

Objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb za revolving kredite koji su vezani za Mastercard i Visa Classic kreditne kartice [revolving]

Izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb za revolving kredite koji su vezani za Mastercard i Visa Classic kreditne kartice [revolving] (dalje u tekstu: Opći uvjeti) donose se radi usklađenja sa Zakonom o potrošačkim kreditima (NN, br. 86/26) koji se primjenjuje od 20. studenoga 2026. (dalje u tekstu: Zakon).

U nastavku navodimo detaljnije informacije o izmjenama Općih uvjeta:

- dopunjuju se informacije koje se pružaju korisnicima revolving kredita prije sklapanja ugovora o revolving kreditu i tijekom trajanja ugovora u svrhu jačanja transparentnosti i informiranosti korisnika
- uvodi se novi obrazac za pružanje personaliziranih informacija prije sklapanja ugovora o revolving kreditu u formi Standardnog europskog informativnog obrasca o potrošačkom kreditu (SECCI)
- preciznije se uređuje pravo korisnika na jednostrani raskid ugovora o revolving kreditu
- ako procjena kreditne sposobnosti uključuje primjenu automatizirane obrade osobnih podataka, uvodi se obveza Banke da o tome obavijesti podnosioca zahtjeva, kao i o pravu korisnika na ljudsku procjenu kreditne sposobnosti u okviru koje ima pravo zatražiti i dobiti preispitivanje procjene kreditne sposobnosti i odluke o odobravanju kredita
- detaljnije se uređuju pravila procjene kreditne sposobnosti prije odobrenja revolving kredita, kontinuiranog praćenja kreditne sposobnosti i upravljanja rizicima tijekom cijelog trajanja ugovornog odnosa na način da Banka može, ovisno o rezultatima procjene kreditne sposobnosti i procjene kreditnog rizika, zadržati postojeći iznos odobrenog revolving kredita, smanjiti ga ili otkazati daljnje povlačenje tranši (daljnje korištenje) ili otkazati ugovor o revolving kreditu
- razrađuje se pravilo prema kojem Banka može iz opravdanog razloga otkazati pravo potrošača na povlačenje tranše (korištenje kredita), pri čemu se opravdanim razlozima smatraju opravdana sumnja o neovlaštenom korištenju revolving kredita, o prijevari vezanoj za revolving kredit, znatno povećanje rizika da korisnik neće moći ispuniti svoju obvezu otplate revolving kredita i druge slične situacije
- dopunjuju se pravila o načinu postupanja Banke u slučaju poteškoća u otplati na strani korisnika, što uključuje mjere dogovora, mjere olakšavanja otplate kao i upoznavanje korisnika revolving kredita s mogućnošću savjetovanja o dugu
- usluge savjetovanja o dugu u Republici Hrvatskoj bez naknade pruža Financijska agencija (kontaktni podaci e-mail: info@fina.hr, besplatni telefon: 0800 0080, osobno: u poslovnicama Fine), a podrazumijevaju pomoć pri razumijevanju financijske situacije, upravljanje postojećim obvezama te pronalaženje održivih rješenja za otplatu duga; osim Financijske agencije, usluge savjetovanja o dugu u Republici Hrvatskoj mogu pružati i neprofitne organizacije utemeljene na dobrovoljnom udruživanju građana



PRIVREDNA BANKA ZAGREB

Intesa Sanpaolo Group

- manje izmjene odnose se na usklađivanje pojmova sa Zakonom, pri čemu se ažuriraju i odgovarajuće definicije

Opći uvjeti stupaju na snagu 20. studenoga 2026.

Pročišćeni tekst navedenih Općih uvjeta, koji uključuje i ove Izmjene i dopune dostupan je u poslovnicama Banke te na internetskoj stranici: [Uvjeti poslovanja za fizičke osobe - Građani | PBZ](#).

U Zagrebu, 18. rujna 2026.

Privredna banka Zagreb d.d.