korisnika na način uvjetovan od strane samog samoposlužnog uređaja.
- **PIN (Personal Identification Number)** – osobni tajni identifikacijski broj korisnika kojeg mu dodjeljuje Banka, poznat isključivo korisniku kartice i strogo povjerljiv, a koji služi za identifikaciju korisnika kartice i autorizaciju kod transakcija koje uvjetuju identifikaciju i autorizaciju PIN-om. PIN je personalizirana sigurnosna vjerodajnica.
- **Tarifa Banke** – Naknade Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama - građanima (TARIFA BANKE)
- **Tarifa Banke u kreditnom poslovanju** - Naknade Banke u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama - građanima (potrošačima)
- **Autentifikacija** – postupak koji Pružatelju platnih usluga (dalje: pružatelj platne usluge i/ili PPU) omogućuje provjeru identiteta korisnika platnih usluga ili valjanosti korištenja određenoga platnog instrumenta uključujući provjeru korištenja personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica korisnika platnih usluga. Ako autentifikacija obuhvaća uporabu dvaju ili više elemenata koji pripadaju u kategorijuznanja (nešto što samo korisnik zna), posjedovanja (nešto što samo korisnik posjeduje) i svojstvenosti (nešto što korisnik jest) koji su međusobno neovisni, radi se o pouzdanoj autentifikaciji.
- **Autorizacija** – postupak potvrđivanja volje Korisnika usluge u svrhu davanja suglasnosti za izvršenje naloga za plaćanje, sklapanja određenih ugovora ili u drugu svrhu koja je podržana u okviru određene usluge. Autorizacijom Korisnik usluge prihvaća uvjete koji su mu prezentirani prije autorizacije. Mogućnosti i način autorizacije ovise o karakteristikama pojedine usluge, a definirani su u ovim Općim uvjetima i ugovorom o korištenju pojedine usluge.
- **Personalizirana sigurnosna vjerodajnica** - personalizirana obilježja koja korisniku dodjeljuje Banka u svrhu autentifikacije (identifikacije) i autorizacije, što mogu biti podaci na kartici i podaci pridruženi kartici, koji njenom izdavatelju omogućuju identifikaciju osobe koju je izdavatelj ovlastio za korištenje te kartice, a osobito, svaki za sebe ili povezano: ime i prezime korisnika kartice, broj kartice, kontrolni broj ispisan na poledini ili prednjem dijelu kartice, datum važenja kartice, PIN, jednokratna zaporka i potpis korisnika kartice na kartici i druge vjerodajnice ovisno o kanalu korištenja i/ili platnom instrumentu.
- **Beskontaktno plaćanje** – platna transakcija koja se inicira prinošenjem kartice/drugog platnog instrumenta koja/koji ima funkcionalnost beskontaktnog plaćanja na POS uređaju. U skladu s pravilima kartičnih platnih shema autorizacija se vrši prinošenjem kartice/drugog platnog instrumenta uređaju, a ovisno o iznosu platne transakcije i funkcionalnostima POS uređaja, i uz unos PIN-a. Na prodajnom mjestu koje podržava beskontaktno plaćanje Korisnik može odabrati da karticu želi koristiti isključivo kontaktno na POS uređaju, o čemu se obvezuje prethodno informirati prodajno mjesto.

Odobranje revolving kredita i izdavanje kreditne kartice

Članak 3.

3.1. Zahtjev za odobrenje revolving kredita i izdavanje revolving kartice podnosi se u poslovnici Banke ili putem drugih distribucijskih kanala koje Banka uvede u svoju ponudu kao kanal zaprimanja zahtjeva (npr. On-line bankarstva [PBZ digitalno bankarstvo]).

Prije odobrenja revolving kredita, odnosno sklapanja ugovora o revolving kreditu Banka će procijeniti kreditnu sposobnost podnositelja Zahtjeva, pri čemu će koristiti podatke iz relevantnih unutarnjih i vanjskih izvora, uključujući informacije i dokumentaciju dobivenu od podnositelja Zahtjeva, kao i informacije pribavljene na temelju uvida u kreditni registar.

Banka pri procjeni kreditne sposobnosti može koristiti podatke o visini i stabilnosti prihoda, rashodima, imovini, kreditnoj izloženosti u Banci i članicama PBZ Grupe te drugim kreditnim i financijskim institucijama, trenutnoj i povijesnoj urednosti ispunjavanja ugovornih i drugih financijskih obveza, uključujući obveze po kojima je Korisnik dužnik, sudužnik ili jamac u Banci, članicama PBZ Grupe ili drugim kreditnim i financijskim institucijama, kao i druge relevantne financijske i ekonomske okolnosti koje mogu utjecati na kreditni rizik i sposobnost urednog ispunjavanja obveza prema Banci i članicama PBZ Grupe.

U svrhu procjene kreditne sposobnosti Banka će podnositelju Zahtjeva, prije podnošenja Zahtjeva za revolving kredit i kreditnu karticu navesti informacije i dokumentaciju koju je moguće neovisno provjeriti, a koje je podnositelj Zahtjeva dužan dostaviti te rok za dostavu tih informacija i dokumentacije (npr. dokumentacija o primanjima, zaduženjima, dokumentaciju potrebnu za utvrđivanje kreditne sposobnosti i dr.).

Banka neće odobriti kredit ako podnositelj Zahtjeva ne pruži informacije ili ne dostavi dokumentaciju potrebnu za procjenu njegove kreditne sposobnosti.

3.2. Banka može odobriti kredit ako:

- podnositelj Zahtjeva ima redovita mjesečna primanja
- podnositelj Zahtjeva i s njim povezane osobe uredno ispunjavaju obveze na dan dospijeca pojedine financijske obveze u Banci/članici PBZ Grupe
- je raspoloživi prihod podnositelj Zahtjeva prihvatljiv u odnosu na postojeće kreditne obveze i minimalne životne troškove
- ocjeni rizičnost podnositelja Zahtjeva temeljem dostupnih podataka o poslovanju i urednosti podmirenja kreditnih obveza podnositelja Zahtjeva i s njim povezanih osoba po bilo kojoj bankovnoj ili financijskoj usluzi u Banci i/ili članicama PBZ Grupe (primjerice kašnjenje u otplati kredita, račun u blokadi, kontinuirano korištenje većeg dijela odobrenog iznosa dopuštenog prekoračenja i/ili povremeni ulazak u nedopušteno prekoračenje i sl.) i drugih pokazatelja prihvatljivom,
- je ocjena rizičnosti podnositelja Zahtjeva temeljem eksternih podataka koje je Banka saznala razmjenom s drugim kreditnim institucijama i članicama njihovih grupa te financijskim institucijama, pribavljanjem i korištenjem podataka iz dostupnih kreditnih registara odnosno sustava prikupljanja, razmjene i pružanja podataka koje su organizirale kreditne/financijske institucije (OSR sustav) ili na drugi odgovarajući način prihvatljiva.

3.3. U slučaju odbijanja Zahtjeva za revolving kredit i kreditnu karticu na temelju procjene kreditne sposobnosti Banka će u pisanom obliku, bez odgode obavijestiti podnositelja Zahtjeva o odbijanju zahtjeva i, ovisno o slučaju, uputiti ga na usluge savjetovanja o dugu koju uslugu u Republici Hrvatskoj pruža Financijska agencija.

3.4. Ako procjena kreditne sposobnosti uključuje primjenu automatizirane obrade osobnih podataka, Banka će u pisanom obliku o tome obavijestiti podnositelja Zahtjeva kao i o pravu na ljudsku procjenu u okviru koje ima pravo zatražiti i dobiti od Banke objašnjenje o procjeni njegove kreditne sposobnosti, uključujući objašnjenje o logici i rizicima uključenima u automatiziranu obradu osobnih podataka, kao i o njezinu značaju i učincima na odluku izraziti Banci svoje stajalište te i zatražiti i dobiti preispitivanje procjene svoje kreditne sposobnosti i odluke o odobravanju kredita. U slučaju odbijanja zahtjeva za revolving kredit i kreditnu karticu na temelju procjene kreditne sposobnosti koja uključuje primjenu automatizirane obrade osobnih podataka Banka će obavijestiti podnositelja Zahtjeva da se procjena kreditne sposobnosti temelji na automatiziranoj

obradi osobnih podataka te ga informirati o pravu na ljudsku procjenu i na postupak osporavanje odluke.

Ako Banka odbije Zahtjev za revolving kredit i kreditnu karticu na temelju podataka iz kreditnog registra o tim će informacijama i o pojedinostima kreditnog registra iz kojeg je pribavila informacije, kao i o kategorijama podataka koji su uzeti u obzir, obavijestiti podnositelja Zahtjeva na papiru ili nekom drugom trajnom mediju.

U slučaju da Banka u kreditni registar dostavi podatak o neispunjavanju obveze Korisnika revolving kredita o tome u roku od 30 dana od dana unosa podataka u kreditni registar će obavijesti Korisnika revolving kredita na papiru ili nekom drugom trajnom mediju i njegovim pravima u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (EU) 2016/679.

3.5. Banka će pratiti kontinuirano tijekom cijelog trajanja ugovora o revolving kreditu kreditnu sposobnost korisnika revolving kredita što između ostaloga obuhvaća procjenu rizika, boniteta i financijsku sposobnosti Korisnika revolving kredita te urednosti poslovanja Korisnika revolving kredita i s njim povezanim osobama u Banci/članicama PBZ Grupe/drugim kreditnim i financijskim institucijama uključujući i obveze po kojima je ujedno dužnik, sudužnik ili jamac, a temeljem internih i eksternih podataka kojima Banka raspolaže.

3.6. Visina odobrenog revolving kredita promjenjiva je i može se naknadno smanjiti tijekom ugovornog odnosa ovisno o procjeni rizika, bonitetu i financijskoj sposobnosti Korisnika revolving kredita, te urednosti poslovanja Korisnika revolving kredita i s njim povezanim osobama u Banci/članicama PBZ Grupe/drugim kreditnim i financijskim institucijama uključujući i obveze po kojima je ujedno dužnik, sudužnik ili jamac, a temeljem internih i eksternih podataka kojima Banka raspolaže.

Banka može zbog opravdanog razloga otkazati pravo korisniku revolving kredita na daljnje korištenje revolving kredita (povlačenje tranši). Opravdani razlozi mogu obuhvaćati opravdanu sumnju o neovlaštenom korištenju revolving kredita, o prijevarama vezanoj za revolving kredit, znatno povećanje rizika da korisnik revolving kredita neće ispuniti svoju obvezu otplate revolving kredita i druge slične situacije kao što su:

- ako utvrdi da Korisnik revolving kredita i s njim povezane osobe ne ispunjavaju obveze na dan dospjeća pojedine financijske obveze u Banci/članici PBZ Grupe (primjerice kašnjenje u otplati kredita, kašnjenje u otplati obveza po karticama Banke i društva PBZ Card d.o.o i dr.)
- na temelju dostupnih informacija o primanjima Korisnika revolving kredita (primjerice u slučaju smanjenja ili izostanka redovnih primanja koja utječu na visinu kredita ili ako Banka ne raspolaže ažurnim informacijama i dokumentaciji o primanjima) ili informacija o kreditnim zaduženjima čija visina u odnosu na primanja ukazuje na povećani kreditni rizik (primjerice u slučaju ako se Korisnik revolving kredita dodatno zadužio, a visina redovnih primanja se nije promijenila) ili
- ako ocjeni rizičnost Korisnika revolving kredita temeljem dostupnih podataka o poslovanju Korisnika revolving kredita i s njim povezanih osoba, odnosno trenutne i povijesne urednosti podmirenja kreditnih obveza po bilo kojoj bankovnoj ili financijskoj usluzi u Banci i/ili članicama PBZ Grupe (primjerice kašnjenje u otplati kredita, račun u blokadi, informacijama o kontinuiranom korištenju većeg dijela odobrenog iznosa dopuštenog prekoračenja i/ili povremenom ulasku u nedopušteno prekoračenje) i drugih pokazatelja neprihvatljivom ili
- ako ocjena rizičnosti Korisnika revolving kredita temeljem eksternih podataka koje je Banka saznala razmjenom s drugim kreditnim institucijama i članicama njihovih grupa te financijskim institucijama, pribavljanjem i korištenjem podataka iz dostupnih kreditnih registara odnosno sustava prikupljanja, razmjene i pružanja podataka koje su organizirale kreditne/financijske institucije (OSR sustav) ili na drugi odgovarajući način nije prihvatljiva
- ako Banka od nadležnog tijela zaprimi nalog za postupanje po prisilnoj osnovi za plaćanje po transakcijskim računima Korisnika revolving kredita ili
- ako se Korisnik revolving kredita ne pridržava bilo koje odredbe okvirnog ugovora i/ili ugovora o transakcijskom tekućem računu u eurima ili

- u slučaju nekog drugog opravdanog razloga.

Banka može primjerice smanjiti iznos revolving kredita ako:

- utvrdi da su se redovna primanja Korisnika revolving kredita smanjila dok je iznos kreditnih obveza evidentiranih u OSR sustavu ostao nepromijenjen ili
- utvrdi da se iznos kreditnih obveza evidentiranih u OSR sustavu Korisnika revolving kredita povećao, dok su redovna primanja ostala nepromijenjena ili
- ocjeni rizičnost Korisnika revolving kredita temeljem dostupnih podataka o poslovanju Korisnika revolving kredita i s njim povezanih osoba, odnosno trenutne i povijesne urednosti podmirenja kreditnih obveza (u PBZ Grupi i/ili drugim kreditnim institucijama i članicama njihovih grupa te financijskim institucijama, pribavljanjem i korištenjem podataka iz dostupnih kreditnih registara odnosno OSR sustava), podataka o računima u blokadi, informaciji o kontinuiranom korištenju većeg dijela odobrenog iznosa dopuštenog prekoračenja i/ili povremenom ulasku u nedopušteno prekoračenje i drugim pokazateljima povećanom,
- kao i u drugim sličnim situacijama u kojima Banka temeljem dostupnih podataka i dokumentacije procijeni da korisnik revolving kredita ne bi mogao ispunjavati svoje obveze po dospijeću.

Ako Banka ne raspolaže ažurnim podacima i informacijama tijekom trajanja ugovornog odnosa može zatražiti od korisnika revolving kredita dostavljanje ažurnih informacija i dokumentacije u svrhu kontinuiranog praćenja kreditne sposobnosti i upravljanja rizicima. Ako Korisnik revolving kredita na zahtjev Banke ne dostavi dokumentaciju, Banka će razloge iz prethodnog stavka utvrđivati na temelju dostupnih informacija i dokumentacije kojima Banka raspolaže.

Banka će obavijestiti korisnika o otkazivanju povlačenja tranši revolving kredita ili smanjenju iznosa i razlozima otkazivanja na papiru ili nekom drugom trajnom mediju navedenom u ugovoru o revolving kreditu, ako je to moguće, prije otkazivanja, a najkasnije odmah nakon otkazivanja, osim ako je pružanje takvih informacija zabranjeno posebnim propisima ili ako je ono protivno ciljevima javnog poretka ili javne sigurnosti.

3.7. Banka može odobriti korisniku revolving kredita veći iznos kredita od iznosa kredita koji mu je odobren na njegov zahtjev za veći iznos i uz izričiti pristanak pri čemu će Banka ponovno procijeniti kreditnu sposobnost na temelju ažuriranih informacija prije nego što odobri bilo kakvo znatnije povećanje ukupnog iznosa kredita.

U tom slučaju Banka i Korisnik revolving kredita sklapaju dodatak ugovoru o revolving kreditu.

Članak 4.

4.1. Revolving kredit i kartica može se odobriti poslovno sposobnoj punoljetnoj fizičkoj osobi-potrošaču koja ispunjava uvjete za odobrenje kredita i izdavanje kartice propisane ovim Općim uvjetima.

4.2. Banka će s podnositeljem Zahtjeva u svojstvu korisnika revolving kredita sklopiti ugovor o revolving kreditu samo ako rezultat procjene kreditne sposobnosti pokazuje kako je vjerojatno da će korisnik revolving kredita obveze koje proizlaze iz ugovora o kreditu ispuniti na način određen tim ugovorom.

4.3. Prije sklapanja ugovora o revolving kreditu Banka će podnositelju Zahtjeva dati na papiru ili nekom drugom trajnom mediju, jasne i razumljive personalizirane informacije putem Standardnog europskog informativnog obrasca o potrošačkom kreditu – SECCI (engl. Standard European Consumer Credit Information u daljnjem tekstu: SECCI) koje su mu potrebne za uspoređivanje različitih ponuda ugovora o revolving kreditu dostupnih na tržištu i procjenu njihovih učinaka radi donošenja informirane odluke o tome hoće li sklopiti ugovor o revolving kreditu na temelju uvjeta

kredita koje je ponudila Banka te na temelju preferencija i informacija koje je dao podnositelj Zahtjeva.

Banka će personalizirane informacije iz prethodnog stavka dati podnositelju Zahtjeva nakon što je dao potrebne informacije o svojim potrebama, financijskom stanju i preferencijama te pravodobno prije sklapanja ugovora o revolving kreditu.

Banka će podnositelju Zahtjeva, osim SECCI-a, prije sklapanja ugovora o revolving kreditu i bez naknade, pružiti odgovarajuća objašnjenja o predloženom ugovoru o revolving kreditu kao i o dodatnoj usluzi ako je u ponudi, kojima se korisniku revolving kredita omogućuje da procijeni jesu li predloženi ugovor o revolving kreditu i dodatna usluga prilagođeni njegovim potrebama i njegovoj financijskoj situaciji.

4.4. Ako Banka odobri revolving kredit, Banka i podnositelj Zahtjeva u svojstvu Osnovnog korisnika sklapaju ugovor o revolving kreditu u pisanom obliku ili na drugom trajnom mediju, na hrvatskom jeziku. Banka će najmanje jedan primjerak ugovora predati korisniku revolving kredita zajedno s važećim Općim uvjetima poslovanja, Tarifom Banke i ostalim aktima Banke koji su sastavni dio ugovora o kreditu. Ugovorom o revolving kreditu uređuju se međusobna prava i obveze Banke i Korisnika revolving kredita vezano uz odobreni revolving kredit.

4.5. Nakon sklapanja ugovora o revolving kreditu Banka izrađuje i izdaje kreditnu karticu [revolving] Osnovnom korisniku kartice. Kreditna kartica [revolving] predstavlja platni instrument putem kojeg Korisnik revolving kredita koristi odobreni revolving kredit.

Korisnik kartice može koristiti odobreni revolving kredit nakon primitka i aktivacije kartice na način propisan od strane Banke.

Korisnik kartice je dužan karticu odmah po primitku potpisati u protivnom snosi odgovornost za štetu nastalu neovlaštenim korištenjem kartice u skladu s propisima i ovim Općim uvjetima.

Na zahtjev Osnovnog korisnika kartice Banka može izdati dodatnu karticu drugoj osobi u svojstvu Dodatnog korisnika. Zahtjev za izdavanje dodatne kartice potpisuju Osnovni korisnik kartice i Dodatni korisnik kartice.

Odredbe ovih Općih uvjeta koje se odnose na korištenje kartice primjenjuju se i na Dodatnog korisnika kartice, osim ako je pojedinom odredbom izričito drukčije određeno.

4.6. Korisnik revolving kredita ima pravo u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora o revolving kreditu odustati od ugovora o revolving kreditu bez navođenja razloga ali je o tome, a prije isteka roka od 14 dana dužan obavijestiti Banku na papiru ili na nekom drugom trajnom mediju koji je odabrao i koji je naveden u ugovoru o revolving kreditu.

U slučaju iz prethodnog stavka korisnik revolving kredita dužan je bez odgode i ne kasnije od 30 dana od dana kada je Banci poslao obavijest o odustanku, otplatiti Banci iskorištenu glavnice revolving kredita i dospjelu kamatu na glavnice od dana korištenja (povlačenja tranše) na osnovi ugovora o revolving kreditu do dana otplate glavnice.

Ako je od trenutka pružanja personaliziranih informacija (SECCI) Korisniku revolving kredita pa do trenutka sklapanja ugovora o revolving kreditu prošlo manje od jednog dana Banka će obavijestiti Korisnika revolving kredita o mogućnosti odustanka od ugovora o revolving kreditu i postupku koji se pri tome primjenjuje.

4.7. Korisnik revolving kredita može u bilo kojem trenutku, djelomično ili u cijelosti, ispuniti svoje obveze iz ugovora o revolving kreditu, ali je dužan o tome podnijeti pisani zahtjev Banci. Kod prijevremene otplate revolving kredita Banka obračunava i naplaćuje kamatu za razdoblje do dana na koji je kredit prijevremeno djelomično ili u cijelosti otplaćen. Na ostatak neotplaćenog dijela glavnice kredita kamata se obračunava sukladno ugovoru.

Banka će nakon primitka pisanog zahtjeva za prijevremenu otplatu Korisniku revolving kredita bez

odgode dostaviti na papiru ili nekom drugom trajnom mediju informacije potrebne za razmatranje mogućnosti prijevremene otplate.

Korištenje kartice i revolving kredita

Članak 5.

5.1. Revolving kredit koristi se putem kartice. Korištenjem kartice Osnovnog korisnika kartice ili Dodatnog korisnika kartice smanjuje se raspoloživi iznos odobrenog revolving kredita za sve troškove učinjene karticom na prodajnim mjestima, isplatnim mjestima te bankomatima u zemlji i u inozemstvu, a otplata kredita obnavlja raspoloživi saldo do iznosa odobrenog revolving kredita.

5.2. U cilju dodatne sigurnosti korisnika kartice Banka, određuje maksimalne dnevne limite za korištenje kartice za plaćanja i isplatu gotovog novca. Osim limita potrošnje Banka određuje i limite za kartične transakcije odobrenja. Visina limita korisnicima kartice dostupna je i na internetskoj stranici Banke www.pbz.hr i u poslovnicama Banke.

5.3. Banka pridržava pravo ograničiti korisniku kartice, Osnovnom i Dodatnom korisniku kartice, korištenje kartice i daljnje povlačenje iznosa odobrenog revolving kredita i blokirati platni instrument kredita ako:

- utvrdi da Korisnik revolving kredita i s njim povezane osobe ne ispunjavaju obveze na dan dospjeća pojedine financijske obveze u Banci/članici PBZ Grupe (primjerice kašnjenje u otplati kredita i dr.)⁶
- ocjena rizičnosti Korisnika revolving kredita temeljem dostupnih internih podataka o poslovanju Korisnika revolving kredita i s njim povezanih osoba po bilo kojoj bankovnoj ili financijskoj usluzi u Banci i/ili članicama PBZ Grupe (primjerice kašnjenje u otplati kredita, račun u blokadi, nedopušteno prekoračenje i sl.), internog kreditnog rejtinga i drugih pokazatelja nije prihvatljiva
- ocjena rizičnosti Korisnika revolving kredita temeljem eksternih podataka koje je Banka saznala razmjenom s drugim kreditnim institucijama i članicama njihovih grupa, te financijskim institucijama, pribavljanjem i korištenjem podataka iz dostupnih kreditnih registara odnosno sustava prikupljanja, razmjene i pružanja podataka koje su organizirale kreditne/financijske institucije (OSR sustav) ili na drugi odgovarajući način nije prihvatljiva
- se Korisnik ne pridržava bilo koje odredbe okvirnog ugovora i/ili ugovora o revolving kreditu ili
- u slučaju nekog drugog opravdanog razloga

Banka može blokirati karticu Osnovnog i/ili Dodatnog korisnika i zbog objektivno opravdanih razloga koji se odnose na sigurnost platnog instrumenta u slučaju sumnje na neovlašteno korištenje kartice s namjerom prijevara o čemu će obavijestiti korisnika kartice sukladno članka 12. ovih Općih uvjeta.

5.4. Za ponovno stjecanje statusa urednog ispunjavanja obveza odnosno ponovno stjecanje prava na korištenje revolving kredita, Korisnik revolving kredita i s njim povezane osobe dužne su najmanje 90 dana kontinuirano podmirivati sve svoje financijske obveze prema Banci i članicama PBZ Grupa dan dospjeća svake pojedine obveze.

5.5. Ograničeno korištenje revolving kredita/blokada platnog instrumenta iz ovog članka može trajati nakon proteka razdoblja iz prethodnog stavka, ako Banka utvrdi da postoji bilo koji razlog za daljnje ograničenje korištenja revolving kredita/blokadu platnog instrumenta iz ovog članka, a na temelju procjene rizika i provjere podataka kao što su primjerice visina i stabilnost prihoda,

⁶ eng. default

kreditna izloženost u Banci i članicama PBZ Grupe, drugim kreditnim institucijama i članicama njihovih grupa te financijskim institucijama, trenutna i povijesna urednost ispunjavanja ugovornih obveza prema Banci i članicama PBZ Grupe i drugim kreditnim i financijskim institucijama, uključujući i obvezama po kojima je Korisnik revolving kredita ujedno dužnik, sudužnik ili jamac u Banci/članicama PBZ Grupe ili drugim kreditnim ili financijskim institucijama te drugi čimbenici koji mogu utjecati na povećanje rizika i uredno ispunjavanje financijskih obveza prema Banci i članicama PBZ Grupe (interni i eksterni podatci).

Nakon što prestanu postojati razlozi za ograničenje iz ovog članka Banka će deblokirati platni instrument.

Ako je kartica blokirana iz razloga koji se odnose na platni instrument, u slučaju sumnje na neovlašteno korištenje kartice s namjerom prijevare, Banka će deblokirati karticu ili blokiranu karticu zamijeniti novom karticom nakon što prestanu postojati razlozi za blokadu kartice.

5.6. Suglasnost i opoziv suglasnosti za izvršenje platne transakcije (Autorizacija)

Platna transakcija koju je inicirao korisnik kartice je autorizirana ako je korisnik kartice dao suglasnost za izvršenje platne transakcije.

Korisnik daje suglasnost za izvršenje platne transakcije:

- umetanjem ili prinošenjem kartice ili platnog instrumenta na temelju kartice POS uređaju na prodajnom mjestu radi kupnje roba i/ili usluga te unošenjem PIN-a u POS uređaj ili potpisivanjem evidencije utroška generiranog iz POS uređaja,
- umetanjem ili prinošenjem kartice ili platnog instrumenta na temelju kartice POS uređaju na isplatnom mjestu radi podizanja gotovog novca te unošenjem PIN-a u POS uređaj ili potpisivanjem potvrde o transakciji generiranoj iz POS uređaja na isplatnom mjestu,
- umetanjem ili prinošenjem kartice ili platnog instrumenta na temelju kartice bankomatu i
- unošenjem PIN-a u bankomat,
- unošenjem podataka s kartice uključivo personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica zahtijevanih na Internetском prodajnom mjestu, odnosno unošenjem korisničkog imena i/ili lozinke pod kojim je kartica Korisnika registrirana kao platni instrument za kupnju putem interneta
- davanjem putem telefona ili pisanim putem personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica koje zahtjeva prodajno mjesto u trenutku zaprimanja naloga za izvršenje transakcije,
- na pojedinim prodajnim mjestima za naplatu cestarina ili naknada za parkiranje na kojima je PPU primatelja plaćanja u skladu s važećim propisima definirao iniciranje elektroničkih transakcija bez potpisa korisnika ili utipkavanja PIN-a, Korisnik kartice daje suglasnost za izvršenje takvih transakcija umetanjem ili prinošenjem kartice ili platnog instrumenta na temelju kartice POS uređaju ili samoposlužnom uređaju.

Način davanja suglasnosti za platne transakcije inicirane na način koji nije definiran ovim Općim uvjetima uređen je ugovorom, Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb za platni promet s fizičkim osobama - potrošačima i eventualnim posebnim uvjetima za pojedinu dodatnu uslugu (npr. Virtualna kartica kao platni instrument na temelju kartice i usluga Digitalnog novčanika).

Korisnik kartice ne može opozvati izvršenje platne transakcije (naloga za plaćanje) nakon što je ista autorizirana.

Banka je kao pružatelj platne usluge i izdavatelj platnog instrumenta u obvezi prilikom iniciranja elektroničkih platnih transakcija primjenjivati odnosno zahtijevati primjenu pouzdane autentifikacije osim u slučajevima kada su važećim propisima dopušteni izuzetci, ovisno o iznosu transakcije, broju ili ukupnom iznosu uzastopnih transakcija, primatelju plaćanja ili drugim kriterijima koji su predviđeni važećom regulativom. U slučajevima u kojima je dopušteno na temelju propisanih kriterija ne primijeniti ili ne zahtijevati primjenu pouzdane autentifikacije, sama činjenica da ona nije zahtijevana ili provedena ne znači sama po sebi da transakcija nije autorizirana na ugovoreni način.

5.7. Primitak i izvršenje naloga za plaćanje

Vrijeme primitka naloga za plaćanje jest trenutak u kojem je korisnik kartice dao suglasnost za izvršenje platne transakcije, odnosno Banka provela postupak autentifikacije.

Zaprimljeni nalog Banka će izvršiti uz uvjet da je od pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja zaprimila nalog za terećenje. Banka će zaprimljeni nalog izvršiti sukladno uvjetima kartične platne sheme.

5.8. Neautorizirane platne transakcije

Korisnik je dužan odmah po saznanju obavijestiti Banku o izvršenoj neautoriziranoj i/ili neuredno izvršenoj platnoj transakciji, a najkasnije u roku od 13 mjeseci od dana terećenja kartice. U protivnom korisnik gubi prava koja mu po toj osnovi pripadaju, osim ako je Banka propustila staviti na raspolaganje korisniku informacije o toj platnoj transakciji na način i pod uvjetima iz članka 7. i 10. ovih Općih uvjeta.

Banka će odmah, a najkasnije do kraja prvog radnog dana nakon primitka obavijesti korisnika, opozvati terećenje po kartici za iznos koji odgovara iznosu neautorizirane transakcije, uvećano za pripadajuće kamate i naknade.

Neovisno o prethodnim stavcima, korisnik kartice odgovara za izvršene neautorizirane platne transakcije ukupno najviše do iznosa 50,00 eura ako je izvršenje posljedica korištenja izgubljene ili ukradene kartice ili posljedica druge zlouporabe kartice.

Korisnik ne odgovara za neautorizirane platne transakcije:

- ako gubitak, krađu ili zlouporabu platnog instrumenta platitelj nije mogao otkriti prije izvršenja
- ne autorizirane platne transakcije,
- ako su neautorizirane platne transakcije posljedica radnje ili propusta zaposlenika, zastupnika ili podružnice pružatelja platnih usluga ili subjekta kojemu su njegove aktivnosti eksternalizirane,
- ako pružatelj platnih usluga nije osigurao odgovarajuća sredstva za svakodobno obavješćavanje o gubitku, krađi ili zlouporabi platnog instrumenta ili njegovu neovlaštenom korištenju,
- ako pružatelj platnih usluga platitelja ne zahtijeva ili pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja
- ne primijeni traženu pouzdanu autentifikaciju klijenta,
- za neautorizirane platne transakcije koje su izvršene nakon što je korisnik izvršio prijavu sukladno
- članka 9. ovih Općih uvjeta, osim ako je postupao s namjerom prijevarne.

Ako je korisnik kartice postupao prijevarno ili ako namjerno ili zbog krajnje nepažnje nije ispunio jednu ili više svojih obveza iz članka 9. ovih Općih uvjeta, on odgovara za neautorizirane platne transakcije u punom iznosu.

Kamatna stopa

Članak 6.

Na iznos iskorištenog kredita Banka obračunava kamatu po kamatnoj stopi koja je fiksna tijekom trajanja razdoblja koje je jednako vremenu valjanosti kartice Osnovnog korisnika kartice navedenog na kartici.

Ako tijekom roka valjanosti kartice dođe do izdavanja nove kartice s novim rokom valjanosti, bilo na zahtjev Korisnika kartice ili iz nekog drugog razloga (primjerice zlouporaba, gubitak kartice i dr.), Banka će u sljedećem razdoblju važenja kartice Osnovnog korisnika kartice obračunavati kamatu po fiksnoj kamatnoj stopi koja će važiti u vrijeme izdavanja nove kartice.

Zamjena kartice radi usklađivanja s regulatornim/sigurnosnim zahtjevima ne smatra se novim izdavanjem kartice (primjerice, zamjena kartica koje podržavaju autorizaciju potpisom, karticama opremljenim čipom koje podržavaju autorizaciju PIN-om u okviru postupka tzv. sigurne ili pouzdane autentifikacije (eng.)).

O visini kamatne stope koja će se primjenjivati u sljedećem razdoblju Banka obavještava osnovnog korisnika sukladno članku 7. ovih Općih uvjeta.

Novo razdoblje za obračun kamate na način iz ovog članka počinje teći od dana izdavanja nove kartice Osnovnom korisniku kartice ili ako Osnovni korisnik kartice prije isteka roka važenja postojeće kartice preuzme novu karticu ili od dana preuzimanja kartice istekom redovnog roka valjanosti.

Kamata na revolving kredit obračunava se primjenom linearne metode, na iskorišteni iznos revolving kredita. Važeće kamatne stope dostupne su korisniku revolving kredita u poslovnim prostorijama Banke u kojima se obavlja poslovanje s fizičkim osobama i na Internet stranici Banke www.pbz.hr, kao i putem izvatka.

Banka sukladno metodologiji definiranoj aktom Hrvatske narodne banke kojim se uređuje efektivna kamatna stopa (EKS) izračunava i iskazuje efektivnu kamatnu stopu. Efektivna kamatna stopa (EKS) jest kamatna stopa koja iskazuje ukupne troškove revolving kredita, izražena kao godišnji postotak ukupnog iznosa kredita te izjednačuje na godišnjoj osnovi sadašnju vrijednost svih postojećih ili budućih obveza. Visina maksimalnog EKS-a, određena je zakonskim propisima. EKS Banka izračunava kod stavljanja na raspolaganje općih informacija o ugovoru o revolving kreditu, prilikom pružanja informacija prije sklapanja ugovora o kreditu te prilikom sklapanja ugovora o revolving kreditu.

Na dospelje, nepodmirene obveze, osim u mjeri u kojoj je to zapriječeno mjerodavnim propisima, Banka će za razdoblje zakašnjenja obračunavati i naplaćivati zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu s propisima, a koja se određuje za svako polugodište, uvećanjem referentne stope za tri postotna poena pri čemu se za prvo polugodište primjenjuje referentna stopa koja je na snazi na dan 1. siječnja, a za drugo polugodište koja je na snazi na dan 1. srpnja te godine. Referentna stopa je kamatna stopa koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja ili granična kamatna stopa proizašla iz natječajnih postupaka za varijabilnu stopu za posljednje glavne operacije refinanciranja Europske središnje banke⁷. Hrvatska narodna banka objavljuje u Narodnim novinama kamatnu stopu Europske središnje banke koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja.

Zatezna kamata se obračunava dekurzivno, uz primjenu jednostavnog kamatnog računa.

Gornja granica kamatne stope koju Banka određuje na revolving kredit, s fiksnom kamatnom stopom, za cijelo razdoblje važenja kartice Osnovnog korisnika kartice iz stavka prvog i drugog ovog članka, nije viša od stope zakonskih zateznih kamata uvećane za jednu polovinu te stope.

Otplata revolving kredita i podmirenje obveza po kartici

Članak 7.

Osnovni korisnik kartice dužan je mjesečno platiti obvezni minimalni iznos mjesečne otplate iskorištenog revolving kredita koji se određuje u postotku od iznosa iskorištenog revolving kredita odnosno minimalnom fiksnom iznosu, a o njemu se Osnovni korisnik kartice obavještava pisanim ili elektroničkim putem, putem izvatka.

Korisnik revolving kredita treba voditi računa da dugotrajno korištenje revolving kredita uz podmirivanje isključivo minimalnog mjesečnog iznosa otplate može rezultirati duljim razdobljem otplate i povećanjem ukupnog troška kredita.

Banka može Korisniku revolving kredita tijekom trajanja ugovornog odnosa dostavljati informacije i upozorenja o korištenju revolving kredita, uključujući informacije o utjecaju načina otplate na trajanje otplate i ukupni trošak kredita.

Ukupan iznos troškova po osnovu osnovne kartice, dodatne kartice, platnog instrumenta na temelju kartice ako je ugovoren, uključujući upisninu, godišnju članarinu, naknada, kamatu na

⁷ Usklađenje s Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona obveznim odnosima (Narodne novine, br. 155/2023).

revolving kredit, zateznu kamatu, eventualne ostale troškove prisilne naplate i druge troškove, u skladu s Tarifom Banke važećom u trenutku sklapanja ugovora, o kojem se Osnovnog korisnika kartice obavještava putem mjesečnog izvotka, dospijevaju na naplatu dospijećem prvog sljedećeg izvotka o učinjenim troškovima, koji se izdaje nakon nastanka opisanih troškova.

U navedenom izvotku Banka će Osnovnom korisniku kartice dati informacije o učinjenim transakcijama.

Osnovni korisnik kartice određuje način otplate kredita te navodi broj računa kojeg je odredio za podmirenje obveza po kreditu i kartici ili za podmirenje obveza određuje samostalne uplate u korist revolving kredita i kartice. Ako Osnovni korisnik kartice navede broj računa kao način plaćanja, potpisivanjem Ugovora o revolving kreditu daje ovlaštenje Banci da bez ikakve njegove daljnje suglasnosti Banka tereti njegov račun za iznose dospjelih obveza po kreditu i kartici.

Osnovni korisnik kartice može tijekom trajanja ugovora o revolving kreditu odustati od računa koji je u odredio kao račun za podmirenje obveza po kreditu i kartici. U tom slučaju, kao i u drugim slučajevima zatvaranja računa sukladno odredbama Okvirnog ugovora, Osnovni korisnik obavezan je podmirivati obveze po revolving kreditu uplatom u korist revolving kredita.

Potpisom zahtjeva za revolving kredit i revolving kreditnu karticu Osnovni korisnik kartice potvrđuje da je upoznat s visinom naknade za vođenje računa kojeg je u zahtjevu za revolving kredit i revolving kreditnu odredio kao račun za podmirenje obveza kao i o pravu na odustanak od računa za plaćanje kredita u bilo kojem trenutku trajanja ugovornog odnosa, bez dodatnih troškova i bez utjecaja na uvjete korištenja revolving kredita i kartice.

Ovisno o valuti transakcije iz inozemstva, vlasnik Mastercard odnosno Visa licence obavlja konverziju transakcije u valutu EUR ili USD, prema Mastercard odnosno Visa tečaju na dan obrade transakcije u svom sustavu. Transakcije koje dospiju u valuti USD konvertirat će se u eure prema prodajnom tečaju za devize Banke, važećem na dan knjiženja transakcije na račun revolving kredita, koji je dostupan u poslovnica Banke, na Internet stranicama Banke www.pbz.hr i na kontakt telefone iz obavijesti koja je uručena korisniku prilikom preuzimanja kartice.

Mastercard i Visa kartične platne sheme na internetskim stranicama www.mastercard.com i www.visaeurope.com, putem usluge preračuna valuta, pružaju informaciju o indikativnom iznosu preračuna valuta primjenom pravila konverzije i tečajeve kartičnih platnih shema.

Ako dospjeli dug nije podmiren, Osnovni korisnik kartice prihvaća da Banka - bez ikakve njegove daljnje suglasnosti i obavijesti može dospjeli, a nepodmireni dug naplatiti iz raspoloživih sredstava sa svih njegovih računa koji se vode u Banci sve dok se isti ne naplati u cijelosti.

Iz uplata Korisnika kredita namiruju se prvo troškovi, zatim kamate (zatezna i redovna) i glavnica. Korisnik kartice može uplatiti i veći iznos od iznosa koji dospijeva na naplatu, a koji je iskazan na izvotku, odnosno otplatiti kredit u cijelosti, uplatom u korist revolving kredita.

Na prijevremeni ili više uplaćeni iznos od ukupnog dospjelog duga po revolving kreditu i kartici, Banka ne obračunava kamatu.

Za sve troškove nastale korištenjem dodatne kartice, odgovoran je Osnovni korisnik kartice.

Tarifa Banke

Članak 8.

Vrsta i visina naknada, troškova, upisnine, članarine koje Banka može naplatiti po kartici propisana je Tarifom Banke, te Banka za vrijeme trajanja ugovornog odnosa naplaćuje Osnovnom korisniku kartice samo one troškove, naknade, članarine, upisnine i dr. koji su bili sadržani u Tarifi Banke, dok u slučaju izmjena po Ugovoru o revolving kreditu Banka primjenjuje naknade koje su propisane u Tarifi Banke u kreditnom poslovanju u vrijeme sklapanja ugovora o revolving kreditu.

U slučaju otkaza/raskida kartice Banka će Osnovnom korisniku kartice vratiti dio naplaćene godišnje

članarine razmjeren vremenu od otkaza kartice do kraja razdoblja za koje je članarina plaćena.

Pravila postupanja s karticom

Članak 9.

Korisnik kartice je dužan koristiti se karticom u skladu s odredbama ugovora i ovim Općim uvjetima. Korisnik kartice je osobito dužan:

- karticu potpisati odmah po primitku,
- poduzeti sve razume mjere za zaštitu personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica kartice, uključivo i podataka navedenih na kartici
- ne davati niti činiti dostupnima podatke o kartici, podatke pridružene kartici (npr. PIN) niti podatke sa kartice, osim u slučaju korištenja kartice sukladno ovim Općim uvjetima
- ne omogućiti trećima neovlašteno korištenje kartice,
- poduzeti sve mjere kako PIN, kao isključivu i nedvojbenu potvrdu identiteta, ne bi učinio
- dostupnim trećim osobama te odmah uništiti primljenu obavijest o PIN-u.

Gubitak, krađu, zlouporabu ili neovlašteno korištenje kartice, korisnik kartice je dužan odmah, bez odgađanja prijaviti na adrese sukladno Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima (adrese za kontakt: pbz365@pbz.hr; tel: 0800 365 365, 01/61 24 333; poslovnice Banke) ili društvo PBZ Card d.o.o., Zagreb, Radnička cesta 44, na broj tel. 01/48 91 333. Po primitku prijave Banka će blokirati daljnje korištenje kartice. Ako je prijava gubitka ili krađe kartice izvršena putem telefona ili elektroničke pošte, Korisnik je dužan Banci bez odgađanja prijavu nestanka potvrditi pisanim putem u bilo kojoj poslovnic Banke.

Ukoliko korisnik kartice pronađe karticu nakon prijave gubitka ili krađe, istu ne smije koristiti, već ju je dužan odmah prerezati i vratiti Banci.

Zlouporabom prava korištenja kartice posebno se smatra korištenje kartice u svrhu sklapanja fiktivnih kupoprodajnih ugovora, lihvarskih ugovora, osiguranja za podmirenje dugovanja, naplate dugovanja te kupnje pornografskih sadržaja, opojnih droga kao i za svaku drugu svrhu koja je svojom prirodom i ciljem suprotna moralu i pozitivnim propisima Republike Hrvatske.

Karticu smije koristiti isključivo osoba na čije ime kartica glasi, do isteka roka valjanosti kartice naznačenog na kartici.

Svaki drugi način korištenja kartice kao i uporaba kartice od strane osobe čije ime nije otisnuto na kartici smatra se zlouporabom te ima za posljedicu raskid ugovora.

U slučaju blokade kartice sukladno članku 12. ovih Općih uvjeta do koje nije došlo krivnjom korisnika, Banka će korisniku po prestanku razloga za blokadu bez naknade izdati novu karticu.

Na osnovi pisane prijave nestanka kartice sukladno ovom članku, korisniku kartice izdaje se zamjenska kartica s novim PIN-om. Trošak izdavanja zamjenske kartice i PIN-a snosi Osnovni korisnik kartice.

Ukoliko Osnovni korisnik kartice nakon prijave gubitka ili krađe svoje kartice ne želi zamjensku karticu, poslovni odnos između Banke i korisnika kartice prestaje, a sve tražbine Banke dolaze na naplatu u cijelosti.

Obavještanje

Članak 10.

O učinjenim troškovima, iznosu odobrenog, iskorištenog i neiskorištenog revolving kredita, iznosu i visini kamate na revolving kredit, visini efektivne kamatne stope na revolving kredit, iznosu i visini zatezne kamate, minimalnom mjesečnom iznosu otplate revolving kredita, dospijeću plaćanja i ostalom, Banka će korisnika revolving kredita obavještavati na ugovoreni način, pisanim putem u papirnatom obliku, najmanje jednom mjesečno, ukoliko je bilo promjena po računu kartice u prethodnom obračunskom razdoblju.

Podaci o odobrenom iznosu revolving kredita, kamatnoj stopi i efektivnoj kamatnoj stopi sastavni su dio ugovorne dokumentacije. O svakoj njihovoj promjeni Banka će korisnika obavijestiti na način i u rokovima propisanim važećim propisima i ugovornom dokumentacijom.

Banka omogućava Osnovnom korisniku kartice izbor i ugovaranje alternativnih kanala dostave obavijesti kojim se Osnovnom korisniku kartice omogućuje pohrana i reprodukcija informacija u nepromijenjenom obliku, u skladu sa svojim poslovnim i tehnološkim mogućnostima.

Korisnik kartice dužan je obavijestiti Banku o svim promjenama osobnih podataka, imenu, prezimenu te adresi za dostavu kartice/PIN-a i drugih obavijesti. Sve obavijesti i izvanci poslani Osnovnom korisniku na zadnje prijavljenu adresu ili drugi kontakt za dostavu koji je korisnik prijavio Banci, smatrat će se primljenim.

Obnavljanje kartice

Članak 11.

Kartica glasi na ime i Banka je izdaje s rokom valjanosti naznačenim na prednjoj strani kartice. Kartica je valjana do zadnjeg dana u mjesecu naznačenom na kartici.

Prije isteka roka valjanosti postojeće kartice Banka izdaje novu karticu s novim rokom valjanosti putem koje se dalje koristi već ranije odobreni revolving kredit na način iz članka 5. Općih uvjeta. Na ovaj način kartica će se obnavljati sve dok Osnovni korisnik kartice ili Banka pisanim putem ne otkáže ovaj ugovor ili sporazumno s Bankom ne raskine ugovorni odnos ili Banka ne opozove njeno korištenje.

Banka može zbog unaprjeđenja sigurnosnih mehanizama kartice, implementacije novih tehnologija, usklađivanja s regulatornim zahtjevima ili drugih opravdanih razloga i prije isteka naznačenog roka valjanosti zamijeniti karticu, o čemu će prethodno obavijestiti Osnovnog korisnika kartice.

Karticu kojoj je istekao rok valjanosti korisnik kartice ne smije koristiti te je istu obvezan prerezati i uništiti.

Trajanje revolving kredita i prestanak prava korištenja kartice

Članak 12.

Ugovor o revolving kreditu sklapa na neodređeno vrijeme (bez roka dospeljeća).

Korisnik revolving kredita može otkazati ugovor o revolving kreditu, bez naknade, u bilo kojem trenutku, u pisanoj formi, na adresu Banke ili neposredno u poslovnici Banke, uz otkazni rok od jednog mjeseca, uz povrat kartice Osnovnog i Dodatnog korisnika kartice. U tom slučaju prestaje pravo korištenja kartice i Dodatnom korisniku kartice.

Banka može otkazati ugovor o revolving kreditu, uz otkazni rok od najmanje dva mjeseca unaprijed i o tome je dužan obavijestiti Osnovnog korisnika, na papiru ili nekom drugom trajnom mediju navedenom u ugovoru o revolving kreditu.

Osim na prethodno navedene načine, Osnovni korisnik kartice i Banka mogu u bilo kojem trenutku sporazumno u pisanoj formi, raskinuti ugovor o revolving kreditu s trenutnim učinkom.

Ako Korisnik revolving kredita ima poteškoće u plaćanju obveza po revolving kreditu i/ili ne ispunjava preuzete ugovorne obveze po njihovom dospeljeću, bilo zbog gubitka prihoda ili nekog drugog razloga, Banka će kontaktirati Korisnika revolving kredita i pokušati s njim dogovoriti korake radi daljnje naplate revolving kredita te mu ponuditi jednu ili više mjera za olakšavanje otplate revolving kredita sukladno propisima koji uređuju potroške kredite (npr. refinanciranje, odgodu plaćanja cijelog ili dijela mjesečne otplate za određeno razdoblje i dr.) i to prije pokretanja ovršnog postupka ili prije aktiviranja instrumenta osiguranja otplate kredita ili prije sklapanja ugovora o kupoprodaji neprihodonosnog potrošačkog kredita.

Banka će Korisniku revolving kredita ponuditi mjere olakšavanja otplate samo jednom, osim u iznimno opravdanim slučajevima.

Ako su uočene poteškoće u otplati, Banka će osim prethodno navedenih aktivnosti, nastojati pružiti informacije o raspoloživim mogućnostima i, kada je to moguće, ponuditi odgovarajuća rješenja za lakše podmirivanje financijskih obveza.

U slučaju mogućih poteškoća u plaćanju, Korisnik se može obratiti Banci s prijedlogom dogovora oko uklanjanja poteškoća u plaćanju.

Korisnik revolving kredita je obavezan na zahtjev Banke dostaviti dokumentaciju u svrhu procjene individualnih okolnosti Korisnika, njegovih interesa te njegove sposobnosti daljnje otplate.

Korisnik revolving kredita koji ima ili bi mogao imati poteškoće u plaćanju može, bez plaćanja naknade, zatražiti uslugu savjetovanja o dugu od Financijske agencije na kontakt podatke:

- e-mail: info@fina.hr
- besplatni telefon: 0800 0080
- osobno: u poslovnicama Fine

Uslugu savjetovanja o dugu mogu pružati i neprofitne organizacije utemeljene na dragovoljnom udruživanju građana radi zaštite interesa potrošača te pružanja pomoći u ostvarivanju njihovih prava.

Banka može prije postupka otkaza ovog ugovora poduzimati prethodne mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina.

Ukoliko korisnik ne ispunji svoje dospjele obveze Banka će nakon otkaza/raskidapokrenuti postupak naplate sukladno propisima, u kojem slučaju korisnik kartice snosi i troškove ovog postupka, ukoliko isto nije zapriječeno mjerodavnim propisima.

Osnovni korisnik je suglasan da Banka može raskinuti ugovor u sljedećim slučajevima:

- ako korisnik krši odredbe ovih Općih uvjeta,
- ako je Osnovni korisnik pri sklapanju ovog ugovora dostavio Banci pogrešne ili neistinite osobne podatke ili druge podatke odlučne za pravilno i zakonito korištenje kartice/revolving kredita,
- ako korisnik u izvršavanju ovog ugovora s Bankom postupa protivno prisilnim propisima, uobičajenim normama ponašanja ili moralu,
- u drugim slučajevima.

U slučaju prestanka ugovora Banka će Korisniku uskratiti pravo korištenja kartice u kojem slučaju Osnovnom korisniku kartice ne prestaju obveze nastale korištenjem kartice te se isti obvezuje podmiriti sve obveze nastale korištenjem kartice (osnovne i dodatne) uključujući i sve dodatne troškove koje je Banka imala.

Sve tražbine Banke prema Osnovnom korisniku kartice po osnovi revolving kredita dospijevaju na naplatu u cijelosti.

U slučaju otkaza i/ili raskida Osnovni korisnik kartice je dužan svoju, kao i karticu Dodatnog korisnika kartice odmah prerezati i vratiti ih Banci.

Banka će, primjenjujući dostupne pouzdane kanale i način komunikacije (pisanim putem na njegovu zadnju Banci dostavljenu adresu, SMS-om, telefonom ili adresu elektroničke pošte), obavijestiti korisnika kartice u slučaju sumnje na prijevaru ili stvarne prijevare ili prijetnje sigurnosti platnog instrumenta, te o namjeri i razlozima blokiranja kartice uključujući i razloge iz članka 5. ovih Općih uvjeta, kad god je to moguće, prije blokiranja kartice, odnosno ako to nije moguće odmah nakon blokiranja kartice, osim ako bi davanje takve obavijesti bilo protivno objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili zakonu.

Banka može na određeno vrijeme uskratiti pravo korištenja kartice Osnovnom i/ili Dodatnom korisniku kartice, bez prethodne obavijesti, ukoliko, tijekom korištenja kartice, korisnik kartice ne poštuje odredbe Općih uvjeta.

Osnovni korisnik kartice prihvaća da u slučaju prestanka prava korištenja i opoziva/otkaza kartice ili privremene uskrate prava korištenja kartice ne prestaju obveze nastale korištenjem kartice te se obvezuje podmiriti sve obveze nastale korištenjem istih kartica.

Osnovni korisnik kartice može pisanim putem, uz povrat prerezane kartice Dodatnog korisnika kartice, opozvati pravo korištenja kartice Dodatnom korisniku kartice. Banka će na pisani zahtjev Osnovnog korisnika kartice, bez odgađanja blokirati karticu Dodatnog korisnika.

Rješavanje prigovora i sporova

Članak 13.

Reklamacije vezane uz troškove učinjene karticom, prijavljuju se u Banci ili društvu PBZ Card d.o.o. Zagreb, pisanim putem ili putem drugih distribucijskih kanala o kojima će Banka izvijestiti korisnika kartice putem izvoda, elektronskom poštom, telefonom ili osobno.

Ako Korisnik kartice smatra da se Banka ne pridržava odredaba okvirnog ugovora i/ili pripadajućih općih uvjeta koji uređuju pružanje platnih usluga ili zakonskih odredbi kojima se uređuju platne usluge ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci. Prigovor se podnosi u pisanom obliku u poslovnicama/ispostavama Banke ili poštom na adresu Privredna banka Zagreb d.d., Praćenje zadovoljstva klijenata i upravljanje prigovorima, Radnička cesta 44, 10000 Zagreb ili elektroničkim putem na adresu pbz365@pbz.hr.

Banka je dužna Korisniku kartice dostaviti konačan odgovor na sve primjedbe u tom prigovoru najkasnije u roku od deset dana od dana zaprimanja prigovora, i to na papiru ili na drugom trajnom nosaču podataka ako je tako ugovoreno između Korisnika kartice i Banke. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u navedenom roku iz razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je Korisniku kartice u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će Korisnik kartice primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od trideset pet dana od dana zaprimanja prigovora.

Korisnik kartice koji smatra da je Banka postupila protivno odredbama okvirnog ugovora o platnim uslugama ili da nije ispunila svoje zakonske obveze, može podnijeti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci.

U svim sporovima koji nastanu u vezi primjene odredaba okvirnog ugovora i/ili mjerodavnih propisa, Korisnik kartice može pokrenuti postupak alternativnog rješavanja potrošačkih sporova.

Prijedlog za alternativno rješavanje potrošačkog spora može se podnijeti Centru za mirenje HGK, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr (<http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje>) ili pred bilo kojim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova.

Banka je dužna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji je pokrenuo korisnik platne usluge.

Ako Korisnik platnih usluga smatra da se Banka ne pridržava Uredbe (EU) 2021/1230, Uredbe (EU) br. 260/2012. ili Uredbe (EU) 2015/751, može Banci pisanim putem osobno u poslovnicama Banke ili putem pošte na adresu sjedišta Banke uputiti prigovor na koji je Banka dužna odgovoriti u roku od deset dana od dana zaprimanja prigovora i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između Banke i Korisnika kartice, na drugom trajnom nosaču podataka.

Iznimno, ako Banka ne može dati konačan odgovor u roku iz prethodnog stavka zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je Korisniku kartice u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će Korisnik kartice primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora.

Korisnik kartice ima pravo u svim sporovima s Bankom koji nastanu u primjeni Uredbe (EU) 2021/1230, Uredbe (EU) br. 260/2012 ili Uredbe (EU) 2015/751, pokrenuti postupak pred bilo kojim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova.

Banka je dužna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji je pokrenuo korisnik platne usluge.

Pravo na podnošenje prigovora, pritužbe i pokretanje postupka alternativnog rješavanja potrošačkih sporova ne utječu na pravo Korisnika platnih usluga na pokretanje sudskog postupka. Korisnik platnih usluga može protiv Banke podnijeti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci ako smatra da je Banka postupila protivno navedenim Uredbama ili Zakonu o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa.

Banka će na zahtjev korisnika pružiti informacije o dostupnim postupcima izvansudskog rješavanja sporova, kao i o dostupnim oblicima savjetovanja o upravljanju dugom kada je to predviđeno važećim propisima.

Ako korisnik revolving kredita smatra da se Banka ne pridržava odredbi iz ugovora o revolving kreditu, pripadajućih općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje potrošačko kreditiranje ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci osobno u bilo kojoj poslovnici ili putem pošte, telefona ili elektroničke pošte na adrese navedene u drugom stavku ovog članka. Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana. Ako je korisnik revolving kredita nezadovoljan odgovorom ili rješenjem Banke na njegov uloženi prigovor, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku. U svim sporovima koji nastanu u vezi primjene odredaba ugovora o revolving kreditu, općih uvjeta ili mjerodavnih propisa može se podnijeti prijedlog za medijaciju odnosno pokrenuti alternativno rješavanje domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova u skladu s propisima pred Centrom za mirenje HGK, 10 000 Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr (<http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje>) ili pred bilo kojim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Banka je dužna sudjelovati u postupku medijacije odnosno alternativnog rješavanja potrošačkih spora koji je pokrenuo korisnik revolving kredita⁸.

Za sve sporove koji bi proizašli iz ovih Općih uvjeta biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora proizašlog iz Općih uvjeta, korisnik revolving kredita i Banka rješavat će ga sporazumno. U protivnom, ugovara se nadležnost suda prema mjesnoj nadležnosti.

Banka ne preuzima odgovornost za robu i usluge kupljene karticom, valjanost pruženih informacija ili odbijanje primitka kartice od strane prodajnog mjesta. Reklamacije vezane uz kvalitetu kupljenih roba i usluga korisnik kartice rješava s prodajnim mjestom.

Završne odredbe

Članak 14.

Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta u slučaju promjena zakona, promjena u poslovanju izazvanih tehničko-tehnološkim razlozima. Banka je dužna izvijestiti Osnovnog korisnika kartice dva mjeseca prije namjeravanog početka primjene izmjena, dostavljanjem prijedloga izmjena okvirnog ugovora na papiru, elektroničkom poštom, ili na nekom drugom trajnom nosaču podataka, ovisno kako je ugovoreno s Osnovnim korisnikom kartice, kako bi Osnovni korisnik kartice imao vremena za donošenje odluke o prihvaćanju izmjene okvirnog ugovora te Općih uvjeta. Ako je Osnovni korisnik kartice kao način obavješćavanja ugovorio On-line bankarstvo [PBZ digitalno bankarstvo], Banka će mu istovremeno na evidentiranu e-mail adresu ili kućnu adresu ili putem SMS poruke dostaviti i obavijest da mu je obrazloženi prijedlog izmjena dostupan putem On-line bankarstva. U slučaju iz prethodnog stavka, korisnik platnih usluga, ima pravo prihvatiti ili odbiti izmjene okvirnog ugovora te Općih uvjeta, prije predloženog datuma njihova stupanja na snagu.

Ako Osnovni korisnik kartice nije suglasan s predloženim izmjenama Općih uvjeta, može bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati ugovor. Izjavu o otkazu Osnovni korisnik kartice mora dostaviti Banci u pisanoj formi na adresu poslovnice Banke najkasnije jedan dan prije dana koji je određen za početak važenja izmjene. Ako Osnovni korisnik kartice u tom roku Banci ne dostavi izjavu da nije suglasan s izmjenama, smatra se da je prihvatio izmjene. U slučaju kad Osnovni korisnik kartice odbije predložene izmjene, Banka može otkazati ugovor.

Ako Osnovni korisnik kartice ne prihvati izmjene Općih uvjeta, dužan je karticu (osnovnu i dodatne) prerezati i odmah vratiti Banci uz pisanu obavijest da ne prihvaća izmijenjene Opće uvjete te da otkazuje karticu/kreditni odnos. U tom slučaju Osnovnom korisniku kartice dospijevaju na naplatu, u

⁸ Sud časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori brisan iz odredbe zbog Odluke HGK o privremenom prekidu postupaka i prestanku rada tajništva Suda časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori (Narodne novine broj: 111/2020)

cijelosti, sve tražbine Banke po osnovnoj i dodatnim karticama koje je Osnovni korisnik kartice dužan podmiriti.

Osnovni korisnik kartice je dužan Dodatnog korisnika upoznati sa sadržajem ovih Općih uvjeta. Ako je ovim Općim uvjetima neko područje regulirano na drugačiji način od prethodno spomenutih drugih uvjeta, na poslovne odnose između Banke i korisnika kartice primjenjuju se ovi Opći uvjeti.

Ako nakon donošenja ovih Općih uvjeta zakonskim ili podzakonskim propisima neko pitanje koje je regulirano ovim Općim uvjetima bude riješeno na drugačiji način, primjenjivat će se odredbe relevantnog propisa, sve do odgovarajućih izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta.

Ako bi za neku od odredbi ovih Općih uvjeta naknadno bilo ustanovljeno da je ništavna, to neće imati učinka na ostale odredbe, koje u tom slučaju ostaju valjane, s time da će ugovorne strane ništavnu odredbu zamijeniti valjanom koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je ustanovljeno da je ništavna.

Za sve što izričito nije utvrđeno ovim Općim uvjetima primjenjivat će se zakonski i podzakonski propisi.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb s fizičkim osobama, Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb za platni promet s fizičkim osobama - potrošačima i Općim uvjetima Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb – kreditno poslovanje.

Za ugovorne odnose i komunikaciju Banke i korisnika kartice koristi se hrvatski jezik, osim ako Banka i korisnik kartice ne ugovore drugačije.

Ovi Opći uvjeti sastavljeni su u skladu s pozitivnim propisima Republike Hrvatske. Tijelo nadležno za nadzor je Hrvatska narodna banka osim za one poslove za koje je sukladno Uredbi (EU) br.1024/2013 nadležna Europska središnja banka.

Na ugovore o revolving kreditu sklopljene prije 20. studenog 2026. godine primjenjuju se odredbe propisa važećih u vrijeme sklapanja ugovora osim u dijelu odredbi ovih Općih uvjeta kojima se reguliraju informacije o promjeni kamatne stope, izračunu EKS-a, kontinuiranom praćenju kreditne sposobnosti i upravljanje rizicima tijekom trajanja ugovora o revolving kreditu odredbi vezano na otkazivanja ugovora i otkazivanje prava korisnika revolving kredita na daljnje povlačenje tranši iz opravdanih razloga kao što je opravdana sumnja o neovlaštenom korištenju revolving kredita, o prijeveri vezanoj za revolving kredit, znatno povećanje rizika da korisnik revolving kredita neće ispuniti svoju obvezu otplate revolving kredita Banci i druge slične situacije.

Pročišćeni tekst ovih Općih uvjeta dostupan je u poslovnicama Banke, te na internet stranici www.pbz.hr s tim da je u preambuli ovih Općih uvjeta naznačeno vrijeme stupanja na snagu Općih uvjeta, kao i svih njegovih izmjena i dopuna.

Zagreb, 15. rujna 2026.

Privredna banka Zagreb d.d.