



Pregled aktivnosti u sklopu PBZ-ovog programa društvene odgovornosti

Privredna banka Zagreb je od svog osnutka pozicionirana u samom vrhu hrvatskog bankarstva. Danas, kao članica jedne od vodećih bankarskih grupa u Europi - Intesa Sanpaolo, dinamična smo i moderna europska banka koja slijedi zahtjeve tržišta i svojih klijenata. Naša zajednička strategija rasta i razvoja teži stvaranju čvrste i održive vrijednosti u gospodarskom, financijskom, društvenom i ekološkom pogledu, zasnovane na povjerenju svih naših partnera i temeljene na sljedećim vrijednostima:

Integritet - Naše ciljeve ispunjavamo pošteno, korektno i odgovorno, uz puno i suštinsko poštivanje pravila, profesionalne etike i duha potpisanih ugovora.

Izvrsnost - Postavili smo cilj stalnog poboljšanja i unaprjeđenja, gledajući unaprijed, naslućujući izazove, gajeći kreativnost koja teži inovaciji, te vrednujemo ostvareni učinak.

Transparentnost našeg djelovanja, naše komunikacije i naših ugovora temelj su našeg ponašanja kako bi svim našim partnerima omogućili donošenje samostalnih i svjesnih rješenja i odluka.

Poštivanje posebnosti - Širokom opsegu poslovanja želimo pridružiti dobru povezanost sa lokalnom zajednicom, želimo biti banka koja misli globalno, a pri tome ne gubi iz vida pojedinca.

Jednakost - Obvezujemo se ukloniti iz našeg ponašanja sve vrste diskriminacije i poštivati razlike u spolu, dobi, vjeri, političkoj i sindikalnoj opredijeljenosti, jeziku i različitoj sposobnosti.

Vrijednost osobe kao takve je osnovno načelo kojim se rukovodimo u svome djelovanju: koristimo se metodama slušanja i dijaloga kao instrumentima kojima će se stalno unaprjeđivati odnosi sa svim našim partnerima.

Odgovornost pri korištenju izvora - Želimo pažljivo koristiti sve resurse, potičući ponašanja kojima se postiže optimalizacija i izbjegava rasipanje i razmetanje, dajući pri tome prednost rješenjima kojima se želi ostvariti održivost tijekom vremena

U nastavku donosimo kratak prijedlog aktivnosti u sklopu programa društvene odgovornosti u 2008. godini.

1. Obrazovanje i profesionalni razvoj

Od siječnja 2007. PBZ-ova poslovna škola organizira kontinuirane menadžerske obrazovne programe za tri razine zaposlenika s izraženim menadžerskim sposobnostima: za mlade potencijale, za niži menadžment i za viši menadžment. Nova, druga generacija je 2008. godine započela trogodišnji obrazovni program te je time PBZ-ova poslovna škola na kraju 2008. godine imala ukupno 425 sudionika. Činjenica da je više od 10% zaposlenika uključeno u te programe ima značajan utjecaj na njihovu identifikaciju s bankom.

2. Interna komunikacija

Interni komunikacijski sustav je vrlo dobro razvijen uz pomoć različitih kanala: Intranet, e-mail, interni časopis "Moja banka" i interni bilten "PBZXpress". Oni prikupljaju sve relevantne informacije i zanimljive detalje iz života banke, PBZ Grupe i Intese Sanpaolo te na taj način pridonose osjećaju pripadnosti velikoj međunarodnoj multinacionalnoj grupi.

Dobrodošli su svi zaposlenici da svojim priložima doprinesu sadržaju internih komunikacijskih kanala.

Tijekom ove godine obogatili smo svoj Intranet novim segmentima i započeli smo **pilot-projekt interne web televizije**.

3. Briga za zaposlenike

Naše udruženje PBZ STANDARD je udruženje čija djelatnost obuhvaća organizaciju rekreacije i sportsko-obrazovnih aktivnosti za zaposlenike PBZ Grupe. Udruženje je osnovano kako bi zaposlenicima banke ponudilo široki spektar rekreativnih aktivnosti radi postizanja boljeg zdravstvenog i općeg stanja te kako bi se u konačnici smanjio broj bolovanja i odsutnost zaposlenika s njihovih radnih mjesta.

Udruženje je aktivno četiri godine i trenutno ima oko 2.100 članova. Rekreativne sadržaje mogu koristiti također članovi

uže obitelji zaposlenika, odnosno njihovi bračni drugovi i djeca.

Udruženje PBZ STANDARD nastoji ponuditi što je moguće više rekreativnih sportova kako bi stimuliralo zaposlenike banke da se međusobno druže te da zajednički pridonose ostvarivanju zadanih ciljeva kao i da se ojača njihov timski duh te da postanu svjesni činjenice da je takve ciljeve lakše ostvariti zajedničkim snagama. PBZ STANDARD organizira aktivnosti pod inicijativom ZA BOLJE ZDRAVLJE (predavanja i radionice o prevenciji najraširenijih bolesti modernoga vremena). PBZ svake dvije godine o svom trošku organizira zdravstveni sistematski pregled za sve zaposlenike.

4. Donacije i sponzorstva

Privredna banka Zagreba nastoji dati doprinos i pokazati svoju odgovornost prema široj zajednici kroz sponzorstva i donacije. Banka pridonosi razvoju lokalnih zajednica kroz aktivno uključivanje naših regionalnih poslovnica u programe sponzoriranja i doniranja institucija, udruženja i pojedinaca u Hrvatskoj.

PBZ nastoji u okviru svog poslovanja financijski pomagati i inicirati mnoge kulturne manifestacije te pridonosi poboljšanju kvalitete života naše zajednice.

4.1. Donacije

Donacije u 2008.

Znanost i obrazovanje	718.900 kn
Sport	930.000 kn
Kultura	378.000 kn
Društvena solidarnost	4.000.000 kn
Ostalo	1.500.000 kn
Ukupno	7.526.900 kn

PBZ je aktivno uključena u cijeli niz društveno korisnih projekata i financijski potpomaže veliki broj humanitarnih i društvenih institucija. PBZ financijski potpomaže obrazovne programe, sportska udruženja i mnoge kulturne usta-

nove. PBZ u svojim aktivnostima stavlja naglasak na donacije za djecu, socijalno ugrožene obitelji i institucije koje brinu o bolesnima i nemoćnima:

- donacija **humanitarnoj udruzi "Za djecu Hrvatske"** radi davanja mjesečne financijske potpore u iznosu od 300,00 kn po djetetu za 350 djece o kojima skrbi udruga
- PBZ je bila uključena od samog početka, od 2003. godine, u veliku Caritasovu akciju za osnivanje fonda **"Za tisuću radosti"**. Cilj kampanje je prikupljanje novčanih sredstava od sredstava koja su poduzeća namijenila za božićne i novogodišnje proslave kako bi se pružila pomoć 1000 obitelji s niskim primanjima u Hrvatskoj. Osim što svake godine donira novac, PBZ financijski potpomaže kampanju time što kupuje Caritasove božićne čestitke.
- donacija Centru za autizam u Splitu je jedan od mnogih programa za pomoć obiteljima
- PBZ također aktivno financijski potpomaže lokalne i regionalne sportske manifestacije i organizacije

Već nekoliko godina Privredna banka Zagreb donira svoja računala (oko 500 svake godine), pišalice i ostalu informatičku opremu dječjim vrtićima, školama i pojedincima kojima je takva oprema potrebna.

4.2. Sponzorstva

Sponzorstva u 2008.

Znanost i obrazovanje	465.000 kn
Sport	12.632.000 kn
Kultura	550.000 kn
Ostalo	392.000 kn
Ukupno:	14.039.000 kn

Svojom politikom sponzoriranja kao i promocijom vlastitog zaštitnog imena PBZ također nastoji financijski podržati

veliki broj projekata na području kulture, sporta i znanosti te na taj način pridonijeti razvoju hrvatskog društva.

- financijski potpomažemo neke od najvećih kulturnih zbivanja u Hrvatskoj: Dubrovački ljetni festival - vrlo poznati kulturni događaj, tradicionalnu etnološku manifestaciju "Rapska fjera" i mnogo drugih lokalnih kulturnih manifestacija
- PBZ je sponzorirala različite kulturne programe kao što su Hrvatsko narodno kazalište u Zagrebu, Hrvatsko narodno kazalište u Varaždinu itd.
- PBZ tradicionalno sponzorira teniski turnir ATP Croatian Indoors

5. Projekti



PRIVREDNA BANKA ZAGREB je aktivno uključena u projekt DOP (društveno odgovorno poslovanje) - radionicu za građanstvo pod nazivom **"Kako uravnotežiti prihod i rashod"** - koji se u osam hrvatskih gradova održava već više od dvije godine. Banke koje su se priključile inicijativi zajednički su razvile program besplatnih interaktivnih radionica o upravljanju osobnim financijskim sredstvima za svu populaciju. Radionice vode zaposlenici banaka koje sudjeluju u projektu a Hrvat-

ska udruga banaka koordinira projekt i pruža potrebnu logističku pomoć. Banke su prepoznale važnost zajedničke akcije te se prvi put na jednom mjestu okupio čitavi bankarski sektor te je svojim klijentima ponudio "rješenje" koje ne spada u paletu njegovih proizvoda. Cilj radionice je naučiti građane zbog njihovog velikog zaduživanja i relativno niske razine znanja iz područja financija kako da donose financijske odluke, kako da odrede svoje kratkoročne i dugoročne ciljeve te kako da uravnoteže svoja sredstva i želje s obzirom na svoje prihode i rashode, ne nudeći im niti reklamirajući pritom bankarske proizvode.

Projekt je u više od dvije godine privukao preko 1.400 sudionika i pružio im mogućnost da nauče kako uspješno upravljati svojim prihodima te je bio vrlo uspješan. U anketi po završetku radionice 80% sudionika je izjavilo da je radionica postigla svoj cilj te ih je naučila kao da dobro ili vrlo dobro upravljaju svojim osobnim financijama a gotovo 98% njih je ocijenilo organizaciju radionice s dobrom ili vrlo dobrom ocjenom. Ostvarena je i uspješna suradnja s predstavnicima gradova, lokalnih samouprava i s institucijama koje su osigurale prostor za održavanje radionice. Više od 80 trenera iz različitih banaka je imalo po prvi put mogućnost raditi zajedno u



voditelji radionica

zajednici i podijeliti svoje znanje s njezinim članovima. Medijski odziv radionicama je bio izvanredan i veliki broj reportaža o radionicama i njihovim rezultatima je prikazan u medijima.

Što se tiče budućnosti projekta trenutno je u izradi nova radionica koja se fokusira na štednju i investicije. Novi modul bi se uskoro trebao predstaviti građanima što će osigurati kontinuitet projektu radionica i učiniti ga ili ga točnije potvrditi kao jedan od svijetlih primjera kolektivne društvene odgovornosti u bankarstvu.



PBZ već niz godina podržava program međunarodne razmjene učenika u dobi od 15 do 18 godina u organizaciji AFS-a (Associated Field Service). Ova ugledna međunarodna dobrovoljna neprofitna organizacija se bavi razmjenom učenika. PBZ sponzorira dvije stipendije za godišnji program boravka u inozemstvu.



Od 2006. traje projekt PBZ Bridge - prvi program studentskih kredita prema iznimno povoljnim uvjetima koji omogućava studentima

da lakše premoste razdoblje od studiranja do zapošljavanja. Partner u projektu je Fakultet elektrotehnike i računarstva iz Zagreba. Za najbolje studente osigurane su i stipendije u suradnji s Bancom Intesa Sanpaolo te im je omogućeno pohađanje programa Double Deegre na jednom od najcjenjenijih talijanskih fakulteta - Politecnico di Milano.

6. Utjecaj na okoliš

Tijekom izgradnje i obnavljanja poslovnih prostora banke koristimo sustave i opremu s niskom razinom potrošnje energije i s visokim stupnjem iskorištavanja energije. Svi klimatizacijski sustavi koriste ekološki plin te se potrošnja energije svih sustava smanjuje uz korištenje tehnologije izmjenjivača.

Smanjenje potrošnje papira postiglo se uvođenjem multifunkcionalnih uređaja kao

i uputama na nivou banke da se za vrijeme tiskanja na pisaču iskoriste obje stranice papira.

Papirni otpad odvojeno prikuplja ugovorno poduzeće te ga reciklira. Opasni otpad kao primjerice patrone za tintu pisača se sortira posebno te ga prikuplja ugovorno poduzeće koje svoje poslovanje obavlja u skladu sa zakonom i važećim propisima. U izradi je također projekt uvođenja kuverti za korištenje među odjelima.

Pri obuci zaposlenika za protupožarnu zaštitu i zaštitu na radu jedna od tema je i zaštita okoliša. Na taj način osvještavamo zaposlenike o problemima okoliša. Sukladno propisima o zaštiti okoliša i uklanjanju otpada Banka se brine o uklanjanju otpada koji je opasan za okoliš kao što su primjerice plin freon (pri servisiranju sistema za hlađenje i klimatizaciju), toneri, neonske žarulje, opasne kemikalije iz uređaja za skeniranje i uređaja s mikrofilmom te ostalog opasnog otpada.

Gore navedeno će se regulirati novim Pravilnikom o sigurnosti na radnom mjestu s pripadajućim uputama koje će se 2009. godine kao prijedlog uputiti Upravi banke na usvajanje.