

**Objašnjenje izmjena i dopuna
Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama –
potrošačima**

Izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima (dalje u tekstu: Opći uvjeti) odnose se na:

- platnu uslugu instant kreditnog transfera u eurima i obvezu Banke da uskrati ovu uslugu Korisniku platnih usluga na kojega se primjenjuju financijske mjere ograničavanja, a koje proizlaze iz Uredbe (EU) 2024/886 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 13. ožujka 2024. o izmjeni uredaba (EU) br. 260/2012 i (EU) 2021/1230 i direktiva 98/26/EZ i (EU) 2015/2366 u pogledu instant kreditnih transfera u eurima.
- alternativno rješavanje potrošačkih sporova i obvezu Banke da sudjeluje u svim postupcima alternativnog rješavanja sporova koji je pokrenuo Korisnik platnih usluga, sukladno odredbama Zakona o provedbi uredbi EU iz područja platnog prometa (NN br. 136/2024) i Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o platnom prometu (NN br. 136/2024).

Osim prethodno navedenih učinjene su i manje usklade teksta u Glavi IV. PRUŽANJE PLATNIH USLUGA, točka 4. te Glavi V. ODGOVORNOST ZA IZVRŠENJE PLATNIH TRANSAKCIJA.

Opći uvjeti stupaju na snagu 9. siječnja 2025.

Pročišćeni tekst navedenih Općih uvjeta, koji uključuje i ove Izmjene i dopune dostupan je u poslovnica Banke te na internetskoj stranici www.pbz.hr.

U Zagrebu, 16. prosinca 2024.

Privredna banka Zagreb d.d.